

Berkay Vuran | Konuşma Analitiği Ürün Analizi Takım Lideri

Ankara, Türkiye

✉ +90 542 423 99 30 • ✉ berkaypsy@gmail.com • 🌐 berkayvuran.com
in berkay-vuran

Özet

7+ yıllık deneyime sahip ürün profesyoneli. AI, PropTech, telekomünikasyon, lojistik ve kurumsal yazılım sektörlerinde çalıştı. Ürün stratejisi, kullanıcı deneyimi tasarımı ve veri odaklı karar alma konularında uzman. Fonksiyonlar arası ekip liderliği, dijital dönüşüm girişimlerini yönetme ve ML/AI teknolojilerini uygulama alanlarında kanıtlanmış başarılar. Operasyonları 230 ülkeye genişletme, 6+ milyon kullanıcıya hizmet eden platformları yönetme ve gelir artışı (%150+) ile müşteri memnuniyeti gibi kilit metrikleri iyileştirme konusunda güçlü geçmişi. PMP, Professional Scrum sertifikalarına (PSPO, PSM, PSU, PSD, PSFS, PSK) ve Professional Agile Leadership kredilerine sahip. Psikoloji ve örgütsel davranış alanındaki güçlü altyapı sayesinde teknik uzmanlığı kullanıcı ihtiyaçları ve ekip dinamikleri anlayışıyla birleştirme yeteneği.

Deneyim

SESTEK

Konuşma Analitiği Ürün Analizi Takım Lideri

Ankara (Hibrit)

12.2025–Günümüz

- Conversational Analytics Ürün Analizi ekibinin stratejik yönünü belirledim, analiz standartlarını oluşturdum
- Ekipin performansını uçtan uca yönettim; hedef belirleme, koçluk, performans değerlendirme süreçlerini yürüttüm
- Gereksinimler, kabul kriterleri ve dokümantasyon dahil tüm analiz çıktılarının kalite standardını belirledim
- Analiz süreçlerini ölçeklenebilir hale getirdim; gereksinim çıkarımı ve UX iş akışı tasarımı için standartlar oluşturdum
- Ürün Sahipleri ve teknik liderlerle koordinasyon sağlayarak gereksinimlerin net ve uygulanabilir olmasını sağladım
- Ürün performansını veri odaklı değerlendirdim; UX darboğazları ve iyileştirme fırsatları tanımladım
- SESTEK'i sektör etkinliklerinde ve C-seviye sunumlarında temsil ettim

SESTEK

Lider Ürün Analisti

Ankara (Hibrit)

09.2024–12.2025

- Rakip araştırması ve literatür taraması dahil kapsamlı ürün ve pazar analizleri gerçekleştirdim
- Gereksinim tanımlayan mockup'lar ve diyagramlar oluşturarak yeni modüller için arayüzler tasarladım
- Tasarım verimliliğini değerlendirerek ürün performansını ve UX'i optimize ettim, vizyon uyumu sağladım
- Geliştirme ekipleri ile Ürün Sahipleri arasında bağlantı görevi yaparak iletişimi kolaylaştırdım
- Ürün dokümantasyonunu yöneterek detayların yakalanması ve şeffaflık için korunmasını sağladım
- C-seviye sunumlar gerçekleştirdim ve SESTEK'i sektör etkinliklerinde temsil ettim
- Sürdürülebilir ürün yol haritaları oluştururken ekip verimliliğini analiz ederek iş akışlarını optimize ettim
- Tasarım standardizasyonunu yöneterek uyumlu dil oluştururdum, birden fazla ekip için konu uzmanı oldum
- Eğitim oturumları sağladım ve yüksek öncelikli taleplerin çözümüne destek verdim

Emlakjet	İstanbul (Uzaktan)
<i>Kıdemli Ürün Yöneticisi & Scrum Master</i>	11.2022-09.2024
<ul style="list-style-type: none"> ○ Organizasyonun Agile dönüşümünü katalize ederek Scrum Master olarak sürekli iyileştirme ve işbirliği kültürünü geliştirdim ○ ML, NLP ve generatif AI teknolojilerini PropTech alanında uygulayarak ürün inovasyonunu yönettim ○ CRO, ASO ve SEO optimizasyonlarına katkı sağladım ve veri odaklı ürün geliştirme süreçlerini yönettim ○ Jettaşın (taşınma dijitalleştirme platformu) ürün geliştirme sürecini koordine ettim ○ Potansiyel müşteri yönetimi ve transfer süreçlerinin otomasyonunu sağlayarak operasyonel verimliliği artırdım ○ Platform güvenliği için kötüye kullanım ve dolandırıcılıkla mücadele çözümleri geliştirdim 	
Navluno	İstanbul (Uzaktan)
<i>Ürün Sahibi</i>	01.2022-11.2022
<ul style="list-style-type: none"> ○ Dört kritik iş alanını (navlun, ödeme, hukuk ve veri) yöneterek müşteri tabanını 70.000+ kullanıcıya genişlettim ve 1.000.000+ işlemi kolaylaştırdım ○ Satışlarda %150 artış sağladım ve operasyonları 3 kıtada 230 ülkeye genişlettim ○ Global ship & shop hizmeti olan deliver.ist'in konseptten lansmanına kadar gelişimini 3 ayda tamamladım 	
Etiya	Ankara (Hibrit)
<i>Kıdemli İş Analisti</i>	11.2021-01.2022
<ul style="list-style-type: none"> ○ Telekom dünyasının en büyük 5 dijital dönüşüm projesinden birinde, MENA bölgesinin en büyük telekomünikasyon şirketi Ooredoo için CRM dönüşüm projesinde kilit rol oynadım ○ Jira ve Confluence kullanarak teknik ve teknik olmayan kapsamlı HLD ve LLD analizleri gerçekleştirerek ekipler arası net dokümantasyon ve sorunsuz iletişim sağladım ○ Detaylı UAT senaryoları geliştirdip uygulayarak sistem işlevsellliğini doğruladım ve iş gereksinimleri ile uyumu sağladım ○ UX araştırma ve tasarım çabalarını yöneterek kullanıcı deneyiminin sezgisel olmasını ve müşteri ihtiyaçları ile uyumlu olmasını sağladım 	
T.C. Sağlık Bakanlığı	Ankara
<i>Ürün Sahibi & İş Analisti</i>	02.2019-11.2021
<ul style="list-style-type: none"> ○ Balsamiq ve Figma kullanarak UX araştırması ve arayüz tasarıımı yaptım, kullanıcı memnuniyetini %30 artırdım ○ Yıllık 6.000.000+ kullanıcıya hizmet eden ALO184 SABİM platformunun mimarisini tasarladım ve gelişimini yönettim ○ Yıllık 100.000 kullanıcıyı destekleyen Buluşma Noktası Web Uygulaması için kullanıcı senaryoları geliştirdim, iç iletişimimi %25 iyileştirdim ○ Jira, TFS ve Confluence kullanarak 5+ ulusal sağlık programında teknik ve iş analizleri yönettim, proje verimliliğini %30 artırdım ○ 50.000'den fazla sağlık profesyoneli ve hastadan kullanıcı gereksinimlerini topladım ve sentezledim 	

Önemli Başarılar

Gelir Artışı: Navluno'da ürün analitiği ve stratejik girişimleri yöneterek %150 satış büyümeye katkı sağladım ve operasyonları 3 kıtada 230 ülkeye genişlettim. Dört kritik iş alanını (navlun, ödeme, hukuk, veri) yöneterek 1.000.000+ işlem ve 70.000+ aktif kullanıcı sağladım.

Büyük Ölçekli Platform: T.C. Sağlık Bakanlığı'nda yıllık 6.000.000+ kullanıcıya hizmet eden ALO184 SABİM platformunun mimarisini tasarladım ve gelişimini yönettim. UX araştırması yöneterek kullanıcı memnuniyetini %30 ve proje verimliliğini %30 artırdım.

Ekip Liderliği: SESTEK'te ölçeklenebilir ürün analizi çerçevesi ve ekip liderlik modeli oluşturdum. Ürün Analizi ekibinin stratejik yönünü belirledim, analiz standartlarını oluştururdum, performans değerlendirmeleri yaptım ve teslimat kalitesini iyileştirdim.

AI/ML Entegrasyonu: Emlakjet'te PropTech alanında NLP tabanlı emlak eşleştirme, generatif AI ve makine öğrenmesi gibi ML/AI teknolojilerini başarıyla entegre ettim, veri odaklı ürün geliştirme ile ürün inovasyonunu yönettim ve dönüşüm oranlarını iyileştirdim.

Hızlı Yürütme: Navlengo'da global ship & shop hizmeti olan deliver.ist'in konseptten lansmanına kadar gelişimini sadece 3 ayda tamamladım. Jettaşın (taşınma dijitalleştirme platformu) ürün geliştirme sürecini koordine ederek sorunsuz kullanıcı deneyimleri sundum.

Dijital Dönüşüm: Etiya'da telekom dünyasının en büyük 5 dijital dönüşüm projesinden birinde kilit rol oynadım. MENA bölgesinin en büyük telekomünikasyon şirketi Ooredoo için CRM dönüşümünü yöneterek sorunsuz proje lansmanı ve yüksek benimseme oranları sağladım.

Çevik Liderlik: Emlakjet'te organizasyonun Agile dönüşümünü katalize ettim, Scrum Master olarak sürekli iyileştirme kültürünü geliştirdim. SDLC'nin tüm aşamalarını yöneterek yüksek kaliteli ürünlerin zamanında teslimatını sağladım.

Eğitim

Hacettepe Üniversitesi

Yüksek Lisans, Örgütsel Davranış, 3.86/4.00

2019–2024

Anadolu Üniversitesi

Ön Lisans, Web Tasarımı & Geliştirme, 3.08/4.00

2020–2022

Hacettepe Üniversitesi

Lisans, Psikoloji, 3.55/4.00

2013–2017

Yetkinlikler

Ürün: Ürün Stratejisi, Yol Haritası, Önceliklendirme, A/B Testi, Müşteri Geliştirme

Analistik: AWS QuickSight, Google Analytics, SQL, Tableau, Power BI, Mixpanel, Amplitude

Araçlar: Jira, Confluence, Figma, Miro, Azure DevOps, Notion, Productboard

Metodoloji: Agile, Scrum, Kanban, OKR, Tasarım Düşüncesi, Lean Startup

Teknoloji: API Entegrasyonu, AWS, Makine Öğrenmesi, NLP

Referanslar

Satış Öncesi Yöneticisi, SESTEK

Erçin Altundağ

"Berkay ile Satış Öncesi Yöneticisi olarak çalışırken çalışma fırsatım oldu. Berkay'de en çok öne çıkan özelliklerden biri, hem ekip içinde hem de departmanlar arasında mükemmel iletişim tarzıdır. Her etkileşime sürekli olarak empati ve açık fikirlilikle yaklaştı ve her zaman kişiyi ve altında yatan ihtiyacı önyargısız bir şekilde anlamaya çalıştı. Satış öncesi görüşmeler sırasında potansiyel müşterilerden sık sık geri bildirim ve ihtiyaç topladım. Bu içgörülerimi Berkay ile paylaştığında, sadece anlayışlı olmakla kalmayıp aynı zamanda girdileri analiz etme ve uygulanabilir çözümler bulma konusunda proaktifti. Güçlü empati duygusu, iş ihtiyaçlarını anlama ve analiz etme becerisiyle birleşince, onu hem ekibimiz hem de dolaylı olarak müşterilerimiz için değerli bir ortak haline getirdi. Berkay'ı, ürün yönetimi veya işlevler arası iş birliği, analitik düşünme ve kullanıcı ihtiyaçlarını derinlemesine anlama gerektiren benzer işlevlerdeki tüm roller için şiddetle tavsiye ederim."

Takım Lideri, Emlakjet

Özge Seçkin

"Son 2 yıldır Berkay ile ekip lideri olarak çalışmaktan mutluluk duyduğum. Berkay, aynı anda birden fazla projeyi yönetmede mükemmel ve görevlerin titiz denetimini sürdürür. Güçlü analitik zihniyeti, süreçleri kapsamlı bir şekilde değerlendirmesini ve optimize etmesini sağlar. Son derece sorumluluk sahibi bir ekip üyesi

olarak, bilgisiyle ekibi desteklemeye ve yönlendirmeye isteklidir ve gerektiğinde inisiyatif alır. Ayrıntılara gösterdiği dikkat, merak ve kişisel gelişime olan coşkusuya ekipte öne çıkar. Konuşmaktan ve yapıcı geri bildirim sağlamaktan korkmaz, her zaman gelişmeyi hedefler. Berkay, netliğin, istikrarın ve yapının hakim olduğu iyi tanımlanmış, sistematik ortamlarda gelişir ve bu da onu son derece verimli ve memnun bir katılımcı yapar.”

Ürün Tasarımcısı, Emlakjet

Özge Işık

“Berkay’la Emlakjet’tे iş arkadaşiydık. Berkay, üzerinde çalıştığımız projenin her noktasına dokunabilen, her fikre saygı duyan, her türlü soruna hızlı bir şekilde çözüm üretebilme yeteneğine sahip bir kişidir. Onunla çalışmanın en iyi yönlerinden biri fikirlerine kolayca güvenebilmekti. Anlayışlı olmak, empati duygusunun yüksek olması ve her zaman gelişime açık olmak isimizi kolaylaştırın faktörlerden bazılarıydı. Umarım yollarımız tekrar kesişir, seninle çalışmak çok keyifliydi.”

CEO, Craftgate

Hakan Erdoğan

“Navluno & Craftgate ödeme ağ geçidi entegrasyon sürecinde Berkay ile çalıştık. Berkay çok yetenekli ve proaktif bir ürün adamı. Ödeme gibi dikkat ve titizlik gerektiren konularda kendisi ile büyük bir keyifle çalıştık. Mümkün olursa kendisiyle tekrar çalışmak isterim.”

Yazılım Yöneticisi, Navluno

Zikriye Ürkmez

“Berkay etkili iletişim becerileriyle her zaman beni etkiledi. Problemlere yaklaşımı ve analiz tarzı her zaman yol gösterici oldu. Her zaman inisiyatif olarak ekibini destekleyen bir ürün sahibi. Her zaman gülümseyen ve nazik bir ekip arkadaşıydı. Onunla çalışmak büyük bir keyif.”

Takım Lideri, Etiya

Tamay Önal

“Berkay keskin bir yenilikçi, ayrıca harika bir arkadaş, takım oyuncusu ve motivatör. Telekom dünyasındaki en büyük beş dijital dönüşüm projesinden birinde birlikte hizmet verdik ve zor, zorlu koşullar altında sonuç elde ettiğini gözlemledim. Berkay’ın kapsamına yönelik yürekten, yenilikçi yaklaşımı beni etkiledi. Her zaman (çoğunlukla iyi bir başarı ile) işleri yapmanın yeni yollarını denedi, kutuların dışında düşündü ve işi yaparken aynı derecede yaratıcı bir şekilde uygulama yaptı. Yollarımız tekrar kesişirse, gelecekte olası yeni fırsatlarda tereddüt etmeden onunla çalışırdım.”

Mühendislik Direktörü, MindBehind

Uğur Açıkgöz

“Berkay ile çalışmak keyifli ve çok verimliydi. İş değerini belirlemeye, iş işlemeye ve projelendirmeye yönelik teknik yaklaşımı sayesinde COVID-19 pandemi kapanması sırasında üzerinde çalıştığımız T.C. Sağlık Bakanlığı WhatsApp Yardım Hattı projesini hızla ilerletip sonuç aldık.”

Takım Lideri, T.C. Sağlık Bakanlığı

Doğa Bekaroğlu

“Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğüne geliştirdiğimiz projede kendisiyle ürün sorumlusu olarak çalışma fırsatını yakaladığım süre zarfında; projeye ve bileşenlerine hakimiyeti, ayrıntılarına verdiği önem ve ürünün ilerlemesinde vermiş olduğu katkılardan dolayı çalışılabilecek en uygun adaylardan biridir. Bunların yanında lisans eğitiminin psikoloji üzerine olması sebebiyle insanlar ile iletişimi, yazılım ve kodlama üzerinde kendini geliştirmiş olduğu konular ile teknik bilgi ve donanımı, bu bileşenlerin sentezi ile analiz ve ürün geliştirmesinde olaylara iki taraflı bakabilme yeteneği bu gibi konularda öne çıkıyor.”