

## Prueba Técnica Augmented Automation Developer

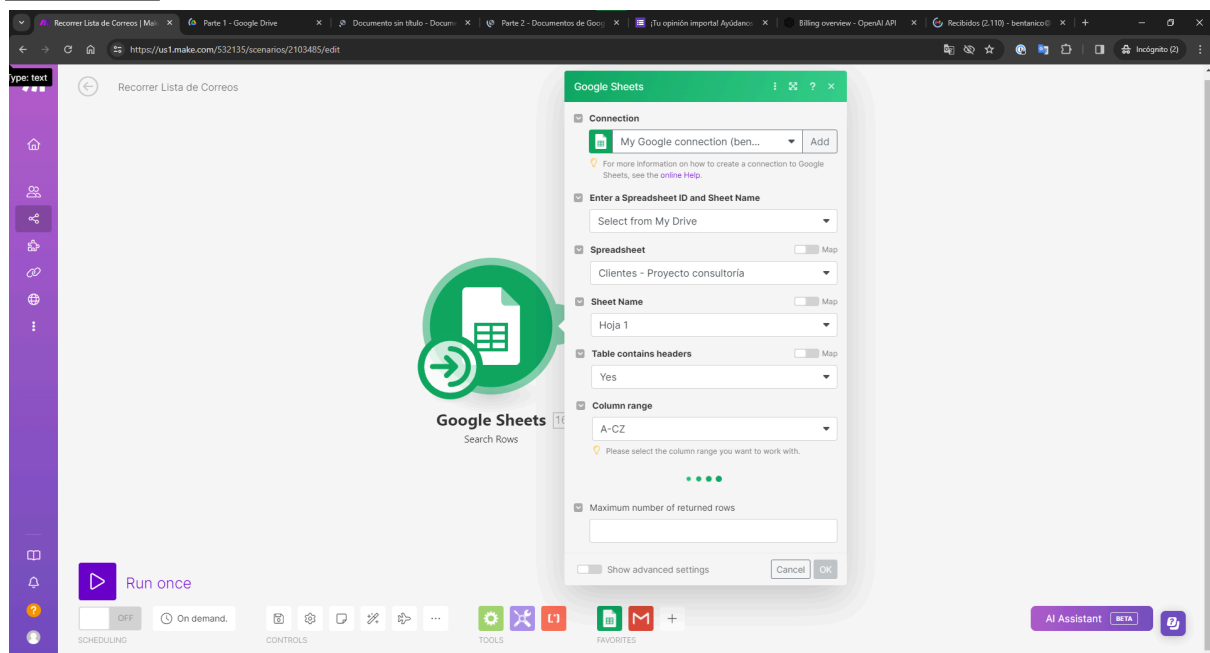
Fecha entrega: 12-3-24

Equipo de evaluación: Nicolas López y Emiliano Chinelli

Autor: Nicolás Bentancor

- Capturas de pantalla de la automatización implementada en Make

### Escenario 1



Recorrer Lista de Correos

DIAGRAM HISTORY INCOMPLETE EXECUTIONS

Google Sheets 16  
Search Rows

Gmail 10  
Send an Email

SCENARIO PROPERTIES

Scenarios properties not yet created. Ask an organization admin to set them up on your organization dashboard.

CURRENTLY RUNNING

No execution is currently running

HISTORY

- Scheduling was changed by Nicolás Bentancor
- Scenario was edited by Nicolás Bentancor
- Scenario was edited by Nicolás Bentancor
- 12 mar 2024, 12:15:23 3 3 seconds 1.0 KB Success
- 12 mar 2024, 12:13:34 3 3 seconds 1.0 KB Success
- Scenario was edited by Nicolás Bentancor
- 12 mar 2024, 11:53:06 3 Less than a second 267.0 B Error
- 12 mar 2024, 11:52:41 3 Less than a second 132.0 B

Recorrer Lista de Correos

Google Sheets 16  
Search Rows

Gmail 10  
Send an Email

Run once

OFF On demand.

CONTROLS

TOOLS

FAVORITES

Connection

My Google Restricted conn... Add

To

Email address 1

Add a recipient

Enter a recipient email address.

Subject

Feedback - Proyecto consultoría

Content

Hola, tal cual dialogamos en la meet, hemos terminado con el proyecto de consultoría.

Para terminar, nos encantaría conocer tu opinión al respecto.

A continuación te envío el enlace al form para que e nos brindes feedback: <https://forms.gle/wP68ZmvtRXEhrlkm6>

You can use HTML tags.

Attachments

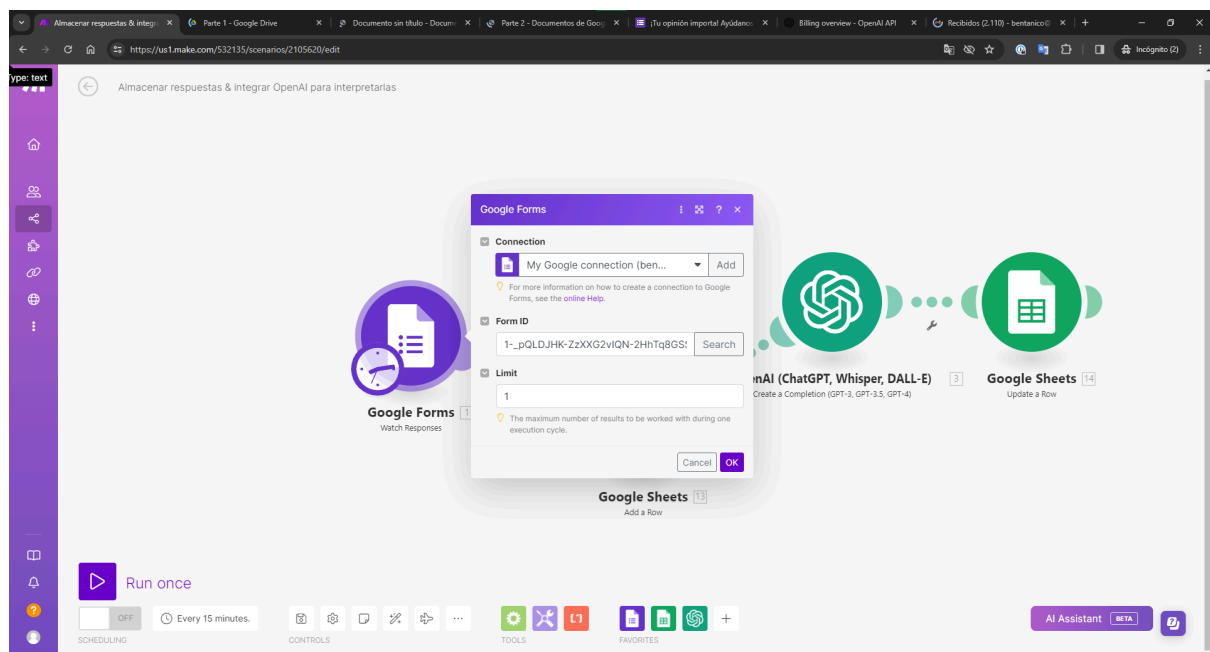
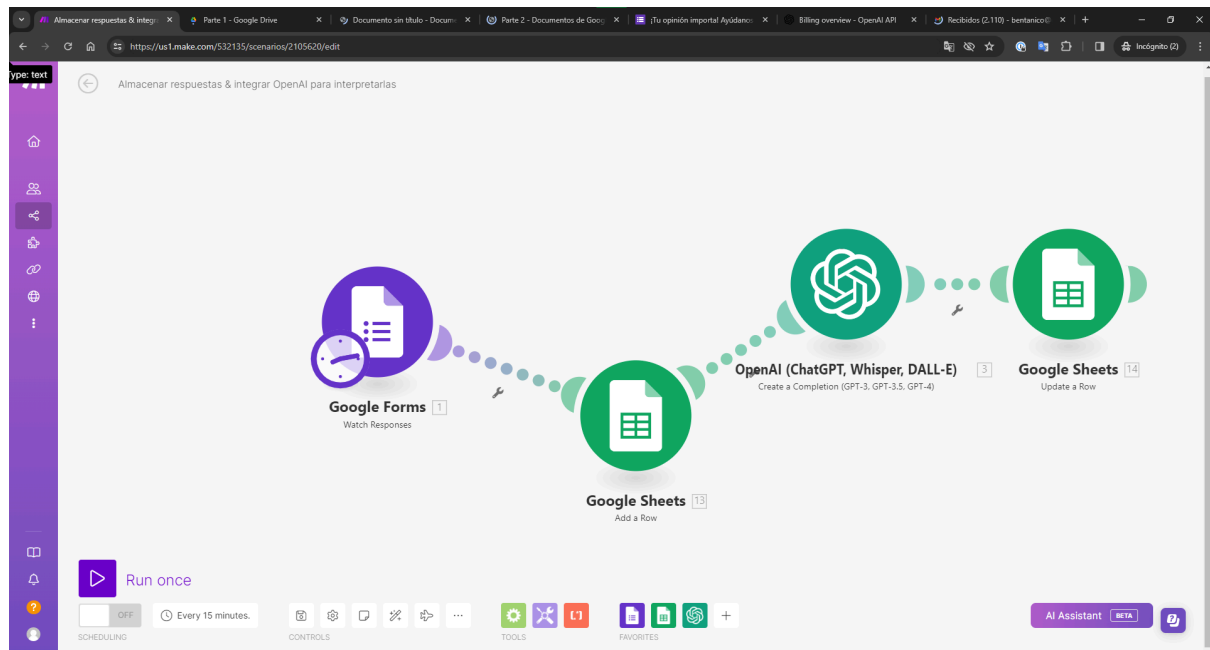
Add an attachment

Show advanced settings

Cancel OK

AI Assistant BETA

## Escenario 2



Almacenar respuestas & integrar OpenAI para interpretarlas

Google Forms [1] Watch Responses

Google Sheets [1] Add a Row

Run once

OFF Every 15 minutes.

Google Sheets

Connection: My Google connection (ben...) Add

Choose a Method: Select by path

Choose a Drive: My Drive

Spreadsheet ID: /#OTW / Applications / 3-24 / Promptior / Prueba técnica Augmented Automation / Feedback answers

Sheet Name: Hoja 1

Table contains headers: Yes

Values: Timestamp (A) 1: Last Submitted Time

Nombre (opcional) (B) 1: Answers.Nombre (opcional): timestamp.timestamp 2: Value

Update a Row

AI Assistant BETA

Almacenar respuestas & integrar OpenAI para interpretarlas

Google Forms [1] Watch Responses

Google Sheets [1] Add a Row

Run once

OFF Every 15 minutes.

Google Sheets

Connection: My Google connection (ben...) Add

Choose a Method: Select by path

Choose a Drive: My Drive

Spreadsheet ID: /#OTW / Applications / 3-24 / Promptior / Prueba técnica Augmented Automation / Feedback answers

Sheet Name: Hoja 1

Row number: 13: Row Number

Table contains headers: Yes

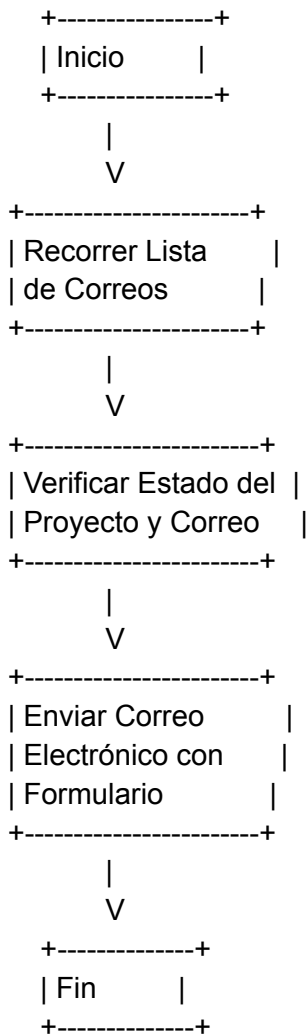
Values: Timestamp (A)

Update a Row

AI Assistant BETA

- Diagrama de flujo y descripción solución

### Escenario 1



Inicio del proceso en Google Sheets: Para implementar el primer escenario, donde se busca enviar automáticamente un formulario de Google Forms a los clientes para recopilar feedback después de completar un proyecto de consultoría, se comienza recorriendo la hoja de Google Sheets. Aquí, se buscan las filas que tienen el estado "Terminado" en 1, indicando que la consultoría ha sido realizada.

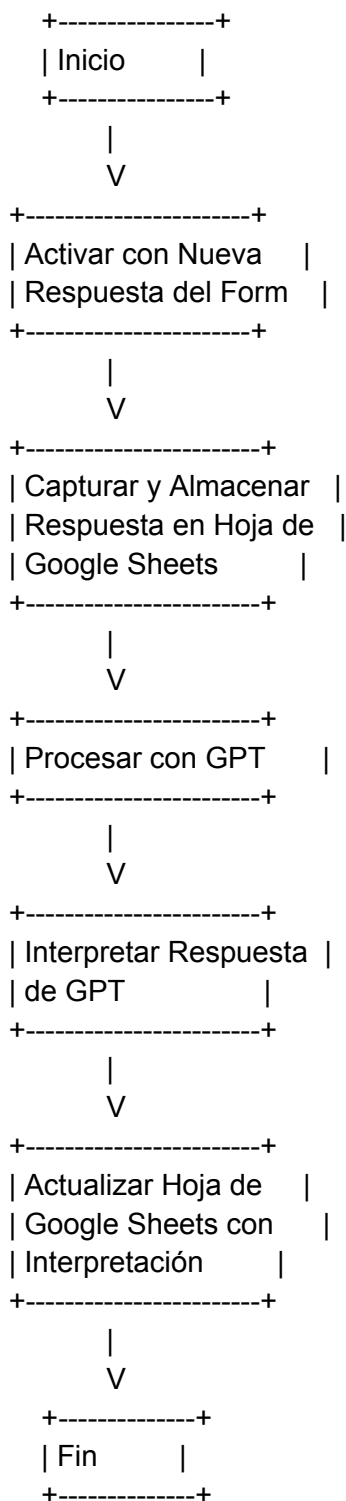
Validación de correos electrónicos: Además, se verifica que el campo de correo electrónico no esté vacío para evitar recorrer filas innecesarias. Una vez que se cumplen estas condiciones, se procede a obtener la dirección de correo electrónico del cliente.

Envío de correo electrónico: Utilizando el módulo de Gmail en Make, se envía un correo electrónico al cliente con el tema "Feedback", solicitando su opinión sobre el proyecto de

consultoría. En el cuerpo del correo electrónico, se incluye un enlace al Google Forms para que el cliente pueda proporcionar sus respuestas.

Este proceso representa el primer escenario de la solución propuesta, centrado en la automatización del envío de formularios de feedback a los clientes luego de completar un proyecto de consultoría.

## Escenario 2



Para implementar el segundo escenario, donde se desea capturar las respuestas del formulario y almacenarlas en una hoja de Google Sheets específica, además de integrar el módulo de GPT para interpretar las respuestas, planteé la siguiente solución:

**Inicio del proceso en Google Forms:** Utilizamos Google Forms para crear el formulario donde los clientes proporcionarán sus respuestas. Este formulario estará vinculado a módulos dentro de Make.

**Recopilación de respuestas del formulario:** Una vez que un cliente ingrese una respuesta en el formulario, se activarán los módulos correspondientes en Make para iniciar el proceso de captura de la respuesta.

**Almacenamiento de respuestas en Google Sheets:** Con los módulos activados, recorreremos el formulario y conectamos cada campo con una fila en una hoja de Google Sheets específica. Para cada respuesta del usuario, agregamos una nueva fila en esta hoja, registrando las respuestas correspondientes en cada campo.

**Interpretación de respuestas utilizando el módulo de GPT:** Después de capturar las respuestas en la hoja de Google Sheets, pasamos todas las respuestas a la API de OpenAI utilizando el módulo de GPT. Solicitamos a OpenAI que evalúe el contenido de manera comprensible y clara.

**Actualización de la hoja de Google Sheets con la interpretación de GPT:** Una vez que OpenAI proporciona las interpretaciones de las respuestas, actualizamos la celda correspondiente en la hoja de Google Sheets, añadiendo un campo adicional que contiene la interpretación retornada por OpenAI.