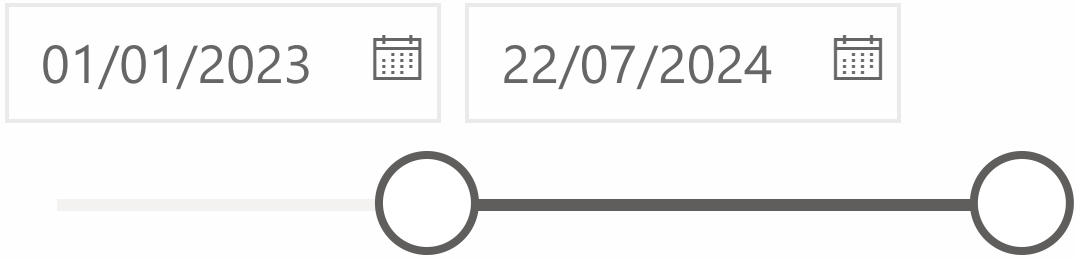


Atendimento Agilis

Legal Operations - Pagamentos

Data de Abertura



2.313

Chamados

1,72

Tempo Médio Atendimento

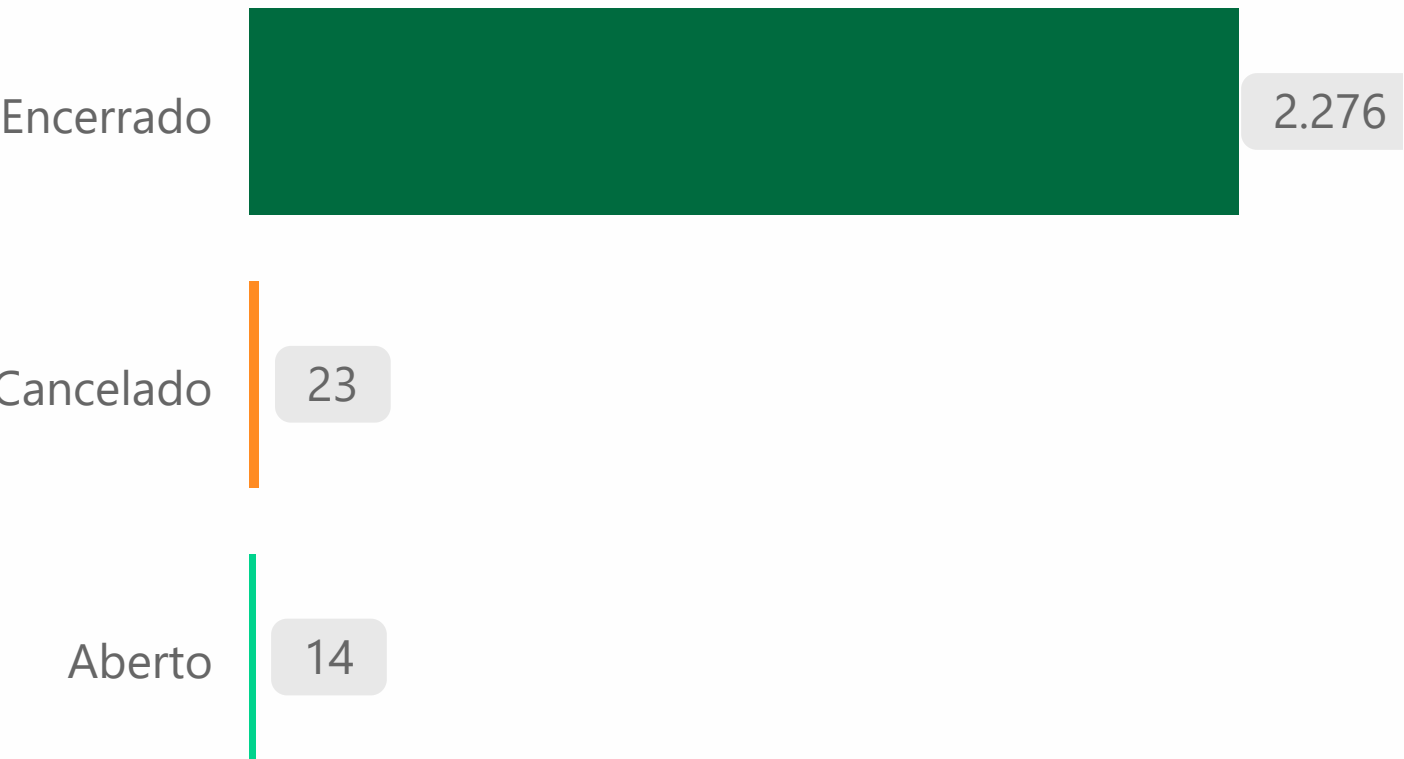
77%

Resolvidos Primeiro Contato

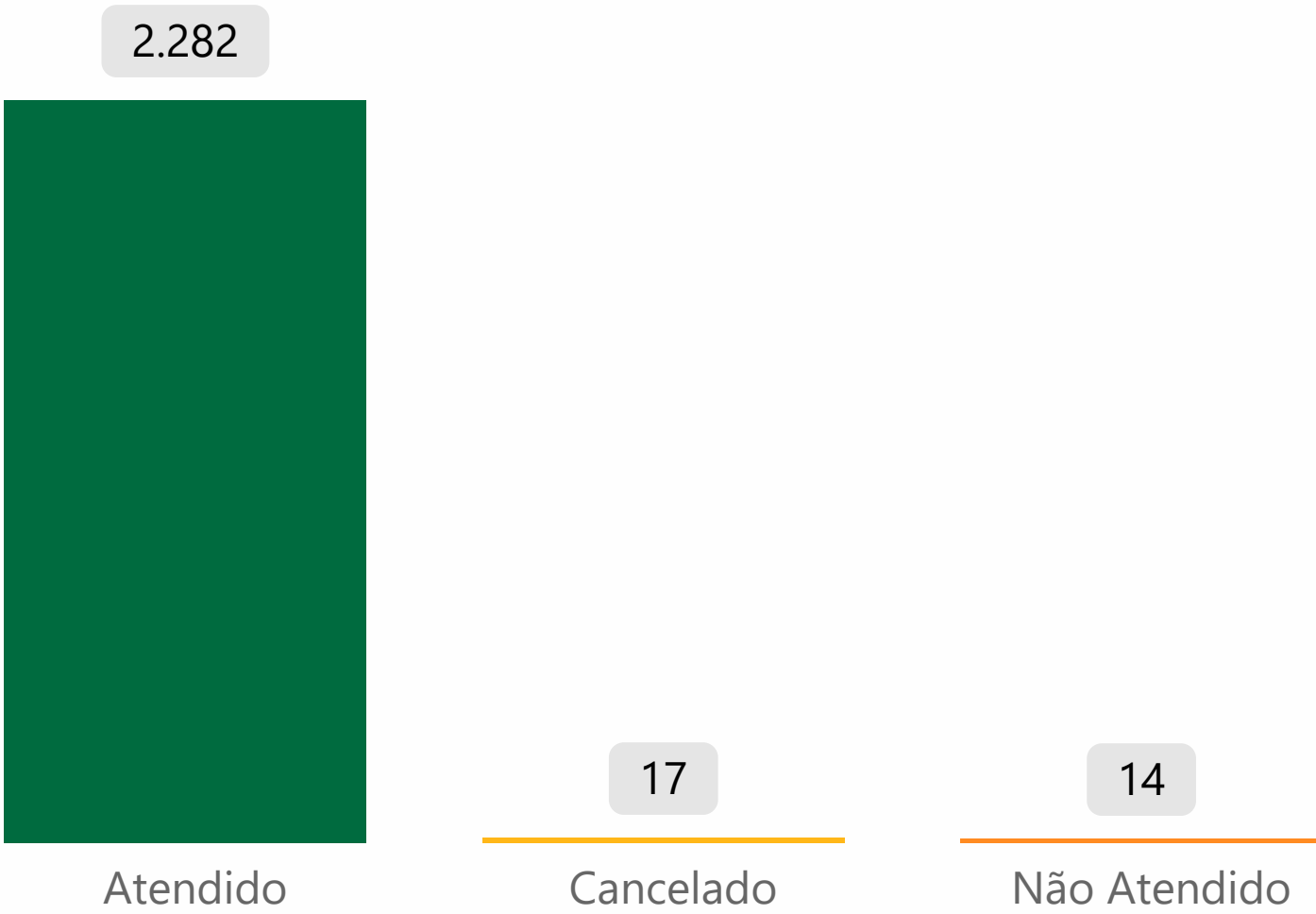
39%

Resolvidos Mesmo Dia

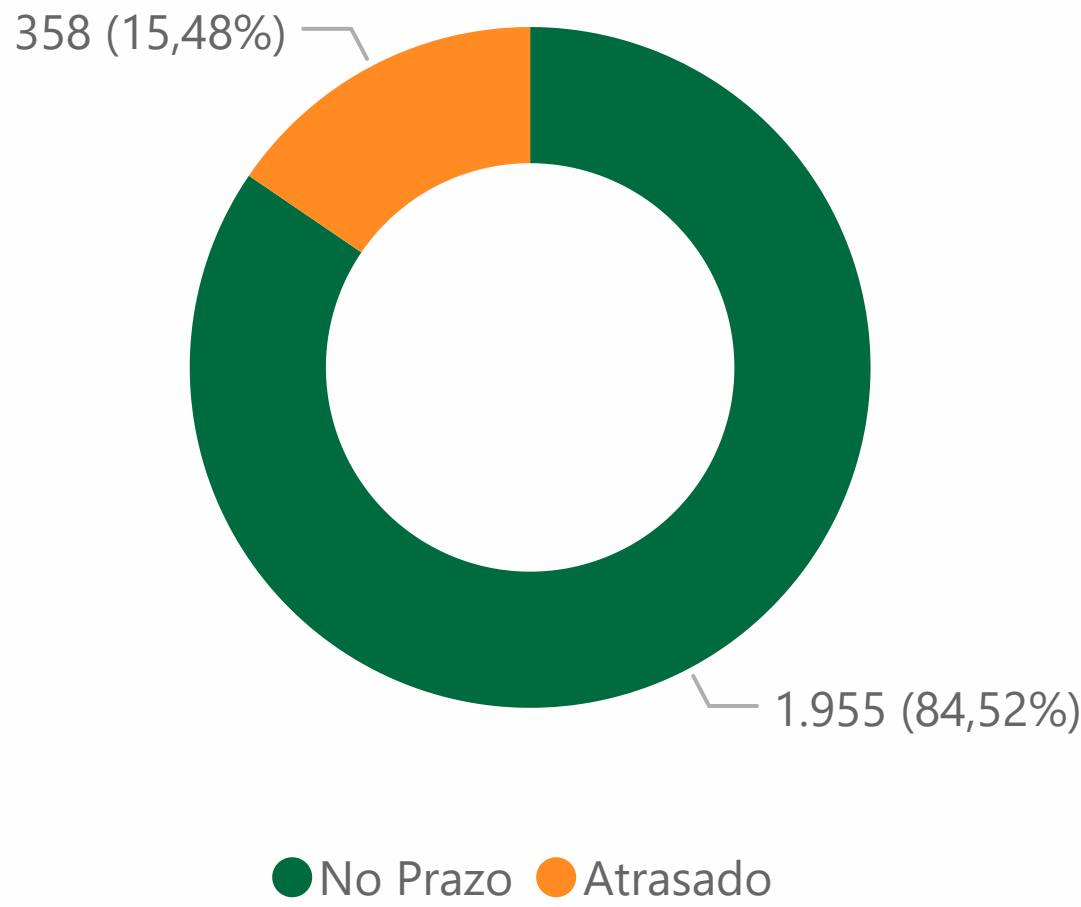
Status



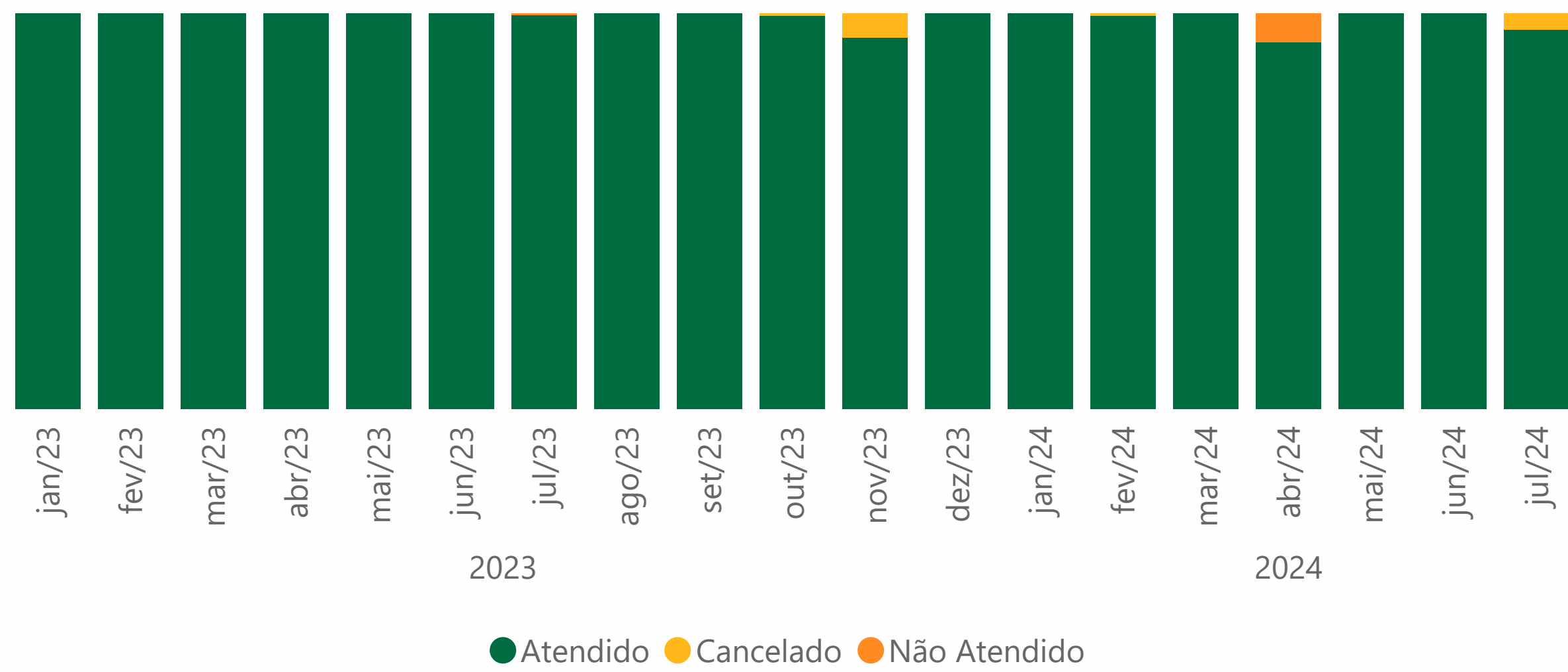
Situação



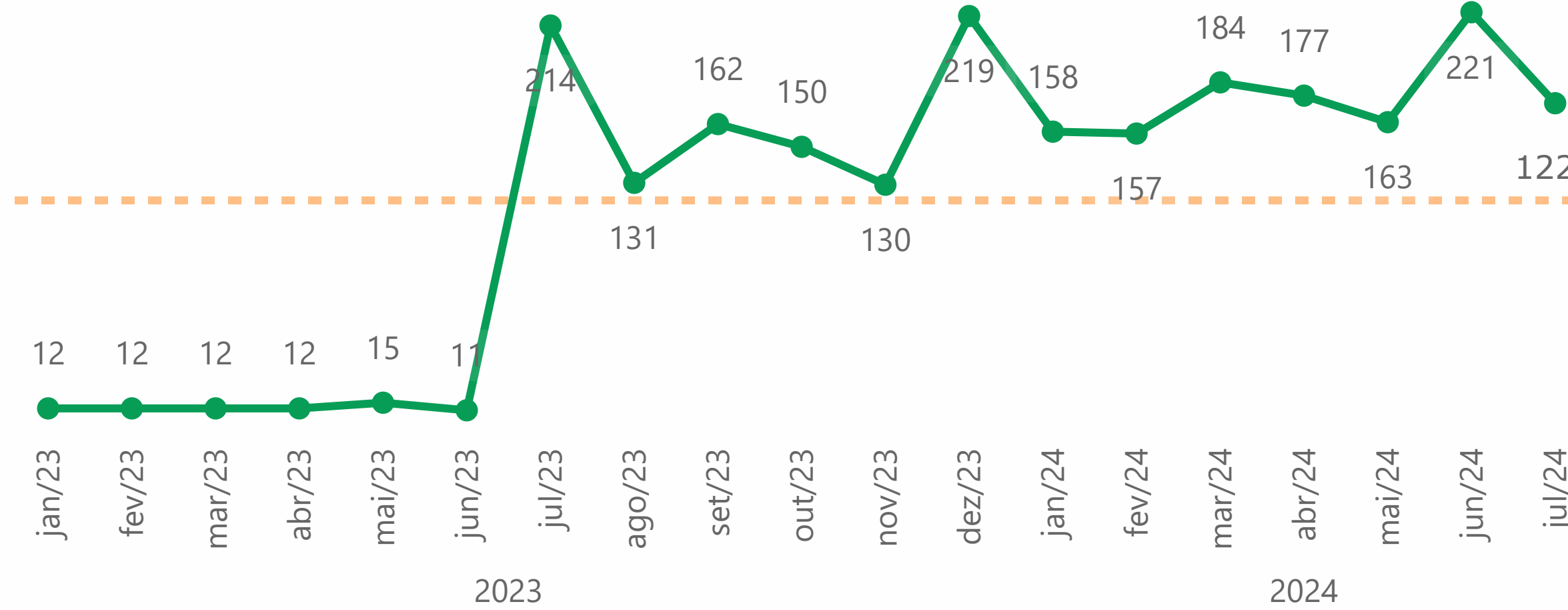
Prazo



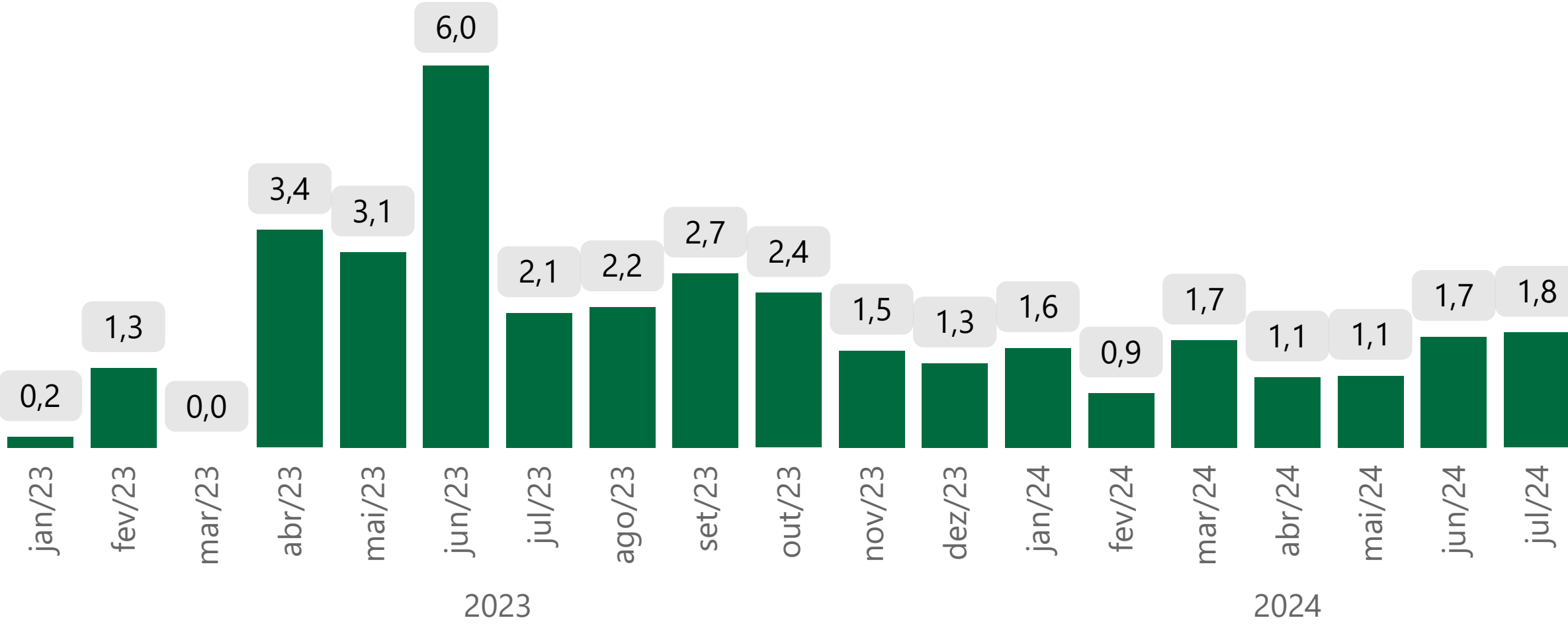
Histórico de Solicitações



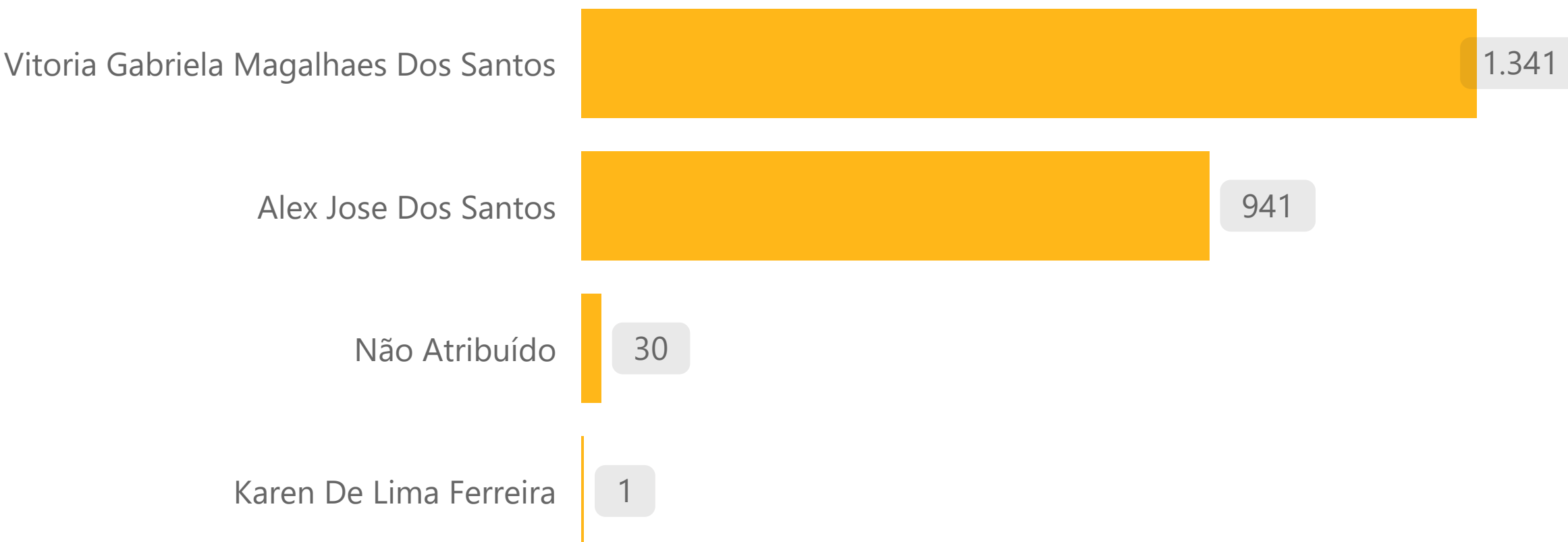
Solicitações / Mês



Tempo Médio de Atendimento (Dias) x Mês



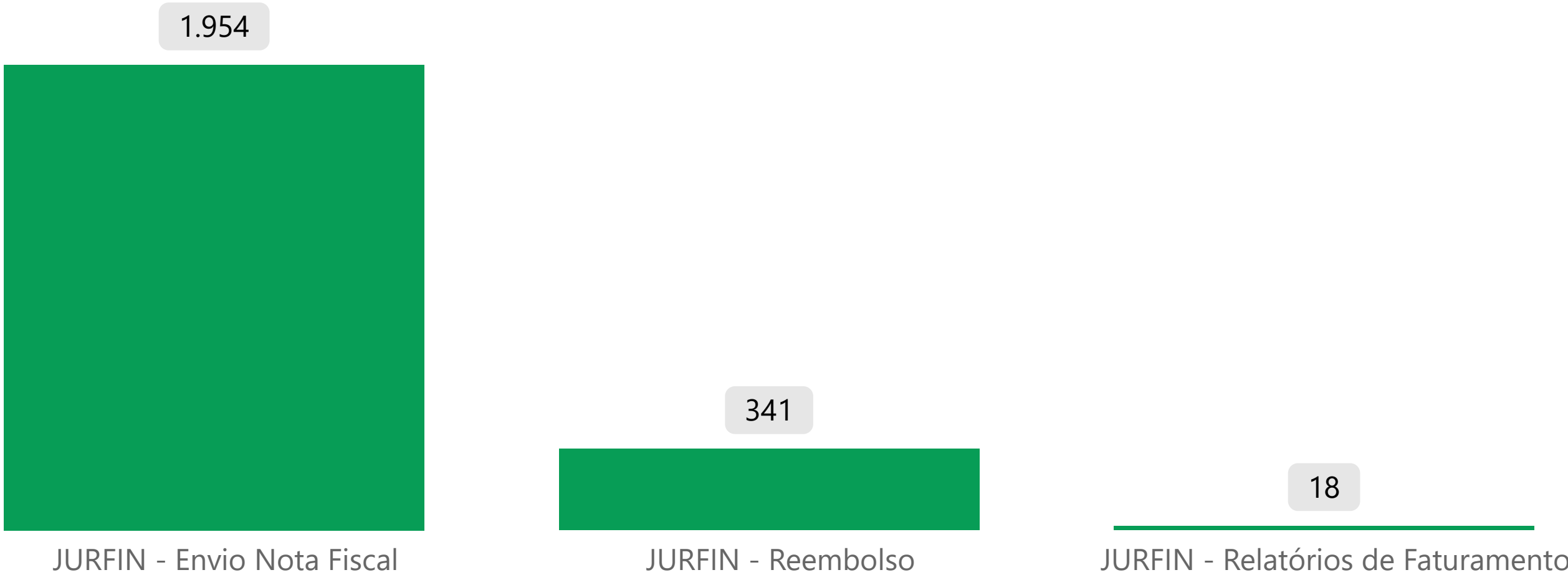
Chamados por Analista



Solicitantes

EMPRESA SOLICITANTE	2023	2024	Total
ATIVA GERENCIAMENTO DE RECURSOS	5	14	19
Battella Lasmar Silva e Jacques	46	80	126
Brasil Salomao e Mattes Advocacia	45	83	128
Dias Costa e Nunes Carvalho Advogados	2		2
Elaw Tecnologia S.A	12	14	26
Flavio Lara Peritos Associados Ltda	23	18	41
Kalil E Salum Sociedade de Advogado	40	13	53
Lima Junior Domene e Advogados	12	20	32
Lott Oliveira Braga	85	116	201
Total	1.080	1.233	2.313

Chamados por Categoria



Base Chamados

NÚMERO DO CHAMADO	DATA DE ABERTURA	DATA RESPOSTA	DATA RESOLUÇÃO	STATUS	SITUAÇÃO	PRAZO	SOLICITANTE	SLA ATENDIMENTO (DIAS)	ANALISTA RESPONSÁVEL
5810858	01/02/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	07/02/2023 08:46:00	Encerrado	Atendido	Atrasado	Paulo R.Lasmar Servicos de Advocacia	6	Alex Jose Dos Santos
6004181	03/07/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	10/07/2023 11:14:00	Encerrado	Atendido	Atrasado	PACT Assessoria	7	Não Atribuído
6004212	03/07/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	10/07/2023 11:15:00	Encerrado	Atendido	Atrasado	PACT Assessoria	7	Não Atribuído
6015075	14/07/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	19/07/2023 11:25:00	Encerrado	Atendido	Atrasado	Outros	5	Alex Jose Dos Santos
12030519	14/07/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	19/07/2023 11:26:00	Encerrado	Atendido	Atrasado	Outros	5	Alex Jose Dos Santos
6136995	24/10/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	24/10/2023 15:29:00	Cancelado	Atendido	No Prazo	PACT Assessoria	0	Vitoria Gabriela
6153881	16/11/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	16/11/2023 15:32:00	Cancelado	Atendido	No Prazo	PACT Assessoria	0	Vitoria Gabriela
30769407	16/11/2023	segunda-feira, 1 de janeiro de 1900	16/11/2023 15:32:00	Cancelado	Atendido	No Prazo	Paulo R.Lasmar Servicos de Advocacia	0	Vitoria Gabriela

Data de Abertura



2.389

Chamados

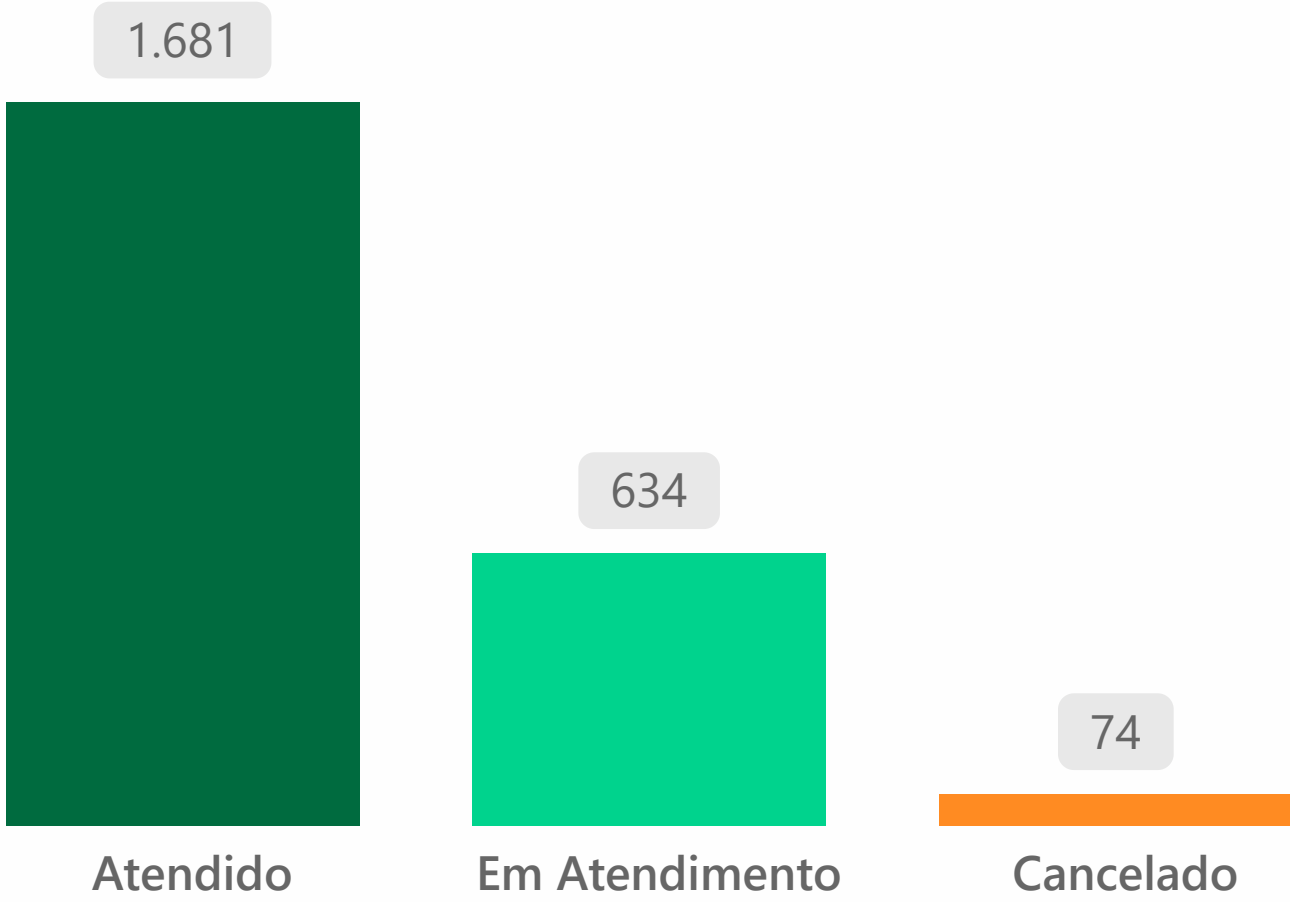
1,82

Tempo Médio Atendimento

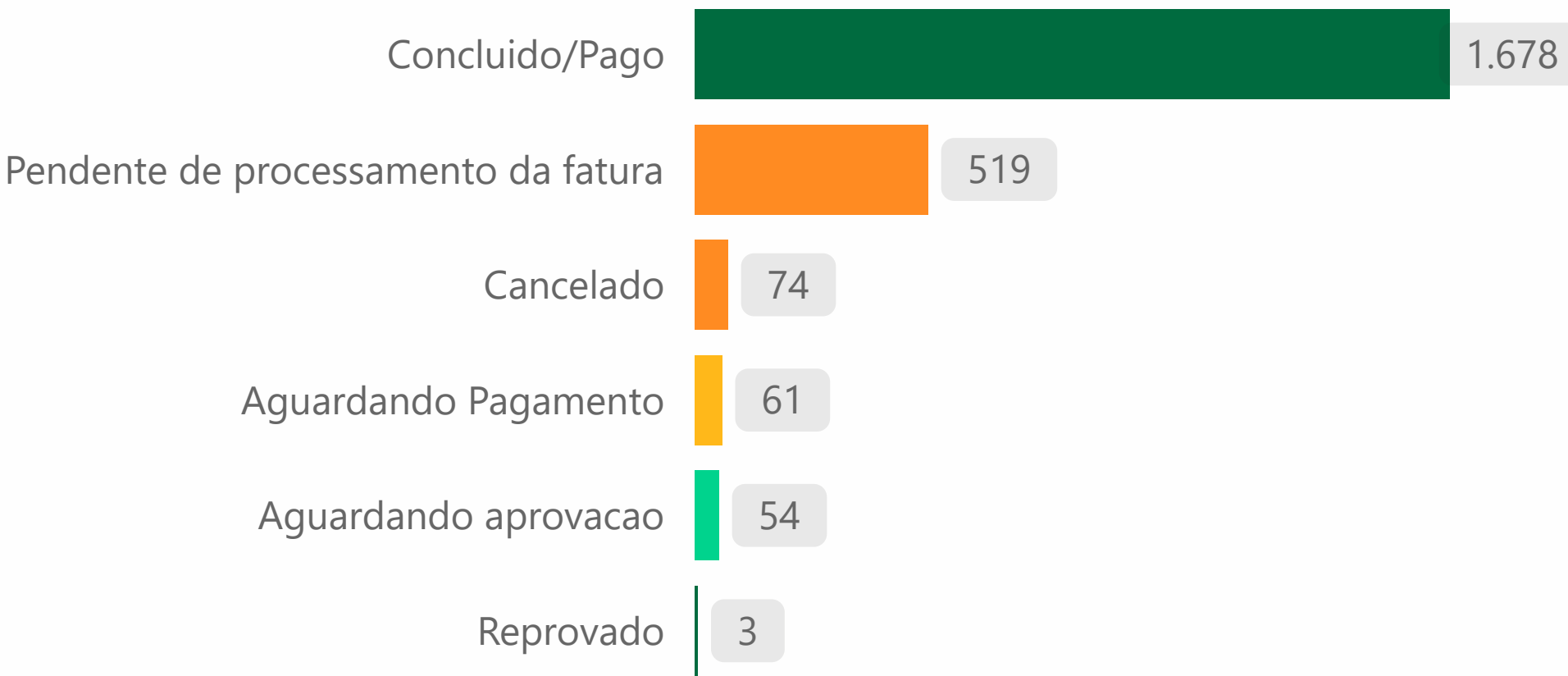
0,66%

Resolvidos Mesmo Dia

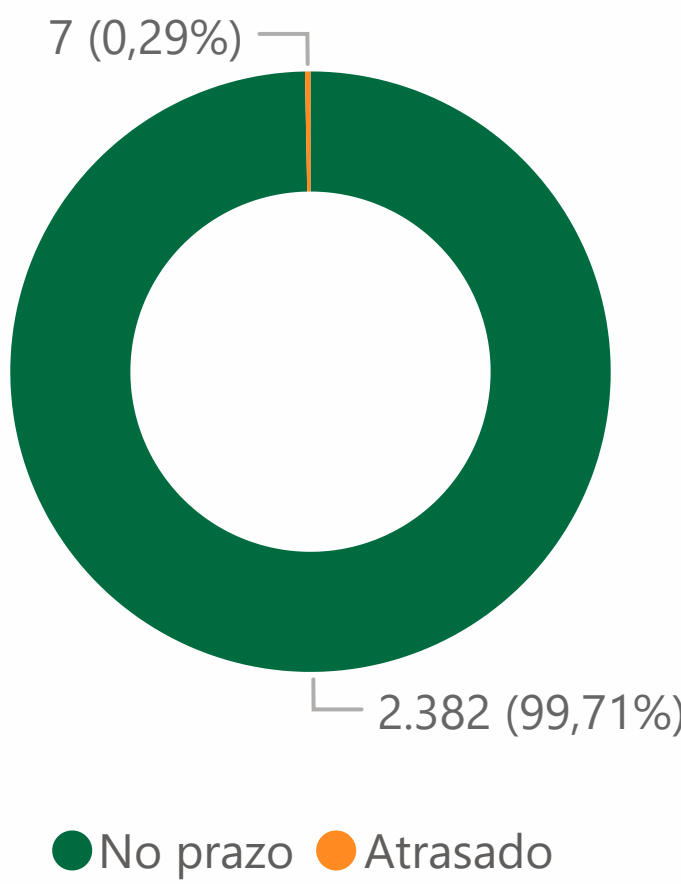
Status



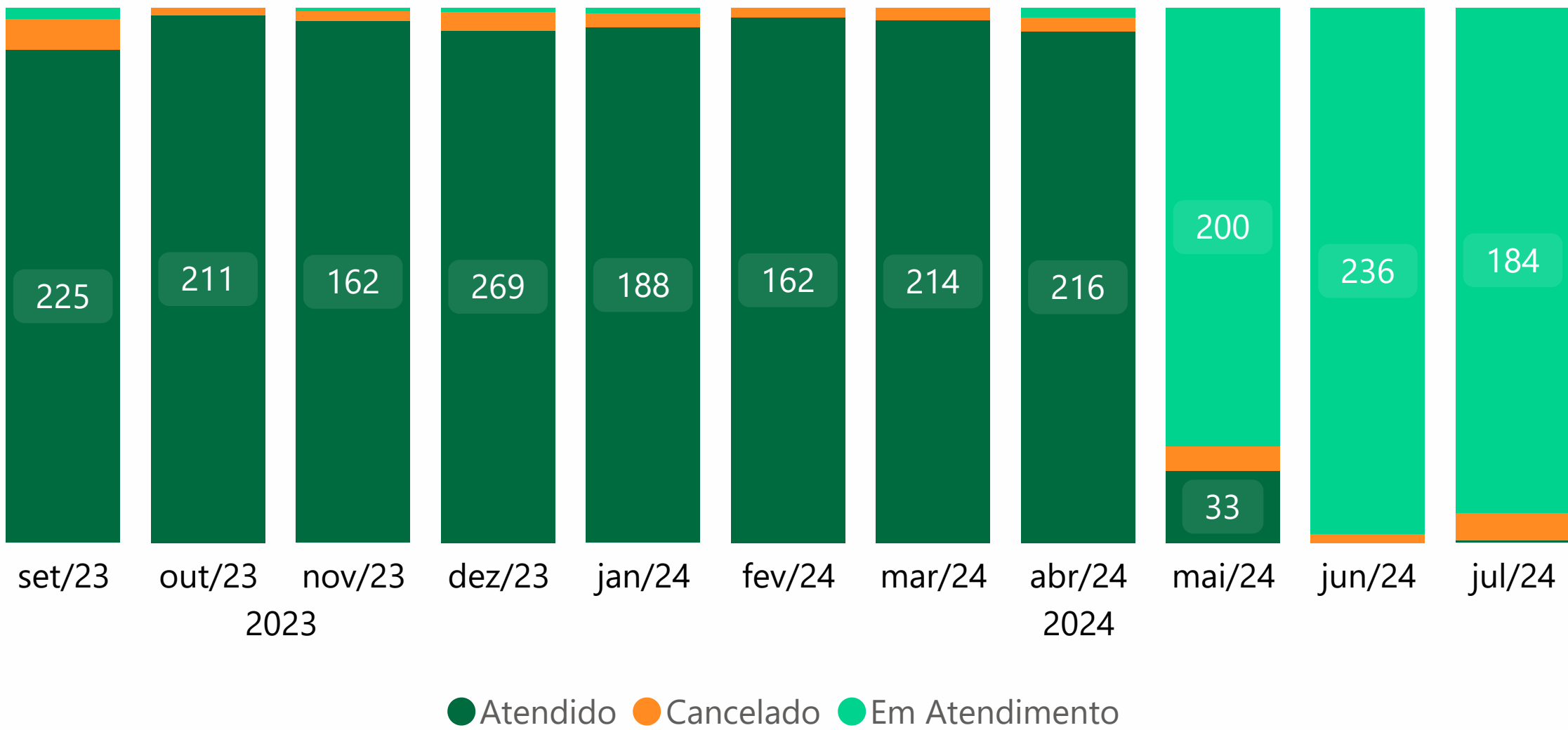
Descrição



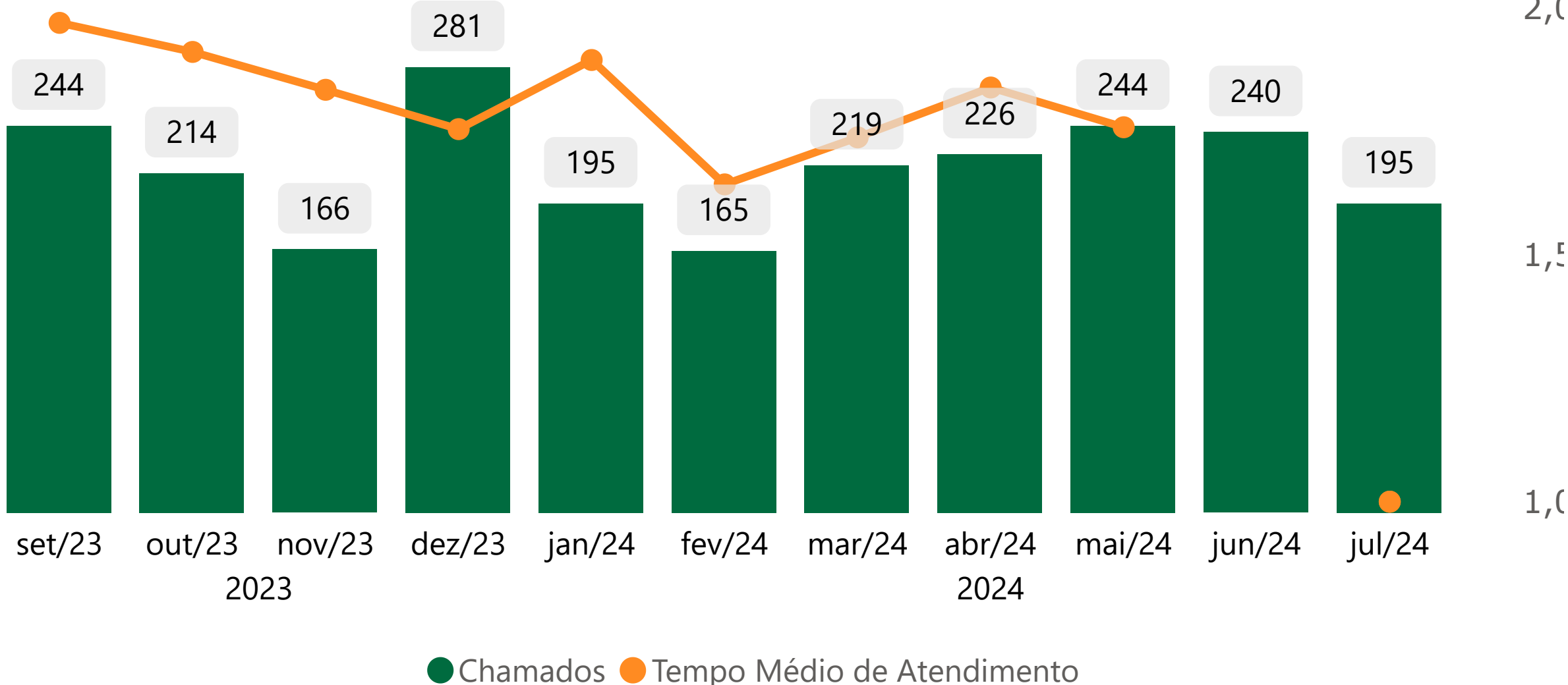
Prazo



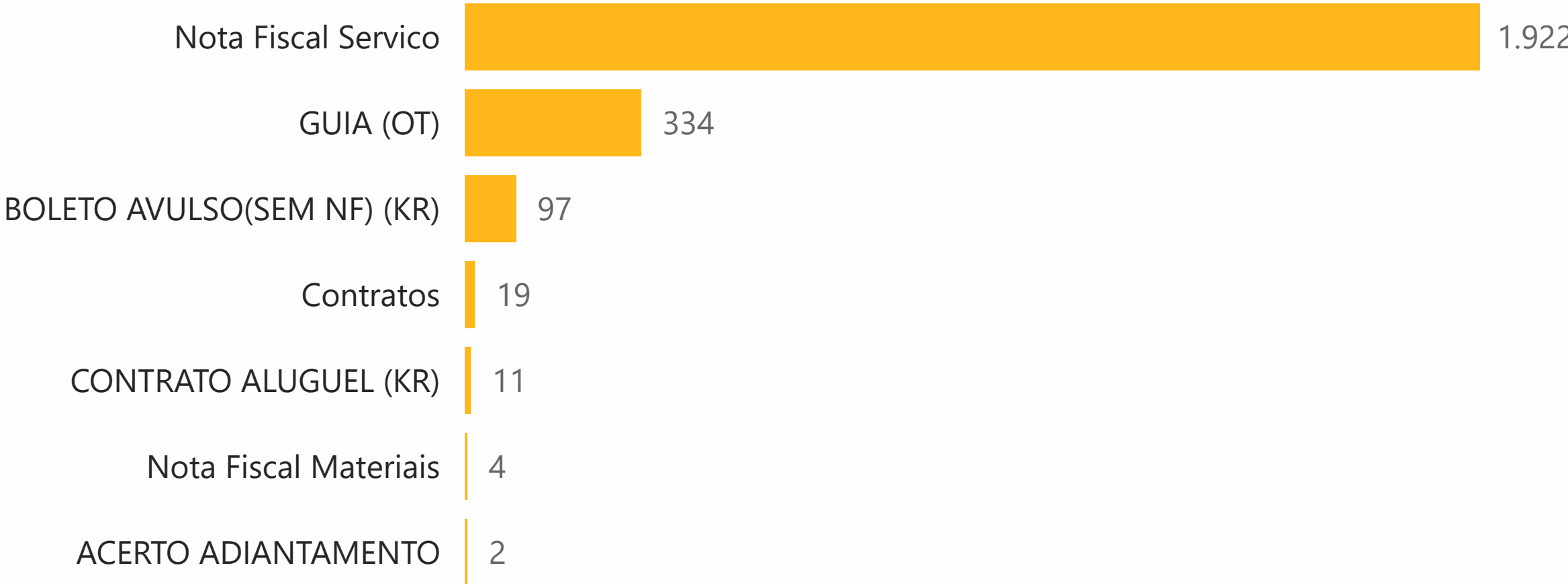
Histórico de Solicitações



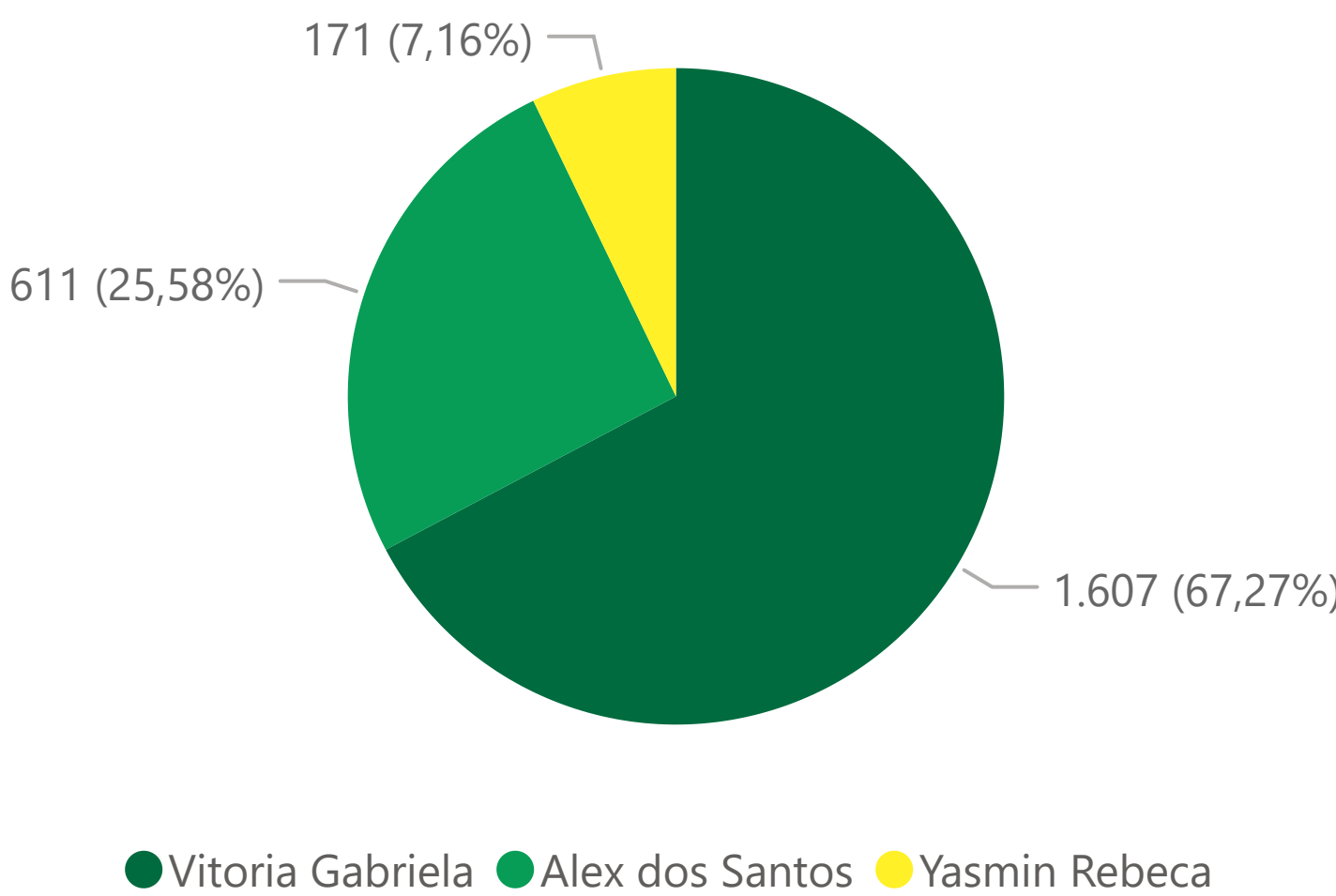
Chamados x Tempo Médio de Atendimento



Chamados por Tipo de Documento



Responsável



Fornecedores

Fornecedor	2023	2024	Total
1000002524 - Junta Comercial do Estado de Minas	36	91	127
1000003284 - Junta Comercial do Parana	4	2	6
1000005182 - CARTÓRIO DO 9º OFÍCIO DE NOTAS DE B	4	12	16
1000006794 - JUCEG - Junta Comercial do Estado d	8		8
1000009983 - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DA BAHIA	5		5
1000011353 - PLM DISTRIBUIDORA DE SUPRIMENTOS PA		1	1
1000011472 - PRM Comércio de Ferragens Ltda ME	2		2
1000011820 - BRS SP SUPRIMENTOS		3	3
Total	905	1.484	2.389

Base Chamados

Número Protocolo	Data de Criação	Prazo	Status	TipoDocumento	Técnico
8950889	07/11/2023	Atrasado	Aguardando Pagamento	Nota Fiscal Materiais	Vitoria
9298141	09/05/2024	Atrasado	Pendente de processamento da fatura	Nota Fiscal Materiais	Yasmin
9106879	29/01/2024	Atrasado	Concluido/Pago	Nota Fiscal Materiais	Yasmin
9273138	25/04/2024	Atrasado	Cancelado	Nota Fiscal Servico	Vitoria
9448051	22/07/2024	Atrasado	Aguardando Pagamento	Nota Fiscal Servico	Vitoria
8988377	24/11/2023	Atrasado	Concluido/Pago	Nota Fiscal Servico	Alex do
8989349	29/11/2023	Atrasado	Concluido/Pago	Nota Fiscal Servico	Alex do
8830747	06/09/2023	No prazo	Concluido/Pago	Contratos	Vitoria
8830779	06/09/2023	No prazo	Concluido/Pago	CONTRATO ALUGUEL (KR)	Vitoria
9029575	14/12/2023	No prazo	Concluido/Pago	Nota Fiscal Servico	Vitoria
8943772	03/11/2023	No prazo	Concluido/Pago	Nota Fiscal Servico	Vitoria