



Sumário

Sumário	2
Introdução	3
Definições sobre o conceito Qualidade	3
Processos do Gerenciamento da Qualidade	3
1 - Planejar a Qualidade	5
1.1 Definição:.....	5
1.2 Entradas:	5
1.3 Ferramentas e Técnicas:.....	6
1.4 Saídas:.....	7
2 - Realizar a Garantia da Qualidade	8
2.1 Definição:.....	8
2.2 Entradas:	8
2.3 Ferramentas e Técnicas:.....	8
2.4 Saídas:.....	9
3 - Realizar o Controle da Qualidade	10
3.1 Definição:.....	10
3.2 Entradas:	10
3.3 Ferramentas e Técnicas:.....	11
3.4 Saídas:.....	12
Conclusão	13
Referências	13

Introdução

Definições sobre o conceito Qualidade

“Qualidade é adequação ao uso”.

“Qualidade é conformidade às especificações”.

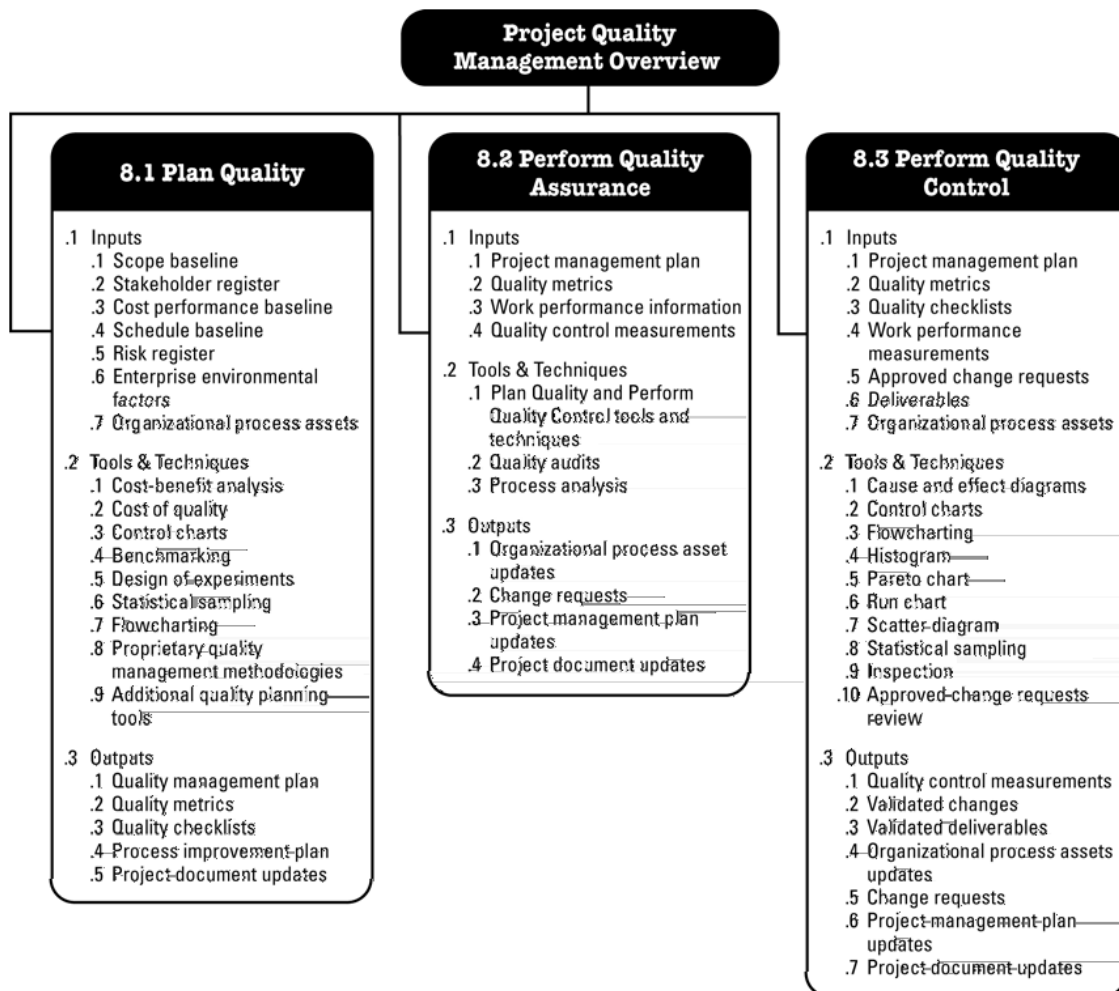
“

explícitas e implícitas”.

“

”

Processos do Gerenciamento da Qualidade



Resumo do gerenciamento da qualidade do projeto

1 - Planejar a Qualidade

1.1 Definição:

1.2 Entradas:

Linha de base do escopo:

- **Declaração do escopo do projeto:**

- **EAP:**

- **Dicionário da EAP:**

Registro das partes interessadas:

Linha de base do desempenho de custos:

Linha de base do cronograma:

Registro dos riscos:

Fatores ambientais da empresa

Ativos de processos organizacionais

1.3 Ferramentas e Técnicas:

Análise de custo-benefício

Custo da qualidade (CDQ)

Gráficos de controle

Benchmarking:

Projeto de experimentos

Amostragem estatística:

Fluxogramas:

Metodologias proprietárias de gerenciamento da qualidade:

Ferramentas adicionais de planejamento da qualidade:

1.4 Saídas:

Plano de gerenciamento da qualidade:

Métricas da qualidade: D

Listas de verificação da qualidade:

Plano de melhorias no processo:

Atualizações nos documentos do projeto

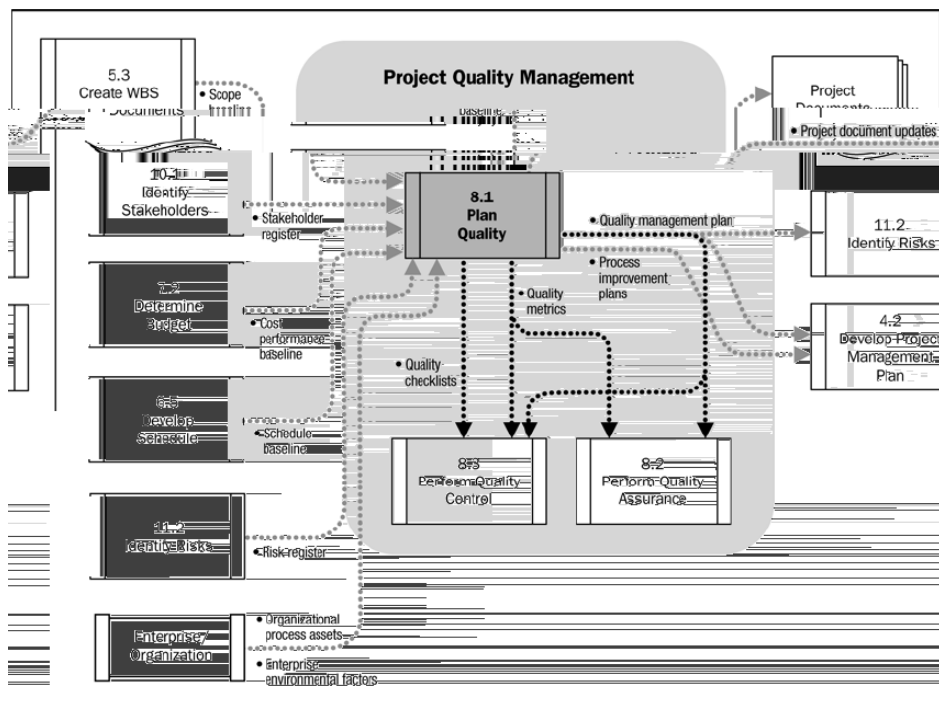


Diagrama de fluxo de dados do Processo Planejar a qualidade

2 - Realizar a Garantia da Qualidade

2.1 Definição:

2.2 Entradas:

Plano de gerenciamento do projeto:

Métricas da qualidade:

Informações sobre o desempenho do trabalho:

Medições de controle da qualidade :

2.3 Ferramentas e Técnicas:

Ferramentas e técnicas de planejar a qualidade e realizar o controle da qualidade:

Auditorias da qualidade:

Análise de processos:

2.4 Saídas:

Atualizações em ativos de processos organizacionais:

Solicitações de mudanças:

Atualizações no plano de gerenciamento do projeto:

Atualizações nos documentos do projeto:

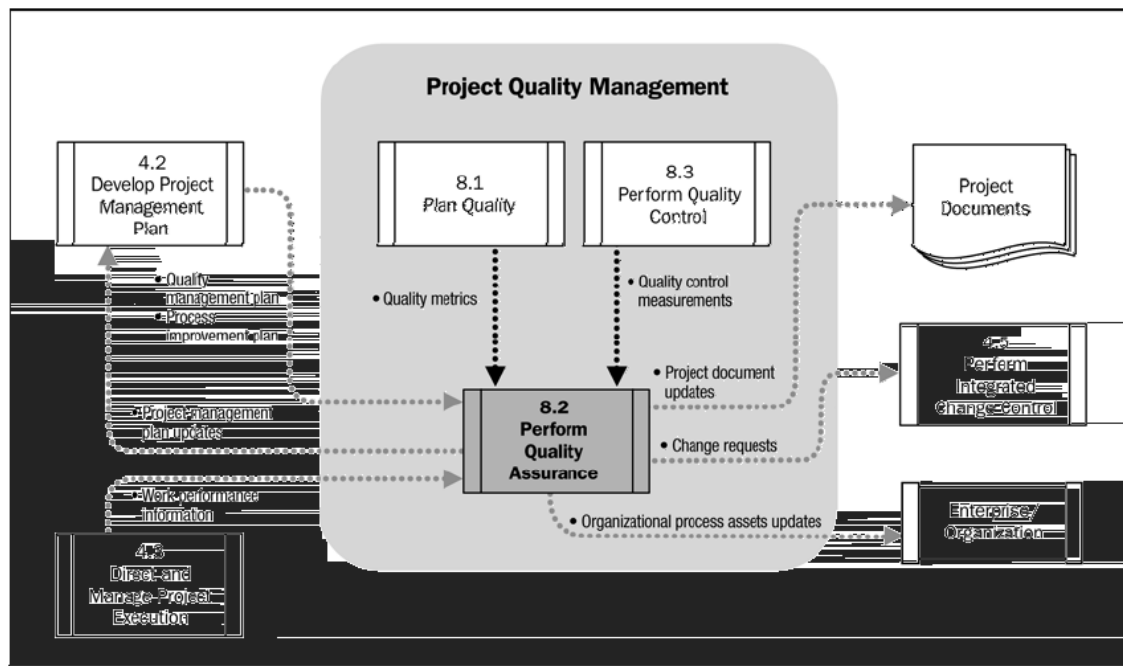


Diagrama de fluxo de dados do processo Realizar a garantia da qualidade

3 - Realizar o Controle da Qualidade

3.1 Definição:

3.2 Entradas:

Plano de gerenciamento do projeto:

Métricas da qualidade:

Listas de verificação da qualidade :

Medições de desempenho do trabalho:

Solicitações de mudanças aprovadas:

Entregas

Ativos de processos organizacionais

3.3 Ferramentas e Técnicas:

Diagramas de causa e efeito:

Gráficos de controle:

Fluxogramas:

Histograma:

Diagrama de Pareto:

Gráfico de execução:

Diagrama de dispersão

Amostragem estatística:

Inspeção:

Revisão de solicitações de mudanças aprovadas:

3.4 Saídas:

Medições de controle da qualidade:

Mudanças validadas:

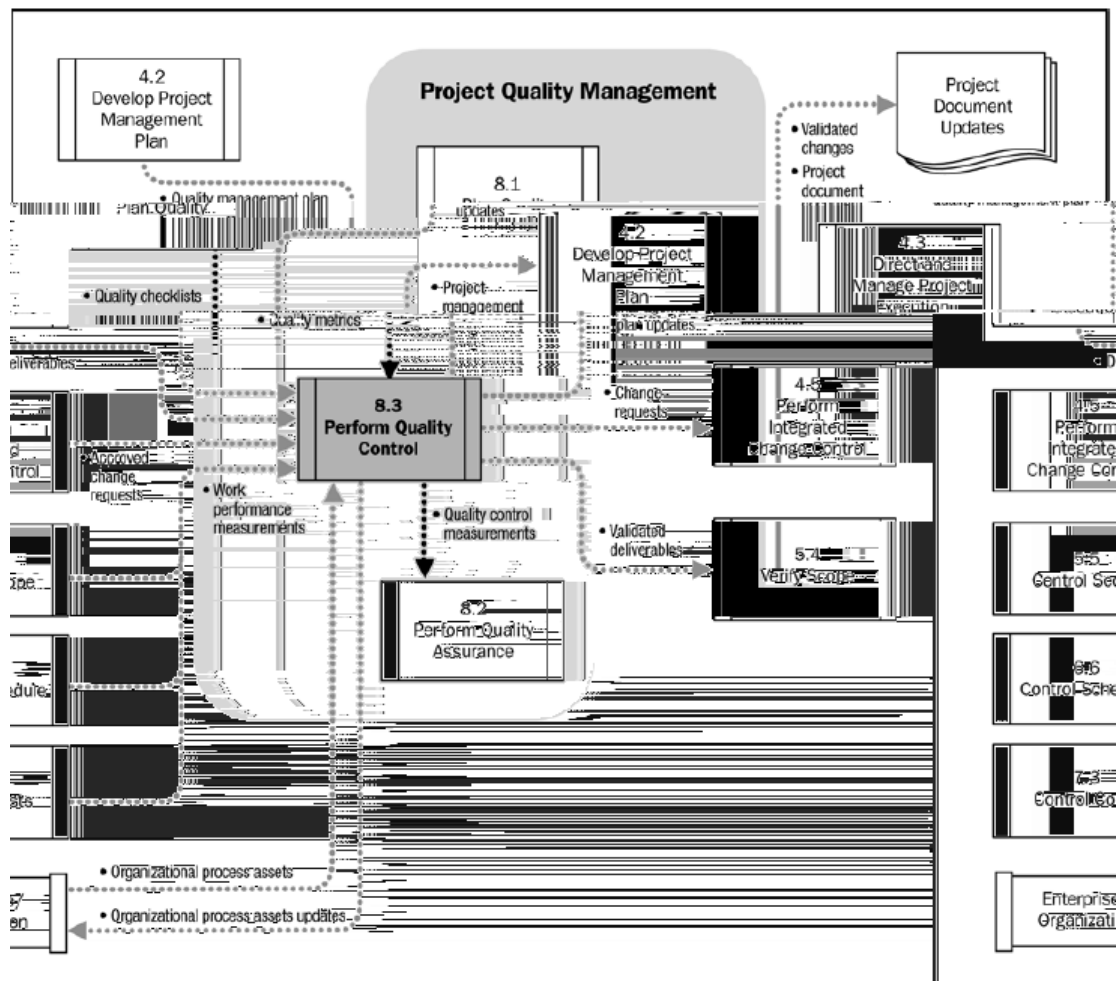
Entregas validadas:

Atualizações em ativos de processos organizacionais:

Solicitações de mudanças:

Atualizações no plano de gerenciamento do projeto:

Atualizações nos documentos do projeto:



Referências