



## **Universidad Nacional Autónoma de Honduras**

Facultad de Ingeniería

Departamento de Ingeniería en sistemas



### **Manual de usuario para la empresa SAG**

#### **Integrantes**

Hector Josue Ardon Morga 20121001175

Axel Fernando Martínez Menéndez 20131002085

Pedro Bernardo Henríquez Barahona 20131002085

Arturo Gamaliel Martínez Menéndez 20111011700

Jonathan Ariel Núñez 20131004018

#### **Ingeniero**

Ricardo López

#### **Sección**

1800

# Introducción

El presente manual detalla el desarrollo y evaluación de un Sistema computarizado para el manejo de información de los procesos de Control de productores, Control de usuarios, Control de Ingresos, Control de Egresos y manejo de Reportes. La investigación para la creación de dicho sistema se realizó a la empresa SAG Ubicada en la ciudad de Tegucigalpa Boulevard Centroamerica, 12101.

Uno de los objetivos más importantes de este manual, es conocer cómo funcionan los procesos en esta empresa, conceptualizarlos, esquematizarlos y elaborarlos para poder dar una solución a las diferentes falencias que tengan esos procesos, mediante la elaboración de un sistema computarizado para tales fines.

Secretaria de Agricultura y Ganadería SAG es una empresa dedicada al control de la venta de cacao por parte de los productores en el norte de nuestro país Honduras. Se realizó una investigación que engloba la problemática de la empresa respecto a la los sistemas informáticos que maneja. En dicha investigación se determinó que esta empresa no posee sistemas automatizados que manejen de manera rápida y eficiente sus funciones, por lo cual la investigación se realizó en esta dependencia.

La empresa consta de departamentos de Ventas, Administración y Soporte técnico que no están interconectadas en las cuales se realizan procesos que se necesitan automatizar bajo sistemas informáticos para un manejo más hábil de la información que en estos procesos se genera.

La finalidad de este manual es presentar en forma descriptiva como se ha realizado dicho sistema, y como este nos ayuda a elaborar un marco teórico de qué tipo de sistema necesita una empresa como esta, detallando los principales puntos en donde la información necesita ser almacenada u obtenida de manera más fácil. Dentro de las actividades que se realizan en esta empresa es el registro de productores que serán registrados por técnicos digitadores, acceso a reportes de ventas del cacao, registro de usuarios como técnicos ,supervisores, directores, administradores que interactuaran con el sistema siguiéndole roles diferentes y modificando la información correspondiente a su cargo.

La información que no es almacenada ni ordenada de forma eficiente no permite al nivel gerencial obtener detalles importantes de los resultados de esta dependencia para mejorar las decisiones de inversión y crecimiento empresarial y competitivo.

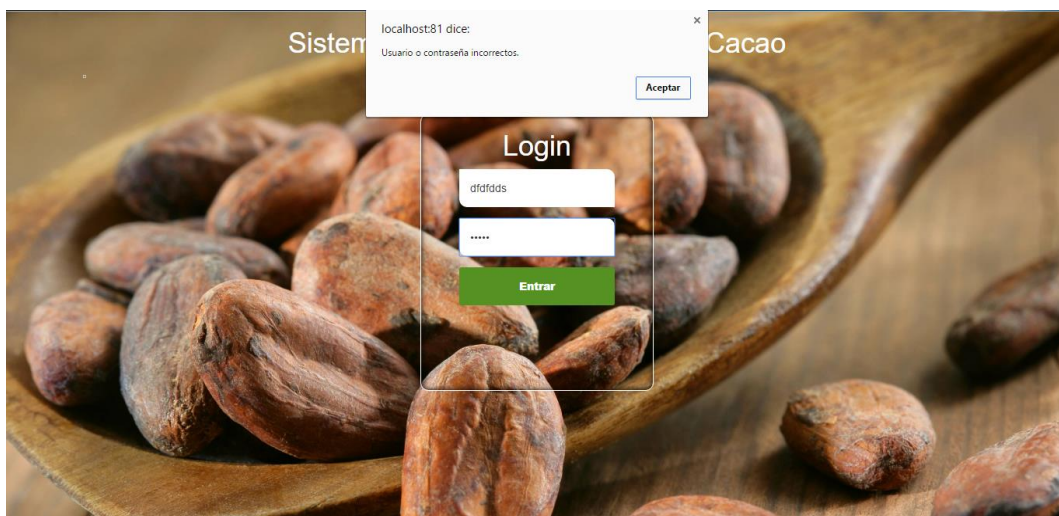
## Login

Como primer punto el usuario de la SAG que este registrado en el sistema ingresara al login, para poder acceder a los formularios correspondientes a su cargo, el login tiene una apariencia como la que se muestra a continuación.



En el text box de la parte superior escribirá el nombre de usuario que le haya asignado el administrador del sistema, asimismo ingresara la contraseña que le haya asignado el administrador. Posteriormente le dará clic en el botón Entrar.

Si la información es correcta el usuario ingresara al sistema de lo contrario mostrara un mensaje como el que se muestra en la siguiente imagen.



## Formularios para el cargo de Administrador del sistema

En el caso de que el usuario sea el administrador del sistema, normalmente solo será una persona la que ocupe este cargo. Ingresara desde el login su nombre de usuario que será admin y su contraseña. Una vez ingresados esos datos y que sean correctos le saldrá un formulario como el que se muestra a continuación.



The screenshot displays the PROCACAO system interface. At the top, there are logos for FHIA (Fundación Hondureña de Investigación Agrícola), SIMPAH, and PROCACAO. Below the logos is a navigation bar with the following menu items: PROCACAO, Editar Usuario, Registro de Actividades, Ver Datos, Reportes, Graficos, and Opción. A search bar labeled 'Buscar' is located on the right side of the navigation bar. The main content area is titled 'Usuarios Registrados Recientemente' and contains a table with the following data:

Código Usuario	Nombre del Usuario	Fecha de Nacimiento	Teléfono	Correo Electrónico
0001	Usuario 1	16/09/2016	0000-0000	usuario1@dominiocorreo.com
0002	Usuario 2	16/09/2016	0000-0000	usuario2@dominiocorreo.com
0003	Usuario 3	16/09/2016	0000-0000	usuario3@dominiocorreo.com

Below the table, there are three buttons: 'Agregar', 'Modificar', and 'Eliminar'. At the bottom of the interface, there is a footer that reads 'Todos los derechos Reservados @CopyRight'.

En la parte superior se muestran los logos de la empresa SAG y su producto aún en este caso el cacao que son FHIA, SIMPAH y PROCACAO, un poco más abajo se muestra una barra de menús que serán los que utilizara el administrador del sistema para ejercer su trabajo los cuales serán explicados de izquierda a derecha.

Las funciones del administrador son las siguientes

- Acceder a la bitácora del sistema para ver las modificaciones que han hecho otros empleados asimismo los formularios que han modificado.
- Dar de baja o de alta a técnicos eso significa que el administrador puede agregar o quitar técnicos del sistema como él lo considere necesario, de igual forma modificar alguna información de ellos
- Asignarle nombres de usuario y contraseñas a los demás usuarios que usaran el sistema

- Poder ver los informantes disponibles y su código de registro

Lo primero que aparece es solo una etiqueta con el nombre PROCACAO y con una pequeña imagen relacionada a este producto, el siguiente botón Editar usuario es el que se muestra en la primera imagen de este tema.

En esta opción el administrador puede ver una tabla en la que se muestran los usuarios que él ha registrado, con las columnas código del usuario, nombre del usuario, fecha de nacimiento, Teléfono y correo electrónico, el código del usuario es algo que el administrador lo asigna para poder encontrar al usuario que el desee desde la base de datos.

Al darle clic en el botón Agregar que aparece en la esquina inferior izquierda le aparecerá un formulario como el que se muestra a continuación

Crear Usuario:

Nombres del Usuario:

Nombres del Usuario

Apellidos del Usuario:

Apellidos del Usuario

No. Teléfono:

No. Teléfono

Contraseña:

Password

Repita Contraseña:

password

Fecha de Nacimiento:

dd/mm/aaaa

Correo Electrónico:

correo electrónico

Tipo de Usuario:

--Opción--

Cerrar

Enviar

En este formulario el administrador ingresara los datos del usuario que este registrando los cuales son los datos personales del usuario, agregando la contraseña que el administrador desee para que el usuario pueda ingresar al sistema. En la opción Tipo de Usuario el administrador va a seleccionar el cargo para el que está destinado la persona que el mismo está registrando, las opciones se muestran en la siguiente imagen.

**Tipo de Usuario:** --Opción--

- Opción--
- Administrador
- Técnico
- Supervisor

El administrador podrá elegir si hace administrador a otra persona, puede ingresar a un técnico y hacer un supervisor estos son los roles que les asignara y cada uno tendrá un nivel de acceso diferente al sistema. Al darle clic en cerrar esa ventana se cerrara y regresara al formulario de editar usuario y al darle clic en el botón de enviar, enviara esa información a la base de datos específicamente a la tabla de usuarios para que el administrador también pueda visualizarla en la pantalla de editar usuario.

Al darle clic en el botón Modificar del formulario editar usuario aparecerá un formulario modal como el que se muestra en la siguiente imagen

**Editar Usuario:** ✕

<b>Número del Usuario:</b>	<input type="text" value="Número del Usuario"/>
	<input type="button" value="Buscar"/>
<b>Nombres del Usuario:</b>	<input type="text" value="Nombres del Usuario"/>
<b>Apellidos del Usuario:</b>	<input type="text" value="Apellidos del Usuario"/>
<b>No. Teléfono:</b>	<input type="text" value="No. Teléfono"/>
<b>Contraseña:</b>	<input type="password" value="Password"/>
<b>Repita Contraseña:</b>	<input type="password" value="password"/>
<b>Fecha de Nacimiento:</b>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
<b>Correo Electrónico:</b>	<input type="text" value="correo electrónico"/>
<b>Tipo de Usuario:</b>	<span>--Opción--</span>



El administrador ingresara el número del usuario es básicamente el código del usuario, lo escribirá en el text box que aparece a la izquierda de la etiqueta número del usuario, después le dará clic en el botón buscar al hacer eso en los siguientes text boxes le aparecerá la información del usuario correspondiente al código que escribió como número del usuario, y de esa forma podrá modificar la información que desee, al darle clic en el botón editar enviara todos esos campos modificados a la base de datos y si le da clic en eliminar eliminara ese registro de la base.

El siguiente botón es el de registro de actividades, al darle clic en este botón aparecerá un formulario como el siguiente

The screenshot displays the PROCACAOH web application interface. At the top, there is a header with the FHIA logo (Fundación Hondureña de Investigación Agrícola), the SIMPAH logo, and the PROCACAOH logo. Below the header is a navigation bar with links: PROCACAOH, Editar Usuario, Registro de Actividades, Ver Datos, Reportes, Graficos, and Opción. A search box labeled 'Buscar' is also present. The main content area is titled 'Registro de Actividades' and contains a table with the following data:

Código Actividad	Nombre del Usuario	Formulario	Tipo de Actividad	Actividad	Fecha	Correo Electrónico
0001	Usuario 1	registrar productor	agregar productor	agregar productor	16/09/2016	usuario1@dominiocorreo.com
0002	Usuario 1	registrar productor	editar productor	editar productor	16/09/2016	usuario1@dominiocorreo.com
0003	Usuario 1	registrar productor	eliminar productor	eliminar productor	16/09/2016	usuario1@dominiocorreo.com

At the bottom of the page, there is a footer that reads 'Todos los derechos Reservados @CopyRight'.

En el cual el administrador podrá ver lo que es la bitácora del sistema, la cual servirá para ver los cambios que han hecho los diferentes usuarios, ver los formularios que han modificado también.

## Formularios para los técnicos

Cuando al sistema ingrese un usuario que tiene el rol de técnico el formulario principal que podrá visualizar será

Código Producto	Tipo de Producto	Fecha de ingreso	Usuario Digitador	Precio	Actividad
2	descripcion producto 2	2016-10-29 00:00:00	nombre productor 1	45.00	<a href="#">Modificar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	descripcion producto 2	2016-10-25 02:13:17	nombre productor 1	8.50	<a href="#">Modificar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	descripcion producto 2	2016-10-25 00:00:00	nombre productor 2	9.00	<a href="#">Modificar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	descripcion producto 2	2016-10-23 00:00:00	nombre productor 2	12.00	<a href="#">Modificar</a> <a href="#">Eliminar</a>
1	descripcion producto 1	2016-10-17 12:36:03	nombre productor 1	10.00	<a href="#">Modificar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Todos los derechos Reservados @CopyRight

En el cual aparece un menú con las opciones que pueden hacer los técnicos. Hay dos tipos de técnico

- Técnico digitador
- Técnico de campo

Los técnicos que usaran el sistema son los técnicos digitadores, los técnicos de campo solo darán asistencia técnica, los técnicos digitadores son supervisores que se encargan de registrar los productos que cosechan los productores.

Como se puede ver en la imagen en esa opción que dice Registrar se muestra una tabla con 6 columnas las cuales son código producto, tipo de producto, usuario digitador, precio y actividad. Los productos son los tipos del cacao que son fermentado tipo A Y B y seco sin fermentar tipo C, Asimismo se muestra el nombre del productor a quien le pertenece ese producto y el precio al cual lo vende.



El técnico en la columna Actividad decide si desea modificar el registro de ese productor o si lo desea eliminar, al darle clic en el botón que dice modificar saldrá un formulario como el siguiente

### Hoja de recolección de información de comercialización de productos del cacao: ✕

Nombre del Productor:

Teléfono:

Fecha de recolección inicial:

Fecha de recolección final:

#### Información de compra/venta

fecha ingreso:

Punto de recolección:

Tipo de transacción:

Tipo de Producción:

Elija el tipo de producto:

Precio del Producto:

Precio del Producto:

Volumen de producto:

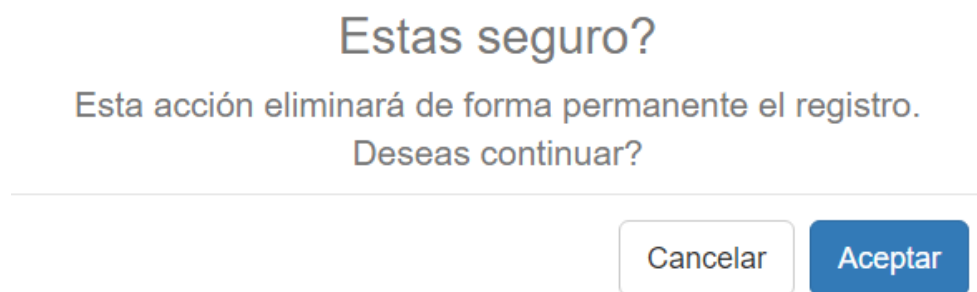
Comentario:

Cerrar

Guardar datos

Formulario en el cual el técnico podrá modificar la información con la que está registrado el productor que seleccione, además de modificar el producto que vende por que un productor puede vender diferentes tipos de cacao los cuales están registrados por su nombre, el cual se repetirá en caso de que el productor venda más de un tipo de cacao debido a la columna tipo de producto, en este formulario el técnico ingresara la información del productor y al darle clic en el botón actualizar datos se encargara de cambiar esa información del productor que se necesita modificar, al darle clic en el botón cerrar simplemente cerrara este formulario y regresara al formulario principal del técnico.

Al darle clic en el botón eliminar el que es de color rojo saldrá una imagen que nos preguntara si realmente deseamos eliminar la información de ese productor, esto es para evitar en lo menos posible eliminar alguna información que sea importante de forma accidental, el formulario se muestra en la siguiente imagen



Al darle clic en aceptar eliminara la información de ese productor y si le da clic en cancelar regresara al formulario principal del técnico.

Al darle clic en la opción de nuevo productor que aparece a la derecha de la opción registrar en el menustrip se mostrara un formulario como el siguiente



El cual permitirá al técnico ingresar un nuevo productor, lo diferente que tiene este formulario con el anterior es que aquí no vamos a modificar la información o eliminarla como hacíamos antes, en este formulario el técnico digitador registrara un nuevo productor en la base de datos.

Al darle clic en el botón nuevo productor saldrá un formulario como el siguiente

**Nuevo Productor:** ✕

---

**Elija La Ruta:**

--Opción-- ▼

**Elija El Municipio:**

--Opción-- ▼

**Nombre del Productor:**

Nombre del Productor

**Ubicación:**

Ubicación

**No:**

Zona

**Teléfono:**

Teléfono

**Elija El Supervisor de la Zona:**

--Opción-- ▼

Cerrar

Enviar

En tal formulario se ingresara la ruta del productor, como existen 4 rutas de cacao al darle clic en el combo Box desplegara 4 opciones como se muestran a continuación

--Opción-- ▼

--Opción--

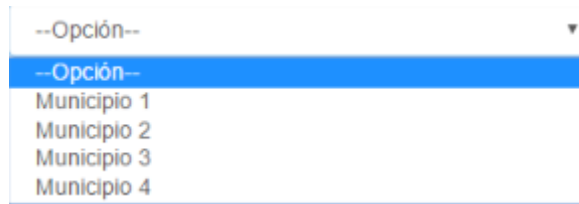
Ruta 1

Ruta 2

Ruta 3

Ruta 4

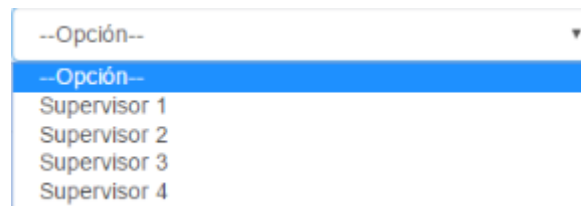
De tal forma que el técnico no tenga necesidad de digitar la ruta sino escogerla desde ese control. Al darle clic en el botón elija el municipio saldrán de igual forma 4 opciones por que el cacao se cultiva dichos municipios del departamento de Colon.



A continuación el tecnico ingresara el nombre del productor, la ubicación hablando de la ubicación esto es algo que se debe escribir debido a que es algo que puede cambiar con respecto al tiempo.

Por qué no es como los municipios o departamentos que no cambian, la ubicación es un campo más a fondo de donde se ubica el productor y por eso se digita porque pueden haber muchas ubicaciones diferentes.

Al darle clic en la opción No el tecnico ingresara el numero con el que será registrado ese productor en la base de datos es como el ID que tendrá ese productor el cual será diferente a los demás productores, ingresara el teléfono en el siguiente campo y elegirá el supervisor encargado de revisar esa zona



Posteriormente al darle clic en el botón enviar registrara a este productor en la base de datos para después visualizar su información en el formulario principal

En la opción que dice gráficos se mostraran gráficos de las ventas que ha tenido ese productor, se muestra un ejemplo como el siguiente

Rol:  Municipio:  Fecha inicial:  Fecha final:   
 Productor:  Productor:



