

GERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Trabalho desenvolvido pelos Alunos :

Ubiratan Soares
Thiago Malatesta
Ricardo Kagawa
Leonardo Barbosa
Paulo César Júnior

São Carlos, 23 de novembro de 2009

AGENDA

- ▶ Contextualização e Motivação
- ▶ Histórico
- ▶ Modelo para KM
- ▶ Metodologia para KM e Integração com SI's
- ▶ Estudo de Caso
- ▶ Empresas Especializadas
- ▶ Referências

O QUE É CONHECIMENTO?



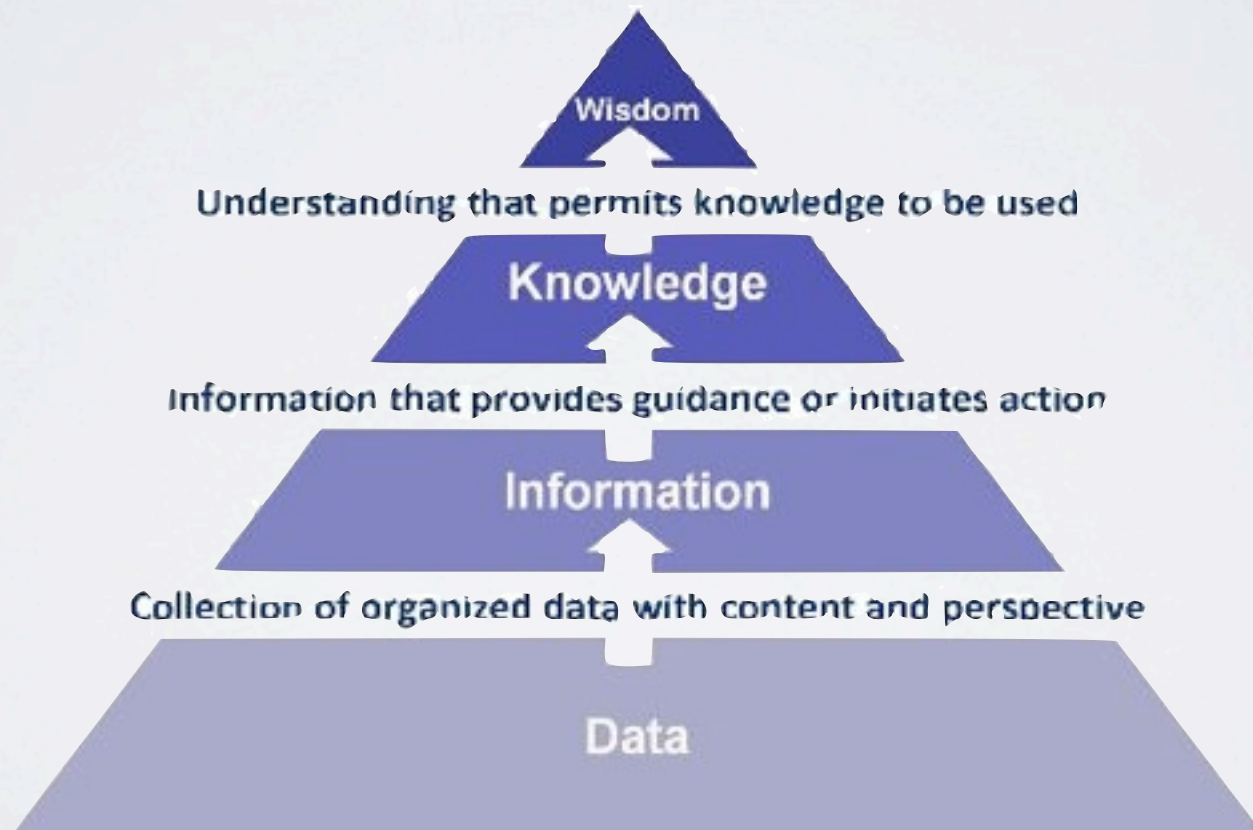
O QUE É CONHECIMENTO?

Dicionário de Oxford [1]:

- ➔ “Esperteza e habilidades adquiridas por uma pessoa através de educação e experiência”
- ➔ “O que é conhecido em particular ou em totalidade”
- ➔ “Familiaridade obtida através de experiências com um fato ou situação”

A PIRÂMIDE DO CONHECIMENTO

- Hierarquia **DIKW**
- Representa um modelo para as relações funcionais entre as diversas facetas daquilo que pode ser aprendido (por homens e máquinas)[2];



O PARADIGMA DO CONHECIMENTO

- Vivemos na **Era do Conhecimento !**
- Conhecimento gera valor agregado a produtos e serviços !
- Empresas valorizadas pelo **Capital Intelectual !**
- Sucesso das organizações cada vez mais atrelado à
 - (I) Transformar informações em conhecimento e
 - (II) Utilizar esse conhecimento em decisões de negócio !!

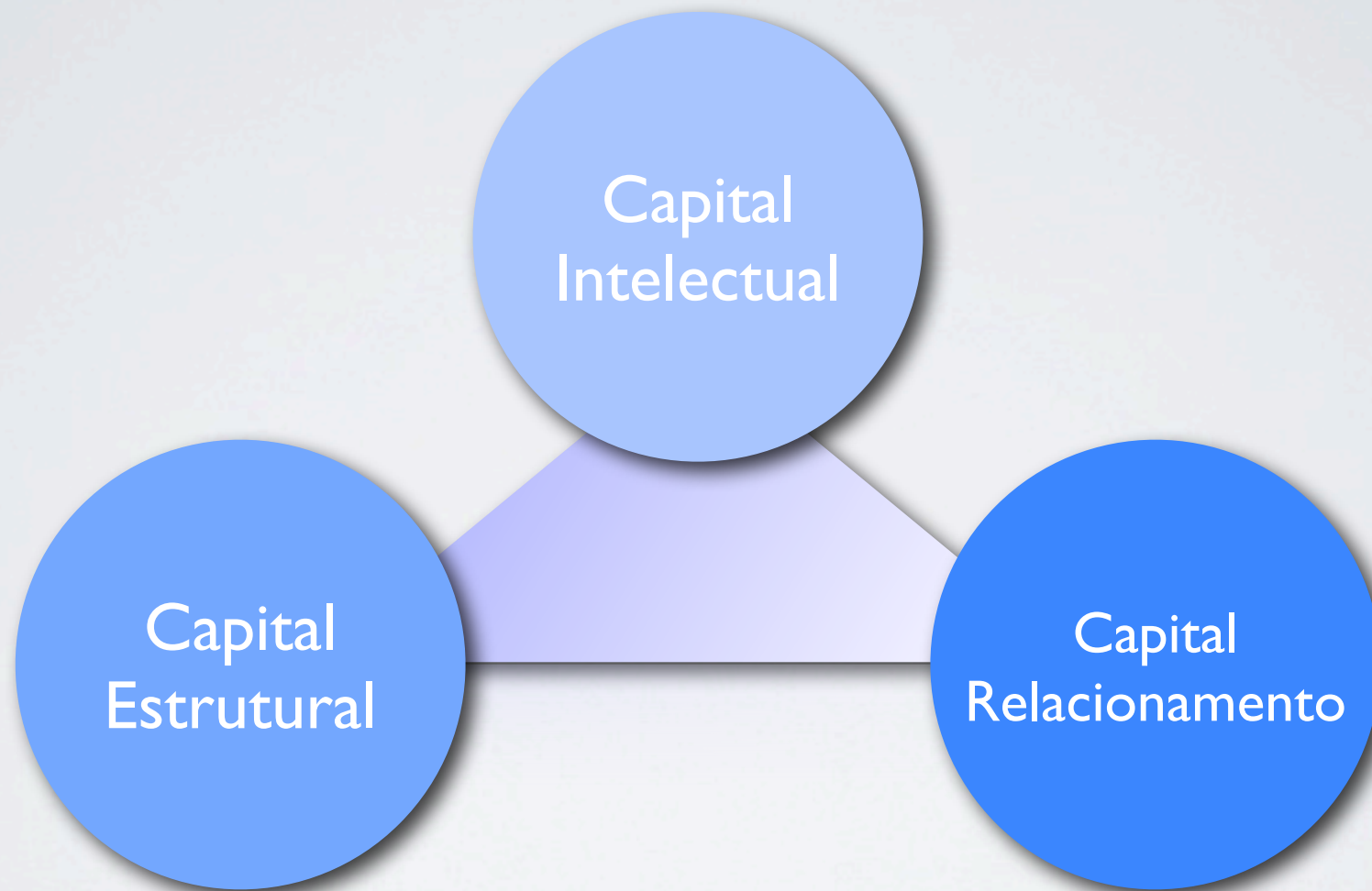
O QUE É KM???

Knowledge Management , ou **Gestão do Conhecimento**, compreende uma série de práticas usadas em uma organização para identificar, criar, representar, distribuir e permitir a adoção de *insights* e experiências, seja entre os colaboradores ou nos processos organizacionais. [3]

VISÃO EMPRESARIAL DE KM

Gestão do Conhecimento é um processo estratégico, contínuo e dinâmico, que visa gerir o Capital Intangível de uma empresa, bem como todos os pontos estratégicos a ele relacionados, estimulando assim a conversão de conhecimento. [4]

CAPITAL INTANGÍVEL



REFERÊNCIAS

1. “Knowledge” ; Wikipedia, The Free Encyclopedia;
<http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge>; recuperado em 18/11/2009
2. “DIKW” ; Wikipedia, The Free Encyclopedia;
<http://en.wikipedia.org/wiki/DIKW>; recuperado em 18/11/2009
3. “Knowledge Management”, Wikipedia, The Free Encyclopedia;
http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management;
recuperado em 18/11/2009
4. *Gestão de Conhecimento*. Rossatto, M.A.; Interciência, Rio de Janeiro, 2003.