**Süti (cookie) tájékoztató**

**1. Mik azok a sütik és mire használjuk őket?**

A sütik olyan kisméretű szöveges fájlok, amelyeket a webhely kérésére a böngésző eltárol a felhasználó számítógépén vagy mobileszközén. Az Ön webes böngészője ezután minden egyes későbbi látogatás alkalmával visszaküldi ezeket a sütiket a weboldalnak, így az felismeri Önt, és megjegyzi a műveletei, vagy beállításait (például nyelvvel és hellyel kapcsolatos beállításokat, a süti-szabályzat elfogadásának tényét stb.) A sütikről és a működésükről részletesebben a http://www.aboutcookies.org/ oldalon olvashat angol nyelven.

A jelen honlap használatával Ön elfogadja, hogy az oldal a jelen szabályzattal összhangban sütiket használ. Amennyiben Ön először jár az oldalon, egy úgynevezett süti sáv jelenik meg, ahol engedélyezheti, vagy megtilthatja bizonyos típusú sütik használatát. Amennyiben nem egyezik bele a sütik használatába elképzelhető, hogy a honlap egyes funkciói, tartalmai nem lesznek elérhetők az Ön számára.

Amikor Ön ellátogat a weboldalunkra, az oldal folyamatosan adatot gyűjt sütik és más eszközök segítségével. Az általunk használt sütik egy része feltétlenül szükséges ahhoz, hogy Ön használni tudja egyes oldalinkat, és meg tudjon tekinteni bizonyos védett tartalmakat (például a csak regisztrált felhasználók számára látható oldalakat).

Funkcionális sütiket is használunk, amik segítségével információkat gyűjthetünk arról, hogy hogyan használja az oldalt, és az Ön kényelme érdekében személyre szabhatjuk a honlapot. A sütik továbbá lehetővé teszik, hogy specifikus tartalmat jelenítsünk meg Önnek honlapunkon. Munkatársaink, illetve szolgáltatóink analitikai eszközöket is használhatnak, melyek segítségével fel tudjuk mérni, hogy mennyire népszerű az oldal tartalma, mi iránt érdeklődnek látogatóink, illetve hogyan javíthatnánk a felhasználói élményen. Az Ön által a webhelyeinken elvégzett műveletekkel kapcsolatos adatokat felhasználhatjuk arra, hogy célzott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek harmadik felek weboldalain abból a célból, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat népszerűsítsük. Emellett használunk úgynevezett "tracking pixeleket" is a látogatók számának nyomon követésére, a statisztikai célú sütik alkalmazásával pedig azt vizsgáljuk, hogy hány egyedi felhasználó látogat el az oldalra, illetve milyen gyakorisággal. Ezeket az adatokat kizárólag statisztikai célra használjuk fel, és nem kapcsoljuk össze más személyes adatokkal.

**2. Az oldalon használt sütik kategóriái**

A sütik csoportosítására nincs konkrét szabály és az egyes csoportok között is lehet átfedés. Honlapunk alapvetően az alábbi kategóriákba sorolható sütiket használ:

**2.1 Az oldal működéséhez szükséges sütik**

A felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”): ezek olyan sütik, amelyek munkamenet-azonosítóra (Session ID), azaz egy véletlenszerűen generált ideiglenes azonosítószámra épülnek, és amelyek legkésőbb a munkamenet végén, a böngészőből való kilépéskor törlődnek. Ezek a felhasználói adatbevitelt biztosítják, vagyis a felhasználó tevékenységéhez kötődnek a honlapon történő információcsere (pl. a felhasználó be van-e jelentkezve az oldalra, hol tart a rendelése, formanyomtatvány kitöltésének adatai, vagy egy gombra való kattintás) során.

Multimédia-lejátszó sütik („multimedia player session cookie”): a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok (például képminőség, felbontás, a hálózati kapcsolat sebessége) tárolására használt. Ezek a sütik is törlődnek a böngészőprogramból történő kilépéskor.

Közösségi tartalommegosztó sütik: lehetővé teszik, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák, vagy könyvjelzővel láthassák el az általuk kedvelt tartalmakat. Ezek a sütik törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve bezárja a böngészőt. Ezek a hivatkozások tőlünk független közösségi oldalakra mutatnak, amelyek adatot gyűjthetnek arról, hogy Ön az interneten, ezen belül a jelen honlapon milyen böngészési tevékenységet folytat.  
  
Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy ezek a weboldalak hogyan használják fel az Önnel kapcsolatos információkat, kérjük, olvassa el az érintett oldalak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatait.

A facebook sütikről itt tájékozódhat:  
https://www.facebook.com/policies/cookies/  
  
Twitter sütikről itt tájékozódhat:  
https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies

A google sütikről itt tájékozódhat:  
https://www.google.com/intl/hu/policies/

Instagram sütikről itt tájékozódhat:  
https://hu-hu.facebook.com/help/instagram/155833707900388/

Pinterest sütikről itt tájékozódhat:  
https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy  
  
A youtube sütikről itt tájékozódhat:  
https://www.youtube.com/intl/hu/yt/about/policies/#community-guidelines

Ezen sütik alkalmazásához az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a sütik használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

**2.2 Funkcionális sütik:**

A felhasználó adatait tároló sütik: A honlap látogatójának, illetve felhasználójának egyes beállításait tároló sütik, melyek segítségével a weboldal a következő látogatás alkalmával tudni fogja például, hogy milyen nyelvet preferál a felhasználó, lehetőséget teremt az oldal kinézetének testreszabására stb.

A honlap saját látogatáselemző sütijei: Ezeket a sütiket az oldal saját maga (tehát nem harmadik fél) helyezheti el a felhasználó eszközén. A látogatáselemzők a honlap látogatottságát mérő statisztikai eszközök. Ezen eszközök megbecsülik az egyedi látogatók számát, azonosítják a keresőmotorokon leggyakrabban használt kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek. Ezek kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokra, a látogatói igények gyorsabb, pontosabb kiszolgálására szolgálnak.

Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik: amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.

Az ilyen célokkal rendelkező sütik nem tekinthetők feltétlenül szükségesnek a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

**2.3 Harmadik féltől származó sütik**

Ezek a sütik általában a teljesítmény mérésére, illetve reklám és „remarketing” célokat szolgálnak. Ezeket a sütiket külső, harmadik fél szolgáltatások helyezik el a felhasználó eszközén.

A harmadik fél analitikai sütik célja, hogy azonosítsák a felhasználó viselkedését az oldalon. Tehát ezek a szolgáltatások információt gyűjtenek a honlap használatáról. Például, hogy a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje stb. A szolgáltatások anonim módon figyelik meg a tevékenységet. A harmadik fél profilozási, illetve „remarketing” sütik célja, hogy a látogatószám növelése céljából felhasználókhoz kapcsolódó profilt hozzon létre és javaslatot tegyen olyan célzott hirdetések megjelenítésére, amelyek a felhasználók viselkedésén alapulnak.

Az adatokat ezek a sütik személyhez nem kötik. A hirdetések megjelenítését az Ön böngészési szokásainak függvényében a hirdetési szolgáltatók végzik.

Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy ezek a szolgáltatások hogyan használják fel az Önnel kapcsolatos információkat, illetve tájékozódni szeretne a sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információkról kérjük, olvassa el az érintett oldalak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatait.

**Az alábbiak csak mintaként szolgálnak, elég csak az oldal által ténylegesen használt szolgáltatások felsorolása.**

**Bing sütik esetében:**  
adatvédelmi irányelvek és információk a sütik kezelésével kapcsolatban: https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement

**CrazyEgg sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: https://www.crazyegg.com/privacy/

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://www.crazyegg.com/cookies/

**Criteo sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: https://www.criteo.com/privacy/

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://www.criteo.com/privacy/

**Facebook sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: https://www.facebook.com/privacy/explanation

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://www.facebook.com/help/cookies/

**Google Analytics sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu

**Google AdWords sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://support.google.com/ads/answer/2662850?hl=hu

**Google Doubleclick sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://support.google.com/ads/answer/7395996

**Rocket Fuel sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek: http://rocketfuel.com/it/privacy/

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/

**Yahoo sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek és információk a sütik kezelésével kapcsolatban:

https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/euoathnoticefaq/

**YouTube sütik esetében:**

adatvédelmi irányelvek:

https://www.youtube.com/intl/hu/yt/about/policies/#community-guidelines

sütik kezelésével és kikapcsolásával kapcsolatos információk: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu

**3. A honlapon történő sütikkel kapcsolatos adatkezelések**

A honlap üzemeltetőjének az általa alkalmazott sütikkel kapcsolatban a tájékoztatóban:

* meg kell jelölni a süti nevét, amelyen keresztül a felhasználók a böngészőjükben azonosítani tudják a honlap üzemeltetője vagy a harmadik személy által alkalmazott sütiket,
* minden egyes süti esetében külön-külön ki kell fejteni, hogy milyen adatokhoz is férnek hozzá, illetve meg kell jelölni azt is, hogy mi a süti élettartama,
* a honlap üzemeltetőjének rövid, közérthető tájékoztatást kell nyújtania a süti funkciójáról, hogy az adott süti miért szükséges a honlap számára vagy milyen funkciót nyújt a felhasználó részére.

**3.1 Munkamenet- sütik**

A munkamenet-sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató, illetve felhasználó által honlapon végzett műveletek megjegyzését. Ilyen lehet például a felhasználó bejelentkezésének ténye, a kosár tartalma, a kitöltött űrlapok mezőinek tartalma. Ezen sütik érvényességi ideje az adott látogatás időtartamára terjed ki, a sütik a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A munkamenet-sütik alkalmazása nélkül a honlap egyes funkciói valószínűleg nem használhatók.

A webhely szolgáltatója, a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. (2001. CVIII. törvény 13/A. § 3. bek.)

A honlap által használt munkamenet-sütik az alábbiak:

**Az alább leírtak, csak példák. Minden honlapnál testre kell szabni a ténylegesen használt sütik és azok tulajdonságainak felsorolásával.**

Honlapunkon jelenleg csak a bejelentkezett felhasználók esetében használunk munkamenet sütiket, melyek a következők:

* SESSIONID: munkamenet azonosítót tartalmazó süti, melyben egy véletlenszerűen generált azonosítót tárolunk, melyhez az aktuális munkamenet kapcsán végzett műveletek kapcsolódnak.
* SESSION\_DATE: ebben a bejelentkezés dátuma és ideje van, melyet arra használunk, hogy automatikusan kiléptessük a felhasználót a biztonsági időkorlát lejárta után
* ORDER\_LIST: ebben a felhasználó által kosárba tett termékek azonosítóját és azok darabszámát tároljuk.

**3.2 Funkcionális sütik**

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy az adott honlap megjegyezze az Ön beállításait (pl. honlap nyelve, az akadálymentes változatot használja-e, mely sütik használatát engedélyezte, a honlap kinézetére vonatkozó információk stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia, így kényelmesebbé válik a honlap használata.

A funkcionális sütik letiltásával a honlap kevésbé gördülékenyen ugyan, de valószínűleg használható.

A honlap által használt funkcionális sütik az alábbiak:

**Az alább leírtak, csak példák. Minden honlapnál testre kell szabni a ténylegesen használt sütik és azok tulajdonságainak felsorolásával.**

Ezek a sütik nem rendelkeznek lejárati időponttal, tehát korlátlan ideig tárolódnak a felhasználó eszközein. A felhasználó ezeket a böngészője megfelelő menüpontjában törölheti, illetve letilthatja.

* COOKIE\_ACCEPTED: A süti-szabályzat működéséhez szükséges. Ebben tároljuk, hogy a látogató milyen típusú sütik használatát engedélyezte.
* LANGUAGE: A felhasználó által preferált nyelv azonosítóját tartalmazza

**3.3 Teljesítményt biztosító sütik**

A teljesítményt biztosító sütik segítségével az adatkezelő információt gyűjthet arról, hogy látogatói hogyan használják honlapját (például a látogató mely oldalakat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, mennyi ideig tartózkodott az oldalon stb.). Ez annak érdekében történhet, hogy a honlapot a felhasználó igényeinek megfelelően lehessen továbbfejleszteni, és kényelmes, felhasználóbarát élményt biztosítson számukra.

**Az alább leírtak, csak példák. Minden honlapnál testre kell szabni a ténylegesen használt sütik és azok tulajdonságainak felsorolásával.**

Teljesítménymérés céljából honlapunk minden látogatás alkalmával harmadik fél sütijeit használja. A sütik használatával nyomon követjük, hogy a honlapot hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. A kapott információkat nem kapcsoljuk össze az adott felhasználó személyes adataival, csak a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

* **Google Analytics**  
  a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:  
  https://www.google.com/analytics/terms/us.html
* **Hotjar**  
  „Hőtérképes” analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes tájékoztató (angolul):  
  https://www.hotjar.com/cookies

### **3.4 Hirdetésekhez kapcsolódó sütik**

A hirdetésekhez kapcsolódó sütik használatának célja, hogy a honlap üzemeltetői felmérjék a látogatóikat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat célzottan jelenítsék meg honlapjukon, illetve a harmadik fél által üzemeltetett honlapon „remarketing” keretében.

**A honlap az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használja:**

**Az alább leírtak, csak példák. Minden honlapnál testre kell szabni a ténylegesen használt sütik és azok tulajdonságainak felsorolásával.**

* **Doubleclick**  
  A szolgáltatásról szóló részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
  https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy
* **Facebook**  
  A szolgáltatásról szóló részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.facebook.com/help/cookies/
* **Google Adwords**  
  A szolgáltatásról szóló részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy

**4. A sütik letiltása, törlése, kezelése**

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, IE stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, de ez a beállítás megváltoztatható. A böngésző beállításainak megváltoztatásával letiltható, illetve visszautasítható az adott oldal, vagy akár az összes oldal sütijeinek elfogadása. Lehetőség van a már eltárolt sütik megtekintésére, illetve akár egyenkénti törlésére is.

**5. Böngészők süti-beállításai**

## A süti beállítások módosításáról részletesen a böngésző súgójában vagy az alábbi linkeken olvashat:

## Google Chrome:

## https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=hu&ref\_topic=3421433

## Internet Explorer 11:

https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings#ie=ie-11

**Microsoft Edge:**

https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy

**Mozilla Firefox:**

https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami

**Opera (angol):**

https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/

**Safari:**

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu\_HU