

## Zeugnis

Herr Bernat Ferrer-Mundo, geboren am 03. Februar 1994, war vom 03. September 2018 bis zum 30. September 2019 in der Stabsstelle Interne Revision als Werkstudent in unserem Unternehmen tätig.

Als stetig expandierender Netzbetreiber und Vorreiter beim Ausbau der zukunftsfähigen Glasfasertechnologie versorgt die M-net Telekommunikations GmbH große Teile Bayerns, den Großraum Ulm sowie den hessischen Landkreis Main-Kinzig mit zukunftssicherer Kommunikationstechnologie. Das Portfolio ist dabei auf den Kommunikationsbedarf von Geschäfts- und Privatkunden sowie die Wohnungswirtschaft ausgerichtet und reicht von Sprach- und Datendiensten auf Festnetz- sowie Mobilfunk-Basis über komplexe Standortvernetzungen bis hin zur Bereitstellung eines breiten nationalen und internationalen Radio- und TV-/HDTV-Angebotes.

Herr Ferrer-Mundo war im Wesentlichen mit folgenden Aufgaben betraut:

### Revenue and Cost Assurance

- Discount Analyse für Bestands- und Neukunden
- Identifizierung von Abweichungen auf vertraglicher Ebene
- Unterstützung bei der Definition von Algorithmen für das hausinterne Data Warehouse
- Mitwirkung bei der Analyse der Abrechnung von internationalen Verbindungen und Erarbeitung der Quick-Wins im Bereich Least Cost Routing
- Erstellung von begleitenden Präsentationen

### Fraudmanagement

- Mitwirkung bei der Analyse und Korrektur von Berichten im Bereich Telefonbetrug
- Klassifizierung von Verbindungen nach Betrugsfällen für die Weiterentwicklung von präventiven Maßnahmen

### Auftragsmanagement

- Prozessanalyse hinsichtlich des zeitlichen Aufwands einzelner Teilprozessschritte
- Unterstützung bei der Umsetzung der MS-Office gestützten Lösung für die automatisierte Auswertung der systemerfassten Daten

### Interne Revision

- Unterstützung bei der Analyse der Kundenaufträge für den Bereich Wohnungswirtschaft im Abrechnungssystem und Erfassung des Ist-Zustands

Herr Ferrer-Mundo hat ein gutes Fachwissen, welches er mit guten Resultaten sehr praxisnah im Rahmen seiner Tätigkeit als Werkstudent für unser Unternehmen einsetzte. Den Umgang mit den MS-Office-Produkten beherrscht Herr Ferrer-Mundo sehr gut und kann gezielt die gewünschten Anforderungen umsetzen. Besonders hervorzuheben sind sein gutes analytisches Denkvermögen und seine rasche Auffassungsgabe.

Die von uns übertragenen Aufgaben hat er sehr gewissenhaft und zügig zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt.

Besonderer Erwähnung bedürfen seine gute soziale Kompetenz und Teamfähigkeit. Diese erlaubten es uns, ihn - mit gutem Erfolg - in unterschiedlichen Bereichen einzusetzen und ihn in für unser Unternehmen bedeutende Projekte zu integrieren.

Seine äußerst schnelle Auffassungsgabe und sein Denkvermögen ließen ihn selbst schwierigste Situationen sofort überblicken und stets das Wesentliche erkennen. Herr Ferrer-Mundo erledigte seine Aufgaben als Werkstudent mit großem Engagement und persönlichem Einsatz während seiner gesamten Beschäftigungszeit in unserem Unternehmen. Herr Ferrer-Mundo war in hohem Maße lernbereit.

Hervorzuheben war seine jederzeit sehr präzise, gewissenhafte und effiziente Arbeitsweise. Herr Ferrer-Mundo war in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

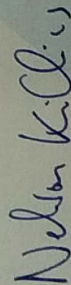
Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse lag auch bei schwierigen Arbeiten stets weit über den an eine studentische Aushilfskraft zu stellenden Anforderungen und war durchweg sehr gut. Herr Ferrer-Mundo war in jeder Hinsicht ein wertvoller Werkstudent, mit dessen Leistungen wir stets voll zufrieden waren.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit und zuvorkommend. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen war ausnahmslos einwandfrei.

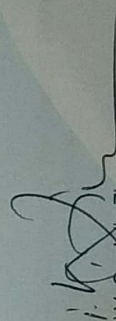
Herr Ferrer-Mundo verlässt uns zum 30. September 2019 aufgrund des Auslaufens des befristeten Arbeitsvertrages. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen sehr guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

München, 30. September 2019

M-net Telekommunikations GmbH



Nelson Kilius  
Sprecher der Geschäftsführung



i.V. Carolea Zimmermann  
Projektmanagerin Expert Personalwesen