

# Tris à plat enquête CAPUNI

## Echantillon Bretagne, avec redressement

Alice Billot-Grasset

06 mai 2019

## Contexte

L'enquête téléphonique CAPUNI s'est déroulée du 21 janvier au 14 mars 2018 et a permis d'obtenir les réponses de 2012 breton·ne·s : 1508 représentatif·ve·s de la population métropolitaine des 18 ans et plus et 504 habitant·e·s des zones rurales isolées (ZRI). Ces dernières correspondent aux "autre commune multipolarisée" (300) et "commune isolée hors influence des pôles" (400) de la variable "Catégorie de la commune dans le zonage en aires urbaines 2010" (pour en savoir plus INSEE: <https://www.insee.fr/fr/information/2115011> (<https://www.insee.fr/fr/information/2115011>)).

La collecte des données a été assurée par notre partenaire panéliste, l'entreprise morbihannaise Tryom. La représentativité de l'échantillon est approchée par la méthode des quotas sur l'âge croisé au sexe, la taille de l'unité urbaine et la catégorie socioprofessionnelle.

Les thématiques abordées dans le questionnaire sont : la connectivité et l'équipement numériques, la diversité et l'intensité des usages, les compétences numériques, les attitudes et représentations vis-à-vis du numérique et le pouvoir d'agir. Le questionnaire a été élaboré grâce à la participation des chercheurs du GIS Marsouin (voir la version définitive sur OMNIusages internet\_INDIVIDUS20192019\_CAP\_UNI Tryom\_Version Définitive2-2)

Lors de la production et de la diffusion des résultats barométriques, il sera nécessaire d'utiliser la variable "RED\_TOUTES\_VARIABLES" correspondant à un redressement de l'échantillon Bretagne sur l'ensemble des variables utilisées pour le calcul des quotas. Les chercheur·e·s le souhaitant peuvent personnaliser leur redressement en utilisant une ou plusieurs des variables suivantes:

- "RED\_AGE\_SEXE", redressement sur l'âge (données de l'Insee) ;
- "RED\_PCS", redressement sur les catégories socio-professionnelles (données de l'Insee) ;
- "RED\_TUB", redressement sur la taille de l'unité urbaine (données de l'Insee).

Concernant l'échantillon Bretagne ZRI, la variable "RED\_TOUTES\_VARIABLES" est composée uniquement des poids calculés pour "RED\_AGE\_SEXE" et "RED\_PCS". En effet, le redressement sur la taille de l'unité urbaine est inutile puisque les quotas sur la taille de l'unité urbaine ont été entièrement réalisés.

La technique utilisée est nommée 'calage sur marges', elle qui consiste à calculer un taux de redressement à partir de la différence entre la répartition des échantillons théoriques (attendus) et observés. Le logiciel utilisé par Tryom est ETHNOS (Soft Concept) et le module utilisé est STAT'Mania (pour en savoir plus : <http://www.soft-concept.com/blog/le-redressement-de-population/> (<http://www.soft-concept.com/blog/le-redressement-de-population/>)).

## Tris à plats échantillon Bretagne avec redressement, n=1508

### TAILLE UNITE URBAINE VERIFIEE

	n	%
0 - Commune rurale	455.98	30.40
1 - Commune appartenant à une unité urbaine de 2 000 à 4 999 habitants	166.01	11.07
2 - Commune appartenant à une unité urbaine de 5 000 à 9 999 habitants	173.99	11.60
3 - Commune appartenant à une unité urbaine de 10 000 à 19 999 habitants	119.00	7.93
4 - Commune appartenant à une unité urbaine de 20 000 à 49 999 habitants	165.01	11.00
5 - Commune appartenant à une unité urbaine de 50 000 à 99 999 habitants	117.00	7.80
6 - Commune appartenant à une unité urbaine de 100 000 à 199 999 habitants	54.00	3.60
7 - Commune appartenant à une unité urbaine de 200 000 à 1 999 999 habitants	249.01	16.60
Total	1500.00	100.00

10 - [nb\_indiv] De combien de personnes est composé votre foyer, y compris vous-même ?

	n	%
1	389.68	25.98
2	495.04	33.00
3	201.78	13.45
4	273.50	18.23
5	113.99	7.60
6	22.23	1.48
7	2.40	0.16
9	1.37	0.09
Total	1500.00	100.00

11 - [nb\_indiv\_bis] Dont combien de personnes de plus de 18 ans ?

	n	%
1	452.21	30.15
2	811.16	54.08
3	170.32	11.35
4	54.42	3.63
5	10.79	0.72
6	1.09	0.07
Total	1500.00	100.00

21 - [age] ENQUETEUR: Recoder âge #20

	n	%
18 à 29 ans	304.00	20.27
30 à 44 ans	333.99	22.27
45 à 59 ans	365.00	24.33
60 à 74 ans	305.00	20.33
75 ans et plus	192.01	12.80
Total	1500.00	100.00

22 - [sexe] Vous êtes donc ....

	n	%
Femme	782	52.13
Homme	718	47.87
Total	1500	100.00

23 - [sit\_pro] Quelle est votre situation ?

	n	%
Autres situations d'inactivité professionnelle (longue maladie, invalidité, au foyer)	92.08	6.14
Vous êtes en cessation temporaire d'activité (maternité, congé parental, temporairement au foyer)	8.05	0.54
Vous êtes en emploi (éventuellement en chômage partiel)	724.73	48.32
Vous êtes en études secondaires (lycéen) ou supérieures	102.72	6.85

	n	%
Vous êtes en recherche d'emploi	108.36	7.22
Vous êtes retraité	464.06	30.94
Total	1500.00	100.00

25 - [prof] Dans laquelle de ces catégories socio-professionnelles, situez-vous cette profession ?

	n	%
Agriculteurs exploitants	55.91	4.00
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	98.14	7.02
Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales	212.75	15.23
Employés	368.50	26.37
Ne sait pas ou refus de répondre (Ne pas citer)	4.70	0.34
Ouvriers	300.64	21.52
Pas d'activité professionnelle (homme ou femme au foyer, etc...), vous n'avez jamais travaillé	57.61	4.12
Professions intermédiaires	299.03	21.40
Total	1397.28	100.00

26 - [enfant\_sco] Y-a-t-il au moins un enfant scolarisé à l'école primaire, au collège ou au lycée dans votre foyer ?

	n	%
Non	1041.89	69.46
Oui	458.12	30.54
Total	1500.00	100.00

27 - [etude] Quel est votre niveau d'études ?

	n	%
Bac +1 ou +2	269.99	18.00
Bac +3 ou +4	173.75	11.58
Bac +5 et plus	152.99	10.20
Bac, brevet professionnel ou équivalent	324.63	21.64
Brevet des collèges et en dessous	136.79	9.12
CAP, BEP	370.41	24.69
Ne sait pas ou refus de répondre (Ne pas citer)	12.52	0.83
Sans diplôme	58.93	3.93
Total	1500.00	100.00

29 - [internaute] Avez-vous utilisé Internet, via un ordinateur, un téléphone (smartphone, 3G, 4G), une tablette... au moins une fois au cours des 3 derniers mois ?

	n	%
Non	199.93	13.33
Oui	1300.08	86.67
Total	1500.00	100.00

30 - [smartphone] PERSONNELLEMENT, quel type de téléphone mobile avez-vous ?

	n	%
Ne sait pas ou refus de répondre (Ne pas citer)	1.53	0.10
Pas de téléphone mobile	96.08	6.41
Smartphone, avec un abonnement Internet 3G-4G	1002.69	66.85
Smartphone, sans abonnement Internet 3G-4G	94.41	6.29
Téléphone mobile simple (si besoin d'expliquer: un téléphone pour téléphoner, qui ne peut pas se connecter à internet)	305.28	20.35
Total	1500.00	100.00

31 - [smartphone\_WIFI] Vous arrive-t-il de vous connecter en WIFI avec votre téléphone mobile ?

	n	%
Non	83.44	7.61
Oui, dès que possible	805.93	73.46
Oui, quand l'internet par la 3G ou 4G ne passe pas bien	96.48	8.79
Rarement	111.25	10.14
Total	1097.11	100.00

32 - [WIP\_frein\_mobile1] Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas personnellement de téléphone ?

	n	%
Autre	23.23	24.18
La connexion est insatisfaisante chez vous	3.22	3.36
Les abonnements sont trop chers	8.19	8.52
Quelqu'un d'autre a un téléphone dans le foyer	7.74	8.05
Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques ou numériques	26.63	27.71
Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils	27.07	28.18
Total	96.08	100.00

33 - [WIP\_frein\_mobile1\_autre] Quelle est l'autre raison pour laquelle vous n'avez pas personnellement de téléphone ?

	n	%
MAUVAISE VUE	0.77	3.32
PAS ENVIE D ETRE TRIBUTAIRE D UN PORTABLE	3.49	15.01
PAS L UTILITE	18.97	81.67
Total	23.23	100.00

34 - [WIP\_frein\_mobile2] Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas de smartphone ?

	n	%
Autre	116.08	38.02
Le débit est insatisfaisant chez vous	13.94	4.57
Les abonnements sont trop chers	29.63	9.71
Quelqu'un d'autre a un smartphone dans le foyer	19.73	6.46
Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques ou numériques	56.82	18.61
Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils	69.08	22.63
Total	305.28	100.00

35 - [WIP\_frein\_mobile2\_autre] Quelle est l'autre raison pour laquelle vous n'avez pas de smartphone ?

	n	%
FORT IMPACT ECOLOGIQUE DES SMARTPHONES	3.46	2.98
MAUVAISE VUE	2.13	1.84
MOBILE ET FORFAIT FOURNIS PAS LE TRAVAIL	1.99	1.71
NE SAIT PAS UTILISER LE TACTILE	1.13	0.97
PAS DE BESOIN	5.30	4.57
PAS DE REVENDEUR A PROXIMITE ET A GARDE SON VIEUX TELEPHONE MOBILE	1.23	1.06
PAS INTERRESSE	5.42	4.67
PAS L UTILITE	92.65	79.82
PRIX DU SMARTPHONE	0.40	0.35
SMARTPHONE TROP FRAGILE	1.65	1.42
TROP DE VOL DE SMARTPHONE	0.71	0.61
Total	116.08	100.00

36 - [WIP\_frein\_mobile3] Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas personnellement d'abonnement 3G-4G ?

	n	%
Autre	41.16	43.60
Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles)	1.68	1.78
Le débit 3G-4G est insatisfaisante chez vous	5.90	6.25
Les abonnements sont trop chers	19.28	20.42
Quelqu'un d'autre a un abonnement dans le foyer	6.77	7.17
Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques ou numériques	9.75	10.33
Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maitriser les outils	9.86	10.45
Total	94.41	100.00

37 - [WIP\_frein\_mobile3\_autre] Quelle est l'autre raison pour laquelle vous n'avez pas personnellement d'abonnement 3G-4G ?

	n	%
PAS L UTILITE	39.43	95.79
REFUS DES PARENTS	0.95	2.31
VA PRENDRE UN ABONNEMENT INTERNET PROCHAINEMENT	0.78	1.90
Total	41.16	100.00

38 - [equipement\_1] Ordinateur (fixe ou portable)

	n	%
Non	246.82	16.45
Oui et vous l'utilisez	1177.24	78.48
Oui mais vous ne l'utilisez pas	75.95	5.06
Total	1500.00	100.00

39 - [equipement\_2] Tablette

	n	%
--	---	---

	n	%
Non	825.69	55.05
NSP	1.92	0.13
Oui et vous l'utilisez	577.38	38.49
Oui mais vous ne l'utilisez pas	95.02	6.33
Total	1500.00	100.00

40 - [équipement\_3] Connexion à Internet fixe (via une box, adsl ou fibre)

	n	%
Non	198.98	13.27
Oui et vous l'utilisez	1252.12	83.47
Oui mais vous ne l'utilisez pas	48.91	3.26
Total	1500.00	100.00

41 - [équipement\_4] Console de jeux video

	n	%
Non	997.90	66.53
Oui et vous l'utilisez	305.21	20.35
Oui mais vous ne l'utilisez pas	196.90	13.13
Total	1500.00	100.00

42 - [équipement\_5] Téléphone fixe

	n	%
Non	186.10	12.41
Oui et vous l'utilisez	1266.68	84.45
Oui mais vous ne l'utilisez pas	47.22	3.15
Total	1500.00	100.00

43 - [équipement\_6] Imprimante-scanner

	n	%
Non	420.47	28.03
Oui et vous l'utilisez	1017.81	67.85
Oui mais vous ne l'utilisez pas	61.73	4.12
Total	1500.00	100.00

44 - [équipement\_7] Télévision

	n	%
Non	90.91	6.06
Oui et vous l'utilisez	1400.08	93.34
Oui mais vous ne l'utilisez pas	9.01	0.60
Total	1500.00	100.00

45 - [équipement\_travail\_1] Ordinateur (fixe ou portable)

	n	%
Non	383.00	46.17
NSP	10.83	1.31
Oui	435.68	52.52
Total	829.50	100.00

46 - [equipement\_travail\_2] Connexion à Internet

	n	%
Non	341.93	41.22
NSP	9.93	1.20
Oui	477.64	57.58
Total	829.50	100.00

47 - [equipement\_travail\_3] Imprimante-scanner

	n	%
Non	378.92	45.68
NSP	12.24	1.48
Oui	438.34	52.84
Total	829.50	100.00

48 - [qui\_aide] Quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur ou quand vous avez un souci informatique, généralement, à qui vous adressez-vous d'abord ? PRINCIPAL

	n	%
A personne, vous renoncez	7.11	0.53
A personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment	452.90	33.78
Autre	39.74	2.96
NC: vous n'avez pas ou peu de difficultés informatiques	62.25	4.64
NSP	46.40	3.46
Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur, ...	146.01	10.89
Vous demandez de l'aide à un proche (un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc)	573.81	42.79
Vous vous déplacez dans un espace qui accompagne au numérique (EPN, cyber espace, cybercafé, bibliothèque, association, maison de quartier, etc...)	12.65	0.94
Total	1340.87	100.00

48 - [qui\_aide] Quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur ou quand vous avez un souci informatique, généralement, à qui vous adressez-vous d'abord ? SECONDAIRE 1

	n	%
A personne, vous renoncez	4.61	1.95
A personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment	52.09	22.04
Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur, ...	88.20	37.32
Vous demandez de l'aide à un proche (un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc)	80.99	34.27
Vous vous déplacez dans un espace qui accompagne au numérique (EPN, cyber espace, cybercafé, bibliothèque, association, maison de quartier, etc...)	10.44	4.42
Total	236.34	100.00

48 - [qui\_aide] Quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur ou quand vous avez un souci informatique, généralement, à qui vous adressez-vous d'abord ? SECONDAIRE 2

	n	%
A personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment	1.60	11.23
Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur, ...	8.47	59.36
Vous demandez de l'aide à un proche (un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc)	4.20	29.41
Total	14.27	100.00

49 - [qui\_aide\_autre] A quel autre personne ou organisme vous adressez-vous généralement quand vous avez un souci informatique ?

	n	%
NON CONCERNE N UTILISE PAS D ORDINATEUR	39.74	100
Total	39.74	100

50 - [connai\_EPN] Connaissez vous un lieu public ou associatif proposant un accès à des ordinateurs, Internet et à l'accompagnement au numérique ?

	n	%
Non, mais vous avez déjà entendu parler de ce type de lieu	299.89	19.99
Non, vous n'avez jamais entendu parler de ce type de lieu	528.05	35.20
Oui, et vous y êtes déjà allé pour vous connecter	174.57	11.64
Oui, mais vous n'y êtes jamais allé	497.50	33.17
Total	1500.00	100.00

51 - [E1] Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc...)

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	2.08	0.14
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	41.26	2.75
Vous l'avez fait vous même, seul-e	1302.81	86.85
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	153.86	10.26
Total	1500.00	100.00

52 - [S1] Suivre la scolarité de votre enfant

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	36.34	7.93
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	19.09	4.17
Vous l'avez fait vous même, seul-e	383.29	83.67
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	19.39	4.23
Total	458.12	100.00

53 - [S2] Prendre un rendez-vous médical

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	37.41	2.49
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	25.11	1.67
Vous l'avez fait vous même, seul-e	1371.48	91.43



	n	%
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	66.00	4.40
Total	1500.00	100.00

54 - [A1] Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement...)

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	34.42	2.29
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	44.76	2.98
Vous l'avez fait vous même, seul-e	1341.22	89.41
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	79.61	5.31
Total	1500.00	100.00

55 - [A2] Déclarer et suivre vos impôts

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	73.91	4.93
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	87.33	5.82
Vous l'avez fait vous même, seul-e	1113.87	74.26
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	224.89	14.99
Total	1500.00	100.00

56 - [A3] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	501.58	33.44
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	40.20	2.68
Vous l'avez fait vous même, seul-e	814.94	54.33
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	143.28	9.55
Total	1500.00	100.00

57 - [A4] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	225.25	15.02
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	42.67	2.84
Vous l'avez fait vous même, seul-e	1067.42	71.16
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	164.67	10.98
Total	1500.00	100.00

58 - [A5] Chercher un emploi

	n	%
Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne	1148.97	76.60
Vous l'avez fait vous même, mais vous avez eu besoin d'être aidé	9.43	0.63
Vous l'avez fait vous même, seul-e	307.76	20.52
Vous ne le faites pas vous même, vous déléguez	33.84	2.26
Total	1500.00	100.00

## 59 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_E1] Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc...)

	n	%
Au moins une fois par mois	162.91	12.12
Au moins une fois par semaine	996.62	74.15
Moins souvent	26.44	1.97
NSP	12.66	0.94
Tous les jours ou presque	145.43	10.82
Total	1344.07	100.00

## 60 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_S1] Suivre la scolarité de votre enfant

	n	%
Au moins une fois par mois	52.01	12.93
Au moins une fois par semaine	114.47	28.45
Moins souvent	17.67	4.39
NSP	4.47	1.11
Tous les jours ou presque	213.76	53.13
Total	402.38	100.00

## 61 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_S2] Prendre un rendez-vous médical

	n	%
Au moins une fois par mois	349.85	25.05
Au moins une fois par semaine	61.43	4.40
Moins souvent	956.99	68.52
NSP	19.57	1.40
Tous les jours ou presque	8.75	0.63
Total	1396.59	100.00

## 62 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_A1] Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement...)

	n	%
Au moins une fois par mois	411.11	29.66
Au moins une fois par semaine	569.75	41.11
Moins souvent	135.09	9.75
NSP	18.03	1.30
Tous les jours ou presque	252.00	18.18
Total	1385.98	100.00

## 63 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_A2] Déclarer et suivre vos impôts

	n	%
Au moins une fois par mois	40.51	3.37
Au moins une fois par semaine	5.33	0.44
Moins souvent	1130.30	94.10
NSP	20.48	1.70

	n	%
Tous les jours ou presque	4.59	0.38
Total	1201.20	100.00

64 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_A3] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF

	n	%
Au moins une fois par mois	162.47	19.00
Au moins une fois par semaine	21.08	2.46
Moins souvent	640.48	74.90
NSP	19.42	2.27
Tous les jours ou presque	11.70	1.37
Total	855.14	100.00

65 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_A4] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale

	n	%
Au moins une fois par mois	206.96	18.64
Au moins une fois par semaine	24.89	2.24
Moins souvent	845.49	76.16
NSP	16.24	1.46
Tous les jours ou presque	16.52	1.49
Total	1110.09	100.00

66 - [tâches\_fait\_freq\_12m\_A5] Chercher un emploi

	n	%
Au moins une fois par mois	22.98	7.25
Au moins une fois par semaine	36.62	11.55
Moins souvent	171.51	54.07
NSP	5.79	1.83
Tous les jours ou presque	80.28	25.31
Total	317.19	100.00

67 - [privi\_num\_E1] Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc...)

	n	%
J'évite le numérique	271.92	23.15
Je favorise le numérique	119.27	10.15
Je le fais autant via le numérique que sans	219.71	18.70
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	563.83	48.00
Total	1174.73	100.00

68 - [privi\_num\_S1] Suivre la scolarité de votre enfant

	n	%
J'évite le numérique	46.14	11.75
Je favorise le numérique	143.93	36.66

	n	%
Je le fais autant via le numérique que sans	101.36	25.82
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	101.19	25.77
Total	392.62	100.00

69 - [privi\_num\_S2] Prendre un rendez-vous médical

	n	%
J'évite le numérique	205.70	16.80
Je favorise le numérique	215.39	17.59
Je le fais autant via le numérique que sans	194.39	15.87
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	609.07	49.74
Total	1224.55	100.00

70 - [privi\_num\_A1] Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement...)

	n	%
J'évite le numérique	48.89	3.99
Je favorise le numérique	901.50	73.55
Je le fais autant via le numérique que sans	114.06	9.31
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	161.22	13.15
Total	1225.67	100.00

71 - [privi\_num\_A5] Chercher un emploi

	n	%
J'évite le numérique	6.96	2.31
Je favorise le numérique	177.31	58.87
Je le fais autant via le numérique que sans	46.21	15.34
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	70.69	23.47
Total	301.17	100.00

72 - [EmpoW\_E1] Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc...)

	n	%
Avec le numérique c'est facile	409.25	30.45
Avec le numérique, c'est difficile	130.43	9.70
Avec le numérique, ça ne change rien	237.45	17.67
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	566.94	42.18
Total	1344.07	100.00

73 - [EmpoW\_S1] Suivre la scolarité de votre enfant

	n	%
Avec le numérique c'est facile	223.93	55.65
Avec le numérique, c'est difficile	21.15	5.26
Avec le numérique, ça ne change rien	71.79	17.84
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	85.51	21.25

	n	%
Total	402.38	100.00

74 - [EmpoW\_S2] Prendre un rendez-vous médical

	n	%
Avec le numérique c'est facile	462.35	33.11
Avec le numérique, c'est difficile	165.81	11.87
Avec le numérique, ça ne change rien	205.29	14.70
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	563.14	40.32
Total	1396.59	100.00

75 - [EmpoW\_A1] Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement...)

	n	%
Avec le numérique c'est facile	997.70	71.98
Avec le numérique, c'est difficile	60.99	4.40
Avec le numérique, ça ne change rien	75.83	5.47
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	251.46	18.14
Total	1385.98	100.00

76 - [EmpoW\_A2] Déclarer et suivre vos impôts

	n	%
Avec le numérique c'est facile	755.29	62.88
Avec le numérique, c'est difficile	130.49	10.86
Avec le numérique, ça ne change rien	102.43	8.53
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	213.00	17.73
Total	1201.20	100.00

77 - [EmpoW\_A3] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF

	n	%
Avec le numérique c'est facile	521.04	60.93
Avec le numérique, c'est difficile	75.90	8.88
Avec le numérique, ça ne change rien	72.88	8.52
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	185.31	21.67
Total	855.14	100.00

78 - [EmpoW\_A4] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale

	n	%
Avec le numérique c'est facile	657.75	59.25
Avec le numérique, c'est difficile	95.35	8.59
Avec le numérique, ça ne change rien	104.87	9.45
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	252.12	22.71
Total	1110.09	100.00

## 79 - [EmpoW\_A5] Chercher un emploi

	n	%
Avec le numérique c'est facile	187.05	58.97
Avec le numérique, c'est difficile	19.98	6.30
Avec le numérique, ça ne change rien	39.01	12.30
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	71.15	22.43
Total	317.19	100.00

## 80 - [EmpoW\_E1] Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc...)

	n	%
Ca vous arrange	33.75	21.93
Ca vous dérange	33.82	21.98
NSP ou Refus de répondre	86.29	56.09
Total	153.86	100.00

## 81 - [EmpoW\_S1] Suivre la scolarité de votre enfant

	n	%
Ca vous arrange	10.77	55.51
Ca vous dérange	4.59	23.66
NSP ou Refus de répondre	4.04	20.82
Total	19.39	100.00

## 82 - [EmpoW\_S2] Prendre un rendez-vous médical

	n	%
Ca vous arrange	17.79	26.95
Ca vous dérange	20.21	30.63
NSP ou Refus de répondre	28.00	42.43
Total	66.00	100.00

## 83 - [EmpoW\_A1] Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement...)

	n	%
Ca vous arrange	28.07	35.26
Ca vous dérange	22.05	27.69
NSP ou Refus de répondre	29.49	37.05
Total	79.61	100.00

## 84 - [EmpoW\_A2] Déclarer et suivre vos impôts

	n	%
Ca vous arrange	68.53	30.47
Ca vous dérange	56.57	25.15
NSP ou Refus de répondre	99.80	44.37
Total	224.89	100.00

## 85 - [EmpoW\_A3] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF

	n	%
Ca vous arrange	50.65	35.35
Ca vous dérange	20.40	14.24
NSP ou Refus de répondre	72.24	50.41
Total	143.28	100.00

## 86 - [EmpoW\_A4] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale

	n	%
Ca vous arrange	59.48	36.12
Ca vous dérange	33.05	20.07
NSP ou Refus de répondre	72.14	43.81
Total	164.67	100.00

## 87 - [EmpoW\_A5] Chercher un emploi

	n	%
Ca vous arrange	3.99	11.80
Ca vous dérange	1.07	3.16
NSP ou Refus de répondre	28.78	85.04
Total	33.84	100.00

## 88 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_J1] Suivre l'actualité

	n	%
Au moins une fois par mois	76.21	5.08
Au moins une fois par semaine	184.81	12.32
Jamais ou NC	37.48	2.50
Moins souvent	46.25	3.08
NSP ou Refus de répondre	4.53	0.30
Tous les jours ou presque	1150.73	76.71
Total	1500.00	100.00

## 89 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_J2] Partager un trajet (en tant que passager)

	n	%
Au moins une fois par mois	195.32	13.02
Au moins une fois par semaine	125.25	8.35
Jamais ou NC	882.10	58.81
Moins souvent	233.92	15.59
NSP ou Refus de répondre	2.12	0.14
Tous les jours ou presque	61.29	4.09
Total	1500.00	100.00

## 90 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_J3] Suivre un cours pour progresser dans une activité

	n	%
--	---	---

	n	%
Au moins une fois par mois	121.87	8.12
Au moins une fois par semaine	263.03	17.54
Jamais ou NC	866.59	57.77
Moins souvent	138.51	9.23
Tous les jours ou presque	110.00	7.33
Total	1500.00	100.00

91 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_J4] Suivre des instructions pour, par exemple, bricoler, jardiner ou cuisiner

	n	%
Au moins une fois par mois	345.94	23.06
Au moins une fois par semaine	303.45	20.23
Jamais ou NC	499.50	33.30
Moins souvent	208.50	13.90
NSP ou Refus de répondre	3.90	0.26
Tous les jours ou presque	138.71	9.25
Total	1500.00	100.00

92 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_J5] Travailler depuis un autre lieu de travail que celui de votre employeur (exemple : à l'hôtel, en déplacement...)

	n	%
Au moins une fois par mois	62.59	8.64
Au moins une fois par semaine	48.72	6.72
Jamais ou NC	487.53	67.27
Moins souvent	54.62	7.54
Tous les jours ou presque	71.27	9.83
Total	724.73	100.00

93 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_P2] Suivre et participer à des réunions publiques

	n	%
Au moins une fois par mois	168.50	11.23
Au moins une fois par semaine	41.62	2.77
Jamais ou NC	987.88	65.86
Moins souvent	272.83	18.19
Tous les jours ou presque	29.17	1.94
Total	1500.00	100.00

94 - [tâches\_fait\_fre\_12m\_P3] Signer une pétition

	n	%
Au moins une fois par mois	151.68	10.11
Au moins une fois par semaine	34.00	2.27
Jamais ou NC	730.78	48.72
Moins souvent	526.44	35.10



	n	%
NSP ou Refus de répondre	6.80	0.45
Tous les jours ou presque	50.29	3.35
Total	1500.00	100.00

95 - [utili\_num\_J1] Suivre l'actualité

	n	%
J'évite le numérique	163.90	13.00
Je favorise le numérique	431.80	34.26
Je le fais autant via le numérique que sans	446.63	35.43
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	218.10	17.30
Total	1260.44	100.00

96 - [utili\_num\_J2] Partager un trajet (en tant que passager)

	n	%
J'évite le numérique	41.95	7.59
Je favorise le numérique	206.46	37.33
Je le fais autant via le numérique que sans	49.45	8.94
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	255.21	46.14
Total	553.06	100.00

97 - [utili\_num\_J3] Suivre un cours pour progresser dans une activité (artistique, sportive, langue, informatique, permis de conduire)

	n	%
J'évite le numérique	85.12	14.64
Je favorise le numérique	154.26	26.52
Je le fais autant via le numérique que sans	110.54	19.01
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	231.65	39.83
Total	581.56	100.00

98 - [utili\_num\_J4] Suivre des instructions pour, par exemple, bricoler, jardiner ou cuisiner

	n	%
J'évite le numérique	43.40	4.65
Je favorise le numérique	607.97	65.21
Je le fais autant via le numérique que sans	193.91	20.80
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	87.03	9.34
Total	932.32	100.00

99 - [utili\_num\_J5] Travailler depuis un autre lieu de travail que celui de votre employeur

	n	%
J'évite le numérique	13.29	5.69
Je favorise le numérique	116.64	49.94
Je le fais autant via le numérique que sans	27.91	11.95
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	75.73	32.42

	n	%
Total	233.57	100.00

100 - [utili\_num\_P2] Suivre et participer à des réunions publiques

	n	%
J'évite le numérique	88.32	19.66
Je favorise le numérique	55.62	12.38
Je le fais autant via le numérique que sans	47.86	10.65
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	257.48	57.31
Total	449.28	100.00

101 - [utili\_num\_P3] Signer une pétition

	n	%
J'évite le numérique	59.90	8.69
Je favorise le numérique	311.09	45.12
Je le fais autant via le numérique que sans	120.11	17.42
Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu)	198.44	28.78
Total	689.55	100.00

102 - [EmpoW\_J1] Suivre l'actualité

	n	%
Avec le numérique c'est facile	832.08	57.07
Avec le numérique, c'est difficile	75.37	5.17
Avec le numérique, ça ne change rien	243.18	16.68
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	307.37	21.08
Total	1457.99	100.00

103 - [EmpoW\_J2] Partager un trajet (en tant que passager)

	n	%
Avec le numérique c'est facile	292.78	47.55
Avec le numérique, c'est difficile	49.76	8.08
Avec le numérique, ça ne change rien	61.33	9.96
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	211.91	34.41
Total	615.78	100.00

104 - [EmpoW\_J3] Suivre un cours pour progresser dans une activité (artistique, sportive, langue, informatique, permis de conduire)

	n	%
Avec le numérique c'est facile	279.69	44.16
Avec le numérique, c'est difficile	64.46	10.18
Avec le numérique, ça ne change rien	99.80	15.76
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	189.46	29.91
Total	633.41	100.00

105 - [EmpoW\_J4] Suivre des instructions pour, par exemple, bricoler, jardiner ou cuisiner

	n	%
Avec le numérique c'est facile	772.42	77.51
Avec le numérique, c'est difficile	31.62	3.17
Avec le numérique, ça ne change rien	87.83	8.81
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	104.73	10.51
Total	996.60	100.00

106 - [EmpoW\_J5] Travailler depuis un autre lieu de travail que celui de votre employeur

	n	%
Avec le numérique c'est facile	136.02	57.34
Avec le numérique, c'est difficile	7.31	3.08
Avec le numérique, ça ne change rien	29.48	12.43
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	64.39	27.15
Total	237.20	100.00

107 - [EmpoW\_P2] Suivre et participer à des réunions publiques

	n	%
Avec le numérique c'est facile	123.09	24.03
Avec le numérique, c'est difficile	72.67	14.19
Avec le numérique, ça ne change rien	73.63	14.38
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	242.73	47.40
Total	512.12	100.00

108 - [EmpoW\_P3] Signer une pétition

	n	%
Avec le numérique c'est facile	422.90	55.47
Avec le numérique, c'est difficile	46.72	6.13
Avec le numérique, ça ne change rien	78.52	10.30
Refus de répondre ou non concerné(e) (Ne pas citer)	214.27	28.10
Total	762.42	100.00

109 - [freq\_com\_C1] Echanger des e-mails

	n	%
Au moins une fois par mois	128.13	9.86
Au moins une fois par semaine	312.69	24.05
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	93.90	7.22
Moins souvent	105.58	8.12
Plusieurs fois par jour	335.67	25.82
Tous les jours ou presque	324.11	24.93
Total	1300.08	100.00

110 - [freq\_com\_C2] Echanger sur les réseaux sociaux (Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Twitter, Viber)

	n	%
Au moins une fois par mois	61.91	4.76
Au moins une fois par semaine	161.51	12.42
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	456.57	35.12
Moins souvent	100.96	7.77
Plusieurs fois par jour	270.19	20.78
Tous les jours ou presque	248.92	19.15
Total	1300.08	100.00

111 - [freq\_com\_C3] Rechercher de l'information pratique (horaires cinéma, piscine, etc...)

	n	%
Au moins une fois par mois	232.05	17.85
Au moins une fois par semaine	458.84	35.29
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	114.76	8.83
Moins souvent	110.46	8.50
Plusieurs fois par jour	100.58	7.74
Tous les jours ou presque	283.38	21.80
Total	1300.08	100.00

112 - [freq\_com\_C4] Rechercher de l'information sur une question que vous vous posez sur l'instant

	n	%
Au moins une fois par mois	136.39	10.49
Au moins une fois par semaine	399.42	30.72
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	96.79	7.45
Moins souvent	80.85	6.22
Plusieurs fois par jour	160.34	12.33
Tous les jours ou presque	426.28	32.79
Total	1300.08	100.00

113 - [freq\_com\_C5] Consulter Wikipedia

	n	%
Au moins une fois par mois	236.40	18.18
Au moins une fois par semaine	247.28	19.02
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	433.98	33.38
Moins souvent	242.40	18.65
Plusieurs fois par jour	30.92	2.38
Tous les jours ou presque	109.10	8.39
Total	1300.08	100.00

114 - [freq\_com\_C6] Jouer en ligne, jouer en réseau

	n	%
Au moins une fois par mois	37.50	2.88

	n	%
Au moins une fois par semaine	95.55	7.35
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	856.83	65.91
Moins souvent	110.27	8.48
Plusieurs fois par jour	65.06	5.00
Tous les jours ou presque	134.88	10.37
Total	1300.08	100.00

115 - [freq\_com\_C7] Partager de l'information locale auprès d'un groupe ou d'une communauté (concert, initiative, fête, brocante, etc..)

	n	%
Au moins une fois par mois	161.61	12.43
Au moins une fois par semaine	183.71	14.13
Jamais ou non concerné par cette tâche [NC]	690.76	53.13
Moins souvent	167.88	12.91
Plusieurs fois par jour	20.55	1.58
Tous les jours ou presque	75.56	5.81
Total	1300.08	100.00

116 - [debit\_renonce\_1] Faire ses démarches administratives, acheter en ligne, consulter ses mails

	n	%
bien	563.71	44.74
mal	37.71	2.99
moyennement	240.38	19.08
ne sait pas, non concerné	4.09	0.32
très bien	378.12	30.01
très mal	35.83	2.84
Total	1259.85	100.00

117 - [debit\_renonce\_2] Regarder la télévision, une vidéo, un film ou une série en streaming, écouter de la musique en streaming.

	n	%
bien	416.58	33.07
mal	46.89	3.72
moyennement	221.32	17.57
ne sait pas, non concerné	215.01	17.07
très bien	301.14	23.90
très mal	58.90	4.67
Total	1259.85	100.00

118 - [debit\_renonce\_3] Jouer en réseau, faire des conversations vidéo (par exemple sur skype ou facetime)

	n	%
bien	279.75	22.22
mal	40.10	3.18

	n	%
moyennement	159.25	12.65
ne sait pas, non concerné	525.63	41.74
très bien	207.09	16.45
très mal	47.39	3.76
Total	1259.21	100.00

119 - [reseau\_mobile\_renonce] Pour téléphoner avec un portable, vous diriez que la qualité de la couverture mobile à votre domicile fonctionne...

	n	%
bien	458.33	35.95
mal	75.87	5.95
moyennement	237.94	18.66
ne sait pas, non concerné	9.36	0.73
très bien	389.19	30.52
très mal	104.33	8.18
Total	1275.03	100.00

120 - [debit\_ou\_reseau\_renonce] Ces dysfonctionnements vous amènent-ils à vous déplacer pour faire ce que vous vouliez faire ?

	n	%
Non	375.55	54.86
Oui	309.03	45.14
Total	684.58	100.00

121 - [debit\_ou\_reseau\_renonce\_solution] Où êtes-vous allé-e ? 1

	n	%
A votre travail	15.00	4.85
Autre	51.49	16.66
Chez un ami	14.08	4.56
Dans un café, un bar ou un restaurant	5.13	1.66
Dans un lieu d'accueil et d'accompagnement au numérique (Espace Public Numérique par exemple)	6.22	2.01
Je sors de mon domicile	214.08	69.28
NSP	3.04	0.98
Total	309.03	100.00

121 - [debit\_ou\_reseau\_renonce\_solution] Où êtes-vous allé-e ? 2

	n	%
A votre travail	0.40	2.44
Autre	1.38	8.35
Chez un ami	4.56	27.57
Dans un café, un bar ou un restaurant	1.23	7.47
Dans un lieu d'accueil et d'accompagnement au numérique (Espace Public Numérique par exemple)	1.63	9.84
Je sors de mon domicile	7.33	44.32

	n	%
Total	16.54	100.00

121 - [debit\_ou\_reseau\_renonce\_solution] Où êtes-vous allé-e ? 3

	n	%
A votre travail	0.68	29.6
Dans un café, un bar ou un restaurant	1.63	70.4
Total	2.31	100.0

121 - [debit\_ou\_reseau\_renonce\_solution] Où êtes-vous allé-e ? 4

	n	%
Je sors de mon domicile	1.63	100
Total	1.63	100

122 - [debit\_ou\_reseau\_renonce\_solution\_autre] Dans quel autre endroit êtes-vous allé-e ?

	n	%
AILLEURS SUR MA COMMUNE	3.03	5.67
AUTRE PIECE DU DOMICILE	46.28	86.50
CHEZ LES VOISINS	0.91	1.69
DANS UN MAGASIN	0.73	1.36
SUR MON LIEU D ETUDES	2.56	4.78
Total	53.50	100.00

123 - [consommation\_jour\_perso] Usages personnels

	n	%
1 à 2 heures	423.78	32.60
2 à 4 heures	281.55	21.66
Jamais	27.48	2.11
Moins d'une heure	378.24	29.09
Plus de 4 heures	189.03	14.54
Total	1300.08	100.00

124 - [consommation\_jour\_pro] Usages professionnels ou études

	n	%
1 à 2 heures	179.17	19.27
2 à 4 heures	139.26	14.98
Jamais	229.19	24.65
Moins d'une heure	188.60	20.28
Plus de 4 heures	193.68	20.83
Total	929.89	100.00

125 - [reste\_plus\_long] Au cours des 7 dernières nuits, vous est-il arrivé de perdre du temps de sommeil en restant éveillé pour passer du temps en ligne, sur internet ?

	n	%
Jamais	912.47	70.19
Peu souvent	82.39	6.34
Rarement	122.84	9.45
Souvent	127.94	9.84
Très souvent	54.44	4.19
Total	1300.08	100.00

126 - [util\_int\_avant] Avez-vous, dans le passé, utilisé Internet ?

	n	%
Non	163.84	81.95
Oui	36.09	18.05
Total	199.93	100.00

127 - [cesse\_int] Depuis combien de temps avez-vous cessé d'utiliser Internet ?

	n	%
De 1 à 5 ans	9.22	25.54
Moins d'un an	8.28	22.93
Plus de 5 ans	18.60	51.53
Total	36.09	100.00

128 - [WIP\_frein\_int] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'UTILISEZ PAS OU PLUS Internet ? PRINCIPALE

	n	%
Autre	78.20	39.11
C'est trop cher (équipement et-ou abonnement)	8.10	4.05
Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...)	2.13	1.07
Le débit Internet est insatisfaisant	3.80	1.90
Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous	17.29	8.65
Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques	20.41	10.21
Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maitriser les outils	69.99	35.01
Total	199.93	100.00

128 - [WIP\_frein\_int] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'UTILISEZ PAS OU PLUS Internet ? SECONDAIRE

	n	%
Autre	5.00	16.99
Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...)	1.58	5.37
Le débit Internet est insatisfaisant	2.85	9.70
Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous	7.81	26.55
Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques	6.57	22.33
Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maitriser les outils	5.61	19.06
Total	29.41	100.00

129 - [WIP\_frein\_int\_autre] Quelle est l'autre raison pour laquelle vous N'UTILISEZ PAS OU PLUS Internet ?



	n	%
INTERNET PREND TROP DE TEMPS	1.35	1.62
MANQUE D ACCOMPAGNEMENT	2.29	2.75
NE CONNAIT PAS	1.25	1.50
ORDINATEUR EN PANNE	0.72	0.86
PAS CONFIANCE EN INTERNET	1.30	1.56
PAS L UTILITE	65.92	79.24
PLUS D ORDINATEUR ET DIFFICULTES DE MOBILITE	6.88	8.27
PROBLEMES FAMILIAUX	1.36	1.63
TROP COMPLIQUE	2.13	2.56
Total	83.19	100.00

130 - [WIP\_frein\_int\_qui] Quelle est la personne qui s'occupe d'Internet à votre place ?

	n	%
Un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue, etc...	25.1	100
Total	25.1	100

132 - [sans\_int\_1] Vous ratez des bonnes affaires qui existent exclusivement sur Internet

	n	%
Non c'est faux	124.21	62.13
NSP	36.78	18.40
Oui, c'est tout à fait vrai	9.41	4.71
Oui, c'est un peu vrai	29.53	14.77
Total	199.93	100.00

133 - [sans\_int\_2] Vous êtes plus heureux-se sans Internet que si vous étiez connecté-e

	n	%
Non c'est faux	30.76	15.39
NSP	48.79	24.41
Oui, c'est tout à fait vrai	78.70	39.36
Oui, c'est un peu vrai	41.67	20.84
Total	199.93	100.00

134 - [sans\_int\_3] En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté-e de certaines conversations

	n	%
Non c'est faux	124.09	62.07
NSP	27.43	13.72
Oui, c'est tout à fait vrai	25.12	12.57
Oui, c'est un peu vrai	23.29	11.65
Total	199.93	100.00

135 - [sans\_int\_4] Il vous arrive d'être fier-e de ne pas utiliser Internet

	n	%
--	---	---

	n	%
Non c'est faux	72.13	36.08
NSP	43.59	21.80
Oui, c'est tout à fait vrai	49.03	24.52
Oui, c'est un peu vrai	35.18	17.60
Total	199.93	100.00

136 - [sans\_int\_5] Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin

	n	%
Non c'est faux	106.80	53.42
NSP	29.90	14.95
Oui, c'est tout à fait vrai	20.12	10.07
Oui, c'est un peu vrai	43.10	21.56
Total	199.93	100.00

137 - [sans\_int\_6] Vous ressentez un malaise à ne pas utiliser internet

	n	%
Non c'est faux	140.80	70.43
NSP	23.88	11.94
Oui, c'est tout à fait vrai	10.36	5.18
Oui, c'est un peu vrai	24.89	12.45
Total	199.93	100.00

138 - [crainte\_1] Craignez-vous le vol de vos informations personnelles sur Internet ?

	n	%
Non	617.79	41.19
NSP	14.31	0.95
Oui	867.90	57.86
Total	1500.00	100.00

139 - [arrive\_1] Vous est-il déjà arrivé de vous faire voler vos informations personnelles sur Internet ?

	n	%
Non	1054.94	78.95
NSP	0.82	0.06
Oui	280.41	20.99
Total	1336.17	100.00

140 - [crainte\_2] Craignez-vous le harcèlement ou l'intimidation par des personnes que vous connaissez sur Internet ?

	n	%
Non	1245.54	83.04
NSP	4.81	0.32
Oui	249.66	16.64
Total	1500.00	100.00

141 - [arrive\_2] Vous est-il déjà arrivé d'être harcelé ou intimidé par des personnes que vous connaissez sur Internet ?

	n	%
Non	1244.80	93.16
NSP	3.38	0.25
Oui	87.98	6.58
Total	1336.17	100.00

142 - [crainte\_4] Craignez-vous de lire des informations fausses ou pas vérifiées sur Internet ?

	n	%
Non	587.77	39.18
NSP	5.12	0.34
Oui	907.11	60.47
Total	1500.00	100.00

143 - [arrive\_4] Vous est-il déjà arrivé de lire des informations fausses ou pas vérifiées sur Internet ? (fake news, complots...)

	n	%
Non	493.87	36.96
Oui	842.30	63.04
Total	1336.17	100.00

144 - [crainte\_6] Craignez-vous que les enfants de votre famille regardent n'importe quel contenu sur Internet ?

	n	%
Non	352.25	23.48
Non concerné	356.11	23.74
NSP	1.09	0.07
Oui	790.55	52.70
Total	1500.00	100.00

145 - [arrive\_6] Est-il déjà arrivé que les enfants de votre famille regardent n'importe quel contenu sur Internet ?

	n	%
Non	714.68	53.49
Non concerné	308.42	23.08
Oui	313.07	23.43
Total	1336.17	100.00

146 - [crainte\_7] Craignez-vous d'avoir moins de contacts en vrai avec les gens, les commerçants ?

	n	%
Non	991.20	66.08
NSP	1.09	0.07
Oui	507.71	33.85
Total	1500.00	100.00

147 - [espe\_favo\_1] Le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées

	n	%
Ne sait pas	338.55	22.57
Non	404.82	26.99
Oui	756.64	50.44
Total	1500.00	100.00

148 - [espe\_favo\_2] Le développement de l'hospitalisation à domicile

	n	%
Ne sait pas	315.06	21.00
Non	350.54	23.37
Oui	834.40	55.63
Total	1500.00	100.00

149 - [espe\_favo\_3] L'établissement de diagnostics médicaux à distance

	n	%
Ne sait pas	310.43	20.69
Non	474.11	31.61
Oui	715.47	47.70
Total	1500.00	100.00

150 - [espe\_favo\_4] Une meilleure coordination des soins

	n	%
Ne sait pas	329.47	21.96
Non	342.43	22.83
Oui	828.10	55.21
Total	1500.00	100.00

151 - [doss\_med] Avez-vous déjà entendu parler du dossier médical partagé ?

	n	%
Ne sait pas ou Refus de répondre	1.81	0.12
Non	582.61	38.84
Oui, et vous avez créé le vôtre	149.64	9.98
Oui, mais vous ne l'avez pas créé	765.95	51.06
Total	1500.00	100.00

152 - Vous arrive-t-il d'utiliser des moyens numériques (objets connectés, téléconsultation..) pour suivre votre état de santé (non liée à vos activités sportives)

	n	%
Ne sait pas ou Refus de répondre	42.38	2.83
Non, je mesure sans numérique	514.73	34.32
Non, je n'ai pas de problème de santé - NC	809.38	53.96
Oui, je mesure avec le numérique	133.51	8.90
Total	1500.00	100.00

153 - [certif\_info] Avez-vous passé une certification (ou un diplôme) attestant de vos compétences numériques ?

	n	%
Ne sait pas	52.55	3.93
Non	1118.58	83.72
Oui	165.03	12.35
Total	1336.17	100.00

154 - [certif\_info\_laquelle] Quelle certification ou diplôme avez-vous passé ?

	n	%
Autre	37.97	22.72
B2i adultes ou correspondant (DEFI (Démarche d'évaluation du Fonctionnaire Internaute); PIM (Passeport pour l'Internet et le Multimédia); NSI (Naviguer sur Internet))	12.41	7.42
B2i collège	60.19	36.02
B2i école	3.99	2.39
B2i lycée	18.75	11.22
C2i niveau 1	18.12	10.84
C2i niveau 2	14.91	8.92
Visa internet Bretagne	0.77	0.46
Total	167.10	100.00

155 - [certif\_info\_laquelle\_autre] Quelle autre certification ou diplôme avez-vous passé ?

	n	%
BTS MANAGEMENT NUMERIQUE	0.84	2.20
BTS SERVICE INFORMATIQUE AUX ORGANISATIONS OPTION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS	0.66	1.75
BTS SYSTEMES NUMERIQUES	2.58	6.81
CERTIFICATION DE PROGRAMMATION MICROSOFT	0.66	1.73
CERTIFICATION GOOGLE	1.59	4.20
CERTIFICATION SECRETARIAT ET COMPTABILITE	2.90	7.64
FORMATION A WINDOWS	1.64	4.33
FORMATION DE WEBMASTER	0.49	1.29
FORMATION FITEC	0.88	2.30
FORMATION POLE EMPLOI	0.82	2.15
LICENCE INFORMATIQUE	0.63	1.66
MASTER INFORMATIQUE	4.30	11.33
NSP	14.23	37.47
PASS NUMERIQUE	0.84	2.23
PASSEPORT DE COMPETENCES INFORMATIQUE EUROPEEN	2.84	7.47
PASSEPORT NUMERIQUE DE LA CCI DE RENNES	2.07	5.45
Total	37.97	100.00

156 - [niveau\_mobilite] Dans le quotidien, est-ce facile de vous rendre où vous voulez (c'est-à-dire sans aucun problème, ni physique, ni financier, ni d'accès aux moyens de transport) ?

	n	%
C'est souvent difficile pour vous de vous déplacer	64.05	4.27
Ne sait pas ou Refus de répondre	3.01	0.20
Vous pouvez vous déplacer facilement	1305.25	87.02
Vous vous en sortez, ce n'est pas toujours facile	127.70	8.51
Total	1500.00	100.00

157 - [moyen\_transport] Au quotidien, quel est votre principal moyen de transport ? PRINCIPAL

	n	%
Autre	6.69	0.45
Marche à pied	138.67	9.24
Train	6.67	0.44
Transports en commun (Bus, Tram, Métro)	96.75	6.45
Vélo	21.91	1.46
Voiture, deux roues motorisées, y compris en covoiturage	1226.32	81.75
Ne sait pas ou Refus de répondre	3.01	0.20
Total	1500.00	100.00

157 - [moyen\_transport] Au quotidien, quel est votre principal moyen de transport ? SECONDAIRE 1

	n	%
Autre	3.67	0.97
Marche à pied	182.42	48.07
Train	10.90	2.87
Transports en commun (Bus, Tram, Métro)	55.87	14.72
Vélo	53.18	14.01
Voiture, deux roues motorisées, y compris en covoiturage	69.98	18.44
Ne sait pas ou refus de répondre	3.51	0.93
Total	379.53	100.00

157 - [moyen\_transport] Au quotidien, quel est votre principal moyen de transport ? SECONDAIRE 2

	n	%
Marche à pied	23.52	30.15
Train	4.86	6.23
Transports en commun (Bus, Tram, Métro)	19.00	24.34
Vélo	19.23	24.64
Voiture, deux roues motorisées, y compris en covoiturage	11.42	14.64
Total	78.03	100.00

158 - [moyen\_transport\_autre] Au quotidien, quel est principalement votre autre moyen de transport ?

	n	%
AMBULANCE TAXI VSL	9.71	93.77
TROTTINETTE	0.64	6.23

	n	%
Total	10.36	100.00

159 - [niveau\_vie] Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de l'ensemble des membres de votre ménage ?

	n	%
NSP	13.97	0.93
Refus de répondre	15.92	1.06
Vous avez une vie confortable	600.24	40.02
Vous avez une vie très confortable	69.84	4.66
Vous trouvez la vie difficile	210.26	14.02
Vous trouvez la vie très difficile	46.95	3.13
Vous vous en sortez	542.82	36.19
Total	1500.00	100.00

160 - [revenu] Je vais vous lister plusieurs fourchettes possibles correspondant au revenu TOTAL MENSUEL net de votre foyer et vous m'arrêtez quand vous êtes dans cette fourchette.

	n	%
Entre 1400 et 2000 €	287.24	19.15
Entre 2001 et 2900 €	349.14	23.28
Entre 2901 et 4000 €	248.02	16.53
Moins de 1400 €	291.72	19.45
Ne sait pas	59.14	3.94
Plus de 4000 €	148.10	9.87
Refuse de répondre	116.64	7.78
Total	1500.00	100.00

161 - [lire] Au cours des trois derniers mois, à quelle fréquence vous est-il arrivé de devoir lire un texte de plus de 5 lignes, que ce soit pour votre travail ou vos usages privés ?

	n	%
Jamais	22.84	1.52
Moins souvent	37.83	2.52
Ne sait pas ou Refus de répondre	5.40	0.36
Plusieurs fois pas jour	788.78	52.59
Tous les jours ou presque	518.53	34.57
Tous les mois ou presque	22.49	1.50
Toutes les semaines ou presque	104.11	6.94
Total	1500.00	100.00

162 - [ecrire] Au cours des trois derniers mois, à quelle fréquence vous est-il arrivé de devoir écrire un texte de plus de 5 lignes, que ce soit pour votre travail ou vos usages privés ?

	n	%
Jamais	73.92	4.93
Moins souvent	191.21	12.75

	n	%
Ne sait pas ou Refus de répondre	5.40	0.36
Plusieurs fois pas jour	371.47	24.76
Tous les jours ou presque	382.25	25.48
Tous les mois ou presque	145.34	9.69
Toutes les semaines ou presque	330.41	22.03
Total	1500.00	100.00

163 - [handi] Etes-vous porteur d'un handicap reconnu administrativement ? 1

	n	%
auditif	14.49	0.97
mental	21.18	1.41
moteur	81.40	5.43
Non, pas d'handicap	1340.62	89.37
visuel	36.15	2.41
Ne sait pas ou Refus de répondre	6.18	0.41
Total	1500.00	100.00

163 - [handi] Etes-vous porteur d'un handicap reconnu administrativement ? 2

	n	%
auditif	0.73	11.70
moteur	3.63	58.28
visuel	1.87	30.02
Total	6.22	100.00

164 - [gilets\_jaunes] S'agissant du mouvement des gilets jaunes: 1

	n	%
Cela ne vous intéresse pas	185.84	12.39
Vous avez suivi dans les médias	969.51	64.63
Vous avez suivi les discussions de ce mouvement social sur les réseaux	229.34	15.29
Vous participez ou avez participé (occupation de rond point, manifestation, etc)	109.14	7.28
Ne sait pas ou Refus de répondre	6.18	0.41
Total	1500.00	100.00

164 - [gilets\_jaunes] S'agissant du mouvement des gilets jaunes: 2

	n	%
Vous avez suivi dans les médias	182.11	60.77
Vous avez suivi les discussions de ce mouvement social sur les réseaux	104.09	34.74
Vous participez ou avez participé (occupation de rond point, manifestation, etc)	13.47	4.49
Total	299.67	100.00

RED\_TOUTES\_VARIABLES

	n	%
--	---	---