

Tiene Hertogen

📍 Frans Beekersstraat 73
2600 Antwerpen-Berchem
📞 0497 45 66 50
✉ hertogentiene@gmail.com
🌐 www.linkedin.com/in/tiene-hertogen



Geboren in 1979 te Hasselt

Verbinden in diversiteit is de uitdaging van vandaag en de toekomst.

Wil je je houding of vaardigheden verbeteren om te kunnen werken of samenwerken in een context van diversiteit? Bij mij vind je een manier om jezelf hierin te ontwikkelen. Ik inspireer graag mensen om eigen keuzes te maken, rekening houdend met hun omgeving.

Beroepsmatig doe ik dit het liefst via interviews of trainingen in groep. In een informele sfeer doe ik dit liever face-to-face met een glaasje bier of wijn.

Ik hou ervan om paradoxen te combineren. Met aandacht voor het serieuze en met voldoende lichtheid. Met ruimte voor zelfreflectie en leren van elkaar. Vertrekkend van een open houding, met respect voor privacy. Filosofisch en praktisch tegelijk.

Werkervaring

2015 - heden: trainer in bijberoep

Ik geef in-house trainingen aan groepen werknemers of vrijwilligers.

Thema's die aan bod kunnen komen: omgaan met verschillen, conflicten, misverstanden; communicatie in een interculturele context; verbindend communiceren; assertiviteit; omgaan met verandering; zelfzorg; overtuigen met stijl.

2016 - heden: consulent diversiteit bij Atlas integratie & inburgering antwerpen

Ik geef procesbegeleiding bij Antwerpse organisaties in omgaan met diversiteit:

- vraagverheldering en -analyse
- aanbod op maat uitwerken: vormingen, interviews, denkdagen over visieontwikkeling, ...
- instrumenten en methodieken implementeren: buurtwandeling, spel met cases, focusgroepen, opendeurdagen,...
- proces- en effectevaluatie

In de sectoren ouderenzorg, jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg, politie en justitie.

2010 - 2015: moreel consulent bij Zorgbedrijf Antwerpen

Elke dag kon ik actief luisteren en mensen ondersteunen in hun zoektocht naar zingeving. Gedurende 5 jaar luisterde ik naar de verhalen en zorgen van residenten in WZC's. Ik ben goed in het ombuigen van klachten en opstandig gedrag naar een gevoel van erkenning en veerkracht.

Ondertussen heb ik met mijn sociologische bril de werking van 7 WZC's kunnen ervaren. Ik heb een doorleefde kennis van de sterktes en zwaktes op niveau van medewerkers, afdeling/team, WZC en het effect daarvan op de bewoners. Ik geef nog steeds vormingen aan personeel van WZC's.

2004 - 2010: educatief medewerker participatie bij de8 vzw Antwerps Integratiecentrum

Begonnen met de ondersteuning van één Marokkaanse wijkvereniging, werd ik later brugfiguur tussen zelforganisaties en initiatieven van beleidsparticipatie, om te eindigen met interculturalisering van sportclubs en sportdiensten. De vorming van Nesma Consulting rond het begeleiden van veranderingsprocessen heeft me hierbij erg geïnspireerd.

Ik heb genoten van de verrijkende contacten met collega's binnen de8 vzw. Naast onze reguliere taken maakten we tijd voor extra's: we organiseerden Ifars met het allochtiene bureau, kerstdiners met een heidense kerstboom, sensibiliseringsacties rond klimaatverandering met het Kyoto-team,...

Opleiding & training

2019: Verbindend communiceren (inhouse training bij Atlas door Human Insights)

2017-2019: Deep Democracy – level 4 (Fanny Mattheussen)

2015-2016: Herstelgericht groepsoverleg (Ligant)

2008-2009: Veranderingsmanagement in een context van diversiteit (Nesma Consulting)

2002-2004: Academische lerarenopleiding (UAntwerpen)

2001-2004: Sociologische wetenschappen (UAntwerpen)

1997-2001: Criminologische wetenschappen (UGent)

Kennis

A Skeptic's HR Dictionary (2019, zelfstudie, boek van Patrick Vermeeren)

Vakkennis interculturele communicatie: diversiteit, interpersoonlijke communicatie, basishouding, referentiekader, kruispuntdenken, polarisatie, meertaligheid, racisme en discriminatie, effecten van migratie, migratiegeschiedenis, visie op diversiteit, visieontwikkeling, ...

basiskennis dubbel boekhouden (CVO)

basiskennis multivariate statistiek (binnen mijn opleiding Sociologie)

basiskennis Engels en Frans

Vaardigheden & talenten

Interculturele communicatie:

met een open houding zoeken naar verbindende of conflicterende elementen, die benoemen en samen bepalen hoe het verder gaat. Ik wil groeien in het benoemen van conflicterende elementen als ik zelf in een minderheidspositie verkeer.

Onderwijs en vorming:

een groep mensen een leerervaring aanbieden met ruimte voor zelfreflectie en leren van elkaar. Ik wil groeien in blended learning.

Probleemoplossend vermogen:

met een analytische blik verschillende perspectieven onderzoeken, benoemen en bespreken. Ik wil groeien in het duidelijker benoemen van de essentie in complexe situaties.

Sfeermaker:

een sfeer creëren waarin mensen open, met zo weinig mogelijk oordelen en toch kritisch, ideeën kunnen uitwisselen, liefst met wat lekkernijen erbij. Zelf hou ik liever van hartig dan zoet.