Un Client a pour projet de développer sa société de livraison NB express et souhaite mettre en place une structure permettant de suivre la gestion des stocks et des livraisons.

La société géra toutes les étapes, de la réception des produits en passant par la préparation des commandes jusqu’à la livraison

Dans un premier temps, pour chaque fournisseur on veut connaitre son nom, son prénom, sa ville, son code postal, son adresse mail ainsi que son numéro de téléphone. A chaque fournisseur sera attribuer un code fournisseur et on voudra savoir quel type de produit il livre ainsi que sa quantité.

Un produit sera identifié par un code alphanumérique et par un code rayon, de ce fait un responsable devra pouvoir retrouver un produit en connaissant son code rayon. De plus il sera regroupé dans une catégorie.

Les produits seront emballés sur site et a chaque produit sera attribue un type de carton :

- le **carton simple cannelure**pour les objets légers et solides,

- le **carton double cannelure** pour les objets lourds ou fragiles,

- le **carton triple cannelure** pour les objets très lourds,

- le **carton caisse pour bouteilles** avec son module de calage,

- le **carton caisse GALIA**, avec ou sans couvercle, spécialement conçu pour le secteur automobile,

- le **carton caisse REDOUTE** spécialement conçu pour les expéditions.

Pour le client, on souhaitera connaitre, son nom, son prénom, son adresse, son code postal, sa ville, son numéro de téléphone, son adresse mail, sa date de naissance. Chaque client sera identifié par un code client, ainsi qu’un code livraison qui lui sera envoyé par mail ou sms et qu’il devra transmettre au livreur afin de vérifier son identité.

Les commandes seront déterminées par un numéro de commande et accompagnées d’un suivi pour savoir quand la commande a été envoyé et reçu. Et pour chaque commande on souhaitera connaitre son état, suivi d’une description :

* **En préparation**, ce statut indique que votre colis est en cours de préparation pour une expédition dans les meilleurs délais.
* **Expédiée**, votre commande a été confiée au transporteur et elle est en cours d'acheminement.
* **Livraison / Retrait,** ce statut indique que le colis a quitté nos entrepôts, nous vous invitons à consulter le mail "Départ de votre commande - Suivez nos recommandations" pour plus de renseignements. Vous y trouverez les informations relatives au transporteur chargé de votre livraison.
* **Livrée,** vous avez confirmé la réception de votre commande dans votre Compte Client ou celle-ci a été considérée comme livrée automatiquement.

Les livraisons quant à elle seront effectué par un ou plusieurs types de transport (voiture, train, avion...). À chaque type de transport correspond une valeur de taxe carbone.