

# myhaus

ANTES

## ARRENDATARIO

© 😊 Adquiere un hogar disponible en desuso.

😊 Lo adecúa para renta.

😐 Decide ofrecer el hogar para estudiantes.

😐 Junta info e imágenes del hogar.



\* 😊 Ingresá a myhaus.

\* 😐 Sube la info del hogar a la plataforma.

© \* 😊 Recibe una oferta de un estudiante.

\* 😐 Conversan por el chatroom para aclarar dudas.

© 😐 Se da una cita para ver el hogar.

© 😊 Cierran el contrato.

😊 Reciben el primer pago.



INQUILINO

Decide irse a estudiar a la CDMX. 😊

😐 Busca universidad.

😐 Aplica al ITAM.

😊 Lo aceptan.

😐 Necesita encontrar un lugar donde vivir. 😞

## DURANTE

😊 \* Ingresá a myhaus.



😐 \* Crea una cuenta.



😐 \* Entra al home de usuario.



😐 \* Selecciona los filtros deseados.



😐 \* Navega a través de todas las opciones.

😊 \* Encuentra su hogar ideal.



😐 Contacta al arrendatario.



😐 Visita la casa, viaje a CDMX.



😊 \* Cierra el contrato.



😐 Paga su primera renta.



## DESPUÉS

😐 Entrega el hogar al cliente.

😐 Mantiene un contacto personalizado.

😊 Recibe pagos mensuales.



😐 Mudanza a casa en CDMX.



😐 Llega a su nuevo hogar.



😐 Se instala y desempaca.



😊 Comienza su vida universitaria.



😐 Mantiene los pagos mensuales.



**FELIZ**

😐 **NEUTRO**



**NERVIO**



**ESTRÉS**



**CRÍTICO \*** **TOUCHPOINT**