



Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung





TIM PENYUSUN

Pengarah

Diana Kusumastuti

Penanggung Jawab

Boby Ali Azhari

Penyusun

Luciana Angelin Narua Rogydesa Mochammad Sulton Sahara Giandhika Mulya Muhammad Riki Adi Purnomo Ghea Nabila Adinda Maharani I Gusti Ayu Anjarista Riana Fredy Nixon Sinaga Erickson Maradona Sinaga Jefri Maruli Yoga Ramdani

Seluruh buku ini boleh diperbanyak, disebarluaskan dan di cetak dalam bentuk apapun dengan menyebut sumber selama tidak untuk tujuan komersil atau diperjualbelikan. Mengubah, mengedit atau mengutip sebagian adalah tidak diizinkan.





KATA PENGANTAR



Sejak diundangkannya UU Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung dan sejalan dengan UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Pemerintah Kabupaten/Kota memiliki tanggung jawab terhadap penyelenggaraan bangunan gedung yang tertib dan andal khususnya dalam proses penyelenggaraan Izin Mendirikan Bangunan Gedung (IMB) dan Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung (SLF).

Dengan diterbitkannya UU Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, terdapat perubahan substansi fundamental dalam proses penyelenggaraan perizinan bangunan gedung yang dituangkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung. Dengan terbitnya peraturan tersebut, substansi pada aplikasi SIMBG berubah dan diperlukan penyesuaian.

Menindaklanjuti peraturan tersebut, Direktorat Bina Penataan Bangunan Ditjen Cipta Karya Kementerian PUPR mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG). SIMBG merupakan portal perizinan penyelenggaraan Persetujuan Bangunan Gedung, Sertifikat Layak Fungsi, SBKBG, RTB, dan Pendataan Bangunan Gedung. SIMBG diharapkan dapat membantu Pemerintah Kabupaten/Kota dalam penyelenggaraan bangunan gedung di wilayahnya sehingga lebih tertib dan transparan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Dengan adanya SIMBG, diharapkan proses penyelenggaraan bangunan gedung juga menjadi lebih efektif dan koordinasi antar perangkat daerah terkait menjadi lebih jelas.

Buku panduan ini ditujukan kepada Dinas Perizinan dan Dinas Teknis sebagai pedoman dalam alur kerja penerbitan perizinan bangunan gedung. Semoga Buku Panduan Aplikasi SIMBG ini bermanfaat bagi kita semua.

Direktur Bina Penataan Bangunan



DAFTAR ISI

Tim Penyusun
Kata Pengantar
Daftar Isi
BAGIAN 01 – Pengenalan SIMBG
Mengenal SIMBG
Mengenal PBG, SLF, Dan SBKBG
BAGIAN 02 – Pembuatan Akun SIMBG
BAGIAN 03 – Permohonan PBG
BAGIAN 04 – Permohonan SLF





Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung



Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) adalah sistem elektronik berbasis web yang digunakan untuk melaksanakan proses penyelenggaraan PBG, SLF, SBKBG, RTB, dan Pendataan disertai dengan informasi terkait penyelenggaraan bangunan gedung.

Khusus bagi permohonan PBG dan SLF yang dilakukan melalui aplikasi Online Single Submission (OSS), SIMBG digunakan sebagai aplikasi dalam layanan pemenuhan komitmen perizinan berusaha yang membutuhkan PBG dan SLF.

Persetujuan Bangunan Gedung



Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) adalah perizinan yang diberikan oleh pemerintah daerah atau pemerintah pusat kepada pemilik bangunan gedung untuk membangun baru, mengubah, memperluas, mengurangi, dan/atau merawat bangunan gedung sesuai standar teknis bangunan gedung yang berlaku.

Sertifikat Laik Fungsi



Sertifikat Laik Fungsi (SLF) adalah sertifikat yang diberikan oleh pemerintah daerah atau pemerintah pusat untuk menyatakan kelaikan fungsi bangunan gedung sebelum bangunan gedung tersebut dimanfaatkan.

Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung

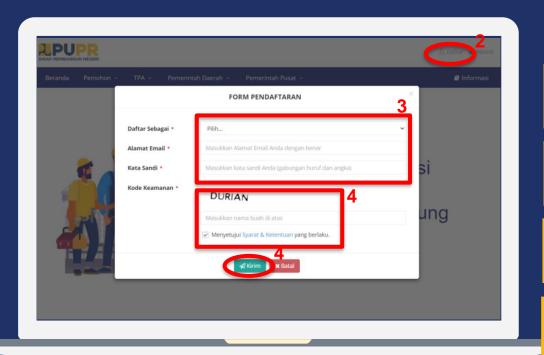


Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung (SBKBG) adalah surat tanda bukti hak atas status kepemilikan bangunan gedung.





PENDAFTARAN AKUN SIMBG SEBAGAI PEMOHON



- Buka aplikasi *browser* anda, dan masuk ke laman **SIMBG**.
- Klik **Daftar** pada bagian kanan atas dari halaman beranda **SIMBG**.
- Isi alamat *e-mail* yang digunakan beserta kata sandi dan pilih **Daftar sebagai** "pemohon PBG/SLF/SBKBG/RTB".
- Isi kode keamanan sesuai dengan gambar, centang persetujuan, dan klik Kirim.
- Cek kotak masuk surel anda dan klik Verifikasi pada bukti pendaftaran yang dikirimkan oleh SIMBG.







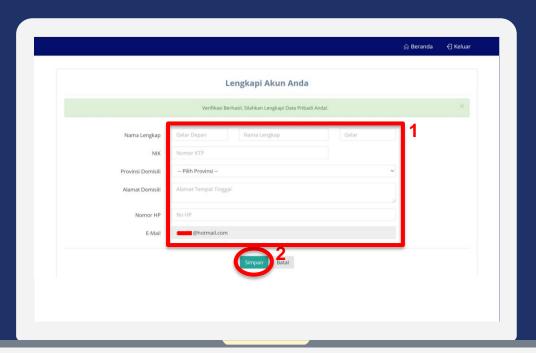
- Buka aplikasi *browser* anda, dan masuk ke alamat **SIMBG**.
- Klik **Masuk** pada bagian kanan atas dari halaman beranda **SIMBG**.
- Masuk ke akun anda dengan alamat *e-mail* dan kata sandi yang telah anda daftarkan & verifikasi sebelumnya.
- Isi kode keamanan sesuai dengan gambar tertera dan klik **Masuk**.

formaci

- Tombol Daftar berguna apabila pemohon belum mendaftar.
- Tombol **Lupa Kata Sandi** berguna apabila pemohon lupa kata sandi akun yang pernah didaftarkan sebelumnya.



MELENGKAPI DATA DIRI PEMILIK AKUN SIMBG



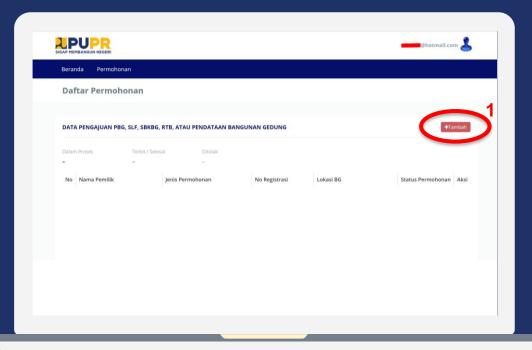
- Pemohon diarahkan untuk melengkapi formulir data diri pemilik akun.
- Klik **Simpan** pada bagian tengah bawah dari halaman SIMBG.

- Tombol **Beranda** tidak akan berfungsi selama data diri belum dilengkapi.
- Tombol **Keluar** berguna apabila pemohon ingin keluar dari akun SIMBG.







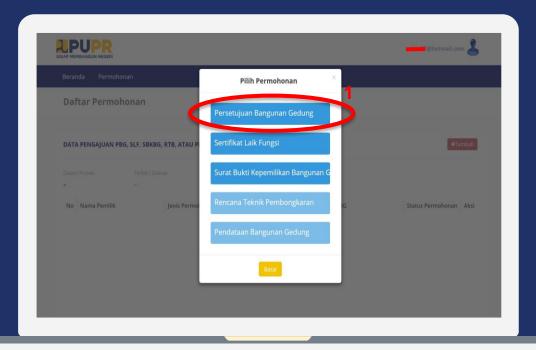


Klik menu **Tambah** untuk memulai permohonan PBG.

- Tombol **Beranda** akan membawa anda ke halaman awal setelah *login*.
- Tombol Permohonan akan menampilkan daftar permohonan yang sudah anda ajukan.
- Bagian kanan atas tertulis alamat email anda yang akan menampilkan profil untuk logout akun anda.



TATA CARA PERMOHONAN PBG (2)

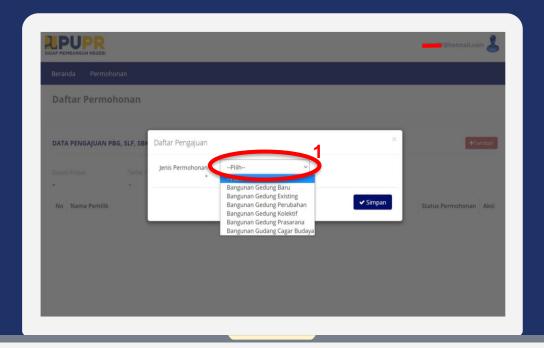


Klik **Persetujuan Bangunan Gedung** untuk mulai pengajuan permohonan.

- Kotak dialog Pilih Permohonan menampilkan jenis dokumen yang bisa diajukan pada SIMBG.
- Pilih **Batal** jika anda batal mengajukan permohonan dokumen.





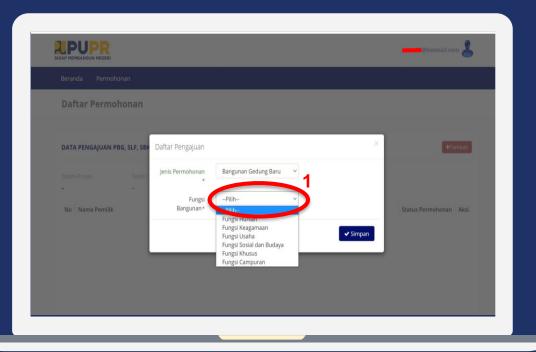


Pada bagian **Jenis Permohonan**, pilih permohonan yang akan anda proses.

- Pilih **Bangunan Gedung Baru** untuk bangunan gedung yang akan dibangun.
- Pilih Bangunan Gedung Eksisting untuk bangunan gedung yang sudah terbangun.
- Pilih Bangunan Gedung Perubahan untuk bangunan gedung yang direnovasi.
- Pilih Bangunan Gedung Kolektif untuk beberapa bangunan gedung, misalnya perumahan.
- Pilihan Bangunan Gedung Prasarana untuk bangunan gedung penunjang.
- Pilih Bangunan Gedung Cagar Budaya untuk bangunan gedung kebudayaan.





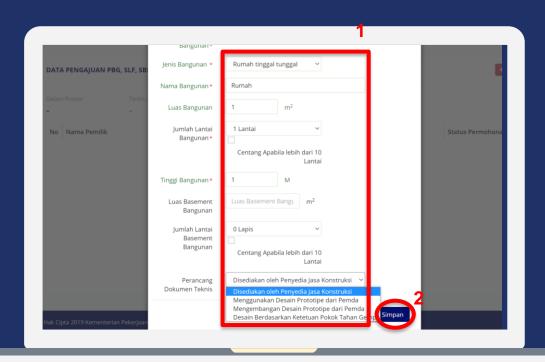


Pilih salah satu dari pilihan **Fungsi Bangunan**.

- Pilih Fungsi Hunian untuk bangunan gedung sebagai rumah tinggal.
- Pilih Fungsi Keagamaan untuk bangunan gedung sebagai tempat ibadah.
- Pilih **Fungsi Usaha** untuk bangunan gedung sebagai tempat usaha/bisnis.
- Pilih Fungsi Sosial dan Budaya untuk bangunan gedung yang digunakan sebagai pelaksanaan kegiatan sosial atau budaya.
- Pilih Fungsi Khusus untuk bangunan gedung yang memiliki fungsi dan/atau teknologi khusus.
- Pilih Fungsi Campuran untuk bangunan gedung yang memiliki lebih dari satu fungsi.



TATA CARA PERMOHONAN PBG (5)



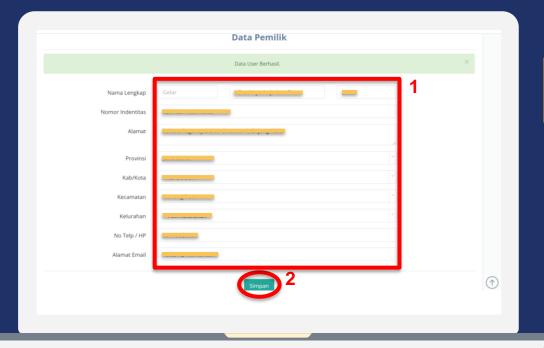
- Lengkapi data teknis bangunan yang dibutuhkan.
- Setelah memastikan data yang anda isi benar, klik **Simpan**.

Informas

 Perancang dokumen teknis dapat berubah-ubah sesuai dengan data teknis yang diisikan sebelumnya.



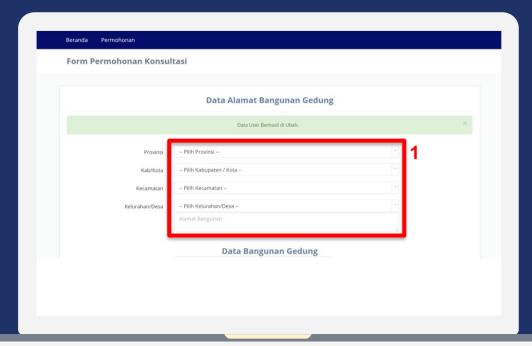
TATA CARA PERMOHONAN PBG (6)



- Pemohon diarahkan untuk mengisi formulir data diri pemilik bangunan gedung.
- Klik **Simpan** pada bagian tengah bawah laman SIMBG.



TATA CARA PERMOHONAN PBG (7)



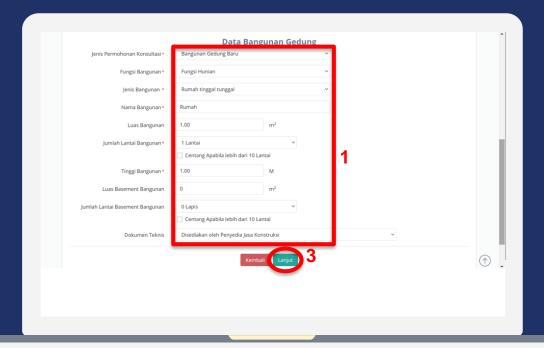
- Pemohon diarahkan untuk mengisi formulir **Data Alamat Bangunan Gedung**.
- Periksa kembali data yang sudah anda isi.

Intorma

• Data alamat bangunan gedung adalah alamat dimana bangunan gedung akan dibangun.



TATA CARA PERMOHONAN PBG (8)



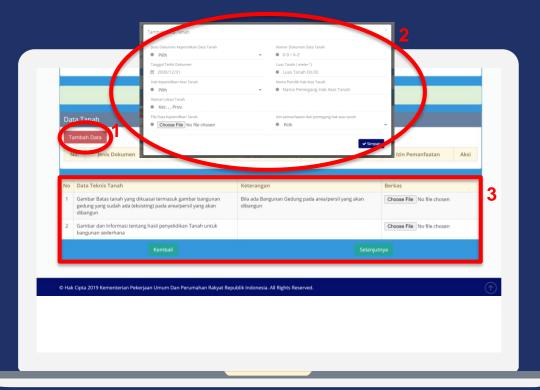
- Pemohon diarahkan untuk mengisi formulir **Data Bangunan Gedung**.
- Periksa kembali data alamat bangunan gedung dan data bangunan gedung yang sudah anda isi.
- Klik Lanjut.

niormas

 Tombol Kembali bisa dipilih jika anda ingin mengubah data yang sudah anda isi sebelumnya.



TATA CARA PERMOHONAN PBG (9)



- Klik **Tambah Data** pada sisi kiri bagian **Data Tanah**.
- 2 Lengkapi formulir data tanah yang berisi bukti data tanah dan selanjutnya klik Simpan.
- Unggah dokumen pendukung (dengan format .pdf) kemudian klik **Selanjutnya**.

Informasi

 Pada tahap 2, apabila pemilik tanah dan pemilik bangunan berbeda, maka pada bagian Izin Pemanfaatan dari Pemegang Hak atas Tanah pilih "ya" dan akan muncul formulir tambahan yang harus dilengkapi.





O Data Umum Keterangan Berkas Informasi KTP/KITA5* Choose File No file chosen Informasi KRK* Choose File No file chosen Surat Perjanjian pemanfaatan tanah antara pemilik tanah dan Pemilik Bangunan gedung Choose File No file chosen Dalam hal pemilik bangunan gedung Choose File No file chosen La Data - Penyedia Jasa Perencana Konstruksi badan usaha atau perseorangan Choose File No file chosen	Da	ta Kelengkapan		
Informasi KRK* Surat Perjanjian pemanfaatan tanah antara pemilik tanah dan Pemilik Bangunan Gedung Dalam hal pemilik tanah bukan pemilik bangunan gedung Pemilik Bangunan Gedung Data Peryedia Jasa Perencana Konstruksi badan usaha atau Persecangan			Keterangan	Berkas
S Surat Perjanjian pemanfaatan tanah antara pemilik tanah dan Pemilik Bangunan Gedung Dalam hal pemilik tanah bukan pemilik bangunan gedung Choose File No file chosen Pemilik Bangunan Gedung Dalam hal pemilik tanah bukan pemilik bangunan gedung Choose File No file chosen Penyedia Jasa Perencana Konstruksi badan usaha atau perseorangan	1	Informasi KTP/KITAS*		Choose File No file chosen
Pemilik Bangunan Gedung Lota - Penyedia Jasa Perencana Konstruksi badan usaha atau perseorangan	2	Informasi KRK*		Choose File No file chosen
- Penyedia Jasa Perencana Konstruksi badan usaha atau perseorangan	3		Dalam hal pemilik tanah bukan pemilik bangunan gedung	Choose File No file chosen
- Arsitek berlisensi	4	- Penyedia Jasa Perencana Konstruksi badan usaha atau		Choose File No file chosen
Kembali Selanjutnya 2			Selan	ajutnya 2

Unggah dokumen kelengkapan data untuk kebutuhan verifikasi (dalam format .pdf).

Mlik Selanjutnya.

informasi

- Tombol **Kembali** akan mengarahkan anda ke halaman data tanah.
- Bagian yang bertanda bintang (*) wajib diisi.





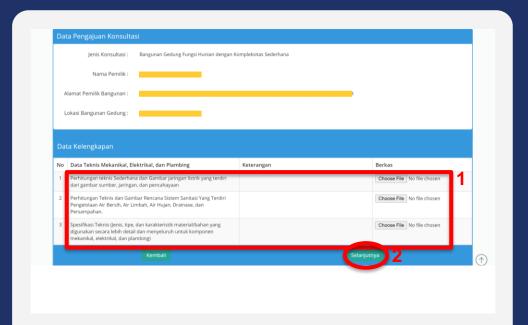
1	Gambar Situasi, Rencana Tapak, Denah, Potongan, Tampak dan detail Bangunan Gedung		Choose File No file chosen
2	Spesifikasi teknis, meliputi spesifikasi umum dan spesifikasi khusus (Jenis, tipe, dan karakteristik material/bahan yang digunakan secara lebih detali dan menyeluruh untuk komponen arsitektural)		Choose File No file chosen
No	Data Teknis Struktur	Keterangan	Berkas
1	Perhitungan Teknis sederhana dan Gambar Rencana Fondasi, Basemen Kolom, Balok, pelat lantai dan Rangka Atap, Penutup dan komponen gedung lainnya	dalam hai bangunan gedung lebih dari 1 lantai maka dilengkapi gambar rencana tangga dan gambar rencana plat lantai. 2. Gambar dinding geser (bila ada) 3. Gambar basemen (bila ada)	Choose File No file chosen
2	Gambar Detail Struktur		Choose File No file chosen
3	Spesifikasi Teknis meliputi spesifikasi umum dan spesifikasi khusus (Jenis, tipe, dan karakteristik material/bahan yang digunakan secara lebih detail dan menyeluruh untuk komponen struktural)	Spesifikasi yang dimaksud antara lain : • Material retrofit, • material struktur penahan gempa, • pracetak dan prategang sambungan mekanis	Choose File No file chosen
	Kembali	Selanjut	nya 3

- Lengkapi formulir dengan mengunggah dokumen (format .pdf).
- Pastikan dokumen yang anda unggah sudah sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan.
- **?** Klik **Selanjutnya**.

 Tombol **Kembali** akan mengarahkan anda ke halaman data umum.



TATA CARA PERMOHONAN PBG (12)



Lengkapi formulir dengan mengunggah dokumen (format .pdf).

Yelik Selanjutnya.

Informas

 Tombol Kembali akan mengarahkan anda ke halaman data teknis arsitektur dan struktur.





- Data yang anda berikan adalah	firmasi, Mohon memperhatikan informasi berikut: n benar dan dapat dipertanggungjawabkan.	
 Anda dapat melengkapi data pe Dokumen harus dilengkapi dala Apabila data yang telah dikonfi 	ersyaratan dengan cara diunggah melalui situs SIMBG atau datang ke kantor DPMPTSP di kabupaten/kota Anda. am waktu 20 har terhitung mulai tanggal pendatragan. cara datang ke kantor DPMPTSP di kabupaten/kota Anda. setelah diakukan konfirmasi. Anda dapat menghubungi petugas pertihan di kabupaten/kota Anda. setelah diakukan konfirmasi. Anda dapat menghubungi petugas pertihan di kabupaten/kota Anda.	
Berdasarkan konfirmasi	setuju yang saya nyatakan:	
- Seluruh data dalam berkas/dok - Data yang saya berikan tunduk - Apabila di kemudian hari teria	kumen yang telah saya unggah das idi. yang dalah saya unggah das idi. yang dalah saya unggah dalah saya bersedia menerima sanksi sasung. H perunama undangah dalah yang saya sampaikan, maka saya bersedia menerima sanksi sasung. H perunama undangah	n.
Pernyataan mematuh	hi KRK	
	akanPelaksanaKonstruksi	
Pernyataan menggun	nakan Pengawas/ ManajemenKonstruksi bersertifikat	
Pernyataan bahwat a	anah tidak dalam status sengketa	
☐ Pernyataan memenul	ihi ketentuan pokok tahan gempa	
	Ceklis Jika Setuju	
	Simpan	

Pastikan data yang anda isi sejak awal sudah benar dan baca ketentuan konfirmasi data.

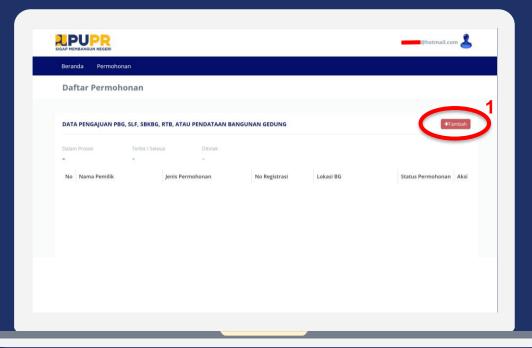
2 Centang semua pernyataan yang ada dan pada bagian Ceklis jika Setuju, kemudian klik Simpan.

- Apabila sudah memilih Simpan, maka permohonan akan diproses oleh Dinas terkait.
- Pemohon menunggu dihubungi oleh Dinas terkait untuk proses lebih lanjut.







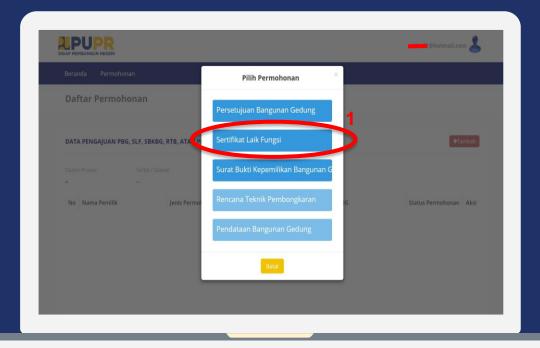


Klik **Tambah** untuk memulai permohonan SLF.

- Tombol **Beranda** akan membawa anda ke halaman awal setelah *login*.
- Tombol Permohonan akan menampilkan daftar permohonan yang sudah anda ajukan.
- Bagian kanan atas tertulis alamat email anda yang akan menampilkan profil untuk logout akun anda.



TATA CARA PERMOHONAN SLF (2)

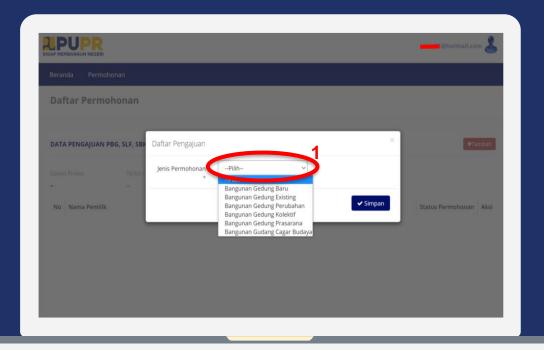


Klik **Sertifikat Laik Fungsi** untuk mulai pengajuan permohonan.

- Dialog **Pilih Permohonan** menampilkan jenis dokumen yang bisa diajukan pada SIMBG.
- Pilih **Batal** jika anda batal mengajukan permohonan dokumen.







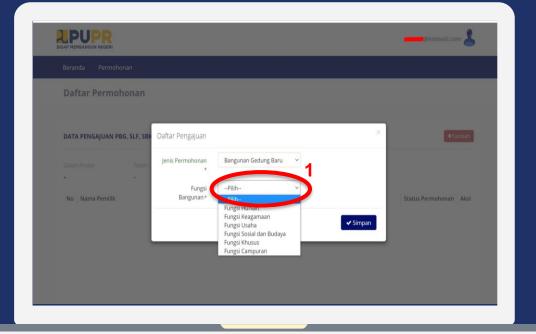
Pada bagian **Jenis Permohonan**, pilih permohonan yang akan anda proses.

- Pilih **Bangunan Gedung Baru** untuk bangunan gedung yang akan dibangun.
- Pilih Bangunan Gedung Eksisting untuk bangunan gedung yang sudah terbangun.
- Pilih Bangunan Gedung Perubahan untuk bangunan gedung yang direnovasi.
- Pilih Bangunan Gedung Kolektif untuk beberapa bangunan gedung, misalnya perumahan.
- Pilihan Bangunan Gedung Prasarana untuk bangunan gedung penunjang.
- Pilih Bangunan Gedung Cagar Budaya untuk bangunan gedung kebudayaan.





Informasi



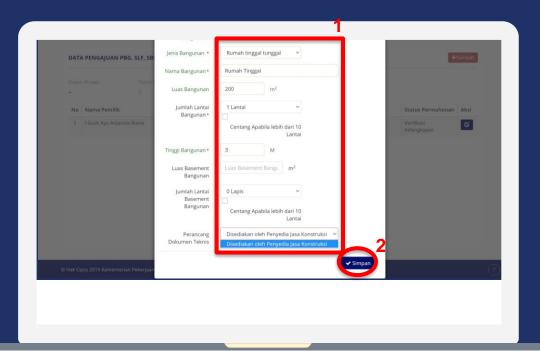


Pilih salah satu dari pilihan Fungsi Bangunan.

- Pilih Fungsi Hunian untuk bangunan gedung sebagai rumah tinggal.
- Fungsi Keagamaan untuk bangunan gedung sebagai tempat ibadah.
- Pilih **Fungsi Usaha** untuk bangunan gedung sebagai tempat usaha/bisnis.
- Pilih Fungsi Sosial dan Budaya untuk bangunan gedung yang digunakan sebagai pelaksanaan kegiatan sosial atau budaya.
- Pilih Fungsi Khusus untuk bangunan gedung yang memiliki fungsi dan/atau teknologi khusus.
- Pilih Fungsi Campuran untuk bangunan gedung yang memiliki lebih dari satu fungsi.



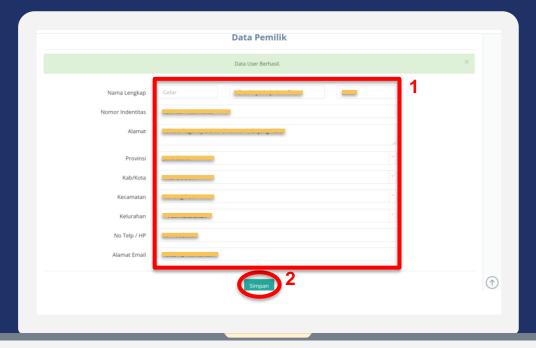
TATA CARA PERMOHONAN SLF (5)



- Lengkapi data teknis bangunan yang dibutuhkan.
- Setelah memastikan data yang anda isi benar, klik **Simpan**.



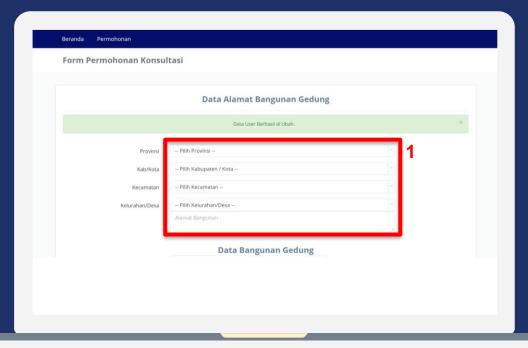
TATA CARA PERMOHONAN SLF (6)



- Pemohon diarahkan untuk mengisi formulir data diri pemilik bangunan gedung.
- Klik **Simpan** pada bagian tengah bawah laman SIMBG.



TATA CARA PERMOHONAN SLF (7)



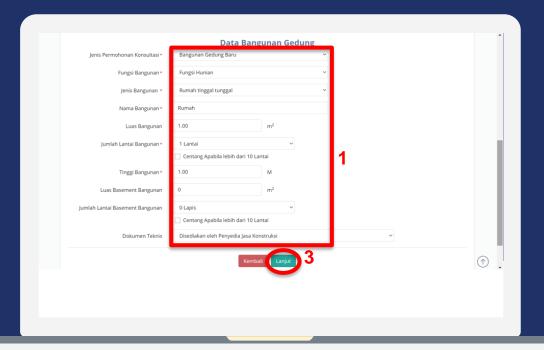
- Pemohon diarahkan untuk mengisi formulir **Data Alamat Bangunan Gedung**.
- Periksa kembali data yang sudah anda isi.

informas

 Data alamat bangunan gedung adalah alamat dimana bangunan gedung akan dibangun.



TATA CARA PERMOHONAN SLF (8)



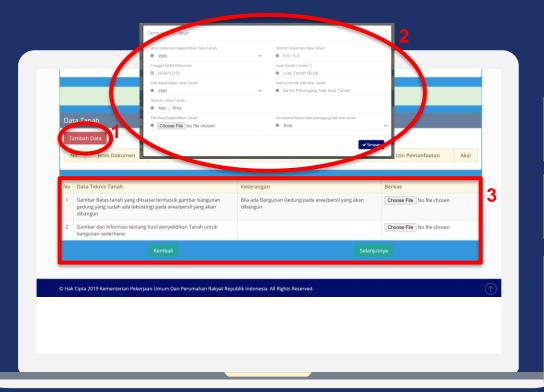
- Pemohon diarahkan untuk mengisi formulir **Data Bangunan Gedung**.
- Periksa kembali data alamat bangunan gedung dan data bangunan gedung yang sudah anda isi.
- Klik Lanjut.

niormas

 Tombol Kembali bisa dipilih jika anda ingin mengubah data yang sudah anda isi sebelumnya.



TATA CARA PERMOHONAN SLF (9)



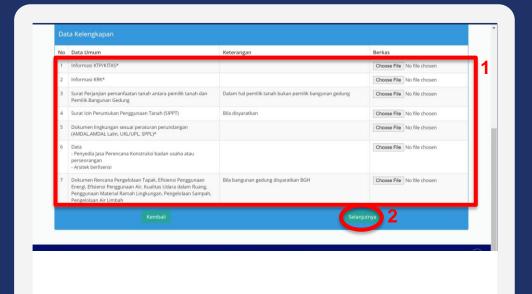
- Klik menu **Tambah Data** pada sisi kiri bagian **Data Tanah**.
- 2 Lengkapi formulir data tanah yang berisi bukti data tanah dan selanjutnya klik Simpan.
- Unggah dokumen pendukung (dengan format .pdf) kemudian klik **Selanjutnya**.

Informasi

 Pada tahap 2, apabila pemilik tanah dan pemilik bangunan berbeda, maka pada bagian Izin Pemanfaatan dari Pemegang Hak atas Tanah pilih "ya" dan akan muncul formulir tambahan yang harus dilengkapi.



TATA CARA PERMOHONAN SLF (10)



Unggah dokumen kelengkapan data untuk kebutuhan verifikasi (dalam format .pdf).

Mik Selanjutnya.

nformas

- Tombol **Kembali** akan mengarahkan anda ke halaman data tanah.
- Bagian yang bertanda bintang (*) wajib diisi.





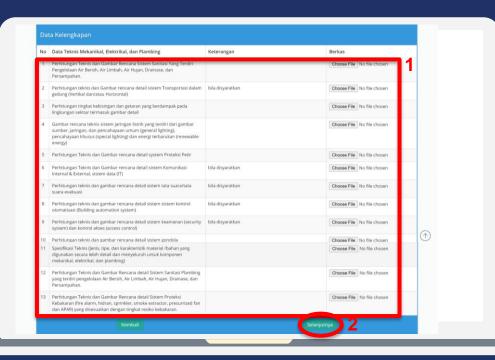
1	Data Teknis Arsitektur Gambar Situasi, Rencana Tapak, Denah, Potongan, Tampak dan detail	Keterangan	Berkas Choose File No file chosen	
Ĺ	Bangunan Gedung		Choose File No file chosen	
2	Spesifikasi teknis, meliputi spesifikasi umum dan spesifikasi khusus (Jenis, tipe, dan karakteristik material/bahan yang digunakan secara lebih detail dan menyeluruh untuk komponen arsitektural)		Choose File No file chosen	
No	Data Teknis Struktur	Keterangan	Berkas	
1	Perhitungan Teknis sederhana dan Gambar Rencana Fondasi, Basemen Kolom, Balok, pelat lantai dan Rangka Atap, Penutup dan komponen gedung lainnya	dalam hal bangunan gedung lebih dari 1 lantai maka dilengkapi gambar rencana tangga dan gambar rencana plat lantai. 2. Gambar dinding geser (bila ada) 3. Gambar basemen (bila ada)	Choose File No file chosen	1
2	Gambar Detail Struktur		Choose File No file chosen	
3	Spesifikasi Teknis meliputi spesifikasi umum dan spesifikasi khusus (Jenis, tipe, dan karakteristik material/bahan yang digunakan secara lebih detail dan menyeluruh untuk komponen struktural)	Spesifikasi yang dimaksud antara lain : • Material retrofit, • material struktur penahan gempa, • pracetak dan prategang sambungan mekanis	Choose File No file chosen	
	Kembali	Selanjut	nya 3	

- Lengkapi formulir dengan mengunggah dokumen (format .pdf).
- Pastikan dokumen yang anda unggah sudah sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan.
- Klik **Selanjutnya**.

• Tombol **Kembali** akan mengarahkan anda ke halaman data umum.



TATA CARA PERMOHONAN SLF (12)



Lengkapi formulir dengan mengunggah dokumen (format .pdf).

Nlik **Selanjutnya**.

Informas

 Tombol Kembali akan mengarahkan anda ke halaman data teknis arsitektur dan struktur.





- Data yang anda berikan adalah - Anda dapat melengkapi data p	firmasi, Mohon memperhatikan informasi berikut: h benar dan dapat dipertanggungjawabkan. rersyaratan dengan cara diunggah melalui situs SIMBG atau datang ke kantor DPMPTSP di kabupaten/kota Anda.
 Dokumen harus dilengkapi dal Apabila data yang telah dikonf 	lam waktu 20 hari terhitung mulai tanggal pendaftaran. Ifirmasi belum lengkap, Anda bisa melengkapinya dengan cara datang ke kantor DPMPTSP di kabupaten/kota Anda. setelah dilakukan konfirmasi, Anda dapat menghubungi petugas perizinan di kabupaten/kota Anda.
Berdasarkan konfirmasi	setuju yang saya nyatakan:
- Seluruh data dalam berkas/dol - Data yang saya berikan tundul - Apabila di kemudian hari teria	kumen yang telah saya <u>ungrah dan lelak</u> k pada perahusangan. Manungrahas dan perahusangan dan perahusangan dan perahusan dan perahusangan perahusangan dan per
Pernyataan mematul	hi KRK
Pernyataanmenggun	akanPelaksanaKonstruksi
Pernyataan menggur	nakan Pengawas/ ManajemenKonstruksi bersertifikat
Pernyataan bahwat a	anah tidak dalam status sengketa
Pernyataan memenu	ıhi ketentuan pokok tahan gempa
	Ceklis Jika Setuju
	Simpan

- Pastikan data yang anda isi sejak awal sudah benar dan baca ketentuan konfirmasi data.
- Centang semua pernyataan yang ada dan pada bagian Ceklis jika Setuju, kemudian klik Simpan.
- nformasi Apabila sudah memilih Simpan, maka permohonan akan diproses oleh Dinas terkait.
 - Pemohon menunggu dihubungi oleh Dinas terkait untuk proses lebih lanjut.





