# 75.09 - ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN TRABAJO PRÁCTICO - SEGUNDA ENTREGA

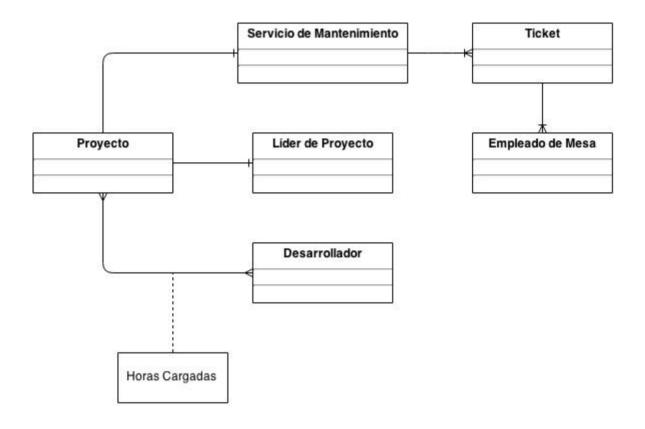


NOMBRE	PADRÓN
Perea, Lucas	95368
Ruiz Echazú, Manuel	94965
Tebele, Matías	95372
Bérgamo, Ezequiel	94759

# **TABLA DE CONTENIDOS**

- 1. MODELO DE DOMINIO
- 2. HISTORIAS DE USUARIO
  - 2.1. **LOGIN**
  - 2.2. VER HORAS CARGADAS
  - 2.3. CARGAR HORAS
  - 2.4. ALTA DE DESARROLLADOR EN UN PROYECTO
  - 2.5. BAJA DE DESARROLLADOR EN UN PROYECTO
  - 2.6. BAJA DE DESARROLLADOR EN UN PROYECTO
  - 2.7. CARGA DE HORAS A UN TICKET
  - 2.8. VER TIEMPOS DE SERVICIO
- 3. MINUTA DE REUNIÓN
  - 3.1. **DEFINICIONES**
- 4. PROTOTIPOS

# **MODELO DE DOMINIO**



# **HISTORIAS DE USUARIO**

## **LOGIN**

	HISTORIA DE USUARIO - LOGIN				
	Descripción				
	Como usuario del sistema quiero iniciar sesión para poder acceder al sistema				
Criterios de aceptación					
#	Contexto	Resultado Esperado			
1	El usuario ingresa su mail y su N/A contraseña e indica que quiere iniciar sesión		El sistema muestra un mensaje de bienvenida y direcciona a la pantalla principal		
2	N/A	El usuario ingresa su mail y su contraseña de manera errónea e indica que quiere iniciar sesión.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son inválidas.		

3	N/A	El usuario ingresa su mail y su contraseña de manera errónea tres veces consecutivas.	El sistema indica que la cuenta ha sido bloqueada.
4	El usuario tiene la cuenta bloqueada	El usuario ingresa su mail y su contraseña e indica que quiere iniciar sesión.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se puede iniciar sesión dado que la cuenta está bloqueada.

Para esta historia se tomó la hipótesis de bloqueo de cuenta y de los datos de autenticación. Se debería validar lo siguiente:

- El bloqueo de cuenta es algo esperado.
- El sistema debe encargarse de gestionar la recuperación.
- La autenticación se hace mediante mail y contraseña

## **VER HORAS CARGADAS**

## HISTORIA DE USUARIO - VER HORAS CARGADAS

## Descripción

Como desarrollador quiero ver las horas que cargué a proyectos para controlar el tiempo asignado a cada proyecto.

	Criterios de aceptación				
#	Contexto	Resultado Esperado			
1	N/A	El desarrollador indica que quiere visualizar las horas cargadas	El sistema muestra los proyectos del desarrollador junto con las horas cargadas durante cada día de la semana actual.		
2	N/A	El desarrollador indica que quiere cambiar la semana de visualización	El sistema muestra los proyectos del desarrollador junto con las horas cargadas durante la semana indicada.		

No se tomaron hipótesis respecto a esta historia.

#### **CARGAR HORAS**

## HISTORIA DE USUARIO - CARGAR HORAS

## Descripción

Como desarrollador quiero cargar horas en el sistema para agilizar las generaciones de reportes.

	Criterios de aceptación				
# Contexto		Evento	Resultado Esperado		
1	El desarrollador tiene uno o más proyectos asignados	El desarrollador selecciona un proyecto, completa cantidad de horas (entre 1 y 24) e indica que quiere cargar las horas trabajadas.	El sistema muestra un mensaje confirmando que las horas fueron cargadas exitosamente y direcciona a la visualización de horas		
2	El desarrollador tiene uno o más proyectos asignados				
3	El desarrollador tiene uno o más proyectos asignados	El desarrollador selecciona un proyecto, e indica que quiere cargar las horas trabajadas	El sistema muestra un mensaje de error indicando que la cantidad de horas es obligatoria		
4	El desarrollador tiene uno o más proyectos asignados  El desarrollador no selecciona un proyecto, completa cantidad de horas e indica que quiere cargar las horas trabajadas		El sistema muestra un mensaje de error indicando debe seleccionar un proyecto		
5	El desarrollador tiene uno o más proyectos asignados	El desarrollador indica que quiere cancelar la carga de horas	El sistema cancela la operación y direcciona a la visualización de horas		

Para esta historia se tomó la hipótesis del rango esperado de cantidad de horas (1-24). Se debería validar si el rango es apropiado

## ALTA DE DESARROLLADOR EN UN PROYECTO

## HISTORIA DE USUARIO - ALTA DE DESARROLLADOR EN PROYECTO

## Descripción

Como Líder de Proyecto quiero poder dar de alta desarrolladores para que puedan cargar horas en el sistema.

	Criterios de aceptación				
#	Contexto	Evento	Resultado Esperado		
1	El líder de proyecto tiene uno o más proyectos asignados  El Líder de Proyecto selecciona un proyecto, un desarrollador a incorporar al mismo y confirma la operación		El sistema muestra un mensaje confirmando que el desarrollador fue registrado exitosamente		
2	El líder de proyecto tiene uno o más proyectos asignados	El Líder de Proyecto selecciona un proyecto, un desarrollador que ya está dado de alta en el proyecto y luego confirma la operación	El sistema muestra un mensaje de error avisando que el desarrollador ya forma parte del proyecto en cuestión y no efectúa el registro.		
3	El líder de proyecto tiene uno o más proyectos asignados	El Líder de Proyecto selecciona un desarrollador luego confirma la operación.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que debe seleccionar un proyecto.		

Para esta historia se tomó la hipótesis de que el líder es quien carga los desarrolladores. Hay que validarlo con Fernando.

## BAJA DE DESARROLLADOR EN UN PROYECTO

# HISTORIA DE USUARIO - BAJA DE DESARROLLADOR EN PROYECTO

## Descripción

Como Líder de Proyecto quiero dar de baja desarrolladores de un proyecto para registrar que ya no están activos en el mismo.

	Criterios de aceptación				
#	Contexto	Evento	Resultado Esperado		
1	El líder de proyecto tiene uno o más proyectos asignados	El Líder de Proyecto selecciona un proyecto, selecciona un desarrollador del mismo y confirma la operación	El sistema muestra un mensaje de confirmación avisando que el usuario ya no forma parte del proyecto.		
2	El líder de proyecto tiene uno o más proyectos asignados	El Líder de Proyecto selecciona un desarrollador y confirma la operación	El sistema muestra un mensaje de error avisando que se debe seleccionar un proyecto		
3	El líder de proyecto tiene uno o más proyectos asignados	El Líder de Proyecto selecciona un proyecto y confirma la operación	El sistema muestra un mensaje de error indicando que debe seleccionar un desarrollador.		

Para esta historia se tomó la hipótesis de que el encargado de dar de baja a los desarrolladores en un proyecto es el líder de proyecto. Hay que validarlo con Fernando.

## BAJA DE DESARROLLADOR EN UN PROYECTO

## HISTORIA DE USUARIO - REPORTES POR PROYECTO

## Descripción

Como Adm. de Finanzas quiero poder ver la cantidad de horas cargadas en un proyecto para poder facturar a los clientes

	Criterios de aceptación					
#	Contexto	Evento	Resultado Esperado			
1	N/A	El Admin. de Finanzas selecciona un proyecto y solicita generar un archivo de reporte	El sistema genera un archivo descargable con la cantidad de horas trabajadas en el proyecto y el detalle de las horas trabajadas por cada miembro.			

Durante la próxima reunión deberíamos validar que la única manera de visualizar el reporte es mediante el archivo. Se podría evaluar si puede generarse un reporte visualizable desde la aplicación.

#### **CARGA DE HORAS A UN TICKET**

## HISTORIA DE USUARIO - CARGA DE HORAS A TICKET

## Descripción

Como empleado de mesa de ayuda quiero cargar horas a un ticket para asentar qué tiempo le dediqué

	Criterios de aceptación				
#	Contexto	Resultado Esperado			
1	El empleado de mesa de ayuda selecciona un ticket, indica cantidad de horas e indica que quiere cargar las horas.		a		
2	El empleado de mesa de ayuda tiene un ticket asignado.	El empleado de mesa de ayuda selecciona un ticket, e indica que quiere cargar las horas.	El sistema muestra un mensaje de error advirtiendo que es necesaria la cantidad de horas.		

#### **VER TIEMPOS DE SERVICIO**

## HISTORIA DE USUARIO - VER TIEMPOS DE SERVICIO

## Descripción

Como Adm. de Finanzas quiero ver el tiempo insumido en servicios para controlar las solicitudes de mantenimiento por cliente.

	Criterios de aceptación				
#	Contexto	Resultado Esperado			
1	Fl Adm de finanzas selecciona un		El sistema muestra la cantidad de horas insumidas en mantenimiento.		

# MINUTA DE REUNIÓN

Fecha:	20/04/2015	Hora:	19:00	Lugar:	Oficinas PSA
Asistentes	:	<ul><li>Rober</li></ul>	do, pasante del área to, pasante del área ndo Soluzzia, Gerent	de desarroll	o en PSA.

•	Tema:	Validación inicial de la solución - Definición de nuevos	Tiempo asignado:	20 minutos.
		requerimientos		

#### **DEFINICIONES**

Compromisos asumidos	Responsables	Prioridad
Definir la confidencialidad del presupuesto de un proyecto (en tiempo y dinero).	Fernando Soluzzia	MEDIA
Convocatoria a líderes de proyecto para realizar un taller de requerimientos	Fernando Soluzzia	ALTA
Diseño de una solución para el seguimiento/ control de los servicios.	Roberto - Ricardo	ALTA
Diseño de una interfaz con el sistema de facturación de la empresa	Roberto - Ricardo	MEDIA
Diseño de prototipos de los features solicitados en la reunión	Roberto - Ricardo	ALTA
Análisis de implementación de una aplicación Mobile	Roberto - Ricardo	BAJA

## Próximos pasos a seguir:

- Llevar a cabo un taller de requerimientos entre los actores seleccionados
- Definir funcionalidades del sistema a desarrollar.
- Exposición de los prototipos por parte del equipo de desarrollo.
- Investigar el origen del stress generado por la carga de horas.

#### **PROTOTIPOS**

#### **LOGIN**



El usuario inicia sesión en el sistema de gestión introduciendo sus credenciales.



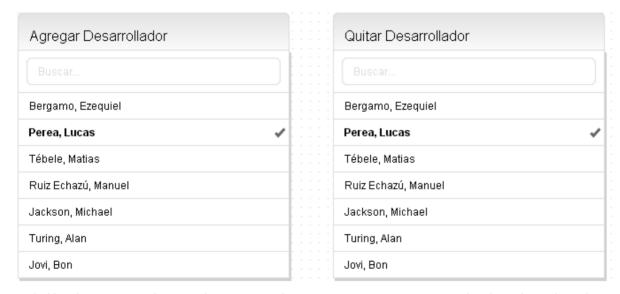
Cuando un Líder de Proyecto inicia sesión, este puede visualizar todos sus proyectos y agregar/quitar desarrolladores. También tiene la opción de agregar nuevos proyectos y generar reportes automáticos.

#### **ALTA DE UN PROYECTO**



Para agregar un nuevo proyecto se debe especificar un nombre y fecha de alta al sistema.

#### ALTA DE UN DESARROLLADOR EN UN PROYECTO



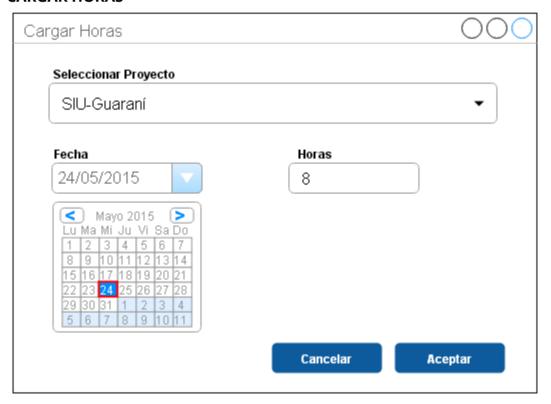
Si el Líder de Proyecto selecciona las opciones de agregar o quitar usuarios, se desplegará una lista de desarrolladores disponibles para agregar/remover del proyecto en cuestión.

#### **VER PROYECTOS**



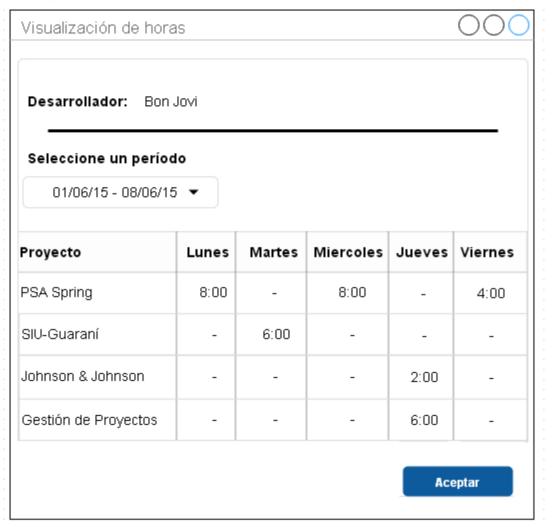
Cuando un desarrollador ingresa en el sistema, este puede ver todos los proyectos de los que forma parte, cargar horas en los mismos y visualizar las horas cargadas por él en un período.

#### **CARGAR HORAS**



El usuario elige un proyecto y elige la fecha y la cantidad de horas a cargar.

#### **VER HORAS**



El desarrollador puede corroborar las horas que cargó en el sistema en un período dado.