**Manual de usuario**

¡Bienvenido Usuario!

Usted acaba de adquirir el programa de atención al cliente, Resto-Gram ®, proporcionado por Los Supervivientes S.A.

En este breve manual le explicaremos todo lo que debe saber con respecto a Resto-Gram ®.

Al inicializar el programa desde su dispositivo, se abrirá el menú principal del programa. En este aparecerán tres opciones.

* **Opción 1 → “Cliente Presencial”**. Desde este apartado usted podrá manejar todo lo relacionado a los clientes que vienen a comer a su restaurant. Dar de alta clientes, ver si el cliente ya existe, tomar el pedido del cliente, ver los datos del cliente, ¡entre un montón de cosas más!
* **Opción 2 → “Delivery”.** También pensamos en aquellos clientes que quieren consumir su comida en la comodidad de su hogar. En este apartado, tomaremos los datos del cliente que solicita el delivery, tomaremos su pedido y podremos mostrar los datos para confirmar su pedido.
* **Opción 3 → “Mesas”.** Para gestionar sus mesas, en este apartado vera un listado de las mesas disponibles, podrá hacer que una mesa se desocupe, podrá agregar mesas, en caso de reubicación o expansión del restaurant, y podrá eliminarlas de ser necesario.
* **Opción 4 → “Gestión de combos y comidas”.** En este apartado podrá modificar, agregar, eliminar y listar todas las comidas y combos que usted brinda en su restaurant.
* **Opción 0 → “Salir”.**  Opción que finaliza la ejecución del programa.



* **Opción 3312 → “JSON”.** En el caso de que usted desee exportar sus datos, le ofrecemos esta alternativa para que cualquier otro programador lo reciba y pueda utilizar los datos que tiene guardados en el programa. Esta opción NO se encuentra visible, es un código “secreto”.

Cualquier duda que le surja, usted se puede comunicar con nuestro soporte y estaremos ayudándolo a la brevedad.

***Contacto: soporte@resto-gram.com***

¡Eso es todo por ahora, esperamos que disfrutes de Resto-Gram ®!

**Saluda cordialmente.**

**Equipo desarrollador:**

**\* Benvenuti, Mariana.**

**\* Bertuccio, Nicolas.**

**\* Fullone, Lautaro.**

**\* Pérez, Rodrigo.**