

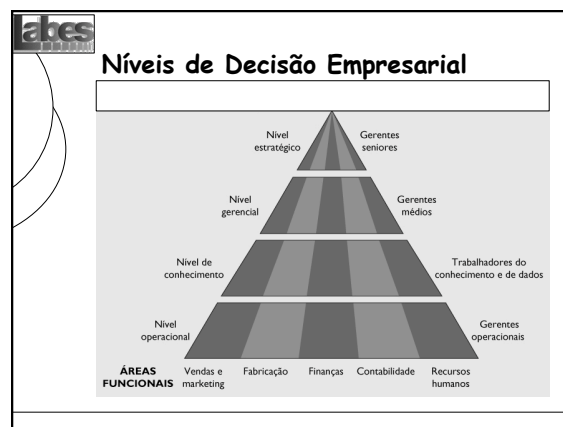
USP  
ICMC  
labes

## Fundamentos de Sistemas de Informação

---

## Sistemas de Processamento de Transações

Profa. Ellen Francine  
ICMC/USP



labes

### Seis Principais Tipos de Sistemas de Informação

---

- Nível estratégico
  - ESS (Sistemas de Suporte Executivo)
- Nível administrativo/gerencial
  - MIS (Sistemas de Informações Gerenciais)
  - DSS (Sistemas de Suporte a Decisão)
- Nível de conhecimento
  - KWS (Sistemas de Trabalho de Conhecimento)
  - OAS (Sistemas de Automação de Escritório)
- Nível operacional
  - TPS (Sistemas de Processamento de Transações)

labes

### Sistemas de Processamento de Transações

---

- Sistemas básicos que servem para o nível operacional da organização.
- Realizam e gravam as transações de rotina (diárias) necessárias para conduzir o negócio.
- Exemplos:
  - pedidos de venda
  - sistema de reserva de hotel
  - folha de pagamento
  - cadastro de empregados

labes

### Sistemas de Processamento de Transações

---

- No nível operacional, tarefas, recursos e objetivos são pré-definidos e altamente estruturados.
- Exemplo:
  - Decisão para autorizar crédito a um cliente é feita por um supervisor de nível baixo de acordo com um critério pré-definido (decisão programada).
  - Tudo que deve ser determinado é se o cliente atende aos critérios.

labes

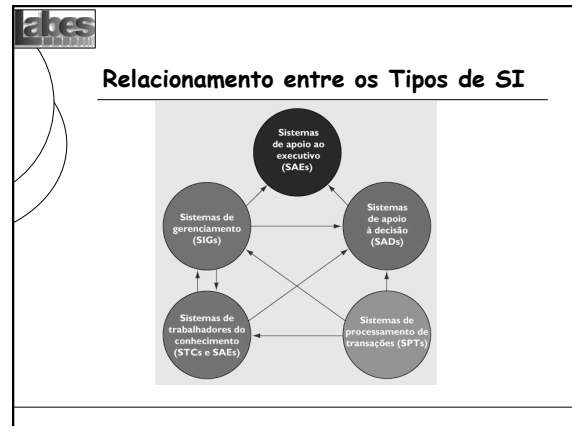
### Sistemas de Processamento de Transações

---

- 5 categorias funcionais de TPS:
  - vendas/marketing
  - fabricação/produção
  - finanças/contabilidade
  - recursos humanos
  - outros tipos - únicos para uma particular indústria
- Todas as organizações têm esses 5 tipos de TPS (mesmo que os sistemas sejam manuais).
- Esses sistemas são centrais para o negócio.
  - Sem eles a organização não sobrevive.

**Sistemas de Processamento de Transações**

- Característica importante dos TPS:
  - São os principais produtores de informação para os outros tipos de sistema.
- Fornecem tanto avaliações do desempenho organizacional atual quanto do passado.



**Fundamentos de**

**Sistemas de Informação**

**Sistemas de Processamento de Transações**

Profa. Ellen Francine  
ICMC/USP