



Estado da Paraíba

Prefeitura Municipal de Campina Grande

Procon Municipal de Campina Grande

Manual do usuário do ProconCGMobile

Campina Grande, Maio de 2017

1. Informações gerais.

Este aplicativo foi desenvolvido para agilizar o envio de denúncias/reclamações dos usuários.

As informações enviadas serão acompanhadas e atualizadas pelos funcionários responsáveis do ProconCG.

O aplicativo tem a funcionalidade de envio de mensagem para uma melhor interação entre o usuário e o ProconCG.

Atenção - Provocar a ação de autoridade, comunicando-lhe a ocorrência de crime ou de contravenção que sabe não se ter verificado:

Pena - detenção, de um a seis meses, ou multa.

(Art. 340 do Código Penal - Decreto Lei 2848/40)

2. Como baixar o aplicativo Procon Mobile.

Android: ProconCGMobile no Play Store.

IOS: ProconCGMobile no Apple Store.



3. Cadastro da senha de acesso.


Após baixar e instalar o aplicativo ProconCGMobile, é necessário se cadastrar para obter a senha de acesso.



Informe os dados pessoais solicitados:

iPod 14:54

 Cadastro 



Cadastro Para Acesso Ao Sistema

Dados do Consumidor

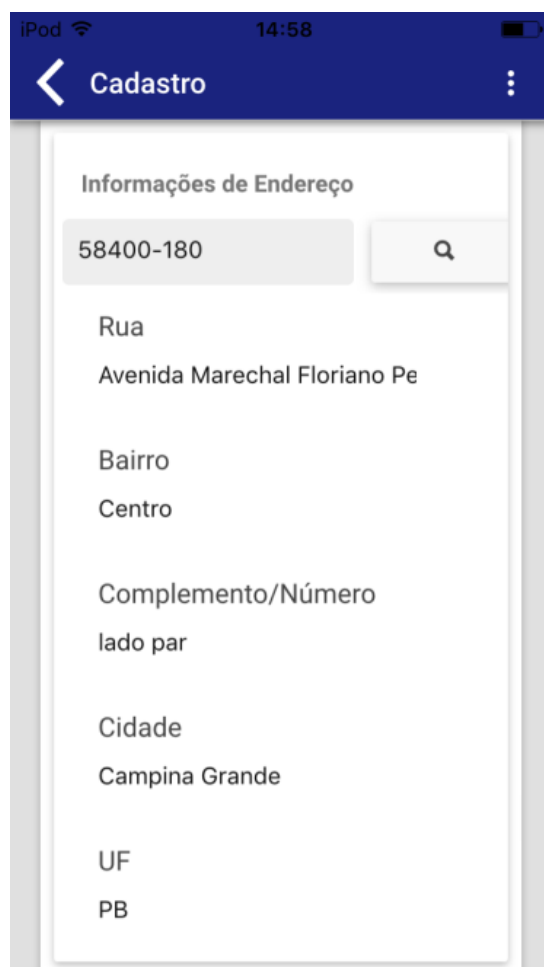
*Nome Completo

Carlos Sousa

seuemail@provedor.com

Telefone para contato

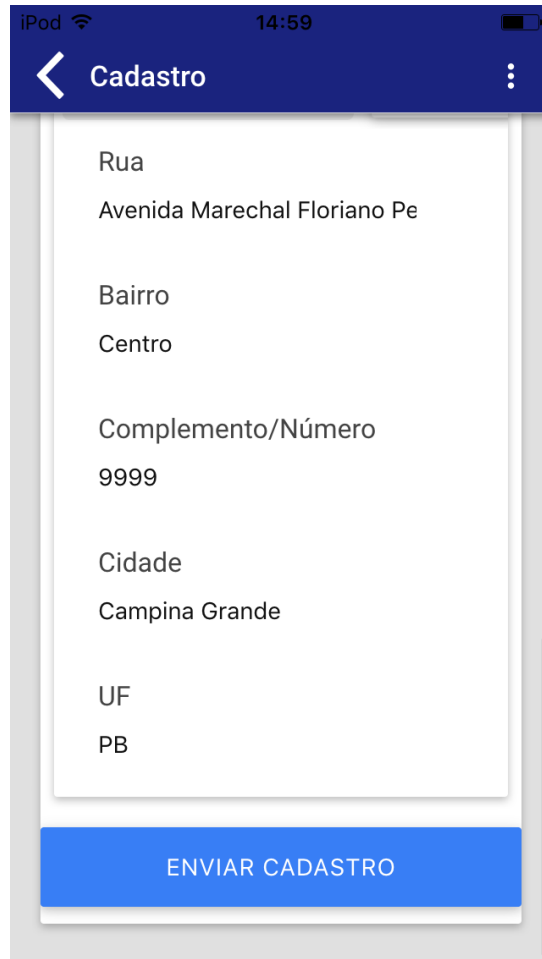
Ao informar o CEP correto do endereço, os nomes da rua, bairro, cidade e UF são preenchidos automaticamente.



The screenshot shows a mobile application interface on an iPod. The top status bar displays 'iPod', signal strength, the time '14:58', and battery level. The app's header is a dark blue bar with a white back arrow, the title 'Cadastro', and a white menu icon. Below the header, the section 'Informações de Endereço' is displayed. It contains a text input field with the value '58400-180' and a search icon to its right. Below this, several address fields are shown with their corresponding values: 'Rua' with 'Avenida Marechal Floriano Pe', 'Bairro' with 'Centro', 'Complemento/Número' with 'lado par', 'Cidade' with 'Campina Grande', and 'UF' with 'PB'.

Informações de Endereço	
CEP	58400-180
Rua	Avenida Marechal Floriano Pe
Bairro	Centro
Complemento/Número	lado par
Cidade	Campina Grande
UF	PB

Clique em "Enviar Cadastro" para finalizar.



The image shows a mobile application interface for a registration form. At the top, a dark blue header bar contains a back arrow, the title 'Cadastro', and a menu icon. Below the header, the form is displayed on a light gray background. The form fields are as follows:

- Rua:** Avenida Marechal Floriano Pe
- Bairro:** Centro
- Complemento/Número:** 9999
- Cidade:** Campina Grande
- UF:** PB

At the bottom of the form is a prominent blue button with the text 'ENVIAR CADASTRO' in white capital letters.

Um link de confirmação será enviado para o e-mail informado, com a senha pessoal.



4. Passo a passo do cadastro de uma denúncia / reclamação.

Abra o aplicativo e clique em "Login".

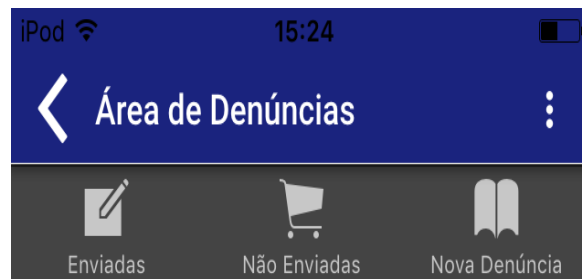
Informe o e-mail cadastrado e a senha enviada para este e-mail.



A tela "Área de Denúncias" é exibida com os botões Denúncias/Reclamações Enviadas, Não Enviadas e Nova Denúncia.

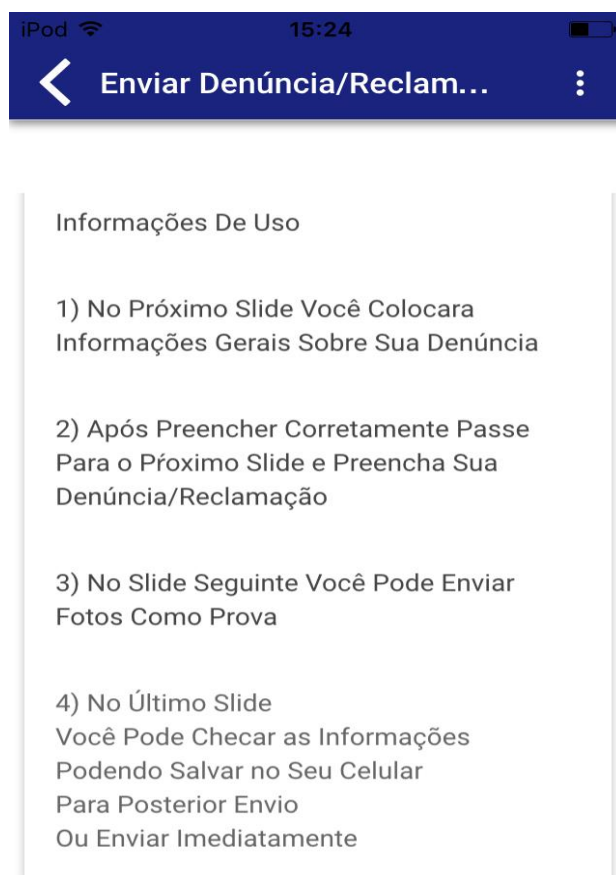
Enviada: A denúncia/reclamação foi cadastrada e enviada para o ProconCG.

Não Enviada: Foi cadastrada, mas não enviada para o ProconCG, podendo o usuário, com disponibilidade de conexão, enviar depois.



Para cadastrar nova denúncia/reclamação, clique em "Nova Denúncia".

A tela de informações de uso é exibida:



3) No Slide Seguinte Você Pode Enviar
Fotos Como Prova

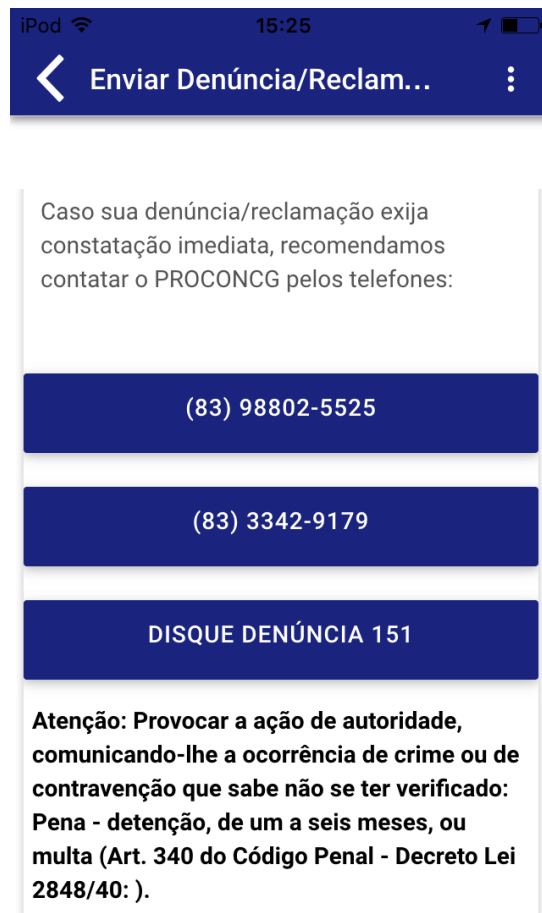
4) No Último Slide
Você Pode Checar as Informações
Podendo Salvar no Seu Celular
Para Posterior Envio
Ou Enviar Imediatamente



>PRÓXIMO

Clique em "Próximo".

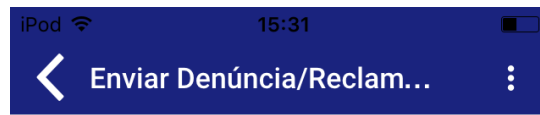
Tela com informações de telefones do Procon e artigo 340 do código penal é exibida:



Clique em "Próximo".

Informe os dados da empresa denunciada/reclamada.

Observação: Algumas informações são opcionais.



Empresa

Nome da Empresa

Empresa TIC Ltda

CNPJ

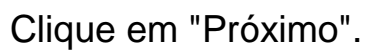
CNPJ (Opcional)

Inscrição Estadual

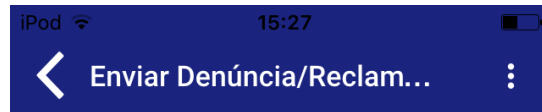
Inscricao Estadual (Opcion

Telefone

Telefone (Opcional)



Tela com dados do endereço a serem preenchidos da empresa é exibido. Ao informar o CEP correto do endereço, os nomes da rua, bairro, cidade e UF são preenchidos automaticamente.



Informações de Endereço

Endereço da Empresa

CEP

58400-180



Endereço

Avenida Marechal Floriano

Bairro

Centro

Número

iPod 15:28

< Enviar Denúncia/Reclam... ⋮

Endereço

Avenida Marechal Floriano

Bairro

Centro

Número

9999

Complemento

SI 1

● ● ● ● ● ●

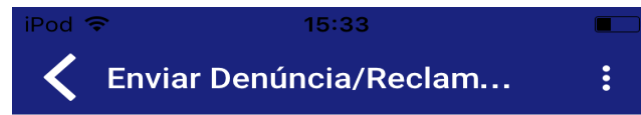
>PRÓXIMO <VOLTAR

Clique em "Próximo".

Etapa 2:

Descreva a denúncia.

Escolha o tipo entre "Reclamação" e "Denúncia".



Etapa 2

Denúncia/Reclamação

Denúncia

Cobrança indevida

Tipo:

Reclamação



iPod 15:33

<

Enviar Denúncia/Reclam...

⋮

Tipo:

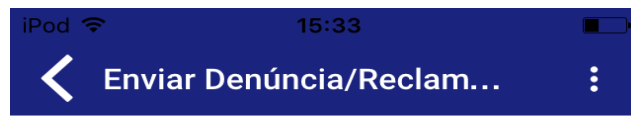
Reclamação ▾

>PRÓXIMO

<VOLTAR

Clique em "Próximo".

Etapa 3: Escolha até 4 fotografias do álbum ou da câmera para serem anexadas na denúncia/reclamação.

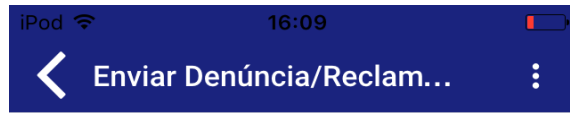


Etapa 3

Você precisa permitir que o aplicativo acesse à sua câmera para anexar fotos como prova.

Escolha uma das opções, se necessário, como prova: 1) Álbum (Fotos salvas do seu celular) 2) Câmera (Você faz uma foto e salva) (Até 4 fotos).





Etapa 3

Você precisa permitir que o aplicativo acesse à sua câmera para anexar fotos como prova.

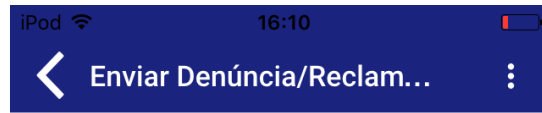
Escolha uma das opções, se necessário, como prova: 1) Album (Fotos salvas do seu celular) 2) Câmera (Você faz uma foto e salva) (Até 4 fotos).



Confira os dados e informe a data do ocorrido.

Salvar: Apenas salva as informações preenchidas, para depois ser enviada para o ProconCG.

Enviar: Envia as informações preenchidas para o ProconCG.



Confira os Dados

Empresa: Empresa TIC Ltda

Denuncia: Cobrança indevida

Data do Ocorrido

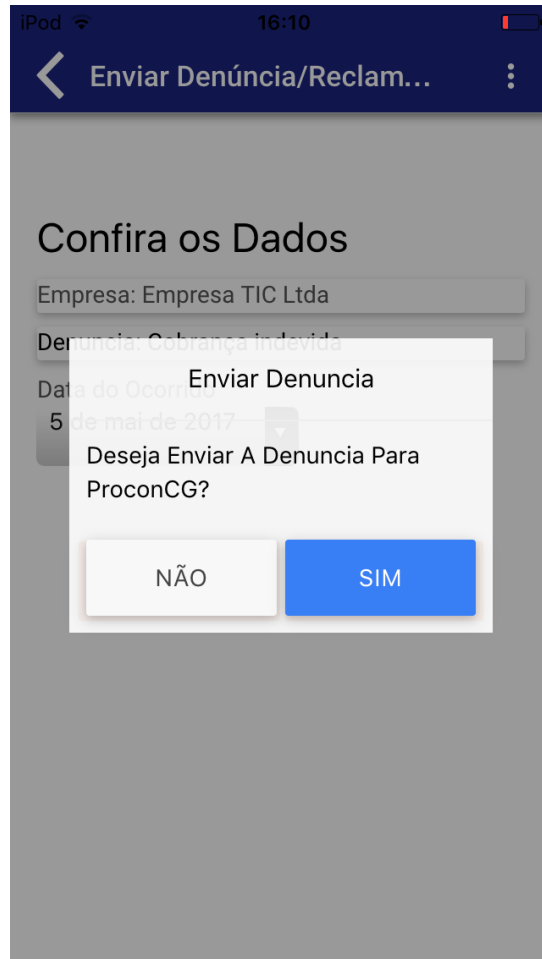
5 de mai de 2017



SALVAR

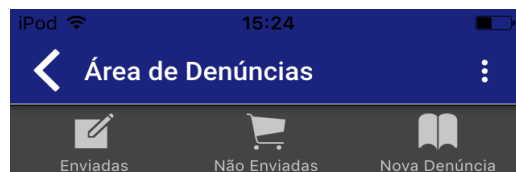
ENVIAR

Confirme se deseja enviar as informações.



5. Acompanhamento e edição de uma denúncia / reclamação enviada.

Na tela de denúncias, clique em "Enviadas".



Acompanhe a situação da denúncia cadastrada, que será atualizada de acordo com a tramitação interna do ProconCG.

Denúncias Enviadas		
Empresa	Situação	Data
[Redacted]	Arquivado	24-04-17
[Redacted]	Recebido	19-04-17
[Redacted]	Processado	26-04-17
[Redacted]	Recebido	31-12-69
Empresa TIC Ltda	Recebido	05-05-17

Mesmo depois do envio, novas fotografias podem ser anexadas para acompanhamento do ProconCG.