



Analyse Power BI

Sécurité Urbaine Grand Lomé - 2025

*Monitoring opérationnel et recommandations pour
le Commissaire Central*

Mardi, 05 Août 2025

Bernard MUTUALA Nkota

Analyste de données Junior

Tél. : + 243 812 598 453 ; +243 991 435 462

E-Mail : bernardmutualankota@gmail.com

Localisation: Kinshasa, RDC

LinkedIn: Bernard Mutuala

Lien : (<https://www.linkedin.com/in/bernard-mutuala-4335632a3>)

GitHub : bernardmutuala

Lien : (<https://github.com/bernardmutuala>)

A. Contexte et objectif

Contexte: Analyse des interventions policières pour identifier les zones sensibles, les types de problèmes récurrents, et les facteurs liés aux temps de réponses.

Objectif: Fournir un tableau de bord Power BI pour guider les décisions stratégiques du Commissaire Central.

B. Données utilisées

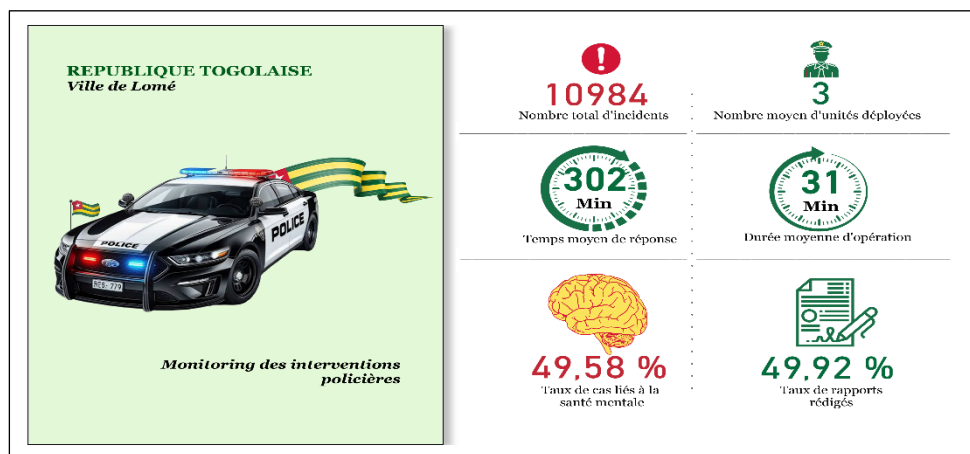
- ✓ **10 984** incidents simulés.
- ✓ **Champs principaux**: commune et quartier, type d'incident, moment de la journée, durée moyenne d'intervention, nombre d'unités déployées, cas liés à la santé mentale, rapports rédigés.

C. Outils utilisés

- ✓ **Power BI Desktop**
- ✓ DAX (*Data Analysis Expressions*)

D. Description du tableau de bord

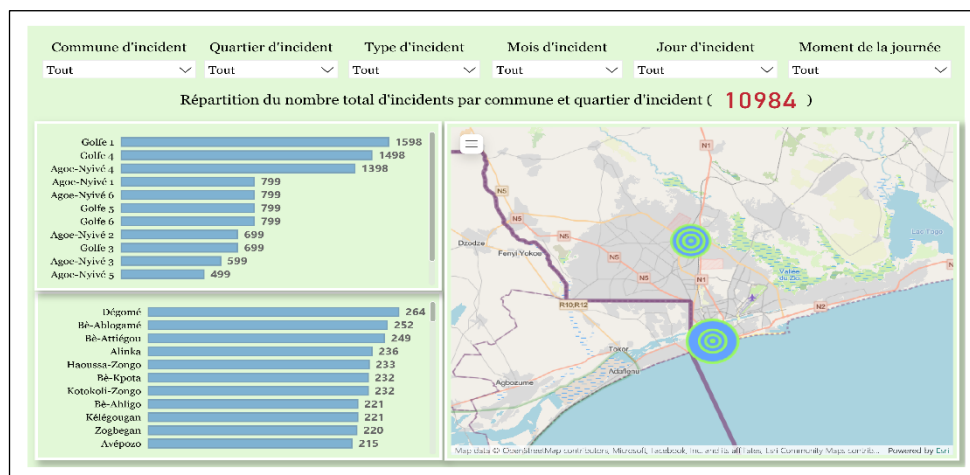
Page 1 : Vue synthétique



Description :

KPI globaux (nombre total d'incidents, temps moyen de réponse, unités déployées, durée moyenne d'opération, taux de cas liés à la santé mentale et taux de rapports rédigés).

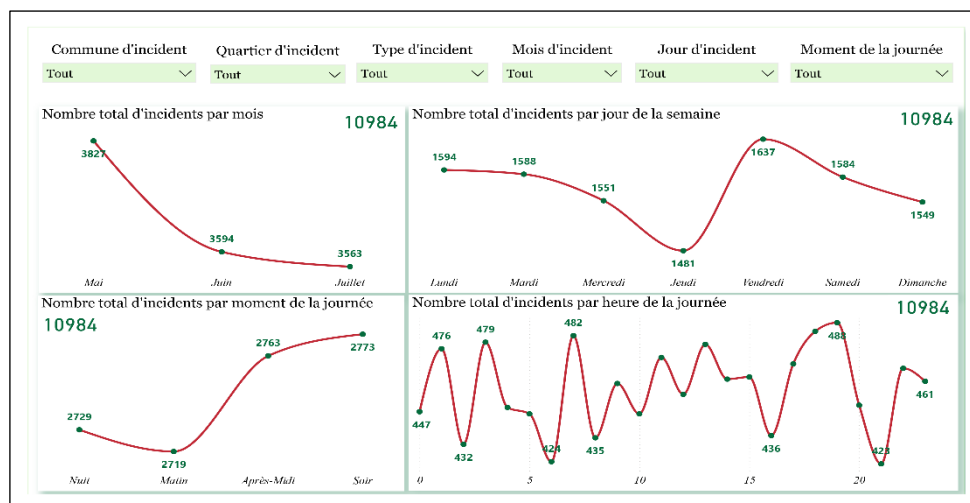
Page 2 : Carte interactive



Description :

Nombre total d'incidents par commune et quartier dans lesquels ça a eu lieu.

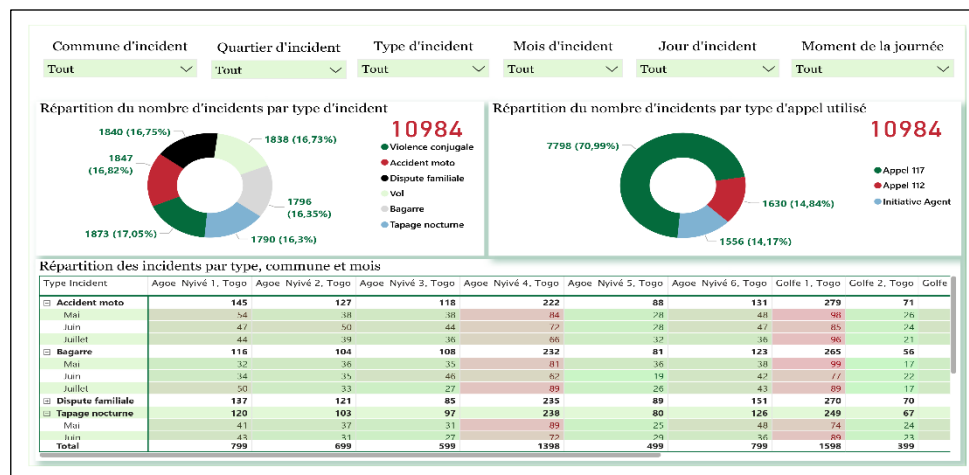
Page 3 : Analyse temporelle



Description :

Courbes des tendances (Mois, Jour, Moment de la journée et Heure de la journée, durant lesquels les incidents ont eu lieu)

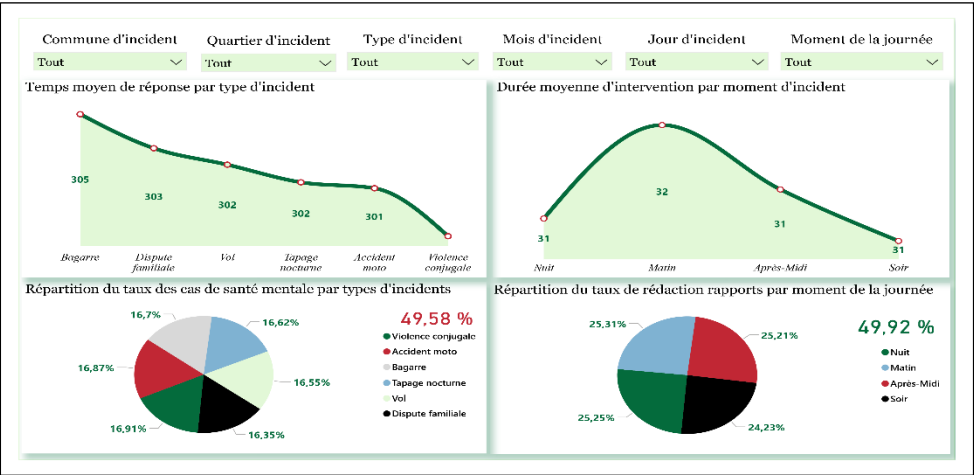
Page 4 : Typologie des incidents



Description :

Nombre d'incidents réparti par type d'incident, puis par type d'appel utilisé et la Matrice type d'incident / commune / mois.

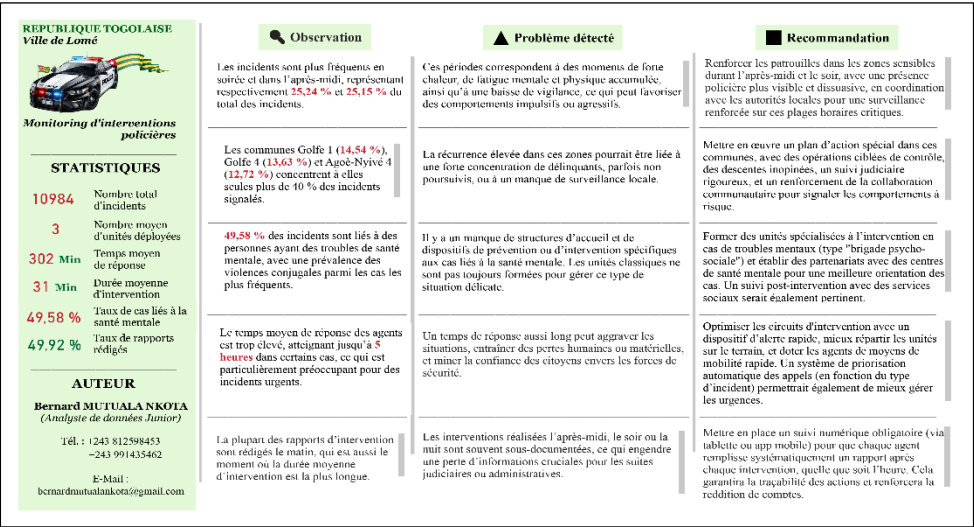
Page 5 : Focus Durées, santé mentale et Rapport



Description :

Temps de réponse et durée d'intervention, Cas de santé mentale et taux de rédaction de rapport.

Page 6 : Synthèse analytique et recommandations



Description :

Recommandations détaillées pour le Commissaire central.

E. Résultats clés obtenus (Insights)

✓ *Moments critiques de la journée*

Les incidents sont plus fréquents l'après-midi (**25,15 %**) et en soirée (**25,24 %**), périodes où fatigue et baisse de vigilance favorisent des comportements impulsifs.

✓ *Communes les plus touchées*

Golfe 1 (**14,54 %**), Golfe 4 (**13,63 %**) et Agoè-Nyivé 4 (**12,72 %**) concentrent plus de **40 %** des incidents.

✓ *Focus santé mentale*

49,58 % des incidents sont liés à des personnes présentant des troubles de santé mentale, avec une prévalence des violences conjugales.

✓ *Temps de réponse élevé*

Le délai moyen d'intervention atteint jusqu'à **5 heures**, ce qui est préoccupant pour les incidents urgents.

✓ *Rapports d'intervention*

La majorité des rapports est rédigée le matin, alors que les interventions de l'après-midi, du soir et de la nuit sont souvent sous-documentées.

F. Recommandations clés

- ✓ Renforcer les patrouilles l'après-midi et en soirée dans les zones sensibles.
- ✓ Mettre en œuvre un plan d'action ciblé dans Golfe 1, Golfe 4 et Agoè-Nyivé 4 avec surveillance accrue et suivi judiciaire.
- ✓ Former des unités spécialisées pour intervenir sur des incidents liés à la santé mentale et collaborer avec les centres de santé.
- ✓ Optimiser les circuits d'intervention, prioriser les appels urgents et améliorer la mobilité des agents.
- ✓ Assurer la rédaction systématique des rapports via un suivi numérique pour garantir la traçabilité et la reddition de comptes.