

Gentile Cliente
PEPPE MARIA
VIA MILANO,18
04100 LATINA LT

AVVISO DI SCADENZA POLIZZA RC Auto	Polizza	Targa/Telaio	Scadenza
	02762602715864	EZ479WX	01/03/2017

Gentile Cliente,

**Le ricordiamo che la Sua polizza RCA è in scadenza.
La invitiamo a rinnovarla con Arca Assicurazioni scegliendo la modalità a Lei più comoda.**

Nelle pagine seguenti Le indichiamo:

- cosa fare per rinnovare la polizza;
- la nostra proposta di rinnovo;
- le garanzie previste dal Suo contratto.

Potrà prendere visione delle nuove Condizioni di Assicurazione e delle principali modifiche/aggiornamenti scaricando il Fascicolo Informativo dalla sezione Auto del nostro sito internet www.arcassicura.it o richiedendolo direttamente al suo intermediario di fiducia.

Il nostro Servizio Clienti rimane a Sua completa disposizione per ogni Sua esigenza.

Cordiali saluti.

Verona, 08/01/2017

Arca Assicurazioni S.p.A.
IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. MARCO CASU)



Reclami

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'Intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami
Via del Fante 21, 37122 Verona
Fax: 045.8192317 e-mail: reclami@arcassicura.com.

I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Intermediario di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane - Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni. Se il reclamo riguarda invece il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e degli eventuali riscontri fornito dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.arcassicura.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

1. procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
2. procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
3. procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.arcassicura.it;
4. procedura di arbitrato, se prevista dalle Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.

AVVISO DI SCADENZA POLIZZA RC Auto	Polizza	Targa/Telaio	Scadenza
	02762602715864	EZ479WX	01/03/2017

Gentile Cliente,

Le ricordiamo che la **Sua copertura assicurativa è in scadenza**.

Il premio di rinnovo della Sua polizza, per la prossima annualità, ammonta ad € **1.197,00** (incluse imposte e contributo SSN). Nel prospetto allegato troverà il dettaglio delle garanzie e dei premi previsti per il rinnovo della Sua copertura.

La legge 221 del 17/12/2012 **ha abolito il tacito rinnovo sui contratti RC Auto**.

Per rinnovare il contratto e ricevere i documenti assicurativi

ABBIAMO BISOGNO CHE LEI CI COMUNICHI IL SUO ASSENSO

Arca Assicurazioni manterrà comunque valide le garanzie presenti sul Suo contratto fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza della Sua polizza purché Lei non abbia stipulato una copertura con un'altra impresa.

QUANDO E COME RINNOVARE IL CONTRATTO



ENTRO IL 13/02/2017

Può rinnovare la polizza in modo semplice e veloce con l'addebito del premio sul Suo conto corrente e la spedizione dei documenti di circolazione direttamente al Suo domicilio, contattandoci con una delle seguenti modalità:



telefonare al Numero Verde gratuito **"ASSISTENZA RINNOVI"**
CODICE RINNOVO: 715864 **PIN: 7067**



recarsi nella filiale della Sua Banca e consegnare l'"**APPENDICE DI RINNOVO**" che trova qui sotto oppure inviarla al fax n° 045/8192802 compilata in ogni sua parte.



collegarsi all'Area Riservata sul sito Internet www.arcassicura.it dove, nel caso di primo accesso, sarà necessario seguire la procedura guidata di registrazione.



DOPO IL 13/02/2017

Potrà rinnovare il contratto come illustrato sul retro



segue →

APPENDICE DI RINNOVO

DA CONSEGNARE IN BANCA O VIA FAX N° 045/8192802

Contraente	Polizza	Targa	Data Rinnovo
PEPPE MARIA	02762602715864	EZ479WX	01/03/2017

IL CONTRAENTE DICHIARA:

- di aver ricevuto il fascicolo informativo relativo al contratto in oggetto all'atto della sottoscrizione della polizza
- di voler rinnovare il contratto alle condizioni comunicate da Arca Assicurazioni S.p.A.

Luogo e Data

Cellulare e/o e-mail Contraente

Il Contraente

**RINNOVO DEL CONTRATTO DOPO IL 13/02/2017
ed entro il 15° giorno successivo alla data di scadenza**

- IN BANCA, consegnando l'“**APPENDICE DI RINNOVO**” e ritirando i documenti di circolazione; il premio verrà addebitato sul Suo conto.
- **CONTATTANDO L'ASSISTENZA RINNOVI** al **Numero Verde 800-811.311** che Le fornirà istruzioni per effettuare il pagamento con bonifico e provvederà poi ad inviare i documenti al Suo domicilio.

ATTENZIONE : In assenza di comunicazioni da parte Sua il contratto si risolverà automaticamente alle ore 24 del 15° giorno successivo alla sua scadenza

ALTRE INFORMAZIONI:

ATTESTATO DI RISCHIO

Il Regolamento IVASS 9/2015 ha introdotto la dematerializzazione dell'**Attestato di Rischio** (sostituzione del documento cartaceo con un documento elettronico memorizzato in un'apposita banca dati). Può consultare il Suo attestato accedendo all'**area riservata My Arca** o richiedendone l'invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo atr@arcavita.it. In alternativa può rivolgersi al Servizio Clienti – Numero Verde 800.84.90.89 – o al Suo intermediario di riferimento per ottenere, senza applicazioni di costi, una stampa cartacea dell'attestato telematico che ha valore puramente informativo.

“MY ARCA – AREA WEB RISERVATA AI CLIENTI”

La invitiamo a collegarsi al sito Internet www.arcassicura.it e ad accedere all'Area Riservata dove, ottenute le credenziali di accesso, potrà consultare la Sua situazione assicurativa relativamente a coperture in essere, condizioni contrattuali sottoscritte, scadenze, attestato di rischio, ecc. e rinnovare il contratto. Nel caso di primo accesso sarà necessario seguire la procedura di registrazione.

PAGAMENTO DEL PREMIO CON ADDEBITO SUL CONTO CORRENTE

Il pagamento del premio tramite addebito sul conto corrente da Lei indicatoci, e come da autorizzazione da Lei rilasciata, è subordinato alla presenza di adeguata provvista sul conto di addebito. Per quanto riguarda il rinnovo della Sua polizza, se Lei desidera ricevere i documenti di circolazione direttamente al Suo domicilio, il premio verrà addebitato con un anticipo di circa 15 giorni lavorativi rispetto alla relativa data di scadenza (secondo le procedure definite dalla banca d'appoggio), con data valuta corrispondente a quella di effetto, per consentire la spedizione dei documenti di circolazione in tempo utile. L'operazione di addebito del premio sarà effettuata in conformità alla normativa vigente in materia di addebiti diretti, con particolare riguardo alla rinuncia alla facoltà di cui comma 4 dell'art.13 (Rimborsi per operazioni di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite), del d.lgs. n. 11/2010. In tutti gli altri casi il premio verrà invece addebitato con valuta corrispondente alla data dell'operazione.

INFORMAZIONI SUL PREMIO DI RINNOVO

Per eventuali chiarimenti sul premio di rinnovo RC Auto può rivolgersi al **SERVIZIO CLIENTI** al **Numero Verde 800.84.90.89**, che Le darà informazioni di dettaglio sulle singole componenti di variazione del premio rispetto all'annualità precedente e sui massimali garantiti per le garanzie accessorie.

RIFUSIONE DI SINISTRO RCA

Qualora intendesse avvalersi della facoltà di rimborso del/i sinistro/i pagato/i a titolo definitivo per il mantenimento della classe di merito, potrà contattare il **SERVIZIO SINISTRI** - **Numero Verde 800.48.43.43** che Le fornirà le indicazioni per poter effettuare la richiesta alla Stanza di compensazione c/o CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Via Yser 14 – 00198 Roma (www.consap.it). Potrà inoltre conoscere l'importo/i del/i sinistro/i eventualmente pagato/i a titolo definitivo nel corso del periodo di osservazione.

RICHIESTA DI VARIAZIONI CONTRATTUALI

Per apportare variazioni al Suo contratto può telefonare al **SERVIZIO CLIENTI** al **Numero Verde 800.84.90.89**, a partire da 30 giorni prima della data di scadenza annuale. Eventuali richieste di variazione intervenute in data successiva a quella riportata nella presente comunicazione, potrebbero determinare la modifica del premio di rinnovo già comunicato.

INFORMAZIONI SULLA DISDETTA CONTRATTUALE

La informiamo che, qualora non fosse Sua intenzione rinnovare il contratto, non sono previsti a Suo carico obblighi di comunicazione. In ogni caso Arca Assicurazioni manterrà valide le garanzie presenti sulla sua polizza fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza della stessa purché Lei non abbia stipulato una copertura con un'altra impresa. In assenza di comunicazioni da parte Sua il contratto si risolverà automaticamente alle ore 24 del 15° giorno successivo alla sua scadenza.

RicordandoLe che il nostro Servizio Clienti rimane a Sua completa disposizione per ogni esigenza di chiarimento cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri migliori saluti.

Arca Assicurazioni S.p.A.
Il Direttore Generale



Verona, 08/01/2017



RETRO APPENDICE DI RINNOVO

Unipol
GRUPPO

Arca Assicurazioni S.p.a.

Sede Legale e Direzione Generale: Via del Fante, 21 - 37122 Verona (Italia) - arcaassicurazioni@pec.unipol.it - tel. 045 8192111 - fax 045 8192630 Capitale sociale Euro 50.762.146,72 i.v. - P.IVA - C.F. - Iscrizione Registro delle Imprese di Verona n. 02655770234 autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n.046

www.arcassicura.it



POLIZZA TUTTO TONDO



Polizza	Tipo Veicolo	Targa/Telaio
02762602715864	AUTOVETTURE	EZ479WX

RIEPILOGO GARANZIE E PREMI PER IL RINNOVO DEL SUO CONTRATTO

GARANZIA RCA OBBLIGATORIA

Massimale: € 15.000.000	Massimale unico per sinistro, salvo il caso in cui sia previsto il minimo di legge (€ 6 milioni) che viene prestato bipartito in: 5/6 per danni a persone e 1/6 per danni a cose.		
Nuova Classe CU: 01	Nuova Classe Arca: 6A	Pejus: **	Franchigia: € NO
Bonus Protetto Gratuito: SI	Formula di personalizzazione: GUIDA ESPERTA	Posti: 5	Sospensione: SI
Rata Premio Imponibile: € 520,25	Tariffa: SPECIALE BANCA	Sconto:	15,00%

Rata Premio Lordo RCA: € 658,00 - Provvigioni RCA intermediario: 3,95 % pari a € 26,00

Abbiamo il piacere di comunicarLe che, in caso di rinnovo, Arca Assicurazioni Le riconoscerà, per la prossima annualità, il Bonus Protetto. Si tratta di una garanzia gratuita che prevede il congelamento della Sua Classe Arca in caso di un sinistro penalizzante.

GARANZIE ACCESSORIE

Pacchetto	Garanzie Base	Rata Premi Imponibili	Garanzie Aggiuntive	Rata Premi Imponibili
Protezione Circolazione	Copertura Globale	10,20	Cristalli	Non presente
	Assistenza	20,00		
	Tutela Legale	22,40		
Protezione Veicolo	Incendio	41,29	Eventi Speciali	149,60
	Furto	204,62	Collisione	Non presente
Protezione Persona	Infortuni del Conducente	23,20		
	Rimborso Spese Mediche	7,20		

Le garanzie possono prevedere l'applicazione di franchigie e scoperti in base alle condizioni già pattuite.

Sconto su Garanzie Base: 20,00 %

Garanzia Protezione Veicolo - Altre informazioni

Valore Veicolo: € 18.700,00	Apparecchi Audio Fono Visivi: € **	Optional: € **
Adeguamento Automatico: SI	Antifurto Satellitare: NO	Presenza di Leasing/Privilegio: NO

Se il veicolo assicurato è un **autovettura** e Lei ha scelto l'opzione "**Adeguamento Automatico SI**" i premi delle garanzie **PROTEZIONE VEICOLO** sono calcolati in base alla quotazione riportata dal mensile "Quattroruote" al **08/01/2017**. Al rinnovo della polizza l'importo del premio di queste garanzie potrebbe quindi essere inferiore a quello sopra indicato.

In tutti gli altri casi si farà riferimento al valore dichiarato in polizza o all'atto dell'ultimo rinnovo. **Le ricordiamo che potrà richiedere l'aggiornamento del valore assicurato contattando il Servizio Clienti 800.84.90.89 almeno 30 giorni prima della scadenza di polizza.**

PREMIO

Premio lordo (ANNUALE): € 1.197,00 comprensivo di imposte e oneri di legge.

Rateazione del premio: ANNUALE

APPLICAZIONE DELL'IMPOSTA SULLA RC AUTO - VALIDA PER TUTTI I VEICOLI DIVERSI DA CICLOMOTORI E NATANTI : il decreto legislativo 6 maggio 2011, n.68 - art.17, in attuazione del c.d. "federalismo fiscale", consente alle Province di variare, in piena autonomia, l'aliquota base del 12,5% dell'imposta RC Auto nella misura massima del 3,5%, in aumento o in diminuzione. Le variazioni di aliquota disposte dalle Province comportano, all'atto del pagamento del premio, l'applicazione dell'aliquota vigente a quel momento. Tale disposizione opera su tutti i pagamenti effettuati dal contraente: quietanze di rinnovo annuale, quietanze infrannuali e sostituzioni di polizza. **La informiamo pertanto che il premio lordo RC Auto comunicato da Arca Assicurazioni S.p.A. potrà subire delle variazioni dovute esclusivamente a modifiche delle aliquote d'imposta apportate dalla Provincia del proprietario/locatario indicato in polizza.** Consultando il sito www.finanze.gov.it alla voce "fiscaltà locale" e poi "imposta RC Auto" potrà prendere visione delle variazioni d'aliquota intervenute, per le singole Province, rispetto all'aliquota base del 12,5%.



