

Manual de Usuario - CarbassDeportes

Índice

1. [Introducción](#)
 2. [Requisitos del Sistema](#)
 3. [Acceso al Sistema](#)
 4. [Funciones para Usuarios](#)
 5. [Funciones de Administración](#)
 6. [Preguntas Frecuentes](#)
-

Introducción

CarbassDeportes es una plataforma de comercio electrónico especializada en artículos deportivos y coleccionables. El sistema permite a los usuarios explorar productos, realizar compras y gestionar su carrito de compras, mientras que los administradores pueden gestionar el inventario, usuarios y ventas.

Características principales:

- Catálogo de productos organizado por categorías
 - Sistema de carrito de compras
 - Autenticación de usuarios (registro/login)
 - Panel de administración completo
 - Gestión de inventario y stock
 - Sistema de facturación automática (gestión de pedidos no factura online)
 - Diseño responsive (adaptado a móviles y tablets)
-

Requisitos del Sistema

Para Usuarios:

- **Navegador web moderno:** Chrome, Firefox, Safari, Edge (versiones actualizadas)
- **Conexión a Internet:** Estable para cargar productos e imágenes
- **JavaScript habilitado:** Necesario para funcionalidades interactivas
- **Resolución mínima:** 320px (compatible con móviles)

Para Administradores:

- Los mismos requisitos que usuarios
 - **Cuenta de administrador:** Solicitarla al equipo técnico
-

Acceso al Sistema

Registro de Nueva Cuenta

1. Acceder a la página de registro

- Desde la página principal, haz clic en "**Iniciar Sesión**" en la barra superior
- O navega directamente a [login.html](#)

2. Cambiar a modo registro

- En la página de login, haz clic en "**Regístrate aquí**"
- El formulario cambiará para mostrar campos adicionales

3. Completar el formulario

- **Email:** Introduce tu correo electrónico (debe ser único)
- **Contraseña:** Mínimo 6 caracteres
- **Nombre completo:** Tu nombre para identificarte en el sistema

4. Confirmar registro

- Haz clic en "**Registrarse**"
- Si el registro es exitoso, serás redirigido a la página principal
- Tu sesión se iniciará automáticamente

Iniciar Sesión

1. Acceder al login

- Haz clic en "**Iniciar Sesión**" en la barra superior

2. Introducir credenciales

- **Email:** El correo con el que te registraste
- **Contraseña:** Tu contraseña

3. Acceder

- Haz clic en "**Iniciar Sesión**"
- Serás redirigido a la página principal
- Tu nombre aparecerá en la barra superior

Cerrar Sesión

- Haz clic en el botón "**Salir**" en la barra superior derecha
- Tu sesión se cerrará y volverás a la página principal

Funciones para Usuarios

1. Navegación Principal

Barra de Usuario (Superior)

- **Nombre de usuario:** Muestra tu nombre cuando estás conectado
-  **Panel Admin:** Visible solo para administradores

-  **Carrito:** Acceso directo a tu carrito de compras
- **Iniciar Sesión / Salir:** Segúin tu estado de sesión

Menú de Navegación

- **Home:** Página principal con productos destacados
- **Categorías:** Navegación rápida por tipos de productos
- **Coleccionables:** Sección especial de artículos de colección
- **Ofertas:** Productos con descuentos especiales
- **Catálogo:** Vista completa de todos los productos
- **Nosotros:** Información de contacto y ubicación

Menú Móvil

- En dispositivos móviles, el menú se convierte en un **menú hamburguesa** (≡)
- Haz clic en el ícono para abrir el menú lateral
- Haz clic en X o fuera del menú para cerrarlo

2. Explorar Productos

Página Principal (Home)

Carrusel de Imágenes

- Visualización automática de imágenes promocionales
- Controles manuales: ◀ (anterior) y ▶ (siguiente)
- Navegación con teclado: flechas izquierda/derecha
- Cambio automático cada 4 segundos

Secciones de Productos:

1. Artículos Destacados

- Productos seleccionados como prioritarios
- Máximo 3 productos visibles
- Enlace "Ver todo" para acceder al catálogo completo

2. Categorías (Íconos)

-  **Fútbol:** Pelotas, camisetas, botines, etc.
-  **Basket:** Pelotas, zapatillas, uniformes
-  **Gym:** Pesas, equipamiento, ropa deportiva
-  **Coleccionables:** Artículos de edición limitada

3. Coleccionables

- Productos únicos y de edición limitada
- Camisetas históricas, banderines, figuras

4. Recién Agregados

- Últimos productos incorporados al catálogo
- Vista en grilla pequeña (4 productos)

5. Ofertas

- Productos con descuentos especiales
- Precio destacado en rojo (esto falta implementar)

Panel Lateral (Aside - Solo en Desktop):

- **Promociones visuales:** Banners de ofertas especiales
- **Video promocional:** Se reproduce al pasar el mouse (Crónica de un "Pistolero")
- **Coleccionable aleatorio:** Cambia en cada visita

Catálogo Completo

1. Acceder al catálogo

- Haz clic en "**Catálogo**" en el menú
- O en cualquier enlace "**Ver todo**"

2. Navegación por categorías

- Los productos están organizados en secciones:
 - **Fútbol**
 - **Baloncesto**
 - **Gym/Running**
 - **Coleccionables**
- Cada sección tiene su ícono distintivo

3. Información del producto

Cada tarjeta muestra:

- **Imagen:** Foto del producto
- **Nombre:** Título del artículo
- **Descripción:** Breve descripción
- **Precio:** En formato \$XX.XX
- **Estado de stock:**
 - "Agregar al carrito" - Disponible
 - "Sin stock" - No disponible
- **Etiquetas especiales:**
 -  Destacado
 -  Oferta
 -  Nuevo

3. Gestión del Carrito de Compras

Agregar Productos al Carrito

1. Requisito previo: Debes estar autenticado

- Si no has iniciado sesión, el sistema te pedirá hacerlo

2. Agregar producto

- En la tarjeta del producto, haz clic en "**Agregar al carrito**"
- Aparecerá un mensaje de confirmación
- El producto se agregará con cantidad = 1

3. Notificaciones:

- "Producto agregado al carrito"
-  "Ya tienes este producto en el carrito"
-  Error si no hay stock disponible

Ver y Gestionar el Carrito

1. Acceder al carrito

- Haz clic en el ícono  en la barra superior

2. Vista del carrito

Si está vacío:

- Mensaje: "Tu carrito está vacío"
- Botón "Continuar Comprando" para volver

Si tiene productos:

Lista de productos (Lado izquierdo):

- Imagen del producto
- Nombre y descripción
- Precio unitario
- **Controles de cantidad:**
 -  Disminuir cantidad
 - Número (cantidad actual)
 -  Aumentar cantidad
-  **Eliminar:** Quitar producto del carrito
- **Subtotal** por producto

Resumen del pedido (Lado derecho):

- **Subtotal:** Suma de todos los productos
- **IVA (22%):** Impuesto calculado automáticamente
- **Total:** Monto final a pagar
- **Botones de acción:**
 - **Confirmar Compra:** Proceder al pago
 - **Vaciar Carrito:** Eliminar todos los productos
 - **Continuar Comprando:** Volver al catálogo

3. Modificar cantidades

- Usa los botones  y 

- Los precios se actualizan automáticamente
- La cantidad mínima es 1
- Si reduces a 0, se elimina el producto

4. Eliminar productos

- Haz clic en el ícono 
- El producto se eliminará inmediatamente
- Los totales se recalculan

5. Vaciar carrito completo

- Haz clic en "**Vaciar Carrito**"
- Se solicitará confirmación
- Todos los productos serán eliminados

Proceso de Compra

1. Confirmar compra

- Haz clic en "**Confirmar Compra**"
- Se abrirá el **formulario de facturación**

2. Completar datos de facturación

- **Nombre completo:** Tu nombre (prellenado si está en tu perfil)
- **Email:** Tu correo (prellenado)
- **Teléfono:** Número de contacto
- **Dirección:** Dirección de envío completa
- **Observaciones:** Notas adicionales (opcional)

3. Confirmar pedido

- Revisa que los datos sean correctos
- Haz clic en "**Confirmar Pedido**"
- O "**Cancelar**" para volver al carrito

4. Factura generada

- Se mostrará la **factura final** con:
 - Número de venta único
 - Fecha y hora
 - Datos del cliente
 - Detalle de productos (nombre, cantidad, precio)
 - Subtotal, IVA y Total
- **Opciones:**
 -  **Imprimir:** Imprimir la factura
 - **Finalizar:** Completar la compra

5. Finalizar compra

- El stock se actualiza automáticamente
- El carrito se vacía
- Recibirás un mensaje de confirmación
- Serás redirigido a la página principal

Notas importantes:

- La factura también se envía por email (si está configurado)
- El número de venta es único e irrepetible
- Los productos sin stock no se pueden agregar al carrito

🔧 Funciones de Administración

Acceso al Panel de Administración

1. Requisitos:

- Tener una cuenta con rol "**admin**"
- Estar autenticado en el sistema

2. Acceder al panel:

- Haz clic en el ícono  en la barra superior
- O navega directamente a [admin.html](#)

3. Seguridad:

- Si no eres administrador, verás: " **Acceso Denegado**"
- Solo usuarios con rol "admin" pueden acceder

Dashboard de Administración

Estadísticas principales (Parte superior):

- **Total de Productos:** Cantidad de productos en el catálogo
- **Total de Usuarios:** Usuarios registrados en el sistema
- **Total de Categorías:** Categorías disponibles

Pestañas de gestión:

-  **Productos:** Gestión del catálogo
-  **Usuarios:** Administración de cuentas
-  **Ventas:** Registro de transacciones
-  **Logs:** Registro de actividad del sistema

1. Gestión de Productos

Ver Listado de Productos

Tabla de productos muestra:

- **ID:** Identificador único
- **Imagen:** Miniatura del producto
- **Nombre:** Título del producto
- **Categoría:** Fútbol, Basket, Gym, Coleccionables
- **Precio:** Precio en formato monetario
- **Estado:** Destacado, Oferta, Nuevo, Normal
- **Stock:** Cantidad disponible
- **Acciones:** Editar y Eliminar

Indicadores visuales: (están por implementar es solo una idea)

- Destacado (fondo dorado)
- Oferta (fondo rojo)
- Nuevo (fondo verde)

Agregar Nuevo Producto

1. Abrir formulario

- Haz clic en " Agregar Producto"
- Se abrirá un modal (ventana emergente)

2. Completar datos del producto:

- **Nombre:** Nombre descriptivo del producto
- **Descripción:** Descripción detallada
- **Precio:** Precio en formato decimal (ej: 29.99)
- **Categoría:** Seleccionar de la lista:
 - Fútbol
 - Basket
 - Gym/Running
 - Coleccionables
- **Estado:** Seleccionar:
 - Normal (predeterminado)
 - Destacado (aparece en la sección principal)
 - Oferta (se muestra en ofertas)
 - Recién Agregado (aparece en "nuevos")
- **Stock:** Cantidad disponible (número entero)
- **Imagen:** Subir archivo de imagen
 - Formatos aceptados: JPG, PNG, GIF
 - Se sube al servidor automáticamente

3. Guardar producto

- Haz clic en "**Guardar Producto**"
- Si todos los campos son correctos, se creará el producto
- Aparecerá en la tabla inmediatamente
- O haz clic en "**Cancelar**" para descartar

Validaciones:

- Todos los campos obligatorios deben completarse
- El precio debe ser un número válido
- El stock debe ser un número entero positivo
- La imagen debe ser un archivo válido

Editar Producto Existente

1. Seleccionar producto

- En la tabla, haz clic en el botón " Editar"
- Se abrirá el modal con los datos prellenados

2. Modificar campos

- Cambia los valores que deseas actualizar
- Todos los campos son editables

3. Guardar cambios

- Haz clic en "**Guardar Cambios**"
- Los cambios se reflejarán inmediatamente
- O "**Cancelar**" para descartar cambios

Nota: El ID del producto no se puede modificar

Eliminar Producto

1. Seleccionar producto a eliminar

- Haz clic en " Eliminar"

2. Confirmar eliminación

- Aparecerá un mensaje de confirmación
- Haz clic en "**Aceptar**" para confirmar
- O "**Cancelar**" para abortar

3. Resultado:

- El producto se elimina permanentemente
- Se quita de la base de datos
- También se elimina de los carritos de usuarios
- La acción **no se puede deshacer**

⚠️ Advertencia: Al eliminar un producto: (nota mental cambiar el eliminar por dar de baja para que no se borre el historial de las ventas)

- Se eliminará de todos los carritos
- Se perderá el historial asociado
- Las ventas previas mantendrán el registro

2. Gestión de Usuarios

Ver Listado de Usuarios

Tabla de usuarios muestra:

- **ID:** Identificador único
- **Email:** Correo electrónico
- **Nombre:** Nombre completo
- **Rol:** admin o user
- **Fecha de creación:** Cuándo se registró
- **Acciones:** Editar y Eliminar

Filtros y búsqueda:

- Puedes buscar usuarios por email o nombre
- Filtrar por rol (admin/user)

Editar Usuario

1. Seleccionar usuario

- Haz clic en " Editar"

2. Modificar datos:

- **Email:** Cambiar correo electrónico
- **Nombre:** Actualizar nombre
- **Rol:** Cambiar entre "admin" y "user"
- **Contraseña:** (Opcional) Restablecer contraseña

3. Guardar cambios

- Los cambios se aplican inmediatamente

⚠ Precaución:

- No te elimines a ti mismo como administrador
- Mantén al menos un administrador activo

Eliminar Usuario

1. Seleccionar usuario

- Haz clic en " Eliminar"

2. Confirmación

- El sistema pedirá confirmación

3. Resultado:

- Se elimina la cuenta del usuario

- Se elimina su carrito
- Se mantiene el historial de ventas

3. Gestión de Ventas

Ver Registro de Ventas

Tabla de ventas muestra:

- **ID Venta:** Número único de transacción
- **Cliente:** Nombre del comprador
- **Email:** Correo del cliente
- **Total:** Monto total de la venta
- **Fecha:** Cuándo se realizó
- **Estado:** Pendiente, Completada, Cancelada
- **Acciones:** Ver detalle

Funciones disponibles:

- **Filtrar por fecha:** Seleccionar rango de fechas
- **Filtrar por estado:** Pendiente, Completada, Cancelada
- **Buscar:** Por ID de venta o email de cliente
- **Exportar:** Descargar reporte en CSV

Ver Detalle de Venta

1. Abrir detalle

- Haz clic en "⊕ Ver" en una venta

2. Información completa:

◦ **Datos del cliente:**

- Nombre completo
- Email
- Teléfono
- Dirección de envío
- Observaciones

◦ **Productos vendidos:**

- Nombre del producto
- Cantidad
- Precio unitario
- Subtotal

◦ **Resumen financiero:**

- Subtotal
- IVA (22%)

- Total

- **Información de la transacción:**

- Número de venta
- Fecha y hora exacta
- Estado actual

3. Acciones disponibles:

- **Cambiar estado:** Marcar como Completada/Cancelada (falta implementar)
- **Reimprimir factura:** Generar nueva impresión
- **Enviar factura por email:** Reenviar al cliente

Cambiar Estado de Venta

1. Seleccionar venta

- En el detalle de la venta

2. Cambiar estado:

- **Pendiente → Completada:** Cuando se procesa el pedido
- **Pendiente → Cancelada:** Si se cancela la orden
- **Completada → Cancelada:** Reversar una venta

3. Efecto en el stock:

- Al cancelar una venta **completada**, el stock se restaura
- Las ventas pendientes ya tienen el stock reservado

4. Sistema de Logs

Ver Registro de Actividad

Tabla de logs muestra:

- **ID:** Identificador del log
- **Usuario:** Quién realizó la acción
- **Acción:** Tipo de operación
- **Tabla:** Tabla afectada (usuarios, productos, ventas)
- **Registro ID:** ID del elemento afectado
- **Detalles:** Información adicional en formato JSON
- **Fecha:** Timestamp exacto

Tipos de acciones registradas:

- **INSERT:** Creación de nuevos registros
- **UPDATE:** Modificaciones
- **DELETE:** Eliminaciones
- **LOGIN:** Inicios de sesión
- **LOGOUT:** Cierres de sesión

Filtros disponibles:

- Por usuario
- Por tipo de acción
- Por tabla afectada
- Por rango de fechas

Utilidad del sistema de logs:

- 🔎 Auditoría: Rastrear cambios
- 🔐 Seguridad: Detectar accesos no autorizados
- 💬 Debugging: Identificar problemas
- 📈 Análisis: Comportamiento del sistema

Exportar Logs

1. Aplicar filtros (opcional)

- Selecciona el período o tipo de eventos

2. Exportar (falta implementar)

- Haz clic en "🖨️ Exportar Logs"
- Se descargará un archivo CSV
- Útil para análisis externo

❓ Preguntas Frecuentes

Para Usuarios

P: ¿Necesito registrarme para ver los productos?

R: No, puedes explorar el catálogo sin registrarte. Solo necesitas una cuenta para agregar productos al carrito y realizar compras.

P: ¿Puedo cambiar la cantidad de un producto en el carrito?

R: Sí, usa los botones **+** y **-** en cada producto dentro del carrito.

P: ¿Qué pasa si un producto se queda sin stock después de agregarlo al carrito?

R: Al confirmar la compra, el sistema verificará el stock disponible. Si no hay suficiente, se te notificará y deberás ajustar tu pedido.

P: ¿Cómo sé cuánto es el total con impuestos?

R: En el carrito, el resumen muestra claramente el Subtotal, IVA (22%) y Total final.

P: ¿Puedo recuperar mi contraseña?

R: Actualmente, debes contactar al administrador para restablecer tu contraseña.

P: ¿Cómo veo el historial de mis compras?

R: Esta funcionalidad está en desarrollo. Por ahora, conserva tus facturas enviadas por email.

P: ¿El sitio funciona en móviles?

R: Sí, el sitio es completamente responsive y se adapta a smartphones y tablets.

P: ¿Puedo eliminar mi cuenta?

R: Contacta al administrador del sistema para eliminar tu cuenta.

Para Administradores

P: ¿Cómo creo una cuenta de administrador?

R: Un administrador existente debe cambiar el rol de tu cuenta a "admin" desde el panel de usuarios, o se puede crear directamente en la base de datos.

P: ¿Puedo recuperar un producto eliminado?

R: No, las eliminaciones son permanentes. Considera desactivar productos en lugar de eliminarlos (puedes poner stock en 0).

P: ¿Cómo subo imágenes de productos?

R: Al crear/editar un producto, usa el botón "Seleccionar archivo" en el campo de imagen. Las imágenes se suben automáticamente al servidor.

P: ¿Dónde se guardan las imágenes?

R: Las imágenes se guardan en la carpeta `sours/img/articulos/` del servidor.

P: ¿Puedo exportar el catálogo completo?

R: Actualmente no hay función de exportación masiva. Puedes acceder directamente a la base de datos para exportaciones.

P: ¿Cómo sé si una venta fue completada?

R: En la pestaña "Ventas", el estado de cada venta indica si está Pendiente, Completada o Cancelada.

P: ¿Qué pasa con el stock cuando cancelo una venta?

R: Si la venta estaba completada, el stock se restaura automáticamente. Si estaba pendiente, el stock ya estaba disponible.

P: ¿Los logs se pueden eliminar?

R: Por razones de auditoría, los logs deben conservarse. Contacta al administrador del sistema si necesitas limpiarlos.

P: ¿Puedo cambiar los precios de múltiples productos a la vez?

R: No hay función de edición masiva actualmente. Debes editar cada producto individualmente.

P: ¿Cómo agrego una nueva categoría?

R: Las categorías son fijas actualmente (Fútbol, Basket, Gym, Coleccionables). Para agregar nuevas categorías, se requiere modificación en la base de datos.

Problemas Técnicos

P: No puedo iniciar sesión

R: Verifica:

- Email correcto (distingue mayúsculas/minúsculas)

- Contraseña correcta
- Conexión a Internet estable
- Si persiste, contacta al administrador

P: Las imágenes no cargan

R:

- Verifica tu conexión a Internet
- Limpia la caché del navegador
- Recarga la página (F5 o Ctrl+R)

P: No veo el botón "Agregar al carrito"

R: Asegúrate de haber iniciado sesión. Este botón solo aparece para usuarios autenticados.

P: El menú móvil no se abre

R: Verifica que JavaScript esté habilitado en tu navegador.

P: Los precios no se calculan correctamente

R: Recarga la página. Si persiste, reporta al administrador con detalles.

P: No puedo confirmar mi compra

R: Verifica:

- Que tengas productos en el carrito
- Que los productos tengan stock disponible
- Que todos los campos del formulario estén completos

📞 Soporte y Contacto

Información de Contacto

- **Email:** contacto@carbassdeportes.com
- **Teléfono:** +598 0000 0000
- **Redes Sociales:** @carbassdeportes

Ubicación

Galería Cristal

Montevideo, Uruguay

Ver mapa en la sección "Sobre Nosotros" de la página principal.

Horarios de Atención

- Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00
- Sábados: 10:00 - 14:00
- Domingos: Cerrado

📝 Notas Finales

Seguridad

- **Nunca compartas tu contraseña** con nadie
- **Cierra sesión** cuando uses computadoras públicas
- Usa **contraseñas seguras** (combinación de letras, números y símbolos)
- Los administradores **nunca te pedirán tu contraseña**

Privacidad

- Tus datos personales están protegidos
- No compartimos información con terceros
- Los datos de facturación solo se usan para procesar tu pedido

Actualizaciones

Este manual corresponde a la versión actual del sistema. Las funcionalidades pueden variar con actualizaciones futuras. Consulta la documentación técnica para desarrolladores en [README.md](#).

Versión del Manual: 1.0

Fecha: Enero 2026

Sistema: CarbassDeportes E-commerce Platform **Diseño:** brkoon

¡Gracias por usar CarbassDeportes! Esperamos que disfrutes de tu experiencia de compra.   