

# Technicien Supérieur en Maintenance et Services Informatiques

## Informations personnelles :

Nom : CHATTALI

Prénom : Sameh

Nationalité : Tunisienne

Date et lieu de naissance : le 22/03/1987 au Lekrib

Adresse : Dar chaabane el fehri\_ Nabeul

GSM : +21692378255

E-mail : chattalisameh@hotmail.fr

## Formation :

**-2008/2011 :** Technicien supérieur d'informatique: spécialité multimédia

[Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Humanités du Kef](#)

**-2007/2008 :** Baccalauréat Mathématique

[Lycée secondaire beji messaoudi el krib](#) / [Siliana- Tunisie](#)

**-25-06-2012 / 26-08-2012 :** Formation anglais

[Centre d'information InfoKids / Nabeul](#)

## Expériences professionnelles :

**- Juin- Août 2010 : Société MYSOFT INFORMATIQUE, Nabeul**

**Secteur : Informatique et Gestion *Nabeul, Tunisie***

**Poste occupé: Stage ouvrier/ saisonniers**

**-Missions et tâches réalisées :**

*- Maintenance du parc informatique*

*-Installation de système*

**- 15 Février 2011- 15 Mai 2011 : Lycée secondaire Mongi Slim Kef ,Kef**

**Secteur : Informatique *Kef, Tunisie***

**Poste occupé: Stage et projet fin d'étude**

**-Missions et tâches réalisées :**

*- création site web*

**- Juillet 2011- mars 2012 : Société MYSOFT INFORMATIQUE, Nabeul**

**Secteur : Informatique *Nabeul,Tunisie***

**Poste occupé : *technicien informatique stagiaire***

**- Missions et tâches réalisées :**

*- Maintenance Informatique Soft et Hard*

*- Installation de système*

*-Gestion de parc informatique.*

**-Avril2012- Mars2014 : Société MYSOFT INFORMATIQUE, Nabeul**

**Secteur : Informatique et Gestion *Nabeul, Tunisie***

**Poste occupé : *technicien informatique/ stage SIVP***

**-Avril2012- Aout 2016:**

**-Missions et tâches réalisées :**

*-Maintenance Informatique Soft et Hard*

*-Installation de système*

*-maintenance du parc informatique, câblage et réseaux*

- Diagnostic et réparation de matériels et logiciels.
- Remplacement du Responsable Informatique lors de ses déplacements et pendant ses congés
- Méthodologie de conception du système d'information
  - Audit et sécurité du système d'information
- Assure la gestion de l'équipe de vente
- Assure la gestion du stock
- Assure la gestion des tâches commerciales
- Assure la gestion des tâches administratives
- Assure l'application des règles de merchandising dictées par la direction
- Service comptabilité et vente
- Responsable du guichet
- .Responsable de caisse
- .Accueil, gestion du compte des clients (retrait, virement, dépôts)
- Prendre en charge des courriers et les appels téléphoniques
- Suivi des factures clients et fournisseurs
- Recouvrement / suivi des échéances et paiement des fournisseurs.
- Opérations de caisse (chèques, effets, retraits, dépôts etc.).
- Saisie des factures.
- Gestion Commerciale : suivi règlement des clients et des fournisseurs
- Saisie sur logiciel comptable

### **Compétences techniques :**

- Maîtrise des techniques de marketing
- Maîtrise des techniques de vente
- Maîtrise des techniques de détection et de prospection ...
- Maîtrise des techniques de planification des programmes
- Capacité d'écoute...

-Compétence de communication / Analyse / Travail en équipe / Résolution des problèmes...

-Maitrise des montages et assemblage des PC

## Connaissances informatiques :

-Microsoft office (Word, Excel,...).

-Recherche sur Internet.

-Bonne connaissance dans la messagerie électronique.

-Installation de tous les logiciels informatiques.

-Installation de tous les versions Windows XP, 2003, 2000, XP STATA et les versions Unix.

-Installation des matériels informatiques.

**-maitrise des logiciels D'Animations vectoriels (flashMX , flash8 )**

-maitrise des logiciels d'intégration (Dreamwaever , FrontPage ,director,...)

-maitrise des Langages de programmation (c++, java, VB.NET,...)

-maitrise des Langages de programmation pour le web (PHP, ASP, JavaScript, HTML, .....)

-maitrise des logiciels de montage vidéo (Movie Maker, Adobe première)

-gestion de la base de données (MySQL, SqlServer, Oracl,...)

## Centres d'intérêt :

**-Economie/ Cinéma/ Nouvelles Technologies Informatique/ Voyage/-Internet**

**-Activités sportives : ( Sports Collectifs, course à pied, football ) / Joue de la guitare**

J'atteste, en toute bonne conscience, que les renseignements susmentionnés reflètent exactement ma situation, mes qualifications et mon expérience.

Je m'engage à assumer les conséquences de toute déclaration volontairement erronée.

