

BOATS AND JOY SERVICIOS OFRECIDOS

Boats & Joy Mallorca S.L Con CIF J16654527, (en adelante Boats & Joy) legalizada por la Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB) y con dirección C/ Omelades 2 A 2º 1ª, 07012, Palma de Mallorca, Illes Balears, España, aplica las presentes condiciones del servicio y de contratación a sus clientes. Boats & Joy se dedica a la gestión de reservas de alquileres de embarcaciones y cualquier tipo de actividad relacionada con el ocio y el turismo, además de la prestación del servicio de arrendamiento y de chárter náutico y gestiona el cobro de dichos arrendamientos con la intención de que el cliente quede satisfecho.

CLIENTE:

Cliente es toda persona mayor de edad, con facultades para contratar y obligarse que acepta y queda obligado por las presentes condiciones del servicio de contratación al efectuar una reserva.

CONDICIONES DEL SERVICIO/Política Cancelación.

- Prepago del 100% de la actividad en el momento de la reserva.
-
- Se admiten devoluciones del 100% del importe si se produce la cancelación con una antelación de 10 días al inicio de la fecha de la actividad.
-
- Con una antelación menor a 7 días de la actividad, se reembolsará el 70% del importe prepago.
- Si la reserva se cancela con menos de 72 horas de antelación, el cliente recibirá un reembolso del 50% del importe prepago.
- Si la reserva se cancela con una antelación de entre 72 y 48 horas, el cliente recibirá un reembolso del 20% del importe prepago.
- Si la reserva se cancela con una antelación inferior a 48 horas, el cliente no recibirá devolución ninguna.
- El pago de extras se hará antes del embarque o tras extender la duración de mutuo acuerdo.
- Un tanque de gasolina de 25 litros incluido en el precio final.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Todos los pasajeros aceptan por el presente contrato el obligado cumplimiento de todas y cada una de las normas y conductas de comportamiento así como todas las medidas de seguridad explicadas por el personal de la empresa, antes del embarque de la tripulación.
- El cliente se obliga a ofrecer siempre una información veraz, correcta y actualizada sobre los datos solicitados, tanto personales como de otro tipo.
- El cliente se obliga a realizar los pagos de las cantidades correspondientes a los servicios contratados en los plazos informados en el momento de la reserva y/o contratación
- El cliente se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y bienes muebles siguiendo en todo momento las indicaciones del personal de la empresa.
- El cliente se obliga a pagar todos los servicios reservados conforme indica Boats & Joy Mallorca S.L, en el presente contrato así como los realizados durante el trayecto y que no estuvieran expresamente incluidos en la reserva original, tales como combustible extra, bebidas, comida u otros.
- El cliente además se compromete a llegar a la hora escogida al realizar su reserva salvo acuerdo con la empresa. Si no se cumpliera dicha obligación, cada 30 minutos de retraso conllevarán una penalización de 30€.
- Tras 1 hora de espera, se anulará la actividad y el cliente no obtendrá reembolso alguno excepto si el retraso se debiera a alguna situación de fuerza mayor o cuenta con la autorización del personal de Boats & Joy Mallorca S.L.

RECLAMACIONES Y JURISDICCIÓN

- Cualquier reclamación deberá realizarse por escrito y con un método de recepción fehaciente. Para resolver cualquier litigio sobre la interpretación o su propio fuero, los clientes aceptan someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de las autoridades de marina española y, en su caso, a los juzgados y tribunales de Palma de Mallorca (España). Las presentes condiciones quedan sometidas a la ley española.

