


Universidade de São Paulo
Instituto de Ciências Matemáticas e de
Computação

SCE 148 - Sistemas de Informação

Aula 01


Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa
2. Semestre de 2008



Objetivos

- Introduzir os conceitos básicos de Teoria de Sistemas, bem como os fundamentos e tendências de tecnologias e de sistemas de informação no contexto das organizações.


2



Conteúdo

- Conceitos básicos de teoria de sistemas:
 - Componentes
 - relacionamentos de sistema
- Introdução aos Fundamentos Organizacionais de Sistemas de Informação:
 - desafios dos sistemas de informação
 - custo/benefício da informação
 - papel estratégico do sistema de informação
 - sistema de informação e a organização
 - informação, gerenciamento e tomada de decisão
 - impacto ético e social dos sistemas de informação.


3



Conteúdo

- Fundamentos Técnicos de Sistemas de Informação:
 - computadores e processamento da informação
 - software de sistemas de informação
 - gerência de recursos de dados
 - telecomunicação
 - computação em rede, internet/intranet/extranet/ASP
 - pacotes de software para sistema de informação
 - sistemas integrados de gestão empresarial (ERP)
 - gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM).


4



Avaliação

- Duas provas
 - $(NP1 + NP2)/2 = NPs$ ($\geq 5,0$)
- Um Seminário
 - NS ($\geq 5,0$)
- Diversos Exercícios (n exercícios)
 - $(NE1 + \dots + NE_n)/(n \cdot 0,7) = NEs$ ($\geq 5,0$)
- $MF = NPs \cdot 0,5 + NS \cdot 0,3 + NEs \cdot 0,2$
 - Aprovado: $MF \geq 5,0$
 - Rec: $3,0 \leq MF < 5,0$
 - Reprovado: $MF < 3,0$
- Nota de Participação
 - Em aula, Exercícios e Seminários

5



Times de Trabalho

- Times de X pessoas
- Lista com os nomes e e-mails dos integrantes do time

6

Bibliografia

- Laudon, K. C., Laudon, J. P.; Management Information System - Organization and Technology in the Networked Enterprise. Prentice-Hall, 6ª Ed, 2001.
- Laudon, K. C., Laudon, J. P.; Management Information System - Managing the Digital Firm. Prentice-Hall, 8ª Ed, 2004.
- Pressman, R. S. Software Engineering: A Practitioner's Approach. McGraw Hill, 2000. 5th edition.

7

- Página do curso na Coweb
<http://coteia.icmc.usp.br/coteia/>
 - SCE148 – Sistemas de Informação
- Lista de e-mails
 - ?
- elisa@icmc.usp.br

8

Sites Interessantes:

- Computer Reseller News Brasil (www.crn.com.br)
- ITWeb (www.itweb.com.br)
- ComputerWorld (<http://computerworld.uol.com.br/>)
- Information Week Brasil (www.informationweek.com.br)
- IDG (www.idg.com.br)
- PC World (www.pcworld.com.br)
- TIinside (www.tiinside.com.br/)
- ITForum (www.itforum.com.br)
- Business Forum (www.businessforum.com.br)

9

Exercício

- Exercício 1: Qual o seu entendimento sobre o termo “Sistema de Informação”.
 - Data de entrega: Hoje
- Exercício 2: Diferenciar os seguintes termos: dado, informação e conhecimento.
 - Data de entrega: Próxima aula

10