

Curriculum vitae

INFORMATION PERSONNELLE

Ben Mabrouk Ala Eddine



📍 Sokra, Ariana
☎ +216 72464788 📠 +216 25512912
✉ aladinbenmabrouk@gmail.com

Sexe Masculin | Date de naissance 16/08/1989 | Nationalité Tunisienne

EMPLOI RECHERCHÉ

Technicien Supérieur en réseaux et services informatique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01 septembre 2016 – 31 mars 2017

Technicien Supérieur en Réseau Informatique

Employeur : EBTS

- Maintenance informatique
- Implémentation, Installation et configuration des différents équipements informatiques
- Fabrication des câblages réseaux
- Géré la base de données sur MySql

01 Octobre 2014 – 31 Mars 2015

Technicien Supérieur en Réseaux et maintenance Informatique

Employeur : Société Deal Centre

- Maintenance Informatique
- Préparation des dossiers de formation pour les sociétés dans le cadre de droits
- Recevoir les clients, les appels téléphoniques, les courriers
- Identification, analyse et satisfaction des besoins de formation

08 décembre 2013 – 27 Mars 2014

Administrateur Réseaux

Employeur : BPO Call Centre

- Amélioration et modification de l'architecture réseau du centre
- Création des compagnies sur le serveur BPO
- Supervision des appels téléphoniques faite par les téléopérateurs
- Maintenance informatique
- Fabrication des câbles réseaux (RJ45)
- Installation et configuration des switchers

ÉDUCATION ET FORMATION

01 janvier 2017-30 février 2017

Formation CCNA Académique
Centre de formation GTEC

2008 - 2013

Licence appliqué en Réseaux et Service Informatique
Institut Supérieur des Études Technologiques de Bizerte

08 Février 2013-08 Juin 2013

Projet fin d'étude

Curriculum vitae

AISA, TUNISAIR

- Optimisation de l'architecture réseaux du groupe tunisair (aéroport, siège Tunisair)
- Configuration des différents composants informatiques tels que (routeurs, switchers, modems, téléphones IP...)
- L'utilisation des Vlan pour l'organisation du réseau entre les différents départements
- Fabrication des câbles réseaux (RJ45)
- Amélioration de la connexion entre le siège Tunisair et l'aéroport en utilisant la Fibre Optique (FO)

01 Janvier 2011-31 Janvier 2011

Stage de perfectionnement
Société Sidérurgique (El Fouledh)

01 Janvier 2010-31 Janvier 2010

Stage initiation
Société Tunisienne d'Électricité et Gaz (STEG)

2008

Baccalauréat en Science expérimentale
Lycée Ibn Sina Menzel Bourguiba

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

Français
Anglais

COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
C 1	C 1	C 1	C 1	B 2
B 2	B 2	B 1	B 1	B 1

Niveaux: A1/2: utilisateur élémentaire - B1/2: utilisateur indépendant - C1/2: utilisateur expérimenté
Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication Art de la communication interpersonnelle et compétences de travail collectives.

Compétences organisationnelles / managériales L'organisation et la gestion des conférences et réunions, coordination de travail d'équipe.

Compétences liées à l'emploi

- WEB :
- Langage html, CSS, JavaScript, Dreamweaver, VB, PHP
- Réseaux :
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Linux, Debian et Windows
- Installation des différents matériels informatiques (switchers, routeur,...), câblage informatique, Routage, Configuration des serveurs (WAN, LAN, DNS, DHCP, Mail),
- Certificat en CCNA

Permis de conduire ▪ Type B obtenu le 27 Août 2011

Curriculum vitae

ANNEXES

Documents joints au CV au cas de demande :

- copies des diplômes;
- attestation des formations, de travail ou de stage;