

# Documentação do Projeto Zenith IA (MVP)

## Objetivo

Desenvolver um agente de IA conversacional, inspirado nos Jotform AI Agents, voltado para vendas e suporte em lojas e empresas (ex.: roupas, eletrônicos, serviços), com funcionalidades de gestão e relatórios integrados.

## Componentes do Sistema

- Modelo de IA: Gemma-2B (open-source, uso comercial permitido)
- Execução: Local via Ollama
- Banco de Dados: MySQL via XAMPP
- Interface para upload de CSV/PDF
- Relatórios de desempenho, vendas e curva de aprendizado

## Base de Conhecimento e Gestão

- Upload de planilhas (.CSV) e documentos (.PDF)
- Processamento com pandas e PyPDF2
- Dados salvos no MySQL
- Monitoramento do desempenho do modelo
- Curva de aprendizado

## Relatórios

- Desempenho: tempo de resposta, taxa de acerto
- Vendas: total vendido, produtos populares
- Curva de Aprendizado: evolução com base em feedback

## Interface (Flask)

- Configurações gerais (Pix, entrega)
- Upload de arquivos
- Visualização de relatórios

# Documentação do Projeto Zenith IA (MVP)

## Fluxos de Conversa

- Exemplo: Cliente: 'Tem fone bluetooth?' -> Zenith: 'Oi! Sim, temos por R\$99,90.'
- Baseado na base de dados/documentos

## Integrações

- WhatsApp via Twilio
- Relatórios salvos no MySQL

## Hospedagem (MVP)

- Flask e MySQL no Render (gratuito)
- Modelo local com 8GB+ RAM e API via ngrok
- Limitação: máquina ligada 24/7, URL instável

## Opção Futura

- DatabaseMart: US\$10/mês
- GPU Quadro P1000
- Execução estável com Ollama

## Próximos Passos

1. Configurar Flask, banco MySQL e interface
2. Rodar Gemma-2B e expor via ngrok
3. Testar fluxos com diferentes nichos