



**SSC-300 Sistemas de Informação**

Prof. André L. S. Domingues (alsd@icmc.usp.br)  
PAE: Marcelo M. Eler (mareler@icmc.usp.br)

**OBJETIVOS**

Introduzir os conceitos básicos de Sistemas de Informação, bem como os fundamentos e tendências/desafios de aplicação de tecnologia de informação no contexto das organizações empresariais.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Fundamentos Organizacionais de Sistemas de Informação
  - Conceitos Básicos
  - Tipos de SI
- Papel Estratégico dos Sistemas de Informação
- Sistemas de Apoio Operacional
  - Sistemas de Processamento de Transações
  - Sistemas de Controle de Processos
  - Sistemas de Colaboração Empresarial
- Sistemas de Apoio Gerencial
  - Sistemas de Informação Gerencial
  - Sistemas de Apoio à Decisão
  - Sistemas de Apoio Executivo
  - Sistemas Especialistas e Sistemas Baseados em Conhecimento
- Segurança e Ética nos Sistemas de Informação
- Exemplos de Sistemas de Informação: ERP, CRM, SCM, ASP, BI
- Modelo de Gestão de Negócios
- Governança de TI

**AValiação**

Avaliação	Data	Descrição
Prova1	05/10/2009 (A) 08/10/2009 (B)	Prova OBRIGATÓRIA
Prova2	07/12/2009 (A) 10/12/2009 (B)	Prova OBRIGATÓRIA
Prova Substitutiva	14/12/2009 (A e B)	DO MAL
Seminário	No decorrer do semestre	Monografia e apresentação de seminário referente a tópicos de SI
Exercícios (Presença / Participação)	No decorrer do semestre	Desenvolvimento de exercícios e atividades solicitadas durante as aulas

**Cálculo da Média Final:**

- $M_{Prova} = Prova1 * 0,4 + Prova2 * 0,6$
- $N_{Sem} =$  Nota de seminário
- $M_{Exerc} =$  média aritmética das notas dos exercícios

**Média Final (MFinal):**

- Se  $M_{Prova} \geq 5,0$  E  $N_{Sem} \geq 5,0$   
então  $M_{Final} = M_{Prova} * 0,5 + N_{Sem} * 0,4 + M_{Exerc} * 0,1$
- Senão  $M_{Final} = \text{Min}(M_{Prova}, N_{Sem})$

**Recuperação:** Só terá direito à rec o aluno com  $3.0 \leq M_{Final} < 5.0$  e **Frequência**  $\geq 70\%$ .

**BIBLIOGRAFIA**

- Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais – Administrando a Empresa Digital, Pearson Prentice-Hall, 5ª Ed., 2004.
- O'Brien, J. A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. Editora Saraiva, Tradução da 11ª Ed., 2004.
- Stair, R. M. Princípios de Sistemas de Informação. LTC, 4ª Ed., 2002.
- Artigos da Web e Revistas de TI.

**PÁGINA DO CURSO:**

<http://www.labes.icmc.usp.br/moodle/> (senha: SSC0300)