

# Aula 2: Gerente de projetos

SSC124 - Gestão de Projetos

Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa

[elisa@icmc.usp.br](mailto:elisa@icmc.usp.br)

2. Semestre de 2010



# Gerência de Projeto

- O que é Gerenciamento de Projetos?

*[PMBOK:2000]*

“... é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para projetar atividades que visem atingir os requerimentos do projeto. A gerência do projeto é acompanhada com o uso de processos, tais como: iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento.”

# Gerência de Projeto

- O gerenciamento de projetos obteve reconhecimento nas últimas décadas devido às mudanças significativas no local de trabalho que incluem:
  - Complexidade dos projetos e serviços atuais
  - Intensa concorrência global
  - Necessidade de aumento da produtividade, pois um número menor de pessoas é chamado para fazer mais trabalho
  - Facilidade de acesso às informações por meio de vastas redes de comunicação
  - Clientes mais sofisticados que exigem bens e serviços com melhor qualidade
  - Crescimento tecnológico exponencial
  - Organizações multinacionais procurando estabelecer práticas uniformes para o gerenciamento de projetos

# Gerente de projeto

- Por que precisamos de Gerentes de Projeto?
  - Como integrar, fazer acontecer:
    - Empresas
    - Fornecedores
    - Exigências diversas (governo, órgãos, etc..)
    - Equipes virtuais
    - Fusos horários
    - Resolução de conflitos
    - Diversidades culturais

# Gerente de projeto

- Qual o Perfil do Gerente de Projetos?
  - Amplo leque de responsabilidades
  - Visão mais generalista
  - Preocupação com a floresta sem esquecer da árvore
  - É flexível, aceita mudanças
  - Habilidade para negociação
  - Adora conflitos
  - Busca ser proativo
  - Não se incomoda com problemas (na verdade, *respira problemas e se antecipa a eles*)

# Gerente de projeto

- Qual o Perfil do Gerente de Projetos?
  - Sabe:
    - Motivar a equipe e a si próprio
    - Influenciar as pessoas
    - Buscar o melhor de cada um
    - Entender as mensagens transmitidas por clientes, parceiros, equipe, acionistas,...(*stakeholders*)
    - Incentivar a contribuição de todos
    - Delegar
    - Ser o exemplo a ser seguido
    - Não entrar em pânico....

# Gerente de projeto

- De onde vem os Gerentes de Projetos?
  - Engenharia
  - Informática
  - Medicina
  - Arquitetura
  - Marketing
  - Comércio exterior
  - Comunicação social
  - Publicidade, etc
  - Enfim encontram-se projetos e pessoas com perfil para gerenciar projetos nas mais variadas profissões.

# Gerente de projeto

- De onde vem os Gerentes de Projetos?
  - Pós-graduações
  - Cursos de especialização
  - Certificação *PMI: Project Management Professional (PMP)*



# Gerente de projeto

- Certificação *PMI: Project Management Professional (PMP)*
  - Exige comprovação de experiência e treinamento formal em Gerência de Projeto
  - Exame que atesta a capacidade em aplicar conhecimentos, ferramentas, técnicas e habilidades de liderança

# Gerente de projeto

- Qual o Mercado para Gerente de Projetos?
- Algumas empresas que incentivam o uso das melhores práticas de gerenciamento de projeto
  - Petrobrás
  - Coca-Cola
  - HP / Compac
  - IBM
  - Telemar
  - TIM
  - Motorola
  - Nokia
  - Brasken
  - SAP
  - Etc, ...
  - Empresas de consultoria:  
Accenture, Mc Kinsey, etc

# Gerente de projeto

- Qual o Mercado para Gerente de Projetos?
  - Além de iniciativas internas, existem inúmeras empresas que prestam consultoria em gerenciamento de projetos
  - Essas empresas também geram uma boa demanda em profissionais certificados como PMP

# PMI: Breve Histórico

- PMI



PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

Making project management indispensable for business results.®

- Fundado em 1969
- Objetivo: compartilhar teorias e *organizar*, difundir e incentivar as melhores práticas e experiências em gerenciamento de projetos no mundo.
- Atualmente, conta com mais de 240.000 associados em mais de 160 países

- Portal PMI

- <http://www.pmi.org/>
- <http://www.pmi.org.br/>

# PMI: Breve Histórico

- PMI
  - Conta com representantes de diversos setores, tais como tecnologia da informação, defesa e aeroespacial, serviços financeiros, telecomunicações, engenharia e construção, agências governamentais, seguro, saúde e muitos outros.
  - Responsável pela certificação dos profissionais de gerenciamento de projetos
    - Dentre as certificações, o mais conhecido é o de PMP (*Project Management Professional*)

# Exercício

- Investigue sobre a Certificação PMP (*Project Management Professional*), levantando o maior número de informações possível.