Usability Analyse - Vidipedia (vidipedia.de)

1) Seven Principles

- Selbstbeschreibungsfähigkeit / Self Descriptiveness
 - Die Startseite zeigt direkt eine kleine bebilderte Einführung, die allerdings zu schnell die Bilder wechselt -> schlecht lesbar, wirkt hektisch
 - Nachdem das (einfache) Konzept der Seite verstanden wurde, erklären sich die Menüpunkte von selbst und die Navigation durch die Menüs ist ebenfalls selbsterklärend
- Aufgabenangemessenheit / Suitability for the task
 - Aufgaben sind durch einfache Navigation (Hervorhebung der wichtigsten Funktionalitäten (große, farbige Buttons)) und wenige Klicks zu erledigen
- Steuerbarkeit / Controllability
 - Das Gefühl der Kontrolle über die Webseite ist meistens gegeben
- Erwartungskonformität / Conformity with user expections
 - Erwartungsgemäß: Oben rechts ein Lupe-Symbol für Suche
 - Erweiterte Suche ist anders als erwartet und nur mit sehr beschränktem
 Funktionsumfang
 - Schlüssel-Symbol für Login, zwei-Personen-Symbol für Registrierung -> (noch) nicht etablierte Symbole für die gegebene Funktionalität, allerdings impliziert ihre Position (oben rechts neben Lupe-Symbol) ihre Funktionalität
 - Videos und Fragen können in der Übersicht nach der Suche nicht beim Titel oder bei der Kurzbeschreibung angeklickt werden, extra Schaltfläche -> nicht erwartungsgemäß und macht kein Spaß beim Anklicken
 - Ganz oben sind die drei wesentlichsten Menüpunkte (Kategorien, Videos, Fragen)
 - Sonstige Infos wie Impressum, Kontakt, Datensicherheit und AGBs sind ganz unten auf der Seite zu finden
 - Videos sind erwartungsgemäß bedienbar (Großformat, Lautstärke,... -> siehe YouTube)
- Individualisierbarkeit / Suitability for individualisation
 - Es kann ein Account erstellt werden oder es können Fragen ohne Anlegen eines Accounts gestellt werden
 - Sprache ist deutsch und kann nicht geändert werden -> ist allerdings durch deutsche Fragen und Videos auf deutschsprachige Benutzer spezialisiert
- Fehlertoleranz / Error Tolerance
 - Suche nach Videos, Fragen und Autoren gibt keine Korrekturvorschläge wenn ein Tippfehler in der Suche ist
- Lernförderlichkeit / Suitability for learning
 - Das Lernen ist ein sehr kurzer Prozess, da sich die Bedienung von selbst erklärt
 - Das Konzept ist schnell begriffen, die darauf angepasste Bedienung ist schnell erlernt

2) Workflow

- Standard Suche über Eingabefeld
- Sortierung über Kategorien (Wissensbereiche)
- Sortierung der gefundenen Videos, Fragen und Autoren z.B. nach Datum
- Video auswählen -> anschauen, bewerten, kommentieren, ggf. spenden ODER:
- Frage auswählen -> beantworten mit Video, kommentieren ODER:
- Autor auswählen -> Videos auswählen, spenden
- Video hochladen
- Frage stellen

3) Web 2.0 features

- Bewertungen für jedes Video
- Kommentare
- Tag-System
- Anbindung an Facebook, Twitter, Google+

4) Mobile usability

• Responsive Webdesign

5) Sonstiges

- Optisch klare Strukturierung
- Videos, Fragen und Autoren werden bei der Suche visuell nicht unterschieden