

SISTEM E-COMMERCE INDUSTRI
“KONSEP PRODUK E-COMMERCE”



DISUSUN OLEH :

- 1. LISTA WULANDARI (A22.2018.02629)**
- 2. BERLIANA FEBRIANI (A22.2018.02652)**

KELOMPOK : 3401

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – D3

UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

TAHUN AJARAN 2019/2020

KONSEP PRODUK E-COMMERCE

1. Tokopedia

a. Produk

Tokopedia menawarkan banyak produk seperti produk fisik dan produk digital. Contoh produk fisik yang dijual ada berbagai macam yaitu Peralatan Dapur, Elektronik, Fashion, Handphone & Tablet, Kamera, Komputer & Laptop, Kesehatan, Logam Mulia, Mainan, Bahan Makanan, Alat Tulis Kantor, Otomotif, Alat Olahraga, Alat Rumah Tangga, Buku, Perlengkapan Pesta & Craft, dan sebagainya.

Sedangkan contoh produk digital antara lain Saldo Tokopedia, Paket Data, Token Listrik, Tiket Bioskop, Tiket Perjalanan, Tiket Wahana Permainan, Spotify Premium, Ruang Guru, Top Up Ovo, Minipack Indihome, BPJS, Mandiri E-Money, Voucher Game Online, dan sebagainya.

b. Alur Transaksi

1. Pastikan Anda sudah login ke akun Tokopedia terlebih dahulu. Kemudian cari nama barang sesuai yang Anda butuhkan. Bandingkan masing-masing produk baik segi harga maupun review nya. Anda juga bisa menggunakan tools *Sort* dan *Filter* untuk menemukan barang yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
2. Kemudian Anda akan dibawa ke halaman produk tersebut. Sebelum klik tombol *Beli*, pastikan Anda membaca terlebih dahulu review nya, diskusi, dan detail produk tersebut. Jika sudah mantap dengan produk tersebut klik tombol *Beli*.
3. Pada halaman *Beli Produk*, masukkan jumlah barang yang diinginkan, jika ingin beli 2 barang ya isi dengan 2, jika 1 ya isi dengan 1 pada kolom Jumlah. Untuk barang elektronik atau barang yang cukup mahal, mending pilih **Ya** pada kolom Asuransi. Dan pada kolom Catatan untuk Penjual, isikan dengan warna smartphone (jika anda membeli HP), ukuran celana dan catatan lain yang ingin anda sampaikan ke penjual

4. Kemudian pada kolom Tujuan Pengiriman secara otomatis akan diisi dengan alamat rumah yang telah Anda tentukan waktu pertama kali membuat Akun Tokopedia. Namun jika alamat masih kosong bisa membuatnya dengan cara *Tambah Alamat Baru*.

5. Pilih jasa kurir dan jenis paket pengiriman yang Anda inginkan pada kolom Kurir Pengiriman dan Paket Pengiriman. Jika sudah diisi semua, pilih **Beli**.

6. Produk berhasil ditambahkan pada keranjang belanja. Jika anda ingin membeli barang lain, pilih *Lanjutkan Belanja*. Namun jika cukup 1 barang yang ingin Anda beli, tinggal melakukan pembayaran dengan cara klik **Bayar**.

7. Selanjutnya klik tombol **Pilih Metode Pembayaran**

8. Pilih metode pembayaran yang anda inginkan dengan cara klik **Tambah Metode Pembayaran**. Anda bisa melakukan pembayaran melalui saldo tokopedia, transfer bank, indomaret, alfamart, pos indonesia dan lain sebagainya.

9. Anda diberi waktu 2×24 jam untuk melunasi pembayaran.

10. Setelah Anda selesai melakukan pembayaran. Silahkan klik tombol **Menu** (tombol garis tiga) untuk melihat status pembayaran sudah diverifikasi atau belum.

11. Pilih **Status Pemesanan**.

12. Akan ada tulisan *Pembayaran sudah diverifikasi* yang menandakan bahwa Anda telah selesai melakukan pembayaran. Pada tahap ini, sebenarnya Anda tinggal duduk manis dan menunggu paket anda datang. Klik pesanan yang dimaksud jika Anda ingin mengecek lebih detail apakah paket sudah dikirim, informasi nomer resi, paket sudah sampai mana, atau ingin chat dengan penjual.

13. Penjual diberi batas respon 2×24 jam untuk segera mengirim paket barang yang anda beli. Di halaman ini Anda bisa melacak paket Anda, tanya atau chat ke penjual dan lain sebagainya. Sebenarnya di Tokopedia sudah ada fitur untuk melacak dimana posisi paket Anda berada. Namun jika Anda

ingin mengeceknya secara cukup detail, Anda bisa mengeceknya langsung melalui website resmi dari jasa pengiriman yang anda gunakan

c. Mitra

Mitra Tokopedia adalah aplikasi yang diciptakan untuk pemilik toko, warung, dan individu-individu yang ingin menambah pendapatan dengan berjualan produk-produk digital sambil mempermudah proses belanja kebutuhan toko atau warung menggunakan fitur Grosir online. Program agen “Mitra Tokopedia” untuk mendorong pendapatan pengusaha UMKM dengan menjual produk digital dan grosir secara online to offline (O2O).

d. Cara Kerja

- Proses untuk menjual barang di Tokopedia yaitu:
 - Membangun toko Online terlebih dahulu di Tokopedia dan menata etalase.
 - Mengupload produk.
 - Menunggu datangnya orderan baru, orderan baru ditandai adanya alert di To Do List di panel sebelah kiri tokopedia anda. Tokopedia mengirimkan email kepada penjual, jika ada orderan yang masuk.
 - Untuk setiap orderan yang baru, penjual harus menentukan apakah akan menerima orderan atau menolak. Apabila penjual menolak orderan atau tidak memberikan respon maksimal waktu 3 hari, maka orderan akan otomatis dibatalkan.
- Proses untuk berbelanja di Tokopedia yaitu:
 - Cari barang yang diinginkan
 - Klik menu add to cart yang ada di sisi kanan layar produk, kemudian isi formulir pembelian, setelah itu klik tombol tambah. Jika ingin melihat isi keranjang belanjaan, klik tombol view cart.
 - Setelah selesai berbelanja, masuk ke proses checkout untuk konfirmasi belanjaan.

- Setelah proses checkout, pembeli akan menerima invoice melalui email yang berisi nomor rekening dan nominal yang harus di transfer, kemudian pembeli melakukan pembayaran.
- Setelah pembayaran, pembeli wajib melakukan konfirmasi pembayaran. Caranya : Klik menu Konfirmasi pembayaran di panel To Do di sebelah kiri layar Log in. Masuk ke menu profil → transaksi
→ konfirmasi pembayaran.
- Menunggu Konfirmasi dari penjual, penjual akan diberi waktu 3 hari untuk memproses orderan barang, apabila penjual menolak orderan, maka dana yang sudah dibalikkan ke saldo deposito pembeli.
- Konfirmasi Penerimaan barang, setelah barang sampai pembeli diberikan waktu hingga 3 hari untuk melakukan konfirmasi penerimaan barang, apabila pembeli tidak melakukan konfirmasi maka transaksi dianggap selesai.

e. Keuntungan

1. Harga lebih murah
2. Serba cepat
3. Gratis ongkir
4. Banyak promo
5. Menjangkau konsumen yang luas
6. Cari Barang Lebih Mudah dengan Tokopedia Search

2. AliExpress

a. Produk

AliExpress banyak menawarkan berbagai produk fisik. Contoh produk fisik antara lain Fashion, Sepatu dan Tas, Gadget, Komputer, Elektronik, Mainan Anak-Anak, Alat Olahraga, Kesehatan, Peralatan Rumah Tangga, Perhiasan dan Jam Tangan, Otomotif dan sebagainya.

b. Alur Transaksi

1. Klik tombol Menu → Setting
2. Atur **Currency** (Mata Uang) menjadi Rp. Dan **Language** (Bahasa) menjadi Bahasa Indonesia.
3. Setelah itu jangan lupa login akun terlebih dahulu.
4. Kemudian lengkapi data diri Anda dan isikan alamat rumah Anda secara lengkap dan detail.
5. Kemudian silahkan cari produk yang Anda butuhkan, bisa melalui kategori barang yang dicari atau melalui pencarian langsung. Lalu atur kriteria barang melalui harga, barang yang paling banyak dibeli, atau rating penjual.
6. Jika sudah memilih barang. Hal kedua, Anda harus perhatikan rating pelapak, usahakan rating baik seperti feedback pelapak itu 97%, ketiga kontak terlebih dahulu ke penjual mengenai kondisi barang seperti ketersediaan stok, apakah baru atau bekas. Untuk melihatnya scroll kebawah dan klik **Kontak Penjual**.
7. Jika kondisi tersebut sudah terpenuhi, saatnya membeli barang, pada bagian atas tombol **Beli Sekarang**.
8. Akan tampil beberapa bagian yaitu alamat kita, pola pembiayaan, pilih **Memakai Pola Pembiayaan** lainnya seperti **Doku** karena bisa dibayarkan melalui Alfamart dan Alfamidi, jumlah barang yang kita beli bisa kita atur jumlah barangnya, catatan yang ingin kita titip ke penjual pada bagian atas subtotal, lalu subtotal dan kupon jika Anda memilikinya, dan total yang harus dibayardalam bentuk dollar beserta konversi dalam bentuk rupiah. Jika melaui Doku klik tombol **Kasir**.
9. Akan otomatis ke pembayaran Alipay.
10. Pilih **Other Methods** via full site (kotak merah), kita akan membukanya melalui browser (disarankan menggunakan Chrome).
11. Pilih Doku, klik Bayar Sekarang.
12. Pada bagian **Payment Method**, Pilih Minimart.
13. Setelah memilih Minimart, maka klik tombol **Get Payment Code**.

14. Akan muncul kode pembayaran (kotak merah) dan jumlah yang harus dibayar (kotak biru).
15. Jika sudah melakukan pembayaran, Anda akan menerima pesan di email bahwa pembayaran berhasil, dan biasanya penjual juga akan member informasi tersebut.
16. Tunggu informasi selanjutnya dari seller, biasanya 6-12 jam paling cepat, dan paling lama 5 hari, barang akan dikemas dan dikirim. Biasanya diberitahukan melalui pesan oleh Penjual dan email.
17. Lamanya barang dating biasanya paling cepat 15-20 hari, paling lama 1 bulan, harap dimaklumi karena barang berasal dari luar negeri. Untuk melihat posisi barang, Anda bisa melihatnya pada fitur tombol **Tracking**.

c. Mitra

AliExpress merangkul Doku sebagai partner local untuk payment gateway. AliExpress akan bermitra dengan Singapore Post, dan mitranya di Indonesia yaitu Pos Indonesia sebagai penyedia layanan pengiriman barang

d. Cara Kerja

1. Aliexpress hanya menyediakan website dan sistem jual beli online. Aliexpress tidak memiliki barang yang dijual di website mereka.
2. Semua barang yang dijual di aliexpress adalah milik penjual (seller), sehingga semua pengiriman barang akan dilakukan langsung oleh penjual.
3. Skema pembayaran di aliexpress adalah sebagai berikut :
 - Pembeli membayar kepada aliexpress.
 - Aliexpress akan memberitahu penjual untuk mengirimkan barang.
 - Penjual mengirim barang kepada pembeli.
 - Jika pembeli menerima barang, maka pembeli akan melakukan konfirmasi ke aliexpres, dan aliexpres akan meneruskan pembayaran kepada penjual.
 - Jika pembeli tidak menerima barang, atau menerima barang tetapi tidak sesuai dengan yang dipesan, pembeli bisa mengajukan keberatan (open dispute) kepada aliexpress.
4. Aliexpress memberikan garansi uang kembali.

5. Aliexpress menerima pembayaran menggunakan Kartu Kredit, Kartu Debit, Alipay, DO-KU, Transfer Bank, Western Union, dll. Tetapi belum mengakomodir Paypal.
6. Di aliexpress, umumnya penjual menawarkan beberapa metode pengiriman. Mulai dari Pos, EMS, DHL hingga Fedex.
7. Mayoritas barang yang dijual di aliexpress menawarkan gratis ongkos kirim. Umumnya melalui China Post Registered Mail.

e. Keuntungan

1. Penawaran barang lebih inovatif dan kreatif.
2. Harga bersifat bersaing dan lebih ekonomis.
3. Banyak barang yang dijual dalam bentuk banyak sehingga akan lebih murah.
4. Kebanyakan barang yang dijual menggunakan fasilitas free shipping (gratis ongkir). Kelebihannya meskipun menggunakan fee shipping, namun tetap disertai tracking number sehingga kita bisa melacak keberadaan barang lebih mudah.
5. Memberikan garansi dalam bentuk uang kembali dengan mekanisme Escrow account. Berprinsip pembeli terpuaskan atau uang kembali.
6. Banyaknya pilihan metode pembayaran.

3. Lazada

a. Produk

Lazada menawarkan banyak produk seperti produk fisik dan produk digital. Contoh produk fisik yaitu baju, sepatu, makanan, alat elektronik, peralatan rumah tangga, dan sebagainya. Sedangkan produk digital seperti tagihan dan pembayaran.

b. Alur Transaksi

- 1) Setelah kita memilih barang yang akan dibeli maka kita pertama akan mengisi format data dan alamat untuk kebutuhan pengiriman.
- 2) Setelah itu kita akan dibawa kehalaman transaksi untuk memilih cara bayar, kurir pengiriman apa yang nanti akan kita pilih untuk produk tersebut.

- 3) Selanjutnya kita akan mendapatkan jumlah dan detail pesanan kita, lalu kita memilih metode pembayaran melalui bank, transfer atau minimarket. Jika kita memilih transfer atau melalui bank maka kita akan diberikan nomor rekening yang nantinya akan kita tuju untuk mentransfer, jika memilih metode pembayaran pada minimarket maka kita akan mendapat kode yang nantinya itu menjadi kode kita untuk membayar barang tersebut.
- 4) Setelah tagihan sudah terbayar maka kita akan mendapatkan nontifikasi konfirmasi pembayaran.
- 5) Setelah itu penjual akan mengirim barang yang sudah kita pesan.
- 6) Lalu, jika barang sudah sampai pada alamat pengiriman maka kita harus mengkonfirmasi kedatangan barang tersebut didalam aplikasi maupun situs yang bersangkutan.
- 7) Setelah dikonfirmasi baru penjual mendapatkan dana dari transaksi tadi.

c. Mitra

Kemitraan yang diterapkan didalam Lazada melibatkan pihak ketiga jadi pada pihak situs tersebut juga bertanggung jawab jika terdapat permasalahan antar pembeli dan penjual yang terjadi di dalam proses transaksi tersebut dan situs juga akan mendapatkan keuntungan dari pembelian produk.

d. Cara Kerja

Marketplace yang bisa mempertemukan banyak penjual dan pembeli tidak hanya pada wilayah tertentu saja tetapi juga seluruh wilayah di Indonesia maupun luar negeri, situs tersebut memfasilitasi fitur yang dapat mempermudah proses transaksi antara penjual dan pembeli.

e. Keuntungan

Keuntungan menggunakan marketplace ini adalah mempermudah penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi secara aman dan nyaman. Selain melayani pembayaran secara transfer, Lazada juga melayani COD ke wilayah ibukota sehingga untuk para pembeli yang berada di wilayah ibukota yang kurang percaya tidak perlu khawatir lagi, Lazada juga menawarkan pembayaran melalui

kredit jadi untuk kalian yang ingin membeli barang disana bisa membayarnya dengan dicicil atau kredit.

4. Shopee

a. Produk

Shopee menawarkan banyak produk seperti produk fisik dan produk digital. Contoh produk fisik yaitu baju, sepatu, makanan, alat elektronik, peralatan rumah tangga, dan sebagainya. Sedangkan produk digital seperti tagihan dan pembayaran.

b. Alur Transaksi

- 1) Setelah kita memilih barang yang akan dibeli maka kita pertama akan mengisi format data dan alamat untuk kebutuhan pengiriman.
- 2) Setelah itu kita akan dibawa kehalaman transaksi untuk memilih cara bayar, kurir pengiriman apa yang nanti akan kita pilih untuk produk tersebut.
- 3) Selanjutnya kita akan mendapatkan jumlah dan detail pesanan kita, lalu kita memilih metode pembayaran melalui bank, transfer atau minimarket. Jika kita memilih transfer atau melalui bank maka kita akan diberikan nomor rekening yang nantinya akan kita tuju untuk mentransfer, jika memilih metode pembayaran pada minimarket maka kita akan mendapat kode yang nantinya itu menjadi kode kita untuk membayar barang tersebut.
- 4) Setelah tagihan sudah terbayar maka kita akan mendapatkan nontifikasi konfirmasi pembayaran.
- 5) Setelah itu penjual akan mengirim barang yang sudah kita pesan.
- 6) Lalu, jika barang sudah sampai pada alamat pengiriman maka kita harus mengkonfirmasi kedatangan barang tersebut didalam aplikasi maupun situs yang bersangkutan.
- 7) Setelah dikonfirmasi baru penjual mendapatkan dana dari barang yang kita pesan tadi

c. Mitra

Kemitraan yang diterapkan didalam Shopee melibatkan pihak ketiga jadi pada pihak situs tersebut juga bertanggung jawab jika terdapat permasalahan antar pembeli dan penjual yang terjadi di dalam proses transaksi tersebut dan situs juga akan mendapatkan keuntungan dari pembelian produk.

d. Cara Kerja

Marketplace yang bisa mempertemukan banyak penjual dan pembeli tidak hanya pada wilayah tertentu saja tetapi juga seluruh wilayah di Indonesia maupun luar negeri, situs tersebut memfasilitasi fitur yang dapat mempermudah proses transaksi antara penjual dan pembeli.

e. Keuntungan

Keuntungan dari marketplace ini adalah mempermudah penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi secara aman dan nyaman. Didalamnya ada semacam fitur pemberitahuan tentang pembayaran sampai dengan penyelesaian transaksi, sehingga memudahkan penjual dalam mengecek transaksi jual beli online mereka. Pengguna Shopee juga akan melihat fitur khusus barang yang diblokir ketika ada masalah dengan barang yang akan dijual. Shopee memberi kemudahan bagi produk yang memiliki varian motif, warna hingga ukuran.