

GERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Trabalho desenvolvido pelos Alunos :

Ubiratan Soares
Thiago Malatesta
Ricardo Kagawa
Leonardo Barbosa
Paulo César Júnior

São Carlos, 23 de novembro de 2009

AGENDA

- ▶ Contextualização e Motivação
- ▶ Histórico
- ▶ Modelos para KM
- ▶ Metodologia para KM e Integração com SI's
- ▶ Estudo de Caso
- ▶ Empresas Especializadas
- ▶ Referências

O QUE É CONHECIMENTO?

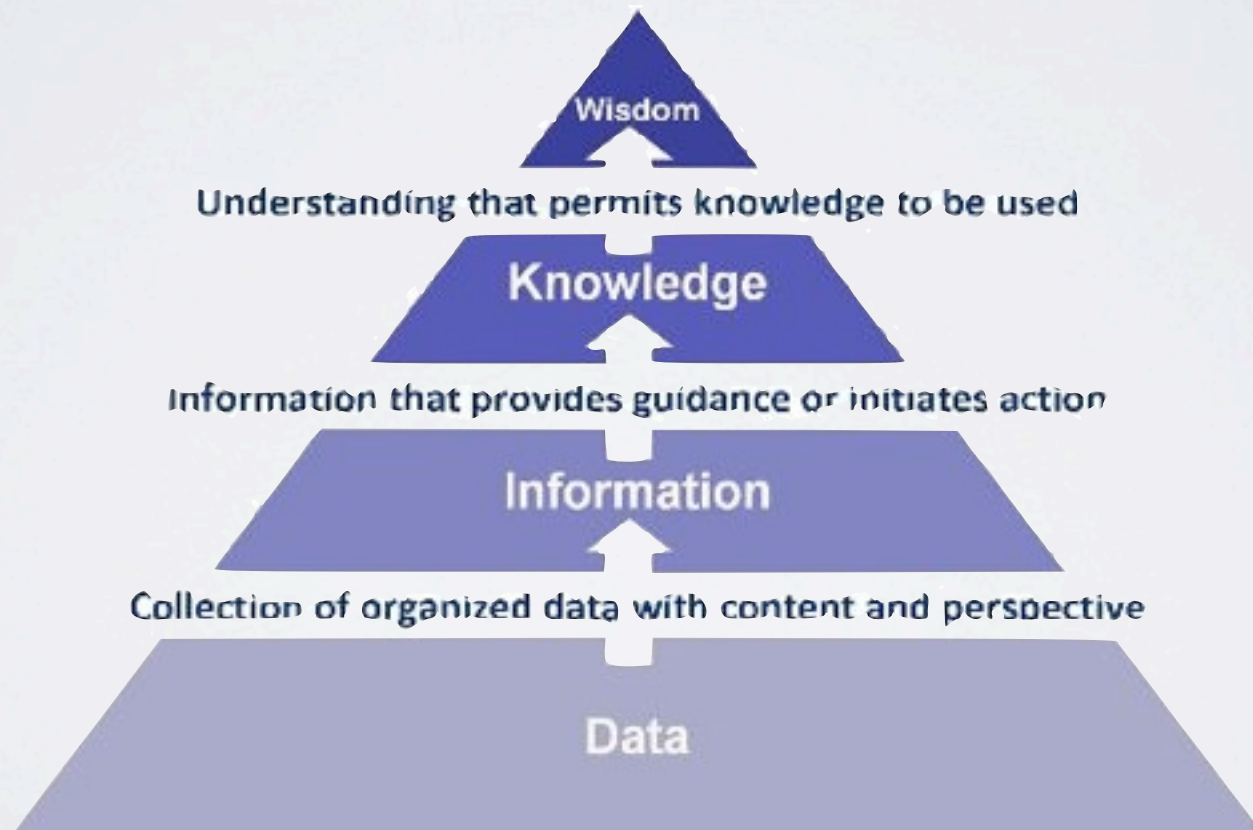


O QUE É CONHECIMENTO?

- Dicionário de Oxford [1]:
 - ➔ “Esperteza e habilidades adquiridas por uma pessoa através de educação e experiência”
 - ➔ “O que é conhecido em particular ou em totalidade”
 - ➔ “Familiaridade obtida através de experiências com um fato ou situação”

A PIRÂMIDE DO CONHECIMENTO

- Hierarquia **DIKW**
- Representa um modelo para as relações funcionais entre as diversas facetas daquilo que pode ser aprendido (por homens e máquinas)[2];



O PARADIGMA DO CONHECIMENTO

- Vivemos na **Era do Conhecimento !**
- Conhecimento gera valor agregado a produtos e serviços !
- Empresas valorizadas pelo **Capital Intelectual !**
- Sucesso das organizações cada vez mais atrelado à
 - (I) Transformar informações em conhecimento e
 - (II) Utilizar esse conhecimento em decisões de negócio !!

O QUE É KM???

REFERÊNCIAS

- [1] “Knowledge” ; Wikipedia, The Free Encyclopedia;
<http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge>; recuperado em
18/11/2009
- [2] “DIKW” ; Wikipedia, The Free Encyclopedia;
<http://en.wikipedia.org/wiki/DIKW>; recuperado em
18/11/2009
-