

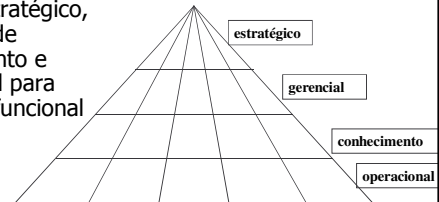
Universidade de São Paulo  
Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação  
Departamento de Ciências de Computação

## Sistema de Processamento de Transações (TPS) (Aula 05)

Profa. Elisa Yumi Nakagawa  
2. Semestre de 2008

## Tipos de SIs

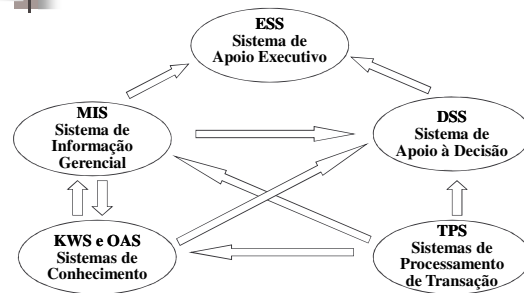
- Uma organização típica tem sistemas a níveis estratégico, gerencial, de conhecimento e operacional para cada área funcional



## Seis Principais Tipos de Sistemas de Informação

- nível estratégico
  - ESS (Sistemas de Suporte Executivo)
- nível administrativo/gerencial
  - MIS (Sistemas de Informações Gerenciais)
  - DSS (Sistemas de Suporte a Decisão)
- nível de conhecimento
  - KWA (Sistemas de Conhecimento do Trabalho)
  - OAS (Sistemas de Automação de Escritório)
- nível operacional:
  - TPS (Sistemas de Processamento de Transações)

## Integração e Relacionamento dos Sistemas



## Seis Principais Tipos de Sistemas de Informação

- nível estratégico
  - ESS (Sistemas de Suporte Executivo)
- nível administrativo/gerencial
  - MIS (Sistemas de Informações Gerenciais)
  - DSS (Sistemas de Suporte a Decisão)
- nível de conhecimento
  - KWA (Sistemas de Conhecimento do Trabalho)
  - OAS (Sistemas de Automação de Escritório)
- nível operacional:
  - TPS (Sistemas de Processamento de Transações)

## TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- Sistemas básicos que servem para o nível operacional da organização
- Realiza e grava as transações de rotina diárias necessárias para conduzir o negócio
- Exemplos:
  - pedidos de venda,
  - sistema de reserva de hotel,
  - informações de clientes (para agências públicas),
  - folha de pagamento,
  - cadastro de empregados

### TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- No nível operacional, tarefas, recursos e objetivos são pré-definidos e altamente estruturados.
- Exemplo:
  - Decisão para autorizar crédito a um cliente é feita por um supervisor de nível baixo de acordo com um critério pré-definido (decisão programada). Tudo que deve ser determinado é se o cliente atende aos critérios.

### TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- Existem 5 categorias funcionais de TPS:
  - vendas/marketing
  - fabricação/produção
  - finanças/contabilidade
  - recursos humanos
  - outros tipos - únicos para uma particular indústria
- Todas as organizações têm esses 5 tipos de TPS (mesmo que os sistemas sejam manuais)
- Esses sistemas são centrais para o negócio (sem eles a organização não sobrevive)

### TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- Característica importante dos TPS:
  - Os TPS são os principais produtores de informação para os outros tipos de sistema
- Os TPS fornecem tanto avaliações do desempenho organizacional atual quanto do passado.
- TPS pode ser visto como "sistema organizacional de processamento de mensagem".

### Exercício

- Identificar cases envolvendo OAS e KWS que sejam software livre e proprietárias.