

KULLANIM ŞARTLARI

Hot-Pet' e hoş geldiniz. Bu Kullanım Şartları siz ve:

CUK Creative Bilişim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.

GÜLBAHÇE MAHALLESİ GÜLBAHÇE CAD. KULUÇKA MERKEZİ BİNASI
Sit. NO: 1 / 45 / 21 MERKEZ-MERKEZ URLA/İZMİR BİNA KODU:28896182
arasındadır.

Şartlar ("biz", "bizim", "Şirket" veya "Hot-Pet"), ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak CUK CREATIVE' i ifade eder.

1. Kullanım Şartları Sözleşmesinin Kabulü.

İster bir mobil cihaz, mobil uygulama veya bilgisayarla olsun, bir Hot-Pet hesabı oluşturmakla (topluca "Hizmet"), (i) bu Kullanım Şartlarına, (ii) her biri atıf yolu ile bu Sözleşmeye dahil edilmiş olan **Gizlilik Politikamız, Çerez Politikamız, Topluluk Kurallarımız** ve (iii) Hizmet üzerinden (topluca bu "Sözleşme") teklif ettiğimiz ilave özellikler, ürünler veya hizmetleri satın alırsanız, size açıklanan ve sizin tarafınızdan kabul edilen şartlara bağlı olmayı kabul edersiniz. Bu Sözleşmenin tüm şartlarına bağlı olmayı kabul etmiyor ve onaylamıyorsanız lütfen Hizmeti kullanmayın.

Zaman zaman bu Sözleşmede ve Hizmette değişiklikler gerçekleştirebiliriz. Bunu kanunlardaki değişiklikleri veya gereksinimleri yansıtmak, yeni özellikler veya işletme pratiklerinde değişiklikler gibi çeşitli nedenlerden dolayı yapabiliriz. Bu Sözleşmenin en güncel versiyonu, Ayarlar altında Hizmet bölümünde ve aynı zamanda **Hot-Pet.com** adresinde yayınlanacaktır ve siz de en güncel versiyonunu düzenli olarak kontrol etmelisiniz. En güncel versiyon geçerli olan versiyondur. Değişiklikler haklarınızı veya zorunluluklarınızı etkileyen önemli değişiklikler ise, değişikliklerden önce sizi Hizmet üzerinden bildirim veya e-posta yolu dahil olmak üzere uygun yollardan haberdar edeceğiz. Değişiklikler geçerli olduktan sonra Hizmeti kullanmaya devam ederseniz, yeniden düzenlenmiş Sözleşmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

2. Uygunluk.

Hot-Pet'de bir hesap oluşturmak ve Hizmeti kullanmak için en az 18 yaşında olmalısınız. Bir hesap oluşturmakla ve Hizmeti kullanmakla aşağıdakileri beyan ve taahhüt etmektesiniz:

- Hot-Pet ile bağlayıcı bir sözleşme yapabilirsiniz,
- Bu Sözleşmeye ve ilgili tüm yerel, eyalet düzeyinde, ulusal ve uluslararası yasa, kural ve düzenlemelere uyacaksınız ve

- Bir ağır suçtan veya resmen takibi gereken suçtan (veya benzer derecedeki bir suçtan), cinsel suçtan veya şiddet içeren herhangi bir suçtan hüküm giymemeniz ve hiçbir bölgede, genel veya yerel cinsel suç kayıtlarında bir cinsel suçlu olarak kayıtlı olmamanız gerekmektedir.

3. Hesabınız.

Hot-Pet 'i kullanmak için yalnızca telefon numaranızı kullanarak giriş yapabilirsiniz. Ayrıca özel mesajlaşmalarınızda Facebook profilinizi karşı taraf ile paylaşabilirsiniz. Bunu yaparsanız bize, halka açık Facebook profiliniz ve diğer Hot-Pet kullanıcıları ile ortak paylaştığınız Facebook arkadaşlarınız hakkındaki bilgiler dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere belirli Facebook hesap bilgilerinize erişmek ve bunları kullanmak üzere yetki verirsiniz. Sizden topladığımız bilgiler ve bunları nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen **Gizlilik Sözleşmemize** başvurun.

Hot-Pet'e kaydolurken kullandığınız giriş bilgilerinizin gizliliğini korumaktan siz sorumlusunuz ve bu kimlik bilgileri altında oluşan tüm faaliyetlerden sadece siz sorumlusunuz. Birinin hesabınıza erişim sağladığını düşünüyorsanız, lütfen hemen **bizimle iletişime geçin**.

4. Hizmeti Düzenleme ve Sona Erdirme

Hot-Pet her zaman hizmetini iyileştirmek ve size ilgi çekici ve kullanışlı bulacağınız ek özellikler sunmak için çabalamaktadır. Bu da demek oluyor ki, zaman zaman yeni ürün özellikleri veya iyileştirmeleri eklemenin yanı sıra bazı özellikleri kaldırabiliriz ve bu eylemler haklarınızı veya zorunluluklarınızı önemli derece etkilemez ise, bunları gerçekleştirmeden önce size haber vermeyebiliriz. Hatta Hizmeti tamamen durdurabiliriz ve bu durumda güvenlik endişesi gibi size haber vermemizi engelleyebilecek durumlar dışında, size önceden haberdar edeceğiz.

Hesabınızı dilediğiniz zaman, herhangi bir nedenle Hizmet içinde bulunan "Ayarlar"daki talimatları takip ederek sonlandırabilirsiniz ancak üçüncü taraf bir ödeme hesabı kullanıyorsanız, ek faturalardan kaçınmak için uygulama içi satın alımları, bu türden bir hesap (örn: iTunes, Google Play) üzerinden yönetmeniz gerekecektir. Hot-Pet bu Sözleşmeyi ihlal ettiğiniz kanısına varırsa, dilediği zaman hesabınızı sonlandırabilir. Bu tür bir sonlandırma durumunda, satın alımlarınız için herhangi bir geri ödeme yapılmaz. Hesabınız sonlandırıldıktan sonra, siz ve Hot-Pet arasında hala geçerli olacak olan takip eden şartlar hariç olmak üzere bu Sözleşme sonlandırılacaktır: Bölüm 4, Bölüm 5, ve Bölüm 12 -15 arası.

5. Güvenlik; Diğer Üyelerle Etkileşimleriniz.

Hot-Pet her ne kadar üyelerin her ikisinin de birbirleri ile ilgi duyduğunu belirtmişlerse iletişim kurmalarına olanak sağlayan double opt-in (çifte kayıt) gibi özelliklerle saygılı bir kullanıcı deneyimini teşvik etmek için çabalasa da, herhangi bir kullanıcının Hizmetteki veya Hizmet dışındaki davranışından sorumlu değildir.

Diğer üyelerle olan tüm iletişimlerinizde, özellikle Hizmetin dışında iletişime geçmeye veya bizzat tanışmaya karar verdiğinizde, dikkatli olacağınızı kabul edersiniz. Ayrıca Hizmeti kullanmadan önce Hot-Pet 'in **Güvenli Koklaşma** esaslarını incelemeyi ve bunlara uymayı kabul edersiniz. Diğer kullanıcılara mali bilgilerinizi (örneğin kredi kartı veya banka kartı bilgilerinizi) vermemeli, banka havalesi ile veya başka türlü para göndermeyeceğinizi kabul edersiniz.

DİĞER ÜYELERLE OLAN ETKİLEŞİMLERİNİZDEN YALNIZCA SİZ SORUMLUSUNUZ. HOT-PET'İN, ÜYELERİNİN SABİKA KAYDI SORGUSU YAPMADIĞINI VEYA ÜYELERİNİN GEÇMİŞİNİ ARAŞTIRMADIĞINI BİLİYORSUNUZ. TINDER, ÜYELERİNİN DAVRANIŞLARI İÇİN HERHANGİ BİR TEMSİLDE VEYA GARANTİDE BULUNMAZ.

6. Hot-Pet' in Size Tanıdığı Haklar.

Hot-Pet size Hizmete erişmeniz ve kullanmanız için özel, tüm dünyada geçerli, telif hakkı olmayan, devredilemez, özel olmayan, geri alınabilir ve alt lisanslanamayan bir lisans verir. İşbu lisansın tek amacı, Hizmetin Hot-Pet tarafından amaçlanan ve bu Sözleşme tarafından sağlanan faydalarını kullanmanız ve onlardan yararlanmanızdır. Bu nedenle şunları yapmayacağınızı kabul edersiniz:

- Hizmeti veya Hizmetteki herhangi bir içeriği, yazılı onayımız olmadan herhangi bir ticari amaçla kullanmak.
- Hizmet aracılığıyla erişilebilen herhangi bir telifli materyali, görüntüyü, ticari markayı, ticari ismi, hizmet markasını veya başka fikri ürünleri, içeriği veya özel bilgiyi Hot-Pet 'in önceden yazılı onayı olmadan herhangi bir şekilde kopyalamak, değiştirmek, iletmek, ondan türetilmiş eserler oluşturmak, kullanmak veya çoğaltmak.
- herhangi bir beyanınıza Hot-Pet tarafından onay verildiğini açıklamak veya ima etmek.
- Hizmete veya içeriklerine erişmek, bunları geri almak, endekslemek, “veri madenciliği yapmak” veya gezinme yapısını veya sunumunu herhangi bir şekilde taklit etmek ya da geçiştirmek için herhangi bir robot, bot, örümcek, crawler, scraper, site arama/geri alma uygulaması, proxy veya başka manuel ya da otomatik cihaz, yöntem veya süreçleri kullanmak.
- Hizmeti veya sunucuları ya da Hizmete bağlı ağları engelleyecek, aksatacak veya olumsuz olarak etkileyecek şekilde kullanmak.
- Virüs veya diğer kötü niyetli kodlar yüklemek ya da Hizmetin güvenliğini başka şekilde tehlikeye atmak.

- Hizmete veya Hizmet aracılığıyla iletilen herhangi bir bilginin kaynağını gizlemek için başlıkları taklit etmek veya tanıtıcıları başka türlü manipüle etmek.
- Hot-Pet' in önceden yazılı izni olmadan, Hizmetin herhangi bir kısmını "çerçevelemek" veya "yansıtmak".
- Herhangi bir kişiyi herhangi bir amaçla bir başka web sitesine yönlendirmek için Hot-Pet veya Hizmete (veya Hot-Pet 'in herhangi bir ticari markası, ticari ismi, hizmet markası, logosu veya sloganına) herhangi bir gönderme içeren meta etiketleri, kodlar veya diğer cihazlar kullanmak.
- Hizmetin herhangi bir kısmını değiştirmek, uyarlamak, alt lisans vermek, tercüme etmek, satmak, tersine mühendisliğini yapmak, şifresini çözmek, kaynak koduna dönüştürmek veya başka türlü tersine çevirmek ya da başkalarının böyle davranmasına sebep olmak.
- Yazılı iznimiz olmadan, Hizmet veya diğer üyelerin İçerikleri veya bilgileri ile etkileşime girecek üçüncü taraf uygulamalar kullanmak veya geliştirmek.
- Yazılı iznimiz olmadan, Hot-Pet uygulaması programlama ara yüzünü kullanmak, buna erişmek veya yayınlamak.
- Hizmetimizin veya herhangi bir sistemin ya da ağın zafiyetlerini araştırmak, taramak veya test etmek.
- Bu Sözleşmeye aykırı herhangi bir faaliyeti teşvik etmek veya desteklemek.

Şirket, hesabınızın feshedilmesi dahil Hizmetin yasadışı ve/veya yetkisiz kullanımlarını araştırabilir ve uygun yasal işlemi başlatabilir.

Size sağladığımız herhangi bir yazılım; derece yükseltmelerini, güncellemeleri veya diğer yeni özellikleri otomatik olarak indirebilir ve yükleyebilirsiniz. Bu **otomatik indirme işlemlerini cihazınızın ayarlarından ayarlayabilirsiniz.**

7. Hot-Pet 'e Tanıdığınız Haklar.

Bir hesap oluşturarak; Hizmet üzerinde paylaştığınız, yüklediğiniz, gösterdiğiniz veya görülebilir olarak işaretlediğiniz (toplu olarak, "paylaşımlar") veya diğer üyelere gönderdiğiniz (toplu olarak, "İçerik") bilgilere ev sahipliği yapmak, bunları saklamak, kullanmak, kopyalamak, göstermek, çoğaltmak, uyarlamak, düzenlemek, yayınlamak, değiştirmek ve dağıtmak için Hot-Pet ' e tüm dünyada geçerli, transfer edilebilir, alt lisanslanabilir, telif hakkı olmayan bir hak ve lisans verirsiniz. Hot-Pet' in İçerikleriniz için lisansı özel olmayan bir lisans olacaktır ancak Hizmetin kullanımıyla oluşturulan ikincil çalışmalar hususunda Hot-Pet 'in lisansı özel olacaktır. Örneğin Hot-Pet, Hizmetin İçeriklerinizin dahil olduğu ekran görüntüleri için özel bir lisansa sahip olacaktır. Ek olarak Hot-Pet' in İçeriğinizin Hizmet dışında kullanılmasını önlemesi amacıyla, diğer üyeler veya üçüncü taraflar tarafından Hizmet içinden alınmış İçeriğinizi ihlal eden kullanımları konusunda sizin adınıza hareket etmesi için Hot-Pet 'i yetkilendirirsiniz. Bu, bilhassa İçeriklerinizin üçüncü taraflarca Hizmet

dışından alınması ve kullanılması durumunda sizin adınıza uyarı göndermek için yetkiyi içerir, ancak bir zorunluluk değildir. İçeriklerinize olan lisansımız, geçerli yasalar (örneğin bu yasalar tarafından tanımlı bir şekilde kişisel bilgilerinizi içeren herhangi bir İçerik için kişisel veri koruması ile ilgili yasalar) kapsamındaki haklarınıza tabidir ve Hizmetin işletilmesi, geliştirilmesi, sunulması, ve iyileştirilmesi ile yeni hizmetlerin araştırılması ve geliştirilmesi gibi sınırlı amaçlar içindir. Yerleştirdiğiniz veya bize Hizmet üzerinde yerleştirmek için izin verdiğiniz herhangi bir içerik, diğer üyeler tarafından görüntülenebilir ve Hizmeti ziyaret eden veya ona katılan (diğer Hot-Pet üyeleri tarafından paylaşılan İçeriği edinen kişiler gibi) herhangi bir kişi tarafından görüntülenebilir.

Facebook hesabınızdan gönderilen bilgiler dahil hesabınızın oluşturulması üzerine gönderdiğiniz tüm bilgilerin doğru ve gerçek olduğunu, İçeriği Hizmet üzerinden yayınlama ve Hot-Pet yukarıdaki lisansı verme hakkına sahip olduğunuzu kabul etmektedir.

Hizmetin bir parçası olarak yayınladığınız herhangi bir İçeriği izleyebileceğimizi veya inceleyebileceğimizi anlamakta ve kabul etmektedir. Bizim tek başımıza vereceğimiz karara göre bu Sözleşmeyi ihlal eden veya Hizmetin itibarına zarar verebilecek olan herhangi bir İçeriği kısmen veya tamamen silebiliriz.

Müşteri hizmetleri temsilcilerimizle iletişim kurarken saygılı ve nazik olacağınızı kabul etmektedir. Müşteri hizmetleri temsilcilerimizden herhangi birisine veya diğer çalışanlara karşı davranışınızın herhangi bir zamanda tehditkar veya saldırgan olduğunu hissederseniz, hesabınızı derhal sonlandırma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Hot-Pet Hizmeti kullanmanıza olanak sağlamasının karşılığında; bizim, iştiraklerimizin ve üçüncü taraf ortaklarımızın Hizmetlere reklam yerleştirebileceğini kabul etmektedir. Hizmetimiz hakkında Hot-Pet' e tavsiyeler veya geri bildirim göndermekle, Hot-Pet' in bu geri bildirimleri size bedel ödemediği herhangi bir amaçla kullanabileceğini ve paylaşabileceğini kabul etmektedir.

Hot-Pet' in yasal olarak bu şekilde davranması gerekiyorsa veya erişim, saklama veya ifşanın aşağıdaki durumlarda olduğu gibi gerekli olduğuna iyi niyetli şekilde inanıyorsa; hesap bilgilerinize erişebileceğini, bunları muhafaza edebileceğini ve ifşa edebileceğini kabul etmektedir: (i) yasal sürece uymak; (ii) bu Sözleşmeye riayeti sağlamak; (iii) herhangi bir İçeriğin üçüncü tarafların haklarını ihlal ettiğine dair iddialara yanıt vermek; (iv) müşteri hizmetleri taleplerinize yanıt vermek veya (v) Şirketin veya herhangi bir başka kişinin haklarını, malını veya kişisel güvenliğini korumak.

8. Topluluk Kuralları.

Hizmeti kullanmakla aşağıdakileri yapmayacağınızı kabul edersiniz:

- Hizmeti, yasadışı veya bu Sözleşme tarafından yasaklanmış herhangi bir amaç için kullanmak.
- Hizmeti herhangi bir zararlı veya kötü amaçla kullanmak
- Hizmeti Hot-Pet' e zarar verme amacıyla kullanmak
- Zaman zaman güncellenen **Topluluk Kuralları**mızı ihlal etmek.
- İstenmeyen e-postalar göndermek, üyelere para istemek veya üyeleri dolandırmak.
- Herhangi bir kişi veya kuruluşu taklit etmek veya izni olmadan bir başka kişinin görüntülerini yayınlamak.
- Herhangi bir kişiyi korkutmak, "takip etmek", tehdit etmek, saldırmak, incitmek veya karalamak.
- Herhangi bir kişinin tanıtım, mahremiyet, telif, ticari marka veya diğer fikri mülkiyet veya sözleşme hakkı dahil haklarını ihlal eden veya haklarına tecavüz eden herhangi bir İçerik yayınlamak.
- Nefret söylemi, tehdit edici, cinsel açıdan müstehcen veya pornografik herhangi bir İçeriğin yayınlaması.
- Şiddeti kışkırtan veya çıplaklık, grafik veya gereksiz şiddet içeren herhangi bir İçeriğin yayınlaması.
- ırkçılık, bağnazlık, nefret ya da herhangi bir gruba veya bireye karşı fiziksel zarar vermeyi teşvik eden herhangi bir içerik göndermek.
- Diğer üyelere herhangi bir amaçla şifre istemek veya ticari veya yasadışı amaçlarla kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri istemek veya bir başka bir kişinin kişisel bilgilerini onun izni olmadan yaymak.
- Başka bir üyenin hesabını kullanmak, başka bir kullanıcı ile bir hesap paylaşmak veya birden fazla hesaba sahip olmak.
- Hesabınızı önceden feshetmişsek, iznimiz olmadan bir başka hesap oluşturmak.

Bu Sözleşmeyi ihlal etmişseniz, Hizmeti kötüye kullanmışsanız veya Hizmet üzerinde veya dışında gerçekleşen eylemler veya iletişimler dahil Hot-Pet' in herhangi bir şekilde uygunsuz veya yasa dışı olarak gördüğü bir şekilde davranmışsanız, Hot-pet soruşturma yapma ve/veya hesabınızı uygulama içi satın alma işlemleri için para iadesi yapmadan feshetme hakkını saklı tutar.

9. Diğer Üyelerin İçeriği.

Hot-Pet bu Sözleşmeye aykırı içeriği inceleme ve kaldırma hakkını saklı tutsa da, bu İçerik yalnız onu yayınlayan üyenin sorumluluğundadır ve Hot-Pet tüm İçeriğin bu Sözleşmeye uygun olacağını garanti edemez. Hizmet üzerinde bu Sözleşmeyi ihlal eden İçerik görürseniz, lütfen Hizmet içerisinden veya **İletişim formumuz** üzerinden bildirin.

10. Satın Alımlar.

Genel olarak. Hot-Pet zaman zaman iTunes, Google Play, operatör tarafından faturalandırma, Hot-Pet tarafından doğrudan faturalandırma veya Hot-Pet tarafından yetkilendirilen diğer ödeme platformları aracılığıyla satın alınmak üzere ürünler ve hizmetler ("uygulama içi satın alımlar") sunabilir. Bir uygulama içi satın alım gerçekleştirmeyi seçerseniz, uygun ödeme sağlayıcı ile satın alımınızı doğrulamanız istenecektir ve ödeme yönteminiz (kartınız, Google Play veya iTunes gibi üçüncü taraf bir hesap olabilir) ("Ödeme Yöntemi"niz) uygulama için satın alım için seçtiğiniz hizmetlerin yanı sıra, ödemeye uygulanabilecek benzer vergiler için belirtilen ücretlerde faturalandırılır ve Hot-Pet' in veya üçüncü taraf hesabın hangisi uygun ise sizi faturalandırmasına izin verirsiniz. Bir uygulama içi satın alma yoluyla kendiliğinden tekrarlayan periyodik bir abonelik satın alırsanız, Ödeme Yönteminiz siz iptal edene kadar abonelik için devamlı olarak faturalandırılacaktır. İlk abonelik başlangıç döneminizden sonra ve yine daha sonraki abonelik döneminden sonra, aboneliğiniz abone olurken kabul ettiğiniz fiyattan ilave eşit bir dönem için otomatik olarak devam edecektir.

Otomatik Yenileme; Otomatik Kart ile Ödeme

Abonelikler, siz aboneliği sonlandıran kadar veya iptal edene kadar otomatik olarak yenilenir. Bir abonelik satın aldığınızda, Ödeme Yönteminiz ilk satın alım tarihinden sonraki 24 saat içinde ilk abone olduğunuzda kabul ettiğiniz ücretten aylık olarak faturalandırılmaya devam edecektir. Kart ödeme bilgileriniz, Sözleşme ile uyumlu olacak şekilde saklanacak ve daha sonra otomatik kart ile ödeme için kullanılacaktır.

Önceden yapılmış bir ödemeye itirazlar, doğrudan Hot-Pet tarafından veya iTunes gibi ilgili üçüncü taraf bir hesap tarafından faturalandırılmış ise **Müşteri Desteğine** yönlendirilmelidir. Ayrıca size haklarınızın yanı sıra, geçerli zaman limitleri hakkında daha fazla bilgi verebilecek olan bankanız veya ödeme sağlayıcınız ile iletişime geçerek de itiraz edebilirsiniz.

Kart ile otomatik ödeme iznini Hot-Pet' in veya ilgili üçüncü taraf hesabın ayarlarına giderek dilediğiniz zaman koşulsuz olarak iptal edebilirsiniz ancak yine de ödenmemiş borçları ödeme zorunluluğunuz olduğunu unutmayınız.

Aboneliğinizi değiştirmek veya sonlandırmak isterseniz; bizdeki hesabınızı veya cihazınızdaki Hot-Pet uygulamasını silmiş olsanız bile, üçüncü taraf hesaba (veya Hot-Pet' de Ayarlara) giriş yapmanız ve aboneliğinizi sonlandırmak veya iptal etmek için talimatları takip etmeniz gerekmektedir. Hot-Pet hesabınızı veya Hot-Pet uygulamasını cihazınızdan silmek, aboneliğinizi sonlandırmaz veya iptal etmez; siz aboneliğinizi Hot-Pet' de veya üçüncü taraf hesabında sonlandıran veya iptal edene kadar Hot-Pet, Ödeme Yönteminizde ücretlendirilmiş tüm tutarları muhafaza edecektir. Aboneliğinizi sonlandırır veya iptal ederseniz, aboneliğinizi o tarihte geçerli abonelik döneminin sonuna kadar kullanabilirsiniz ve aboneliğiniz geçerli dönemden sonra yenilenmez.

Hot-Pet' i ziyaret edip Ayarlara giderek Ödeme Yöntemi bilgilerinizi düzenleyebilirsiniz. Ödeme vadesinin geçmesi, yetersiz bakiye veya başka bir nedenle başarı ile gerçekleşmezse ya da Ödeme Yöntemi bilgilerinizi düzenleyemez, iptal edemez ve ödenemeyen tutarlar için sorumlu olmaya devam eder ve güncellenmesi halinde, Ödeme Yöntemi ile faturalandırmaya devam etme yetkisini bize verirsiniz. Bu, ödeme fatura tarihlerinizde bir değişikliğe neden olabilir. Ayrıca bizi kredi kartı veya banka kartı sağlayıcınız tarafından sunulduğu şekilde, güncellenmiş veya değiştirilmiş kredi kartı veya banka kartı son kullanım tarihlerini veya numaralarını edinmemiz için yetkilendirirsiniz. Ödeme şartlarınız, Ödeme Yönteminize göre şekillenecektir ve siz ile finansal kurumunuz, kredi kartı sağlayıcısı veya seçtiğiniz Ödeme Yönteminin başka sağlayıcıları arasında yapılan sözleşmelere göre belirlenebilecektir.

Para İadeleri. Genel olarak satın alımlar için tüm ücretler iade edilebilir nitelikte değildir ve kısmen kullanılmış dönemler için hiçbir para iadesi veya alacak söz konusu olamaz. Bir abonelik seçeneği için işlem tarihinden itibaren on dört gün içinde para iadesi talebi yapılmışsa veya yetki alanınızda geçerli olan yasalar para iadesini öngörüyorsa bir istisna yapabiliriz.

AB veya Avrupa Ekonomik Alanı'nda ikamet eden aboneler için, yerel kanunlara uygun olarak aboneliğin başlangıcından sonraki 14 gün boyunca nedenini belirtmeksizin tam para iadesi alma hakkınız bulunmaktadır. Bu 14 günlük dönemin abonelik başladığından itibaren geçerli olduğunu lütfen unutmayın.

Bir iade talep etmek için:

Apple Kimliğinizi kullanarak abone olduysanız, para iadeleri Hot-Pet tarafından değil Apple tarafından ele alınır. Para iadesi talep etmek için iTunes'a gidin, Apple Kimliğinize tıklayın, "Satın alma geçmişini" ni seçin, işlemi bulun ve "Problem Bildir"e tıklayın. Ayrıca <https://getsupport.apple.com> adresinden de talep gönderebilirsiniz.

Google Play Store hesabınızı kullanarak veya doğrudan Hot-Pet üzerinden abone olduysanız: Lütfen Google Play Store (sipariş numarasını doğrulama e-postasında veya Google Wallet'a giriş yaparak bulabilirsiniz) veya Hot-Pet sipariş numaranız (bunu doğrulama e-postanızda bulabilirsiniz) ile birlikte **Müşteri Destek** birimiyle iletişime geçin. Ayrıca satın alan olarak sizin bu sözleşmeyi iptal ettiğinizi veya benzer kelimeleri belirten imzalı ve tarihli bir bildirimi postalayabilir veya iletebilirsiniz. Lütfen sipariş numaranızla birlikte hesabınız ile alakalı e-posta adresini veya telefon numarasını da dahil edin. Bu bildirimin gönderileceği adres: help@hot-pet.com

Eğer iptal etme hakkınızı kullanırsanız (Apple'ın kontrol ettiği Apple Kimliği üzerinden yapılan satın alımlar hariç), aşırı gecikme olmadan ve her durumda

Sözleşmeyi iptal etme kararınızın bildirimini aldıktan sonraki 14 gün içinde sizden aldığımız tüm ödemeleri iade edeceğiz (veya Google'ın iade etmesini talep edeceğiz). Bu türden iadeyi ilk başta sizin tarafınızdan kullanılan ödeme yöntemini kullanarak gerçekleştireceğiz. Her durumda, iade nedeniyle sizden hiçbir ücret tahsil edilmeyecektir.

Sipariş işleminin, daha öncesinde iptal etme hakkınızı kaybedeceğinizi açık olarak onaylamanız ve kabul etmeniz ile başladığı durumlarda, fiziksel bir araçta teslim edilmeyen dijital içeriğin teslimatı için siparişi iptal edemezsiniz. Bu demek oluyor ki, bu türden satın alımlar NİHAİDİR VE GERİ ÖDENMEZ.

Fiyatlandırma. Hot-Pet, küresel bir işletme faaliyeti sürdürmekte ve çeşitli üyelere hizmet vermektedir. Fiyatlandırma yapımız; bölgeye, abonelik süresine, paket boyutuna, güncel uygulama içi promosyonlara ve diğer faktörlere göre değişiklik gösterebilir. Üyelere, kullanmayı seçmeleri durumunda daha fazla işlevsellik ve ödeme seçenekleri sunmak için sık sık yeni özellikler ve fiyat noktaları test ediyoruz.

11. Telif Hakkı İhlalleri ile İlgili Taleplerin Yapılması için Bildirim ve Prosedür.

Çalışmanızın kopyalandığını ve telif hakkı ihlali oluşturacak bir şekilde Hizmet üzerinde yayımlandığını inanıyorsanız, lütfen Telif Hakkı Temsilcimize aşağıdaki bilgileri sunun:

- telif hakkının sahibi adına hareket etmeye yetkili kişinin elektronik veya fiziksel imzası;
- ihlal edildiğini iddia ettiğiniz telifli çalışmanın bir açıklaması;
- ihlal edici nitelikteki materyalin Hizmet üzerinde bulunduğu yerin bir açıklaması (ve bu açıklama ihlal edici olduğu iddia edilen materyali bulmamızı sağlamaya makul olarak yeterli olmalıdır);
- adres, telefon numarası ve e-posta adresi dahil iletişim bilgileriniz;
- karşı çıkılan kullanıma telif hakkı sahibinin, vekilinin veya yasaların yetki vermediğine iyi niyetle inandığınıza dair sizin tarafınızdan yazılı bir beyan ve
- yukarıdaki bilgilerin doğru olduğuna ve telif hakkı sahibi olduğunuza veya telif hakkı sahibi adına hareket etmeye yetkili olduğunuza dair yeminli beyanınız.

Telif hakkı ihlali ile ilgili hak taleplerinin bildirimi, Şirketin Telif Hakkı Temsilcisine info@hot-pet.com adresine e-posta yoluyla sunulmalıdır.

CUK Creative Bilişim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.

Hot-Pet, mükerrer ihlalcilerin hesaplarını fesheder.

12. Sorumluluğun Reddi.

HOT-PET, HİZMETİ "OLDUĞU GİBİ" VE "KULLANILABİLİR OLDUĞU ŞEKİLDE" SAĞLAMAKTADIR VE HİZMET İLE İLGİLİ OLARAK (İÇERDİĞİ TÜM İÇERİK DAHİL) YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SINIRLAMA OLMAKSIZIN TATMİN EDİCİ KALİTE, TİCARETE UYGUNLUK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VEYA İHLAL ETMEME DAHİL AÇIK, ZİMNİ, YASAL VEYA BAŞKA TÜRLÜ HİÇBİR ÇEŞİT GARANTİ VERMEMEKTEDİR. HOT-PET (A) HİZMETİN KESİNTİSİZ, GÜVENLİ VEYA HATASIZ OLACAĞINI, (B) HİZMETTEKİ HERHANGİ BİR KUSUR VEYA HATANIN DÜZELTİLECEĞİNİ VEYA (C) HİZMET ÜZERİNDEN VEYA HİZMET ARACILIĞIYLA ELDE ETTİĞİNİZ HERHANGİ BİR İÇERİĞİN VEYA BİLGİNİN DOĞRU OLACAĞINI BEYAN VEYA GARANTİ ETMEMEKTEDİR.

HOT-PET SİZİN, BİR BAŞKA ÜYENİN YA DA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HİZMET ARACILIĞIYLA YAYINLADIĞI, GÖNDERDİĞİ VEYA ALDIĞI HERHANGİ BİR İÇERİKTEN SORUMLULUK KABUL ETMEMEKTEDİR. HİZMETİN KULLANIMI ARACILIĞIYLA İNDİRİLEN VEYA BAŞKA ŞEKİLDE ELDE EDİLEN HERHANGİ BİR MATERYALE, KENDİ TAKDİRİNİZLE VE RİSKİ SİZE AİT OLMAK ÜZERE ERİŞİLMEKTEDİR.

13. Üçüncü Taraf Hizmetleri.

Hizmet, üçüncü taraflarca sunulan reklamlar ve promosyonlar ile diğer web sitelerine veya kaynaklara bağlantılar içerebilir. Hot-Pet bu harici web sitelerinin veya kaynakların ulaşılabilir olmasından (veya olmamasından) sorumlu değildir. Hizmetimiz aracılığıyla ulaşılabilir kılınan üçüncü taraflarla etkileşime geçmeyi seçerseniz, sizinle ilişkileri söz konusu tarafın şartlarına tabi olacaktır. Hot-Pet bu gibi üçüncü tarafların şartlarından veya eylemlerinden sorumlu değildir.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE HOT-PET, İŞTİRAKLERİ, ÇALIŞANLARI, LİSANS VERENLERİ VEYA HİZMET SAĞLAYICILARI HİÇBİR DURUMDA AŞAĞIDAKİLERDEN DOĞAN, DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK MARUZ KALINMIŞ KAR KAYBI, VERİ, İTİBAR VEYA DİĞER SOYUT KAYIPLAR DAHİL DOLAYLI, SONUCUNA BAĞLI, ÖRNEK NİTELİĞİNDE, TALİ, ÖZEL VEYA CEZA NİTELİĞİNDEKİ ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR: HOT-PET'E SÖZ KONUSU ZARAR OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİ VERİLMİŞ OLSA BİLE, (I)

HİZMETE ERİŞİMİNİZ VEYA HİZMETİ KULLANMANIZ YA DA ERİŞEMEMENİZ VEYA KULLANAMAMANIZ, (II) HİZMET ÜZERİNDE, HİZMET ARACILIĞIYLA VEYA HİZMETLERİN KULLANIMININ ARDINDAN DİĞER ÜYELERİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN DAVRANIŞI VEYA İÇERİĞİ VEYA (III) İÇERİĞİNİZE YETKİSİZ ERİŞİM, İÇERİĞİNİZİN YETKİSİZ KULLANIMI VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ. HOT-PET'İN SİZE KARŞI HİZMETLE İLGİLİ TALEPLER İÇİN TOPLAM SORUMLULUĞU, HİÇBİR ZAMAN BİR HESABA SAHİPKEN SİZİN TARAFINIZDAN HİZMET VE 100 USD İÇİN ÖDENEN TUTARI AŞMAYACAKTIR.

BAZI YETKİ ALANLARI, BELİRLİ ZARARLARIN MUAF TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR, BU YÜZDEN BU BÖLÜMDEKİ İSTİSNA VE SINIRLAMALARIN BAZILARI VEYA TAMAMI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

15. Tarafınızca Ödenecek Tazminat

Yürürlükteki yasalar kapsamında izin verildiği ölçüde Hot-Pet, iştiraklerimiz, bunların ve bizim yetkililerimiz, yönetim kurulu üyelerimiz, vekillerimiz ve çalışanlarımızı, herhangi bir şekilde sizin Hizmete erişiminiz veya Hizmeti kullanmanız, sizin İçeriğiniz veya sizin bu Sözleşmeyi ihlal etmenizden dolayı, bunlardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili her türlü şikayet, talep, iddia, zarar, kayıp, masraf, borç ve harcama karşısında korumayı, savunmayı ve zararlarını tazmin etmeyi kabul etmekteyiz.

16. Tüm Sözleşme; Diğer.

Gizlilik Politikası, Topluluk kuralları, Güvenli Koklaşma, Çerez Politikası ve Hizmet üzerinden teklif ettiğimiz ek özellik, ürün veya hizmetleri satın almanız durumunda, açıklanan ve sizin tarafınızdan kabul edilen tüm şartlar ile birlikte; bu Sözleşme siz ve Hot-Pet arasındaki Hizmetin kullanımı ile ilgili tüm anlaşmayı içermektedir. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz bulunması halinde, bu Sözleşmenin geri kalanı tam olarak geçerli ve yürürlükte olmaya devam edecektir. Şirketin bu Sözleşmenin herhangi bir hakkını veya hükmünü uygulamaması, söz konusu hak veya hükümden feragat teşkil etmeyecektir. Hot-Pet hesabınızın devredilebilir olmadığını, hesabınız ve İçeriği ile ilgili haklarınızın tamamının ölümünüz üzerine sona ereceğini kabul etmekteyiz. Bu Sözleşmenin bir sonucu olarak hiçbir temsilcilik, ortaklık, ortak girişim, mütevellî veya diğer özel ilişki veya istihdam yaratılmamaktadır ve herhangi bir şekilde Hot-Pet namına beyanda bulunamaz veya Hot-Pet'i bağlı tutamazsınız.