

Questionnaire sur la cartographie multi-échelle de séisme auprès des gestionnaires de crise

Introduction

- Présentation : étudiante Master + stage à l'IGN
 - Sujet : cartographie du risque de séisme en France
 - données d'estimations de perte du BRGM (réel mais estimation)
 - utilisateurs : expérience en gestion de crise → quelles données afficher et comment les représenter
 - support multi-échelle → différentes représentations + soucis de perte de repère

 - remercier pour le temps accordé
 - demander à enregistrer
 - anonymat
 - durée de cet entretien
 - interaction avec la carte multi-échelle → résultat de choix de représentation

 - si vous avez question → n'hésitez pas à m'en faire part
 - si vous avez besoin de vous arrêter pour régler des problèmes ou voir des collaborateurs et collaboratrices, n'hésitez pas à m'interrompre.
 - si mes questions ne sont pas claires, n'hésitez pas à me le signaler et je reformulerai la question.
- ⇒ formulaire de consentement

Peut-on commencer ?

----- enregistré -----

- pour commencer je vais vous demander de vous présenter brièvement et de me dire vos missions au sein du SDIS

I) La gestion rapide de séisme

- Avez-vous déjà été confronté à un séisme dans le cadre de vos activités professionnelles ?
- Votre SDIS participe-t-il ou organise-t-il des exercices « Séisme » ?
- En cas de séisme affectant votre département ou un autre territoire, quel serait votre rôle ?
 - autre département
- En imaginant un séisme de forte amplitude, cb de temps pensez-vous nécessaire pour obtenir une vision globale de la situation sur la base de vos remontées d'informations ?

- Sur la base de votre expérience (intervention post-sismique, exercice, W de planification...), quelles vous semblent être les principales pistes de progrès pour améliorer l'efficacité de la réponse du SDIS pendant les premières heures ?
 - Et au-delà ? (pour les jours à venir ?)
- Quels sont les outils (cartographique ou autres) utilisés par le SDIS pour le suivi des opérations et l'aide à la décision du directeur des opérations de secours ?
 - Comment sont-ils alimentés ? (saisie info, transmissions données...)
 - **Système d'échange radio assez puissant mais qu'en est-il des autres outils ? ex remontée d'infos**
- Pensez-vous qu'une carte représentant une estimation rapide des bilans humains et matériels, et ce à plusieurs échelles, pourrait vous être utile ?
 - **Comparer avec entraînement seisme → carte à 1 échelle (séisme + petit)**
 - **Est-ce que vous pensez qu'un seisme de plus grande ampleur aurait pu être traité aussi vite ? avec une échelle ?**

Montrer la carte

- vous pouvez voir une première ébauche de carte multi-échelle → reprend données BRGM (estimations à t+30 min)
- L'idée est de construire avec vous une meilleure carte

II) Utilisation d'une carte multi-échelle

Pour cela, je vais vous demander de vous mettre en situation de gestion rapide suite à une catastrophe (dans notre cas, un séisme). Nous sommes au sud-est de la France et un séisme vient de se faire ressentir, avec un épicentre proche de Nice.

- Manipuler la carte et expliquer les données

a) Votre utilisation de la carte

- Quelles informations utiles pour vos missions, tirez-vous de cette carte ?
 - En quoi ces informations vous sont utiles ?
- Pouvez-vous me dire, à chaque échelle qui vous semble pertinente, le type de décisions que vous prendriez ?
- En ayant conscience que ces estimations de dommages ne peuvent être réalisées qu'à l'échelle de quartier, est-ce que des représentations à des échelles plus locales encore seraient intéressantes à ajouter ?
- Quels niveaux d'échelle vous paraissent les plus pertinents ? Y a-t-il des niveaux d'échelle qui ne vous intéressent pas du tout ?
- Selon vous, ce type de carte a-t-il un intérêt en « temps de paix » sur la base de scénarios de séismes ?

b) Utilisation **pratique** (quand, comment, ou)

- Au fur et à mesure de la remontée d'info, au bout de combien de temps pensez-vous que cette carte perde de son intérêt ?
 - o Quel niveau de contradiction avec les remontées d'informations êtes-vous prêt à accepter ?
- Sur quel support seriez-vous amené à visualiser ce type de carte ? Sur téléphone, ordinateur, tablette ou autre appareil spécifique ?
- **Lors de l'entraînement Seisme : important de travailler sur des cartes papier.**
Avez-vous besoin de disposer d'exports de mise en page (imprimable, légende intégrée) ?
 - o Si oui : à quelle(s) échelle(s) ?

c) L'enjeu de l'**interopérabilité**

- Seriez-vous prêt à consulter cette carte via un site web dédié ou pensez-vous au contraire qu'une intégration dans vos propres outils cartographiques soit nécessaire ?
 - o **Vos équipes SIG W sur un nvl outil**
- **Dans la perspective d'une consultation via vos propres outils, comment imaginez-vous la « consommation » de ces cartes : web service carto de type WMS, export de fichiers... ?**

III) **Les utilisateurs de la carte**

- Quels seraient chez vous les utilisateurs potentiels de la carte (équipes sur le terrain, officier au PC, officier de liaison en COD...)?
 - o **Entraînement Seisme : COS**
- Dans la perspective d'un séisme, quels seraient les principaux partenaires avec lesquels vous seriez amenés à vous coordonner, notamment autour de ce type de carte ? (Samu, Forces de l'ordre, Préfecture...)

IV) **Quoi représenter ?**

a) **Les pertes estimées**

Je vais à présent vous poser des questions plus spécifiquement sur les données à représenter, avec une première série de questions assez rapides.

- Pour chacun des indicateurs suivant, pouvez-vous me dire si la représentation cartographique vous semble utile (sur une note de 1 à 5) ? Si oui, quand et pourquoi ?
 - o nb de personnes décédées

- nb de blessés graves
- nb de blessés légers
- nb de SA
- nb de disparus
- nb de bâtiments partiellement / totalement effondrés
- nb de bâtiments endommagés
- nb de bâtiments faiblement endommagés
- nb de bâtiments non endommagés

b) Une base de données d'enjeux à risque

- Vous semble-t-il utile de visualiser les estimations de perte conjointement avec des enjeux exposés (ex écoles, hôpitaux, ICPE, digues, ...)?
 - Si oui lesquels ? et à quelle échelle ?
 - Disposez-vous de vos propres bases d'enjeux ?
- Y aurait-il d'autres éléments à représenter (routes, centres de secours...)

c) Les points de repère

- Si je vous laisse zoomer et dé-zoomer la carte, est-ce que vous pouvez me dire si certains points de repère vous aident à vous repérer sur la carte
 - Limites administratives
 - Routes
 - Cours d'eau
- Pouvez-vous me donner 3 types de repères (ou moins) qui vous servent le plus pour vous localiser dans la carte ?
- Seraient-ils les mêmes pour chaque niveau d'échelle ?

V) Quelle représentation ?

- Utilisez-vous des sémiologies graphiques normées (propre à votre SDIS, à l'échelle nationale...) ? Si oui, serait-il possible d'avoir à l'issue de l'entretien un exemple de carte ?
- Préférez-vous voir le nom des objets en cliquant sur le symbole ou vaut-il mieux laisser le nom apparaître directement sur la carte comme c'est le cas ici ? (Montrer la carte)
- Serait-il plus simple de voir certaines données séparément des autres, avec différentes cartes pour chaque thème (par exemple une partie dégât sur les bâtiments et une autre sur les dommages humains voire une partie sur les dégâts prioritaires et une autre secondaires) ?
- Quel fond de carte pourrait vous être utile ? Sur la carte, j'ai affiché un fond OSM, mais il est également possible d'intégrer un fond de carte sur le relief ou une vue aérienne par exemple.
- Ressentez-vous le besoin, sur cette carte, de voir la légende ?

- Souhaiteriez-vous voir apparaître des graphiques et quelconque autre tableau dans l'application ?

Nous arrivons à la fin de cet entretien,

VI) Finir l'entretien

- Pensez-vous à d'autres aspects que nous n'avons pas abordés ou à d'autres questions que j'aurais pu poser ?
- Souhaitez-vous être informé des résultats de mes travaux à l'issue de mon stage ?

Remerciements

- Remercier pour richesse des réponses + temps accordé (pompiers edt chargé)
- Si vous venez à l'atelier du premier juillet, je vous y retrouverai avec plaisir afin de discuter plus en détails de la nouvelle version cartographique que j'aurai produite
- Passez une très bonne journée !

----- fin de l'enregistrement -----