

DESCRIÇÃO

Jovem profissional, desenvolvedor iniciante, apaixonado por aprender novas tecnologias e aplicar boas práticas.

INFORMAÇÃO PESSOAL

Gênero: Masculino

Data/Lugar de nascimento: 14 de Março, 1996 , Fortaleza-CE

Endereço: Avenida Frei Cirilo, 3569, apartamento 101, Fortaleza-Ce

Contato Profissional: (85) 999735753 / (85)30375753

Pedromota99@gmail.com



<https://github.com/ypedroo>



<https://linkedin.com/in/ynoapedro>

EXPERIÊNCIA

Lan house

2013/Junho-2013/novembro (Emprego de férias, Voluntário)

Função: Assistência técnica.

Manutenção de Hardware e redes em geral.

MaxPark Estacionamento

2015/novembro- 2017/janeiro

Função: Gerente de caixa.

Lidar com clientes e gerenciar o caixa e o estabelecimento em geral.

Grupo Casa Magalhães

2017/março-presente

Função: Analista de Suporte.

Lidar com os problemas no sistema do cliente, identificando-os e buscando soluções.

Reparar banco de dados com perda de integridade.

Instalar, configurar, atualizar as versões dos sistemas.

EDUCAÇÃO

LINGUAS

Português(Nativo).

Inglês(Fluente).

2015 – 2019

Centro universitário 7 de setembro.

Bacharelado em Sistemas de Informação.

HABILIDADES E CERTIFICAÇÕES

[Habilidades com Software]

- Conhecimento avançado em: Windows.
- Conhecimento em Linux.
- Adaptado ao uso de ferramentas Microsoft Office, Gsuite e LibreOffice.
- Domínio em orientação à objetos.
- JavaScript.
- HTML5, CSS3.
- Java.
- Maven.
- PL/SQL, T/SQL.
- Git.

[Certificados]

- Certificado Alura JavaScript.
- Certificado Alura HTML, CSS.
- Certificado conceitos de tributação básica Casa Magalhães.

[Habilidades com Hardware]

- Manuseio e instalação de hardware em geral e redes domésticas.

[Habilidades com Atendimento]

- Mais de um ano de experiência no atendimento direto ao cliente.
- Estagiário/analista de atendimento e suporte de sistemas na Casa Magalhães.

[Habilidades com Contabilidade]

- Conhecimento entrada, saída preenchimentos de notas e autenticação destas junto a SEFAZ.