

Sumário

Sumário	2
Introdução	3
Definições sobre o conceito Qualidade	3
Processos do Gerenciamento da Qualidade	3
1 - Planejar a Qualidade	5
1.1 Definição: 1.2 Entradas: 1.3 Ferramentas e Técnicas: 1.4 Saídas:	5
2 - Realizar a Garantida da Qualidade	8
2.1 Definição: 2.2 Entradas: 2.3 Ferramentas e Técnicas: 2.4 Saídas:	8
3 - Realizar o Controle da Qualidade	10
3.1 Definição: 3.2 Entradas: 3.3 Ferramentas e Técnicas: 3.4 Saídas:	10 11
Conclusão	13
Referências	13

Introdução

Definições sobre o conceito Qualidade

"Qualidade é adequação ao uso".

"Qualidade é conformidade às especificações".

**

explícitas e implícitas".

**

″

Processos do Gerenciamento da Qualidade

Project Quality Management Overview

8.1 Plan Quality

- .1 Inputs
 - .1 Scope baseline
 - .2 Stakeholder register
 - .3 Cost performance baseline
 - .4 Schedule baseline
 - .5 Risk register
 - .6 Enterprise environmental factors
 - .7 Organizational process assets
- .2 Tools & Techniques
 - .1 Cost-benefit analysis
 - .2 Cost of quality
 - .3 Control charts
 .4 Benchmarking
 - .5 Design of experiments
 - .6 Statisticalisampling
 - .7 Flowcharting
 - .8 Proprietary quality management methodologies
 - .9 Additional quality planningtools
- .3 Outputs
 - .1 Quality management plan
 - .2 Quality metrics
 - .3 Quality checklists
 - .4 Process improvement-plan
 - .5 Project-document updates

8.2 Perform Quality Assurance

- .1 Inputs
 - .1 Project management plan
 - .2 Quality metrics
 - .3 Work performance information
 - .4 Quality control measurements
- .2 Tools & Techniques
 - .1 Plan Quality and Perform Quality Control tools and techniques
 - .2 Quality audits
 - .3 Process analysis
- .3 Outputs
 - .1 Organizational process asset updates
 - .2 Change requests
 - .3_Project management_plan updates
 - .4 Project document updates

8.3 Perform Quality Control

- .1 Inputs
 - .1 Project management plan
 - .2 Quality metrics
 - .3 Quality checklists
 - .4 Work performance measurements
 - .5 Approved change requests
 - .6 Deliverables
 - .7 Organizational process assets
- .2 Tools & Techniques
 - .1 Cause and effect diagrams
 - .2 Control charts
 - .3 Flowcharting
 - .4 Histogram-
- .5 Pareto chart—
- .6 Run chart
- .7 Scatter-diagram
- .8 Statistical sampling .9 Inspection
- .10 Approved-change requests review
- .3 Outputs
 - .1 Quality control measurements
 - .2 Validated changes
 - .3 Validated deliverables
 - .4-Organizational process assets updates
 - .5 Change requests
 - .6 Project-management-planupdates
 - .7 Project-document-updates

Resumo do gerenciamento da qualidade do projeto

1 - Planejar a Qualidade

1.1 Definição:

1.2 E

Entradas:
Linha de base do escopo: - Declaração do escopo do projeto:
- EAP:
- Dicionário da EAP:
Registro das partes interessadas:
Linha de base do desempenho de custos:
Linha de base do cronograma:

Registro dos riscos:

Fatores ambientais da empresa Ativos de processos organizacionais

1.3 Ferramentas e Técnicas:

Análise de custo-benefício
Custo da qualidade (CDQ)
Gráficos de controle
Benchmarking:
Projeto de experimentos
Amostragem estatística:
Fluxogramas:
Metodologias proprietárias de gerenciamento da qualidade:
-
Ferramentas adicionais de planejamento da
qualidade:

1.4 Saídas:

Plano de gerenciamento da qualidade:

Métricas da qualidade: D

Listas de verificação da qualidade:

Plano de melhorias no processo:

Atualizações nos documentos do projeto

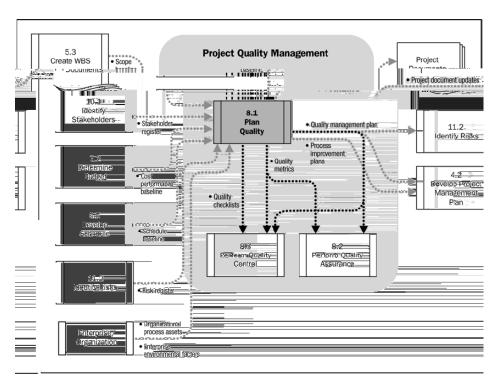


Diagrama de fluxo de dados do Processo Planejar a qualidade

2 - Realizar a Garantida da Quandade
2.1 Definição:
2.2 Entradas:
Plano de gerenciamento do projeto:
Métricas da qualidade:
Informações sobre o desempenho do trabalho:
Medições de controle da qualidade :
2.3 Ferramentas e Técnicas:

Ferramentas e técnicas de planejar a qualidade e

realizar o controle da qualidade:

	Auditorias da qualidade:
	Análise de processos:
<u>2.4</u>	<u>Saídas:</u>
	Atualizações em ativos de processos organizacionais:
	Solicitações de mudanças:
	Atualizações no plano de gerenciamento do projeto:

Atualizações nos documentos do projeto:

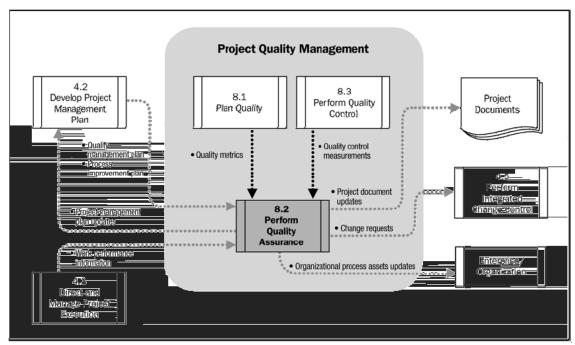


Diagrama de fluxo de dados do processo Realizar a garantia da qualidade

3 - Realizar o Controle da Qualidade

3.1 Definição:

3.2 Entradas:

Plano de gerenciamento do projeto:

Métricas da qualidade:

```
Listas de verificação da qualidade :
    Medições de desempenho do trabalho:
    Solicitações de mudanças aprovadas:
    Entregas
    Ativos de processos organizacionais
3.3 Ferramentas e Técnicas:
    Diagramas de causa e efeito:
    Gráficos de controle:
    Fluxogramas:
    Histograma:
    Diagrama de Pareto:
    Gráfico de execução:
    Diagrama de dispersão
```

Amostragem estatística:		
Inspeção:		
Revisão de solicitações de mudanças aprovadas:		
3.4 Saídas:		
Medições de controle da qualidade:		
Mudanças validadas:		
Entregas validadas:		
Atualizações em ativos de processos organizacionais:		
Solicitações de mudanças:		
Atualizações no plano de gerenciamento do projeto:		
Atualizações nos documentos do projeto:		

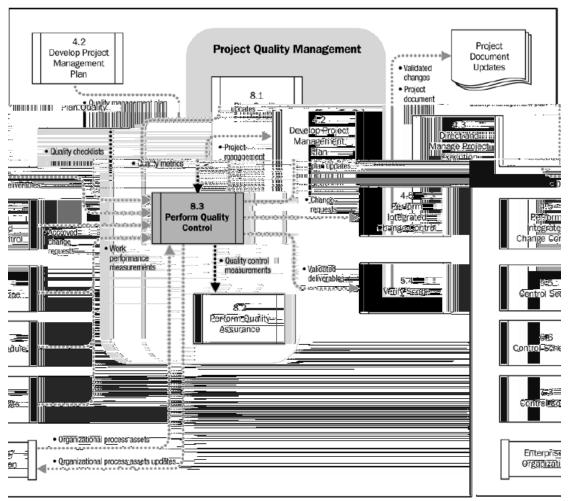


Diagrama de fluxo de dados do processo Realizar o controle da qualidade

Conclusão

Referências