

# 포트폴리오 개인 프로젝트

프로젝트 기간 : 18-06-11 ~ 18-06-12

최종 작성일 : 2018-06-14

신입 개발자 **오 봉 기**

# 목차

- 프로젝트 소개
- 개발도구
- 개발환경 및 사용 언어, 라이브러리
- 데이터베이스 설계
- 세부사항 요약 및 설명
- 프로젝트 후기

# 프로젝트 소개

- Model2 방식으로 제작한 콜센터 관리자와 택배기사 화면(모바일)의 배송관리 웹 애플리케이션  
\* 전체적인 화면 폼과 일부 기능( Google Map, 고객 Sign )을 제외한 모든 기능들은 직접 작업했습니다.

## - 시나리오

고객이 콜센터에 상품 주문을 하면 콜센터 직원(관리자)이 고객에 대한 배송접수를 받은 후 주문이 들어온 상품에 대해 담당 지역의 택배기사들에게 배송 지시사항을 각각 입력한다.

택배기사들은 아침마다 회사로 출근하지 않고 웹 애플리케이션을 통해 당일 지시사항을 확인한 후 근무를 시작한다.

---

이 프로젝트는 git (<https://github.com/beny033/service>) 최종 완성 후에 올렸습니다.

# 개발 도구

- Java SE JDK 1.8.0\_172



- Eclipse Neon



- WAS) Apache-Tomcat8.0



- Database) MySQL



# 개발환경 및 사용언어, 라이브러리

## 개발환경

운영체제 (OS) : Window 7  
웹 브라우저 : Chrome

사용 언어 : - Java  
              - JSP  
              - Servlet  
              - HTML,CSS

라이브러리 : - JDBC Driver Connector  
              - JSTL

# 데이터베이스 설계

SERVICE  
TABLE

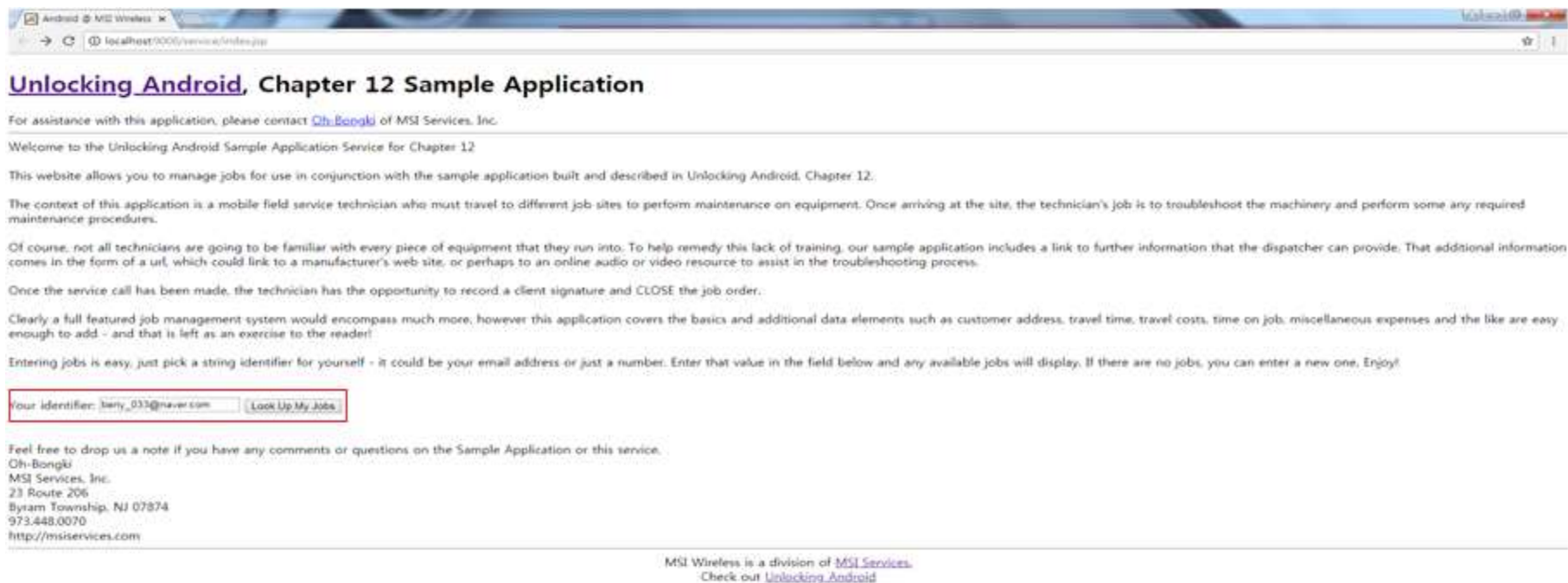
No.	Column	Data Type	NOT NULL	Default
1	JOB_ID(PK)	TINYINT	O	AUTO_INCREMENT
2	IDENTIFIER	VARCHAR(50)	O	
3	CUSTOMER	VARCHAR(50)	O	
4	ADDRESS	VARCHAR(50)	O	
5	CITY	VARCHAR(50)	O	
6	STATE	VARCHAR(2)	O	
7	ZIP	VARCHAR(50)	O	
8	PRODUCT	VARCHAR(50)	O	
9	PRODUCT_URL	VARCHAR(50)	O	
10	COMMENTS	VARCHAR(50)	O	
11	STATUS	VARCHAR(50)	O	OPEN

# 세부사항 요약 및 설명

현재 화면은 **관리자 화면** (콜센터)

- 콜센터에서는 고객에 대한 배송접수를 받은 후, 택배기사에게 할 일을 추가한다.

택배기사를 검색하기 위해 해당 아이디를 입력한다.



Android MSI Wireless x

localhost

localhost:8080/service/index.jsp

## Unlocking Android, Chapter 12 Sample Application

For assistance with this application, please contact [Oh-Bongki](#) of MSI Services, Inc.

---

Welcome to the Unlocking Android Sample Application Service for Chapter 12.

This website allows you to manage jobs for use in conjunction with the sample application built and described in Unlocking Android, Chapter 12.

The context of this application is a mobile field service technician who must travel to different job sites to perform maintenance on equipment. Once arriving at the site, the technician's job is to troubleshoot the machinery and perform some any required maintenance procedures.

Of course, not all technicians are going to be familiar with every piece of equipment that they run into. To help remedy this lack of training, our sample application includes a link to further information that the dispatcher can provide. That additional information comes in the form of a url, which could link to a manufacturer's web site, or perhaps to an online audio or video resource to assist in the troubleshooting process.

Once the service call has been made, the technician has the opportunity to record a client signature and CLOSE the job order.

Clearly a full featured job management system would encompass much more, however this application covers the basics and additional data elements such as customer address, travel time, travel costs, time on job, miscellaneous expenses and the like are easy enough to add - and that is left as an exercise to the reader!

Entering jobs is easy, just pick a string identifier for yourself - it could be your email address or just a number. Enter that value in the field below and any available jobs will display. If there are no jobs, you can enter a new one. Enjoy!

Your Identifier:

Feel free to drop us a note if you have any comments or questions on the Sample Application or this service.

Oh-Bongki  
MSI Services, Inc.  
23 Route 206  
Byram Township, NJ 07874  
973.448.0070  
<http://msiservices.com>

MSI Wireless is a division of [MSI Services](#).  
Check out [Unlocking Android](#)

# 세부사항 요약 및 설명

- 택배 기사를 검색한 결과 화면

## Unlocking Android, Chapter 12 Sample Application

For assistance with this application, please contact [Oh-Bonggi](#) of MSI Services, Inc.

---

Job List for [beny\_033@naver.com]    검색한 택배기사 ID

---

There are no jobs available.    처음 계정을 입력하면 기존에 지시된 일이 없기 때문에 정보가 없음

[Add a Job](#)

새로운 지시사항을 입력하기 위해 Add a Job 선택

[Home](#)

---

MSI Wireless is a division of [MSI Services](#).

Check out [Unlocking Android](#)

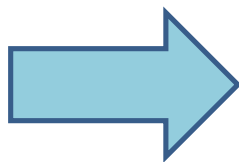


# 세부사항 요약 및 설명

Add a Job 선택했을 때 할일 추가화면 으로 전환되고,

해야 할일 입력 ( **User/Identifier** 입력란은 수정 불가 )

User/Identifier:	<input type="text" value="beny_033@naver.com"/>
Customer:	<input type="text"/>
Address:	<input type="text"/>
City:	<input type="text"/>
State:	<input type="text"/>
Zip:	<input type="text"/>
Product:	<input type="text"/>
Product URL:	<input type="text"/>
Comments:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Add Job"/>	



User/Identifier:	<input type="text" value="beny_033@naver.com"/>
Customer:	<input type="text" value="오봉기"/>
Address:	<input type="text" value="도화동"/>
City:	<input type="text" value="인천"/>
State:	<input type="text" value="KR"/>
Zip:	<input type="text" value="420-061"/>
Product:	<input type="text" value="y"/>
Product URL:	<input type="text" value="http://www.google.com"/>
Comments:	<input type="text" value="첫번째"/>
<input type="button" value="Add Job"/>	

# 세부사항 요약 및 설명

## Unlocking Android, Chapter 12 Sample Application

For assistance with this application, please contact [Oh-Bongki](#) of MSI Services, Inc.

result is SUCCESS    입력된 데이터의 저장(DB) 성공 여부를 확인

Job Added.

[View Jobs](#)

입력된 전체 리스트를 확인하려면 View Jobs 선택

MSI Wireless is a division of [MSI Services](#).  
Check out [Unlocking Android](#)

### Job List for [\[beny\\_033@naver.com\]](#)

Job Id#	Customer	Address	City	State	Zip	Product	Product_URL	Comments	Status
<a href="#">8</a>	오봉기	도화동	인천	KR	420-061	y	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>	첫번째	OPEN

[Export Your Job List](#)

Add a [Job](#)

[Home](#)

Job Id# 의 번호를 선택하면

입력된 데이터의 수정/삭제 기능 화면으로 전환

Status 필드

- 지시사항 수행 여부로 기본값은 OPEN

지시사항을 수행하면 CLOSE 로 변경

# 세부사항 요약 및 설명

수정과 삭제를 테스트 할 것 추가

## Job List for [beny\_033@naver.com]

Job Id#	Customer	Address	City	State	Zip	Product	Product_URL	Comments	Status
<a href="#">8</a>	오봉기	도화동	인천	KR	420-061	y	http://www.google.com	첫 번째	OPEN
<a href="#">9</a>	test	test	test	te	test	test	test	test	OPEN

[Export Your Job List](#)

Add a [Job](#)

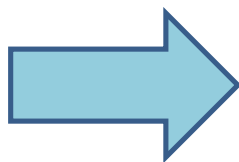
[Home](#)

# 세부사항 요약 및 설명

수정 할 데이터 입력 후

Update Job Record 선택

User/Identifier:	<input type="text" value="beny_033@naver.com"/>
Job ID:	<input type="text" value="9"/>
Status:	<input type="text" value="OPEN"/>
Customer:	<input type="text" value="test"/>
Address:	<input type="text" value="test"/>
City:	<input type="text" value="test"/>
State:	<input type="text" value="te"/>
Zip:	<input type="text" value="test"/>
Product:	<input type="text" value="test"/>
Product URL:	<input type="text" value="test"/>
Comments:	<input type="text" value="test"/>
<input type="button" value="Update Job Record"/>	



User/Identifier:	<input type="text" value="beny_033@naver.com"/>
Job ID:	<input type="text" value="9"/>
Status:	<input type="text" value="OPEN"/>
Customer:	<input type="text" value="abc"/>
Address:	<input type="text" value="abc"/>
City:	<input type="text" value="testabc"/>
State:	<input type="text" value="ab"/>
Zip:	<input type="text" value="abc"/>
Product:	<input type="text" value="abc"/>
Product URL:	<input type="text" value="abc"/>
Comments:	<input type="text" value="abc"/>
<input type="button" value="Update Job Record"/>	

[Delete Job](#)

[Delete Job](#)

# 세부사항 요약 및 설명

## Unlocking Android, Chapter 12 Sample Application

For assistance with this application, please contact [Oh-Bongki](#) of MSI Services, Inc.

result is SUCCESS

수정 결과를 출력하고 리스트를 보려면

Job Updated.

[View Jobs](#)

[View Jobs](#) 선택

MSI Wireless is a division of [MSI Services](#).

Check out [Unlocking Android](#)

### Job List for [beny\_033@naver.com]

Job Id#	Customer	Address	City	State	Zip	Product	Product_URL	Comments	Status
<a href="#">8</a>	오봉기	도화동	인천	KR	420-061	y	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>	첫 번째	OPEN
<a href="#">9</a>	abc	abc	testabc	ab	abc	abc	abc	abc	OPEN

[Export Your Job List](#)

Add a [Job](#)

정상적으로 수정된 데이터를 확인 할 수 있다.

[Home](#)

# 세부사항 요약 및 설명

삭제를 위해 Delete Job을 선택하면 삭제결과를 출력하고

View Jobs를 선택하면 데이터가 삭제된 것을 확인할 수 있다.

User/Identifier:	beny_033@naver.com
Job ID:	9
Status:	OPEN
Customer:	abc
Address:	abc
City:	testabc
State:	ab
Zip:	abc
Product:	abc
Product URL:	abc
Comments:	abc
<input type="button" value="Update Job Record"/>	

[Delete Job](#)

## Unlocking Android, Chapter 12 Sample Application

For assistance with this application, please contact [Oh-Bongki](#) of MSI Services, Inc.

result is SUCCESS

Job Deleted.

[View Jobs](#)

MSI Wireless is a division of [MSI Services](#).

Check out [Unlocking Android](#)

### Job List for [beny\_033@naver.com]

Job Id#	Customer	Address	City	State	Zip	Product	Product_URL	Comments	Status
8	오봉기	도화동	인천	KR	420-061	y	http://www.google.com	첫번째	OPEN

[Export Your Job List](#)

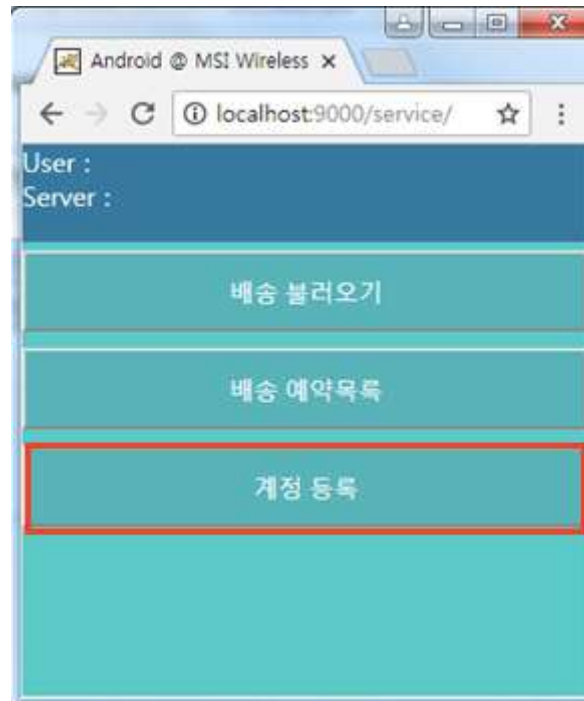
Add a [Job](#)

[Home](#)

# 세부사항 요약 및 설명

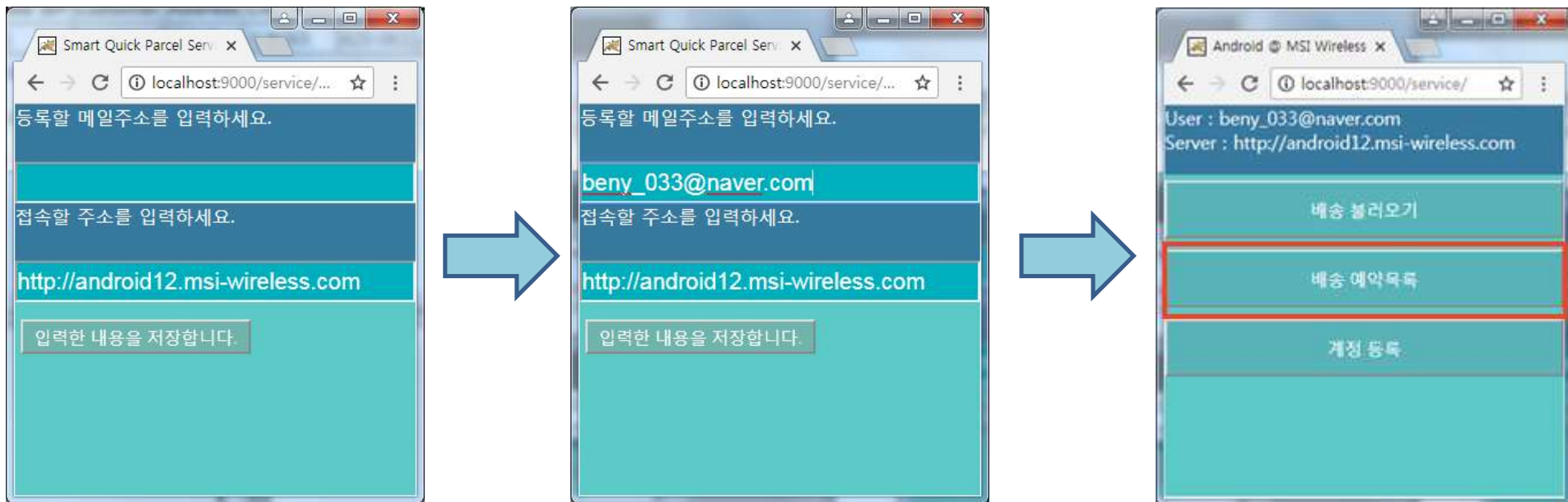
아래 화면은 사용자(택배기사) 화면으로 웹 애플리케이션을 통해 지시사항을 수행한다.  
(사용자 화면은 미디어 쿼리 사용으로 설정 해상도 (350px/340px) 에 따라 변경된다.)

먼저 본인 계정을 입력하기 위해 “계정등록” 버튼을 선택한다.



# 세부사항 요약 및 설명

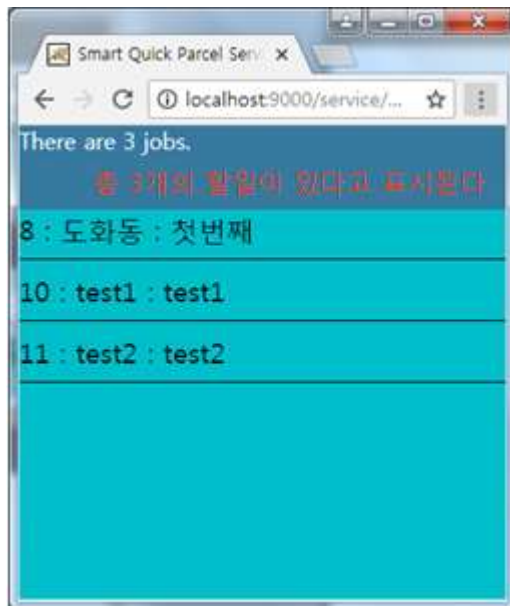
등록할 계정을 입력하고 "입력한 내용을 저장합니다." 버튼을 선택하면  
처음화면으로 이동되고 지시사항을 확인하기 위해 "배송 예약목록"  
버튼을 선택한다.





# 세부사항 요약 및 설명

관리자가 입력한 데이터의 총 개수와 정보가 간략하게 표시되고,  
확인하려는 배송정보를 선택하면 상세내용이 화면에 출력된다.



## Job List for [beny\_033@naver.com]

Job Id#	Customer	Address	City	State	Zip	Product	Product_URL	Comments	Status
<a href="#">8</a>	오봉기	도화동	인천	KR	420-061	y	http://www.google.com	첫번째	OPEN
<a href="#">10</a>	test1	test1	test1	tt	test1	test1	test1	test1	OPEN
<a href="#">11</a>	test2	test2	test2	tt	test2	test2	test2	test2	OPEN

[Export Your Job List](#)

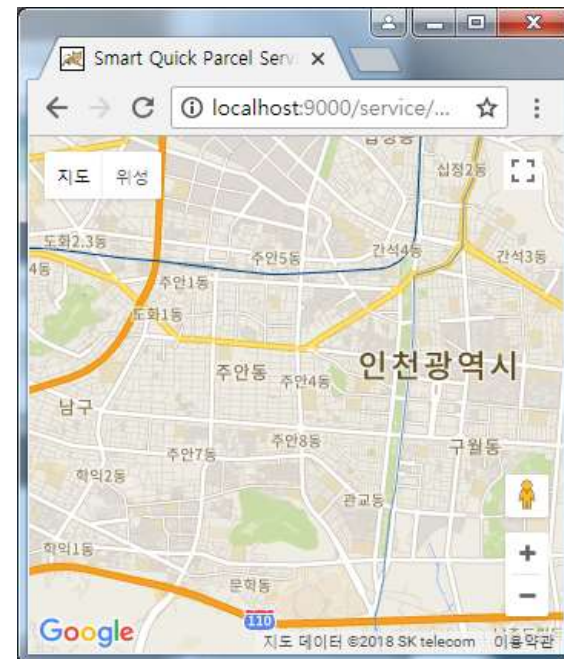
Add a [Job](#)

[Home](#)

# 세부사항 요약 및 설명

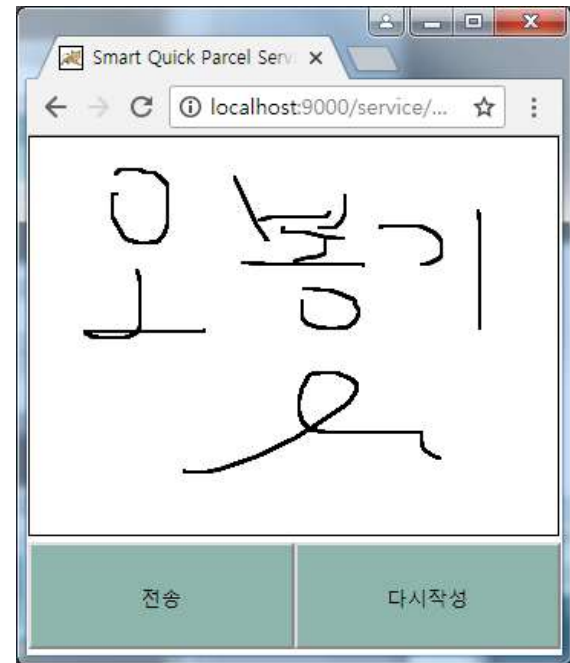
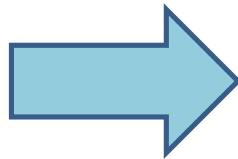
현재 작업을 마친 상태가 아니므로 OPEN상태이고,

“위치정보 지도확인” 버튼을 선택하면 지도 화면이 나오게 된다.



## 세부사항 요약 및 설명

돌아와서 "고객 확인받기" 버튼을 선택하면,  
고객이 싸인 할 수 있는 화면이 나오고 전송을 한다.

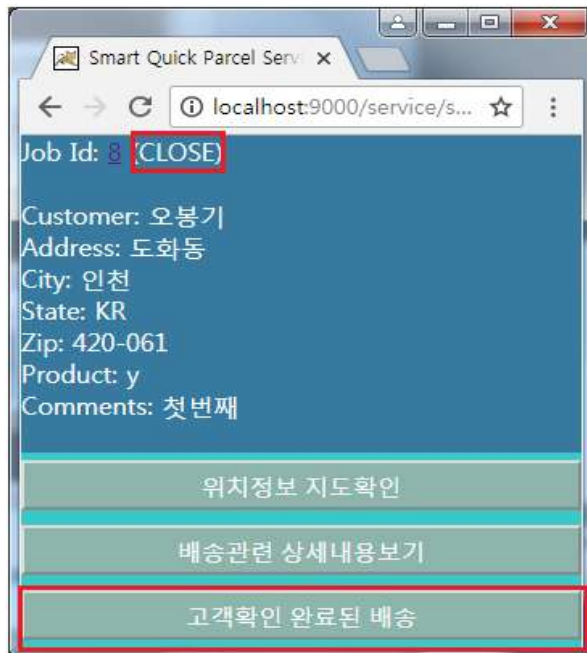


# 세부사항 요약 및 설명

고객 확인이 되면 상세정보에 OPEN > CLOSE 로 변경되고,

하단 버튼이 "고객확인 완료된 배송" 으로 변경.

관리자 화면의 Status 필드도 함께 변경된다.



## Job List for [beny\_033@naver.com]

Job Id#	Customer	Address	City	State	Zip	Product	Product_URL	Comments	Status
<a href="#">8</a>	오봉기	도화동	인천	KR	420-061	y	http://www.google.com	첫번째	CLOSE
<a href="#">10</a>	test1	test1	test1	tt	test1	test1	test1	test1	OPEN
<a href="#">11</a>	test2	test2	test2	tt	test2	test2	test2	test2	OPEN

[Export Your Job List](#)

Add a [Job](#)

[Home](#)