

Berkay Vuran | Lider Ürün Analisti

Ankara, Türkiye

+90 542 423 99 30

berkaypsy@gmail.com

berkayvuran.com

in berkay-vuran

Özet

7+ yıllık deneyime sahip ürün profesyoneli. AI, PropTech ve kurumsal yazılım sektörlerinde ürün geliştirme, kullanıcı deneyimi ve veri odaklı strateji oluşturma konularında uzman. 6+ milyon kullanıcıya hizmet eden ürünlerde gelir artışı, hız ve müşteri memnuniyeti iyileştirmeleri konusunda kanıtlanmış başarılar. PMP, PSPO, PSM, PSU ve PSD sertifikalarına sahip.

Deneyim

SESTEK

Lider Ürün Analisti

Ankara (Hibrit)

09.2024–Günümüz

- Ürün geliştirme süreçlerinde genel hız iyileştirmelerine katkı
- Çapraz ekiplerle uyumlu çalışarak tekrar iş yükünün azaltılmasına destek
- Yapılandırılmış geri bildirim döngüleriyle müşteri memnuniyetinde artış sağlanmasına katkı
- Yeni ürün özelliklerinin keşif ve geliştirme süreçlerinde aktif rol

Emlakjet

Kıdemli Ürün Yöneticisi & Scrum Master

İstanbul (Uzaktan)

11.2022–09.2024

- Pazar yeri platformunda ürün yaşam döngüsünü yöneterek kullanıcı etkileşiminde artış sağlama
- NLP destekli emlak eşleştirme dahil ML/AI entegrasyonlarıyla dönüşüm oranını iyileştirme
- Veri destekli kararlar için KPI panosu ve analitik çerçeve oluşturma

Navlungo

Ürün Sahibi

İstanbul (Uzaktan)

01.2022–11.2022

- 3 kıta ve 230 ülkede ürün gereksinimlerini yöneterek uluslararası genişlemeye katkı
- Yüksek kullanıcı ve işlem hacmini destekleyecek şekilde platform ölçeklendirme

Etiya

Kıdemli İş Analisti

Ankara (Hibrit)

11.2021–01.2022

- Lansman sonrası kusurları azaltan kapsamlı UAT çerçevesi geliştirme
- Kurumsal müşteriler için kullanıcı araştırmaları yürütme

T.C. Sağlık Bakanlığı

Ürün Sahibi

Ankara

02.2019–11.2021

- Yılda milyonlarca kullanıcıya hizmet eden ALO184 SABİM platformunun ürün geliştirme süreçlerinde görev alma
- Buluşma Noktası Web Uygulaması'nı tasarlama ve hayata geçirme

Yetkinlikler

Ürün: Ürün Stratejisi, Yol Haritası, Önceliklendirme, A/B Testi, Müşteri Geliştirme

Analitik: AWS QuickSight, Google Analytics, SQL, Tableau, Power BI, Mixpanel, Amplitude

Araçlar: Jira, Confluence, Figma, Miro, Azure DevOps, Notion, Productboard

Metodoloji: Agile, Scrum, Kanban, OKR, Tasarım Düşüncesi, Lean Startup

Teknoloji: API Entegrasyonu, AWS, Makine Öğrenmesi, NLP

Eğitim

Hacettepe Üniversitesi

Yüksek Lisans, Örgütsel Davranış, 3.86/4.00

2019–2024

Anadolu Üniversitesi

Ön Lisans, Web Tasarımı & Geliştirme, 3.08/4.00

2020–2022

Hacettepe Üniversitesi

Lisans, Psikoloji, 3.55/4.00

2013–2017