



Bernardo Platero Mejía

Resumen profesional

Recepcionista con habilidades en atención al cliente, gestión de reservas y manejo de llamadas. Soy una persona organizada, amable y con buenas habilidades de comunicación. Busco un ambiente de trabajo dinámico y que ofrezca oportunidades de crecimiento profesional. Recepcionista versátil y diligente, a cargo de atender llamadas, responder consultas y proporcionar información. Me destaco por mi actitud amable y por mi comunicación clara y profesional. Me gustaría adquirir más experiencia trabajando para una empresa comprometida con su personal. Estudiante de Ingeniería en Sistemas, con gran interés en acceder al mercado laboral para poner en práctica mis conocimientos. Soy una persona trabajadora, comunicativa y comprometida. Desearía encontrar una oportunidad para adquirir más experiencia profesional. Profesional con amplia experiencia y muchas ganas de trabajar. Me caracterizo por mi capacidad para solucionar problemas, priorizar y gestionar proyectos y trabajar en equipo. Busco una oportunidad para desarrollar mi carrera y dar lo mejor de mí.

Historial laboral

Mayo 2020 - septiembre 2021

Medica Dental Peten - Toluca de Lerdo, MEX

Recepcionista

Era encargado de agendar citas

Atención al cliente

Depósito de dinero

Toma de radiografías

Mantenimiento a dispositivos de cómputo e impresora

Limpieza de zona de trabajo y clientes

Mejora continua de procesos y servicios.

Comunicación con otros departamentos y proveedores.

Manejo de llamadas telefónicas y correo electrónico.

Mantenimiento de la recepción y organización de documentos.

Atención a clientes y resolución de dudas.

Gestión de pagos y facturación.

Gestión de pedidos para la reposición de suministros de oficina.

Resolución de los problemas y reclamaciones de los clientes, y respuesta a dudas y consultas.

Reserva de citas y coordinación eficaz de la agenda diaria, semanal y mensual.

Atención al cliente de manera presencial y virtual.

Cobro a los clientes y generación de los recibos correspondientes.

CONTACTO

109 Pablo Neruda, 52300, Tenango del valle, Tenango del Valle
7292278274

bernardop48@gamil.com

Fecha de nacimiento: 12/07/1998

Nacionalidad: mexicana

Estado Civil: Casado

Credencial INE

Aptitudes

Gestión de documentos Atención al cliente

Habilidades interpersonales

Proactividad

Gestión de agendas Organización y gestión del tiempo

Responsabilidad

Carácter paciente

Manejo de MS Office

Atención al público

Habilidades informáticas

Amabilidad

Introducción de datos

ppm velocidad de escritura

Programación

Abril 2019 - junio 2019
Lamitubo - Toluca de Lerdo, MEX
Ayudante general

Colaboración en el mantenimiento de la limpieza y el orden de las instalaciones.

Cumplimiento estricto de las buenas prácticas de la industria.

Cuidado y uso responsable de las herramientas y materiales de trabajo.

Apoyo al resto del personal en función de las necesidades y las órdenes recibidas.

Preparación y embalaje de pedidos para su envío.

Apoyo en la recepción, descarga y almacenamiento de materiales.

Junio 2018 - marzo 2019
Tarjeta Amiga - Toluca de Lerdo, MEX
Asesor financiero

Gestión documental, análisis de información y presentación de reportes.

Búsqueda de soluciones y productos financieros capaces de ofrecer la máxima rentabilidad.

Búsqueda y captación de potenciales clientes mediante la oferta de productos y servicios.

Contacto y gestión telefónica de la base de clientes asignada.

Cumplimiento de los indicadores de efectividad y rendimiento, según los lineamientos establecidos.

Análisis y evaluación de la capacidad de inversión de clientes y empresas.

Resolución de todas las dudas y consultas de los clientes atendidos.

Seguimiento y administración de la cartera de clientes.

Envío a los clientes de notificaciones, comunicaciones, recordatorios de pago y balances de la deuda.

Promoción de los servicios y productos de la entidad, y captación de nuevos clientes.

Formación

2025
Instituto ISIMA Toluca de Lerdo
Licenciatura en Sistemas Computacionales sistemas en computo

Estudios de Secundaria y preparatoria finalizados.

Estudios primarios finalizados.