

Makine Öğrenmesi Tabanlı Mobil Oyuncu Churn Analizi

- Berfin Sarıoğlu
- Şafak Mert Çakıroğlu
- Oğuzhan Akkurt





Sunum Akışı

- Projenin Amacı ve Hedefleri
- Yöntem ve Uygulama
 - ✓ Veri Önizleme ve Tanıma
 - ✓ Keşifsel Veri Analizi
 - ✓ Değişken Mühendisliği
 - ✓ Model Denemeleri
- Sonuçlar

Projenin Amacı ve Hedefleri

- 7. günden sonra oyunda kalıp kalmamayı tahminleyen model oluşturulması
- Modelin en düşük hata ile çalışmasının sağlanması
- Model için anlamlı parametrelerin belirlenmesi
- Veri seti parametrelerinin açık ve net bir biçimde ifade edilmesi
- Gözlem değerlerinin mümkün olduğunca elde tutulması
- Eksik gözlem değerlerinin uygun değerlerle doldurulması veya atılması
- Eldeki verinin yapısını mümkün olduğunca bozmadan üzerinde çalışılması
- Modellerin çıktılarından alınacak olan en yüksek performans için uygun manipülasyonların titizlikle yapılması



Veri Önizleme ve Tanıma

Tablolar: Events & Revenue

Revenue Tablosu

- o 11301 gözlem değeri , 3 değişken
- Değişkenler: 'user_id', 'revenue_day', 'revenue'

Events Tablosu

- o 1748861 gözlem değeri, 7 değişken
- Değişkenler: 'user_id', 'client_ts', 'event_id', 'value', 'version', 'country_code', 'os_type'

Revenue Tablosu

	user_id	revenue_day	revenue
0	7799779337307357843	2019-12-01	0.015406
1	2903532465681507879	2019-12-01	0.019093
2	7271844357181366660	2019-12-01	0.011785
3	-6989185766557698704	2019-12-01	0.013538
4	-1388044436100964633	2019-12-01	0.002288

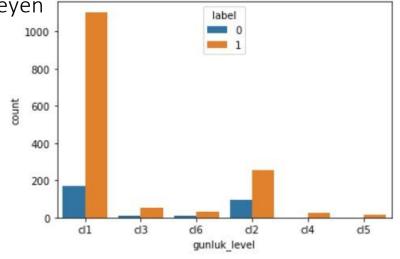
Events Tablosu

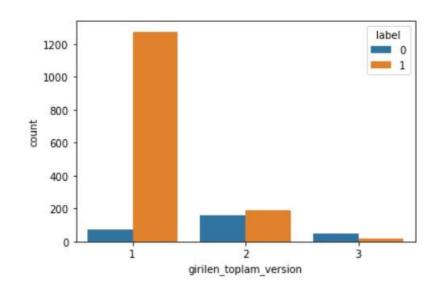
	user_id	client_ts	event_id	value	version	country_code	os_type
0	-9215534650345115924	2019-12-01 17:36:45 UTC	Start:turkish:L0	NaN	1.20.00	TR	android
1	-9215534650345115924	2019-12-01 17:36:55 UTC	Complete:turkish:L0	NaN	1.20.00	TR	android
2	-9215534650345115924	2019-12-01 17:36:56 UTC	app:gameScore	100.0	1.20.00	TR	android
3	-9215534650345115924	2019-12-01 17:37:04 UTC	Start:turkish:L1	NaN	1.20.00	TR	android
4	-9215534650345115924	2019-12-01 17:37:06 UTC	wrong:turkish:L1	NaN	1.20.00	TR	android

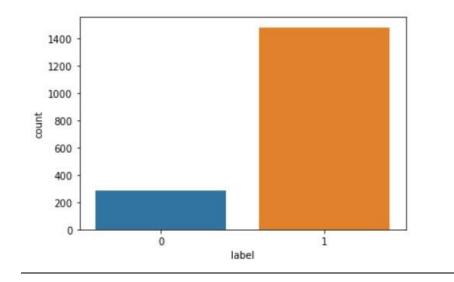
Keşifsel Veri Analizi

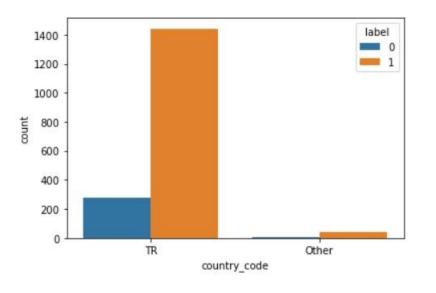
1: Churn eden

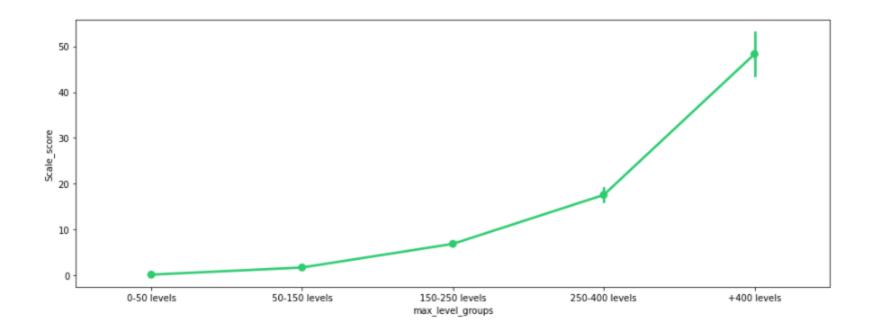
0: Churn etmeyen

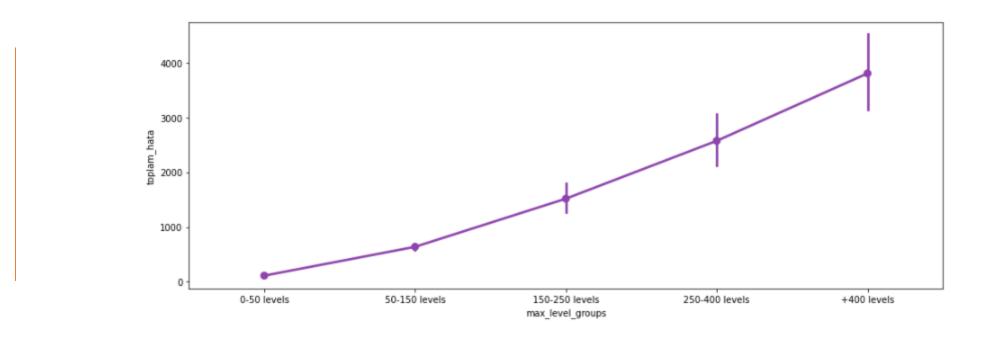


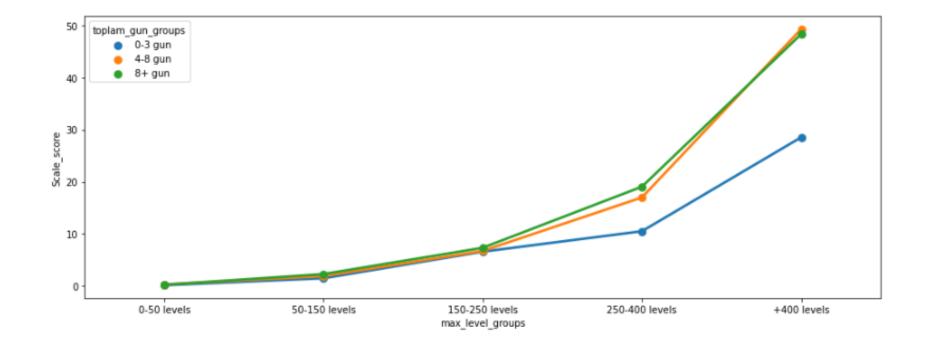


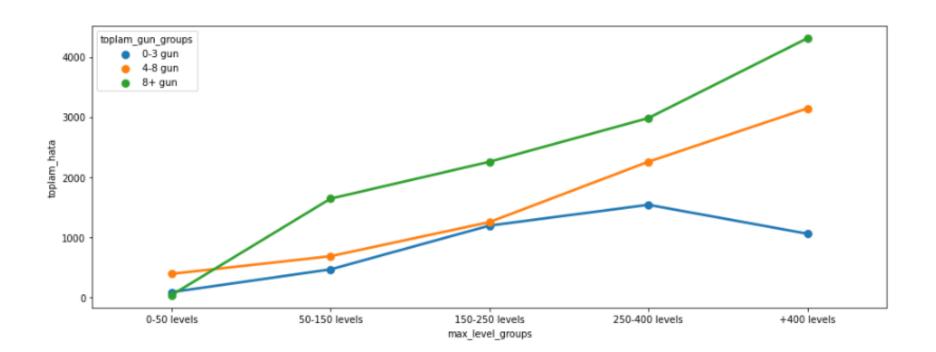


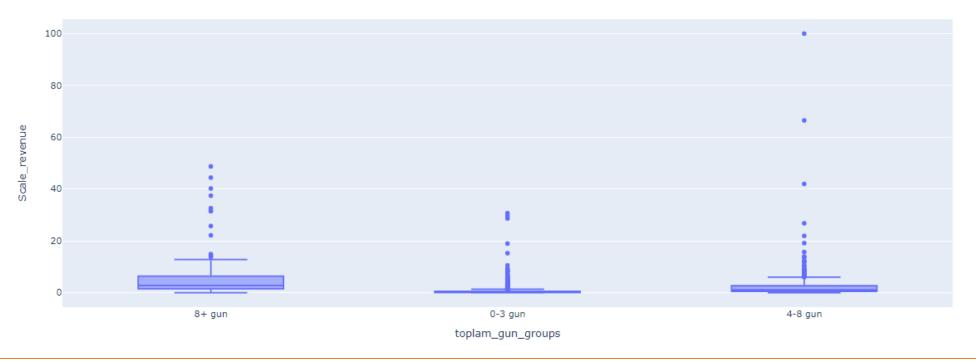


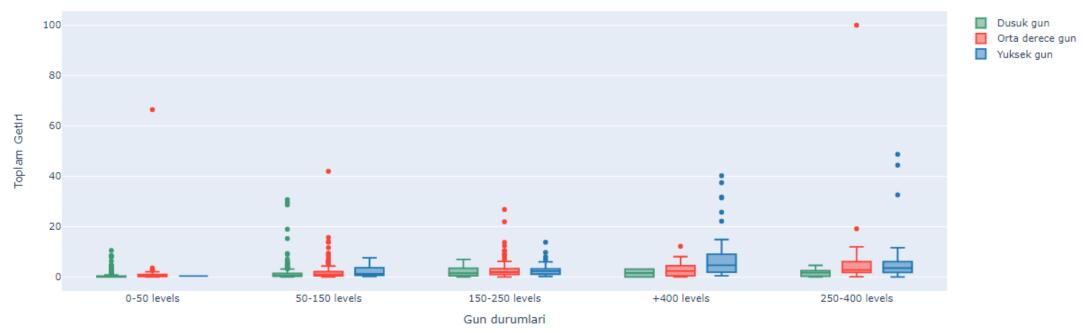


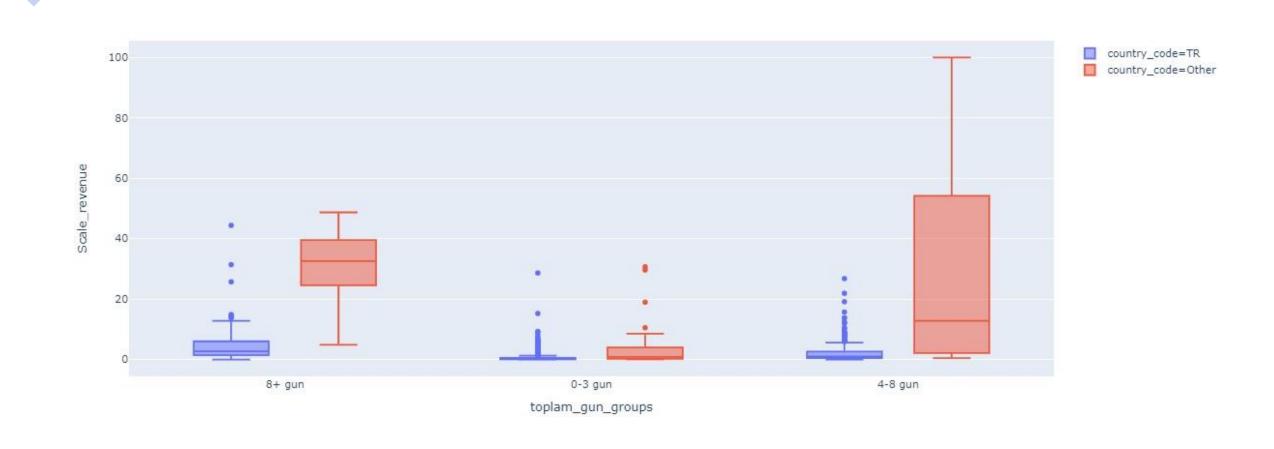












Değişken Mühendisliği

	users	gunluk_revenue_x	day_hours	max_level_gun	level_baz_skor_gun	country_code_Other	country_code_TR	girilen_toplam_version_1
0	-9215534650345115924	0.000621	0.045679	15.222222	27.598540	0	1	1
1	-9215240100939776087	0.004687	0.065754	23.500000	41.599291	0	1	0
2	-9202484284851622629	0.003801	3.833866	17.000000	39.823529	0	1	1
3	-9197151025395411316	0.002826	0.088654	21.000000	49.000000	0	1	0
4	-9167946499694210868	0.013754	22.500000	7.000000	63.857143	0	1	1

girilen_toplam_version_2	girilen_toplam_version_3	max_level_total_revenue_gun	ortalama_revenue_gun	total_wrong_gun	label
0	0	2451.531627	0.000069	324.555556	0
1	0	263.868315	0.000391	110.833333	0
0	0	4472.276818	0.003801	113.000000	1
1	0	3715.090040	0.001413	15.000000	1
0	0	508.947197	0.013754	1.000000	1

Model Denemeleri

DecisionTreeClassifier:

Accuracy: 93.3333%

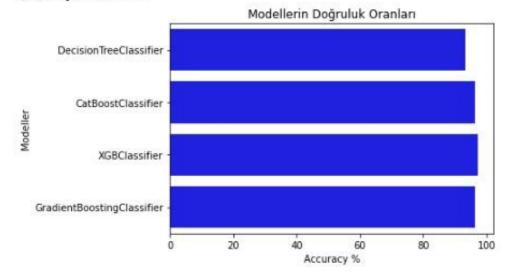
........

CatBoostClassifier: Accuracy: 96.5217%

XGBClassifier: Accuracy: 97.3913%

GradientBoostingClassifier:

Accuracy: 96.2319%



XGBoost Classifier

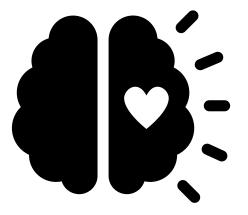
0.9739130434782609

[[45 5] [4 291]]

support	f1-score	recall	precision	
50	0.91	0.90	0.92	0
295	0.98	0.99	0.98	1
345	0.97			accuracy
345	0.95	0.94	0.95	macro avg
345	0.97	0.97	0.97	weighted avg

Bootcamp Ve Proje Süreci Bize Neler Kattı?







TEŞEKKÜRLER