

BOOKN'EAT

ENTR 6509 - ENTREPRENEURSHIP IDEATION

Lorio Purnomo, S.T, M.KOM.

D6583

LA55

Ketua : Matthieu Vic Kustanto – 2502017824

Anggota :

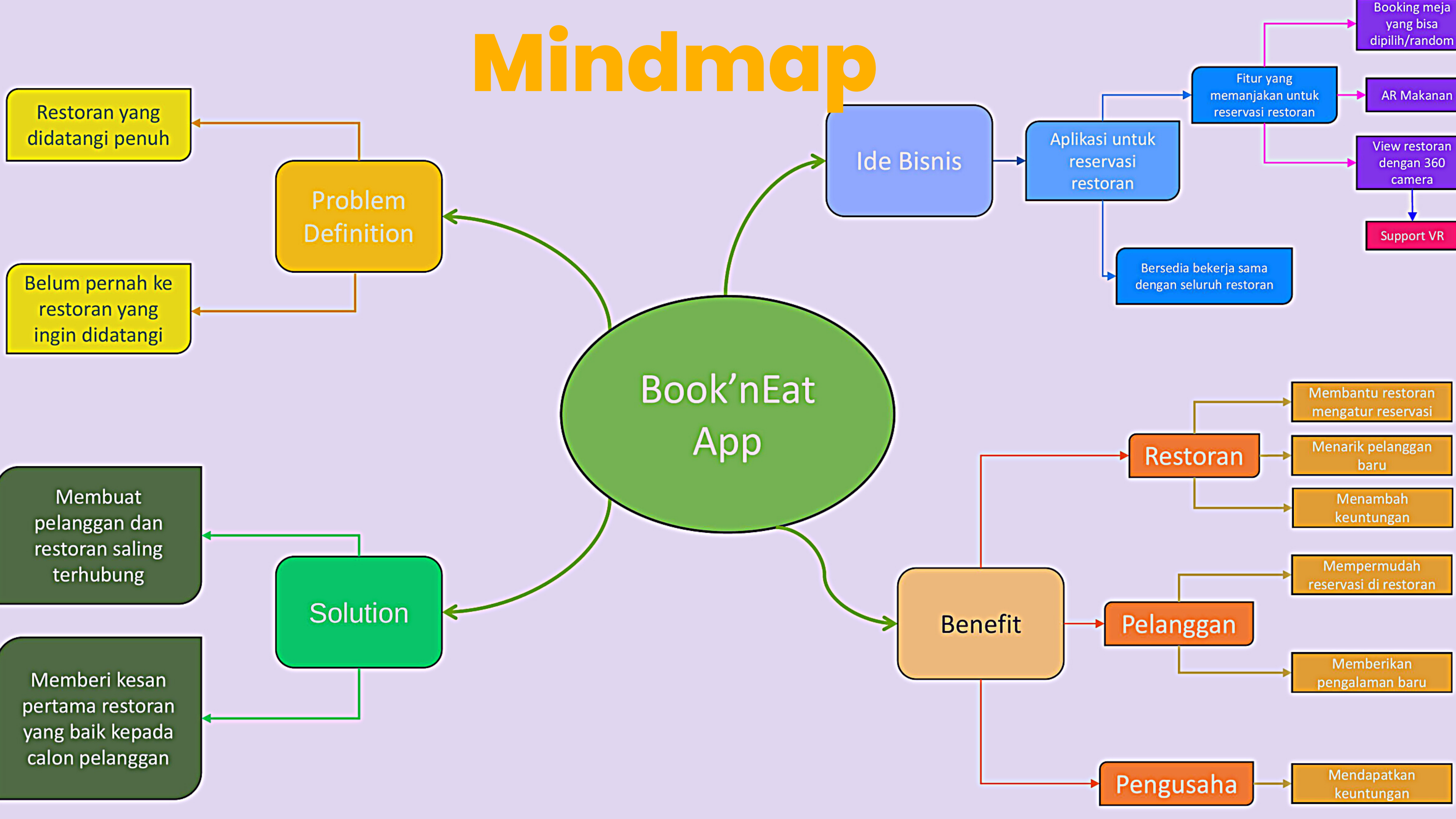
Arafat Pasopati – 2502016525

Bernand Trianda Firmansyah – 2502022231

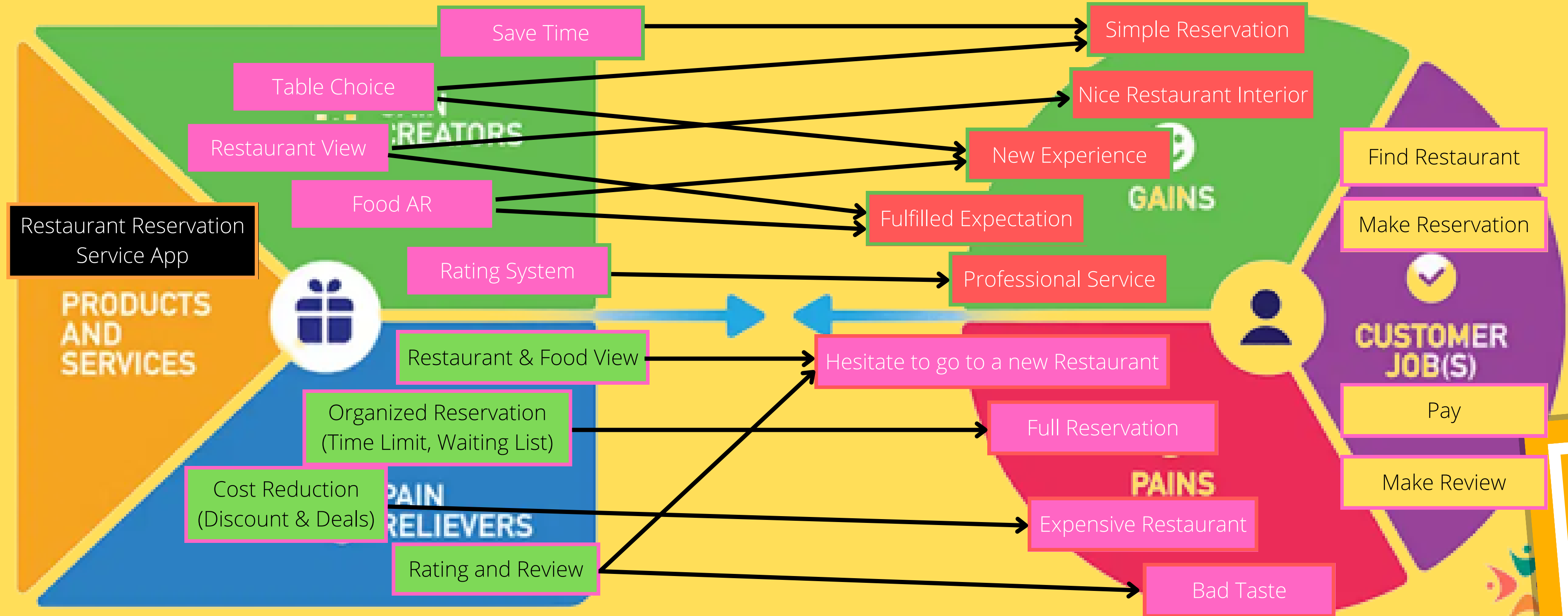
Geraldi Axel – 2502015182

Jose Andreas – 2502021046

Mindmap



Value Proposition Canvas



Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Industri Sejenis

- Sudah berapa lama anda menjalankan bisnis anda ?
- Apa latar belakang didirikannya bisnis anda?
- Produk/jasa apa saja yang dihasilkan oleh bisnis anda?
- Apa penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner (restoran) anda ?
- Apa kemudahan yang anda tawarkan kepada calon pelanggan ?
- Apa keunggulan dari bisnis yang anda miliki dibanding dengan bisnis sejenis lainnya ?
- Apa kekurangan dari bisnis yang anda miliki dibanding dengan bisnis sejenis lainnya ?

Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Pendukung / Supplier

- Sudah berapa lama anda menjalankan perusahaan anda?
- Apa saja jasa/service yang dapat anda tawarkan?
- Bagaimana cara memesan jasa ke perusahaan anda?
- Apakah anda menerima permintaan jasa custom?
- Apa penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner anda ?
- Apa keunggulan dari perusahaan yang anda miliki dibanding perusahaan supplier lainnya ?
- Apa kekurangan dari perusahaan supplier yang anda miliki dibanding perusahaan supplier lainnya ?

Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Pelanggan Potensial

- Umur
- Jenis Kelamin
- Pekerjaan
- Apakah anda menggunakan media sosial ?
- Media sosial apa yang sering anda gunakan ?
- Apakah anda sering dine-in di restoran ?
- Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?
- Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?
- Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?
- Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – TheFork

Source: <https://www.thefork.com/>

- **Lama jalannya bisnis**

2007–Sekarang (15 tahun)

- **Latar belakang didirikannya bisnis**

Realisasi bahwa evolusi bisnis hotel melalui internet dapat diterapkan dengan bisnis lain, seperti bisnis restoran.

- **Produk & Jasa yang dihasilkan**

Layanan reservasi restoran daring yang mencakup kebanyakan dari Eropa dan Australia.

- **Penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner**

Menangani sistem reservasi, meningkatkan visibilitas restoran secara daring, meningkatkan okupansi meja restoran, serta pelatihan gratis dari ahli industri.

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – The

Source: <https://www.thefork.com/>

- **Kemudahan yang ditawarkan kepada calon pelanggan**

Menawarkan banyak diskon, mempunyai sistem tinjauan dari pelanggan lain, memaparkan informasi tentang restoran dengan detail.

- **Keunggulan bisnis yang dijalankan**

Penggunaan jasa melalui situs web dan aplikasi yang gratis, dibelakangi oleh TripAdvisor, dan melayani hampir semua Eropa dan Australia.

- **Kekurangan bisnis yang dijalankan**

Sistem reservasi masih tidak sempurna (masih banyak reservasi yang tidak tercatat, tidak dapat dibatalkan, dll.), penggunaan poin yang diberikan untuk diskon hanya berlaku di beberapa restoran, dan aplikasi yang tidak mudah dipakai.

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – OpenTable

Source: <https://www.opentable.com/>

- **Lama jalannya bisnis**

2 Juli 1998–Sekarang

- **Latar belakang didirikannya bisnis**

Membantu restoran hingga memungkinkan pengunjung menemukan dan memesan meja

- **Produk & Jasa yang dihasilkan**

Layanan reservasi restoran online

- **Penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner**

Menangani manajemen reservasi, meja, pengenalan tamu dan pemasaran

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – OpenTable

Source: <https://www.opentable.com/>

- **Kemudahan yang ditawarkan kepada calon pelanggan**

Kemudahan pemesanan, mencari restoran dan informasi restoran

- **Keunggulan bisnis yang dijalankan**

Terdapat jam restoran tersedia dengan penilaian dan restoran populer

- **Kekurangan bisnis yang dijalankan**

Tidak terdapat kalender, daftar hari dan waktu buka sehingga tidak dapat melihat semua ketersediaan

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – **eatigo**

Source: <https://eatigo.com/id/jakarta/en>

- **Lama jalannya bisnis**

2013 – sekarang(9 tahun)

- **Latar belakang didirikannya bisnis**

Membantu menghubungkan pelanggan yang lapar dengan meja restoran dengan menawarkan diskon yang berbasis waktu

- **Produk & Jasa yang dihasilkan**

Platform reservasi restoran online (website dan aplikasi)

- **Penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner**

Menambah jumlah pelanggan, meningkatkan efisiensi, menambah keuntungan, tidak ada resiko

Hasil Wawancara / Observasi dengan

Industri Sejenis – **eatigo**

Source: <https://eatigo.com/id/jakarta/en>

- **Kemudahan yang ditawarkan kepada calon pelanggan**

menawarkan diskon hingga 50%, tidak meminta detail kartu kredit, tidak ada biaya di muka, tidak wajib mendaftarkan diri

- **Keunggulan bisnis yang dijalankan**

Merupakan aplikasi gratis, didukung oleh TripAdvisor, tersedia di beberapa negara seperti Hong Kong, Singapura, Thailand, Malaysia, India, Filipina, Indonesia

- **Kekurangan bisnis yang dijalankan**

restoran yang terdaftar masih belum lengkap, menu yang didaftarkan belum semuanya terdapat dalam aplikasi eatigo

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – EazyDiner

Source: <https://www.eazydiner.com/>

- **Lama jalannya bisnis :**

2014 (8 tahun)

- **Latar belakang didirikannya bisnis**

Memudahkan restoran dan pengguna untuk mencari dan juga mereservasi. Selain itu berusaha untuk memberikan pengalaman dine yang berbeda.

- **Produk & Jasa yang dihasilkan**

Layanan reservasi restoran melalui website dan aplikasi

- **Penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner**

Menambah jumlah pelanggan untuk restoran, Menangani sistem reservasi, menambah keuntungan

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – EazyDiner

Source: <https://www.eazydiner.com/>

- **Kemudahan yang ditawarkan kepada calon pelanggan**

Memberikan potongan sampai 50%, Kemudahan pemesanan, mencari restoran dan informasi restoran, Memberikan Reward kepada pelanggan apabila mengumpulkan EazyPoints

- **Keunggulan bisnis yang dijalankan**

Merupakan aplikasi yang gratis dan tersedia diberbagai macam kota dan negara. Selain itu adanya penilaian dan review serta info lengkap restoran.

- **Kekurangan bisnis yang dijalankan**

Masih ada beberapa kota dan negara yang masih belum terjamah, selain itu daftar menu dan restoran yang belum lengkap.

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – Eat App

Source: <https://eatapp.co/>

- **Lama jalannya bisnis**

2015 – sekarang (7 tahun)

- **Latar belakang didirikannya bisnis**

Membantu restoran menghemat waktu dengan membantu mengoptimalkan pelayanan dan memahami pelanggan mereka melalui data yang akan membuat mereka semakin loyal..

- **Produk & Jasa yang dihasilkan**

Layanan reservasi restoran online dan manajemen pelayanan untuk restoran dalam bentuk aplikasi

- **Penawaran keuntungan yang diberikan kepada partner**

Membantu mengorganisir pelayanan untuk menghemat waktu dan database pelanggan untuk lebih mengenal pelanggan.

Hasil Wawancara / Observasi dengan Industri Sejenis – Eat App

Source: <https://eatapp.co/>

- **Kemudahan yang ditawarkan kepada calon pelanggan**

Memberikan proses reservasi yang mudah, cepat dan efisien dalam aplikasi serta harga terjangkau

- **Keunggulan bisnis yang dijalankan**

Menyediakan layanan marketing untuk partner di berbagai latform media sosial dan menganalisa performa dan trend dari partner

- **Kekurangan bisnis yang dijalankan**

Layanan tidak tersedia di wilayah asia timur dan asia tenggara.

.

Hasil Wawancara Dengan Calon Pelanggan 1

- **Umur**

16 – 20

- **Jenis Kelamin**

Pria

- **Pekerjaan**

Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

instagram, tiktok

Hasil Wawancara Dengan Calon Pelanggan 1

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

Cepat mendapatkan kursi dan tahu jika restoran sudah penuh

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

Kendala dalam memesan kursi yang masih kosong namun saat datang sudah terisi

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.40.000 – Rp.50.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

Lumayan sering

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 2

- **Umur**

16 – 20

- **Jenis Kelamin**

Pria

- **Pekerjaan**

Karyawan

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

tiktok, instagram, youtube

Hasil Wawancara dengan

Calon Pelanggan 2

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

Banyak restoran perlu reservasi agar dapat menjamin tempat di restoran itu.

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

Miskomunikasi dengan pemegang restoran

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.20.000 – Rp.30.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

banyak, karena sering dine in

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 3

- **Umur**

16 – 20

- **Jenis Kelamin**

Pria

- **Pekerjaan**

Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

instagram, tiktok

Hasil Wawancara dengan

Calon Pelanggan 3

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

tidak harus tunggu

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

tidak di angkat

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.20.000 – Rp.30.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

mungkin iya

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 4

- **Umur**

21-25

- **Jenis Kelamin**

Pria

- **Pekerjaan**

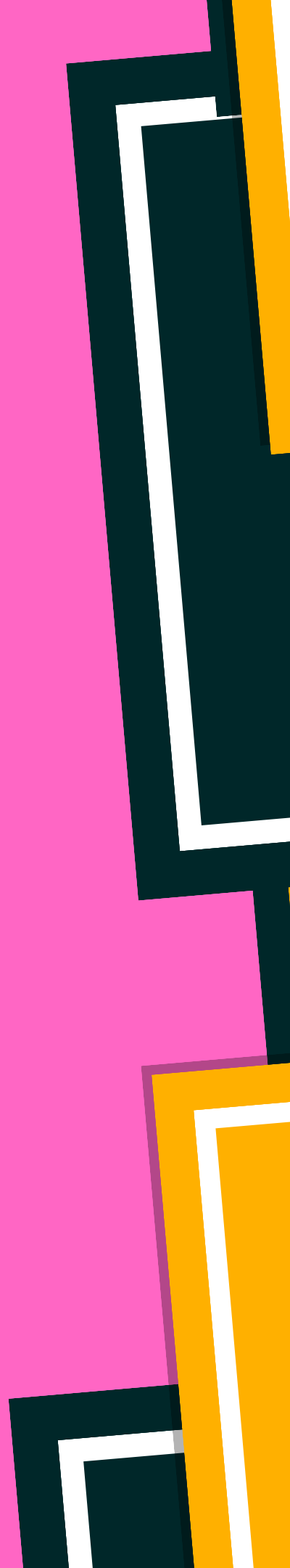
Karyawan

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

instagram, youtube



Hasil Wawancara dengan

Calon Pelanggan 4

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

tidak repot untuk mencari tempat

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

terkadang meja atau tempat full

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.40.000 – Rp.50.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

saat acara-acara tertentu

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 5

- **Umur**

16–20

- **Jenis Kelamin**

Pria

- **Pekerjaan**

Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

instagram, youtube, tiktok

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 5

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

tidak menunggu kalau ada antrean

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

komunikasi dengan pihak restoran kurang

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.20.000 – Rp.30.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

jarang

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 6

- **Umur**

25–30

- **Jenis Kelamin**

Wanita

- **Pekerjaan**

Karyawan

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

facebook, instagram, youtube

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 6

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

tidak

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

Mempercepat proses saat dine in

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

Tidak bisa mengontak pihak restoran

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.30.000 – Rp.40.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

Setiap saya akan dine in

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 7

- **Umur**

16–20

- **Jenis Kelamin**

Wanita

- **Pekerjaan**

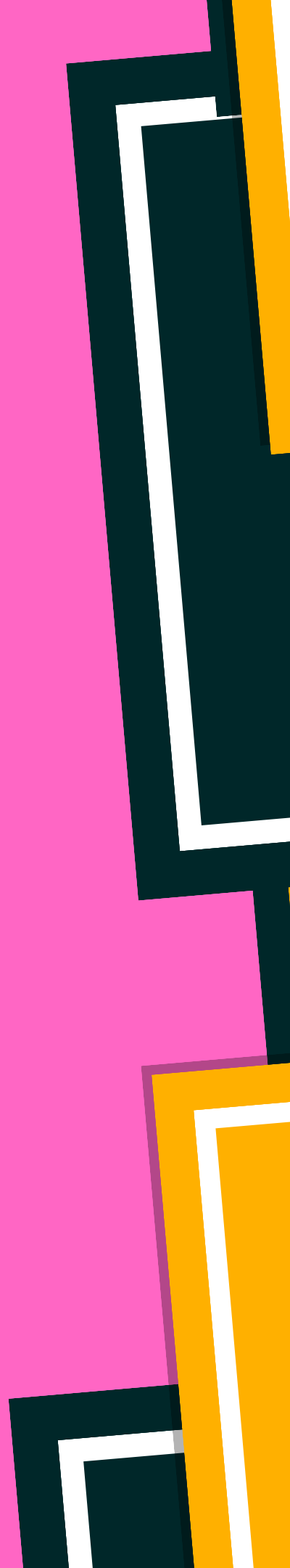
Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

tiktok, youtube, instagram



Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 7

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

tidak

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

Keunggulan yang di dapatkan adalah adanya kepastian reservasi tempat

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

Menurut saya kendala yang terjadi adalah miscommunication

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.20.000 – Rp.30.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

Saya akan jarang sekali menggunakannya

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 8

- **Umur**

16–20

- **Jenis Kelamin**

Wanita

- **Pekerjaan**

Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

youtube, instagram

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 8

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

bisa membooking sebelum acara terlebih dahulu, dan dilayani dgn baik oleh pelayannya

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

Jika sudah full booked/ kalah cepat dgn org lain

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.40.000 – Rp.50.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

Jika ada acara misal

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 9

- **Umur**

16–20

- **Jenis Kelamin**

Pria

- **Pekerjaan**

Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

instagram, tiktok, youtube

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 9

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

persiapan akan meja yang ada + waktu untuk mengantri jikalau tidak ada meja

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

Waktu yang dimiliki oleh restoran tersebut (misal: harus seminggu sebelum)

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.30.000 – Rp.40.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

kadang”

Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 10

- **Umur**

16–20

- **Jenis Kelamin**

Wanita

- **Pekerjaan**

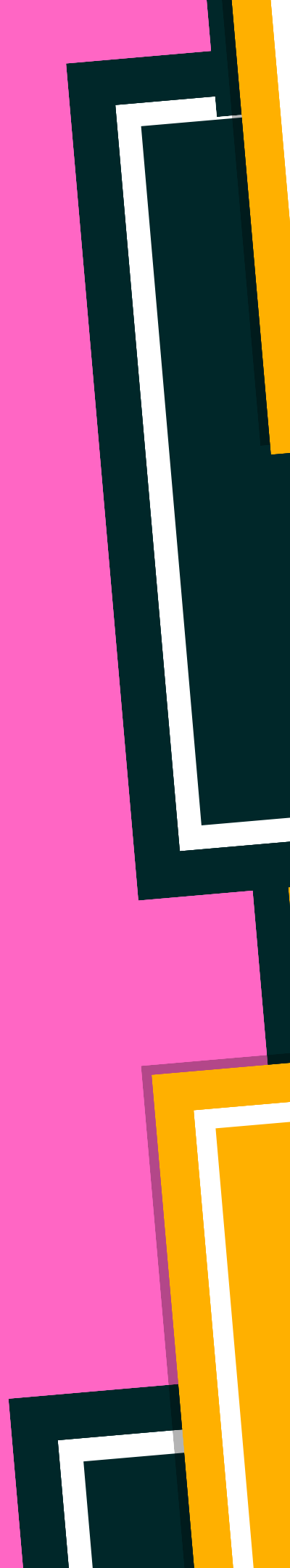
Mahasiswa

- **Apakah anda menggunakan media sosial?**

ya

- **Media sosial apa yang sering anda gunakan?**

instagram, tiktok



Hasil Wawancara dengan Calon Pelanggan 10

- **Apakah anda sering dine-in di restoran ?**

ya

- **Menurut anda, apa keunggulan yang bisa didapatkan dari melakukan reservasi restoran ?**

bisa menjadi tau secara mendalam

- **Menurut anda, apa kendala yang bisa terjadi saat ingin melakukan reservasi restoran ?**

tidak ada kendala

- **Berapa biaya yang cocok untuk aplikasi reservasi restoran ?**

Rp.20.000 – Rp.30.000

- **Jika aplikasi tersebut ada, seberapa sering anda akan menggunakannya ?**

3x

Identifikasi Masalah yang Dihadapi Dalam Ide Bisnis



Membutuhkan Budget Cukup Besar

Untuk bisa mengeksekusi ide bisnis, dibutuhkan budget yang cukup besar khususnya dalam melakukan pembuatan aplikasi dengan fitur yang cukup kompleks



Kesalahan teknis

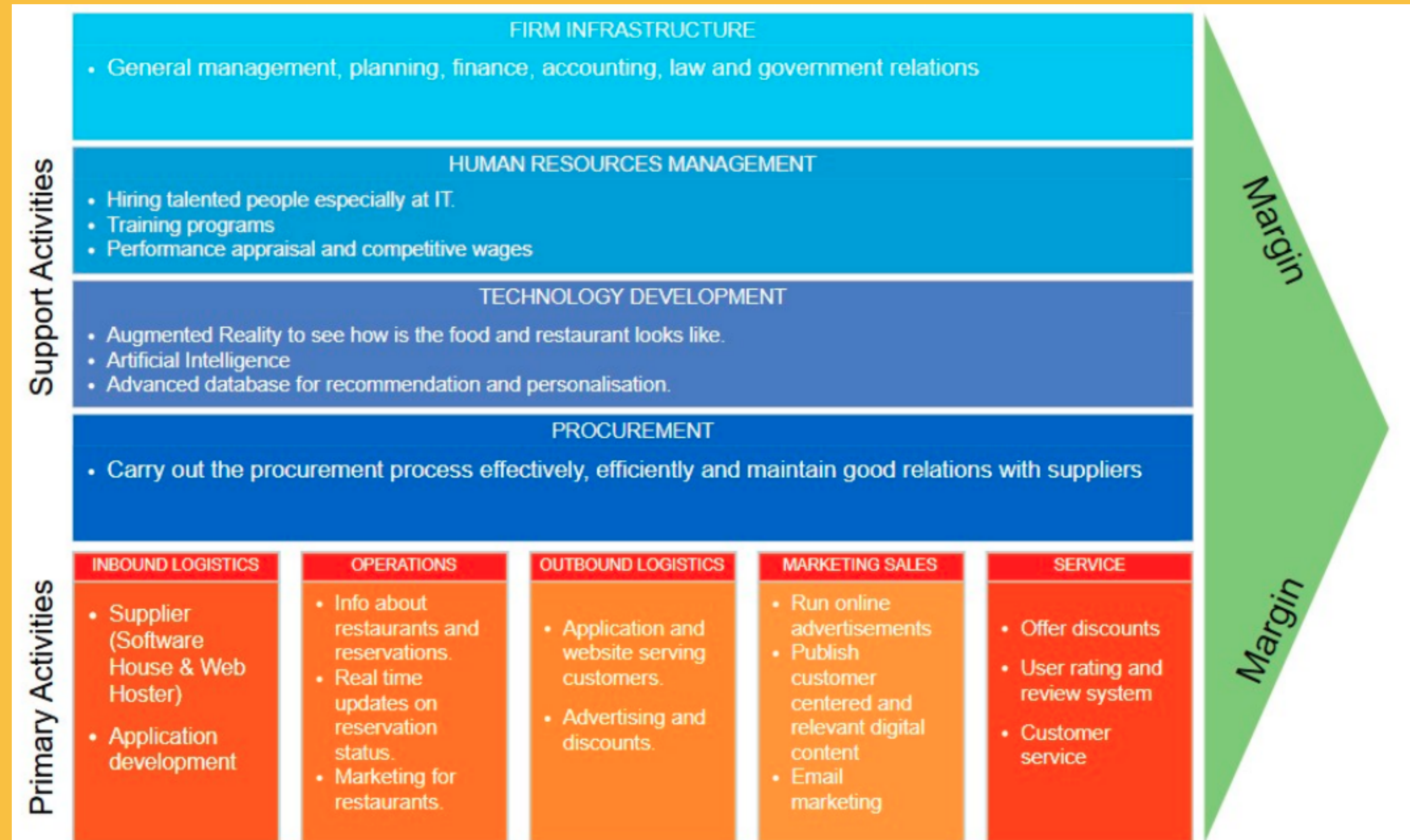
Konsumen yang mengeluhkan sistem karena kesalahan teknis yang sering kali dirasakan.



Masalah promosi

Kurang dikenalnya ide bisnis yang kita miliki dapat menjadi sebuah kegagalan

Value Chain



Faktor Sukses



Memiliki Keunikan dari Perusahaan Sejenis

Memiliki fitur unik yang berbeda dari aplikasi sejenis (Restaurant 360 view, Food AR)



Menawarkan Diskon

Menawarkan diskon-diskon besar dan reward yang dapat ditukarkan dengan poin kepada customer



Fitur Memudahkan Customer

Memiliki fitur table booking dimana customer dapat dengan mudah memilih meja yang ingin direservasi

Faktor Penghambat



Afraid of losses

Khawatir akan besarnya kerugian dibandingkan keuntungan yang didapat karena kebutuhan uang untuk pengembangan aplikasi yang begitu mahal



Lack of Money

Kebutuhan uang untuk pembuatan dan pengembangan aplikasi serta fitur-fitur yang mahal



Too complicated

Kompleksitas aplikasi yang cukup rumit dikarenakan adanya fitur restaurant 360 view dan food AR menu



Competitors

Persaingan dengan pebisnis lain yang serupa dan sudah memiliki pengalaman banyak



THANKS
FOR LISTENING

