

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO  
BACHAREL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
PROJETO E CONSTRUÇÃO DE SISTEMAS

*Sistema de auto atendimento Spoleto*

Bernardo Cirne Severo  
Ricardo Neves  
Rodrigo dos Santos Oliveira

Rio de Janeiro, 30 de Junho de 2016

## 1. Introdução:

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as principais necessidades dos envolvidos e as principais características do sistema de auto atendimento do Spoleto. O foco deste documento está nas características exigidas pelos *stakeholders* e no motivo da existência dessas exigências. O detalhamento de como o sistema atenderá a essas exigências estará presente nas especificações dos casos de uso do sistema e em outras especificações suplementares, como o documento de Regras de Negócios.

## 2. Posicionamento:

### 2.1 Definição do problema:

Impactos	A execução dos pedidos centralizada nos funcionários de linha de frente causa perda de eficiência no atendimento dos pedidos, especialmente nos caso de pratos de lasanha e que incluem adicionais de carne.
Causas	O atendente precisa interromper o atendimento para ir até a cozinha solicitar o adicional ou o que não pode ser feito no local de atendimento.
Afeta	Os funcionários e os clientes na fila.
Benefícios de uma solução bem sucedida	Redução do tempo de espera na fila e pagamento agilizado.

### 2.2 Posicionamento do Produto

Para	Os clientes da rede Spoleto.
Que	Buscam agilidade no serviço.
O sistema de auto atendimento do Spoleto	É um software.
Que	Diminui o tempo de espera e agiliza o pagamento.
Ao contrário	Do sistema existente, que consistem em solicitações diretas com os atendentes.
Nosso produto	Disponibiliza as opções de compras, faz a comunicações com o cozinheiro e executa o pagamento, diminuindo a burocracia.

## 3. Descrição dos Stakeholders

Para gerar produtos e soluções que efetivamente atendam às necessidades dos stakeholders e dos usuários, é necessário identificar e envolver todos os stakeholders no processo de gestão dos requisitos. Os usuários do sistema também deverão ser identificados e, além disso, devemos garantir que eles estão representados de forma adequada pela comunidade de stakeholders. Essa seção apresenta um perfil dos stakeholders e usuários envolvidos no projeto e os principais problemas que eles entendem que devam ser atacados pela solução proposta. Esta seção não descreve requisições ou requisitos específicos, mas sim, uma justificativa ou pano de fundo que servirá de base para a definição das características da solução.

### 3.1 Stakeholders usuários

Tipo	Descrição	Representantes	Observações
Funcionários	São as pessoas que executam o pedido (cozinham, efetuam os procedimentos de pagamento).		
Clientes	São os que recebem o pedido (escolhem os produtos desejados e pagam pelo serviço).		

### 3.2. Stakeholders não usuários

Tipo	Descrição	Representantes	Observações
Desenvolvedores	São as pessoas que programarão o sistema. Responsáveis por analisar a viabilidade de implementação.	Bernardo Ricardo Rodrigo	
Administração do Spoleto	São as pessoas que tomam as decisões dos rumos que a rede tomará, incluindo a aprovação de soluções de software.		
Sócios do Spoleto	Recebem os benefícios da execução bem sucedida dos atendimentos.		

### 3.4 Resumo das Principais Necessidades dos *Stakeholders*

Necessidade	Prioridade	Situação Atual	Impacto	Situação desejada
Acelerar o atendimento.	Alta	Todo o atendimento é feito individualmente diretamente no atendente.	Ineficiência no atendimento, aumento das filas.	Os atendentes devem lidar com menos pessoas e parte do fluxo de clientes deve ser redirecionado para o auto atendimento.
Melhorar o controle de estoque	Alta	Atualmente o estoque é controlado por média de insumos gastos com o total de pratos vendidos.	Menos controle dos insumos gastos.	A contagem da saída insumos será mais precisa e os administradores terão uma noção melhor das necessidades.
Reduzir custos operacionais	Alta	O atendimento de caixa possui um "gargalo", pois o cliente só paga pela refeição após a mesma estar pronta, gerando muitas filas para pedir a comida e funcionários ociosos esperando a comida ficar pronta para cobrar o cliente	Alguns funcionários sobrecarregados enquanto outros sub aproveitados	Diminuir a quantidade de funcionários ociosos.

## 4. Escopo do Software

O Sistema do Spoletto contará com duas partes distintas (uma para o cliente e a segunda para controle operacional).

A do cliente, possuirá uma interface intuitiva e amigável para ser instalada em terminais de autoatendimento em diversas unidades espalhadas pelo Brasil, tendo como objetivo usar a tecnologia para facilitar o atendimento, permitindo o cliente escolher e personalizar seu pedido, pagar por ele e retirar a refeição no balcão de forma mais rápida e eficiente.

A segunda parte do sistema será voltada para para os funcionários. Após o cliente encerrar seu pedido será gerada uma notificação, em uma tela diferente, para os responsáveis pelo preparo e montagem do pedido. Esta parte também gerará um controle de estoque para melhor administração

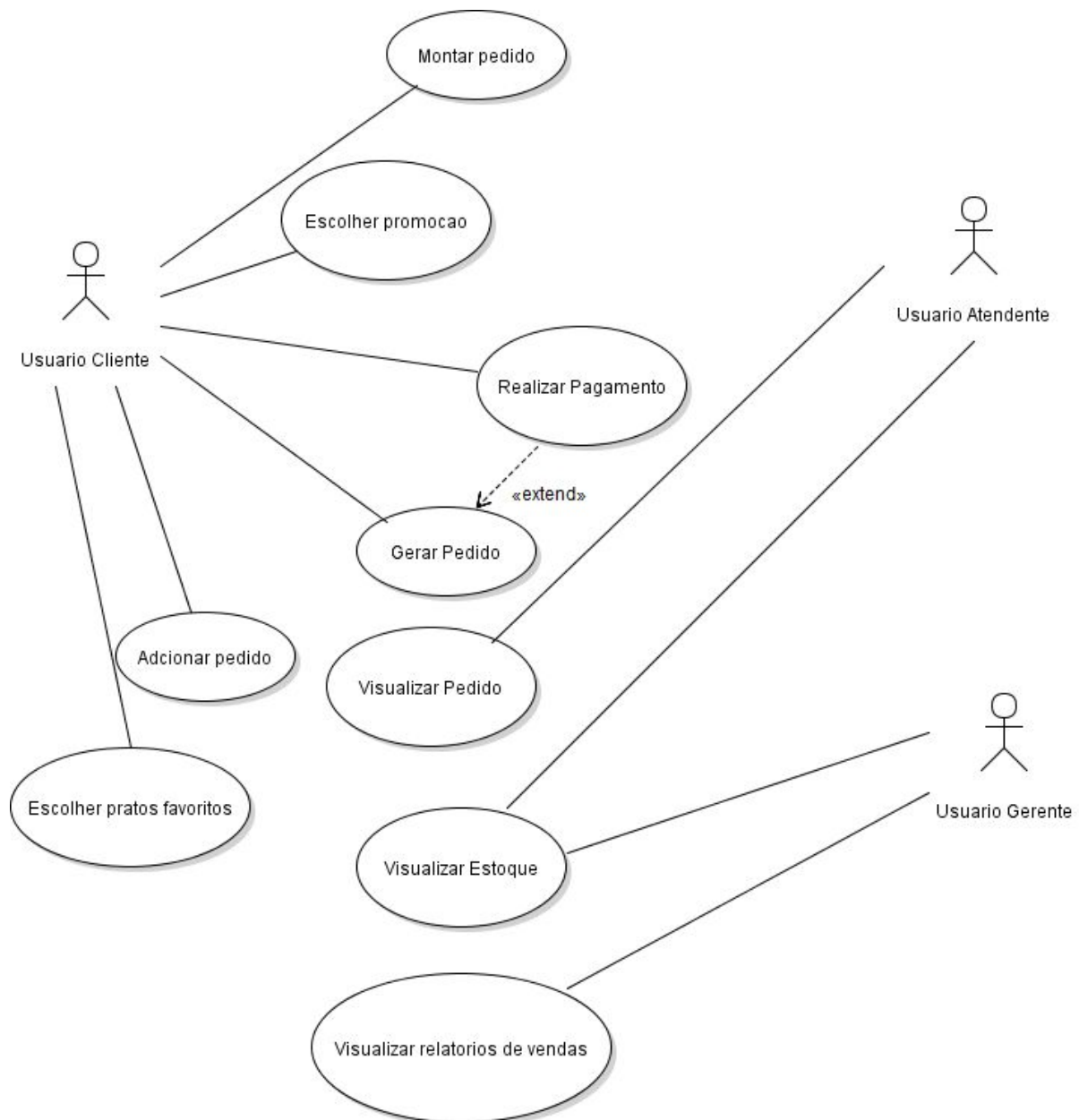
## **5. Requisitos Funcionais**

- O sistema deve permitir ao usuário cliente selecionar o tipo de prato, seus complementos, adicionais extras, prato da promoção e bebidas a partir do cardápio do Spoleto;
- O Sistema permitirá a compra de mais de um prato.
- O Sistema define quais opções de cardápio estão disponíveis em estoque para a venda;
- O controle de estoque será feito por porção;
- Na tela inicial haverá três opções de escolha: promoção, montagem de prato e pratos favoritos.
- O usuário cliente deve ser capaz de escolher qual forma de pagamento, cartão de crédito, débito ou vale-refeição. O procedimento é realizado no próprio sistema;
- Cada pedido será registrado pelo sistema para ser disponibilizado aos atendentes.
- Ambas visões do sistema, ao cliente e ao atendente, deverão funcionar em paralelo;
- Um relatório de vendas será gerado no modo de visualização do atendente.
- Haverá um botão cancelar que interromperá a sessão.
- Haverá um botão retirar que excluirá determinado ingrediente.

## **6. Requisitos Não Funcionais**

- O Sistema será desenvolvido para desktop em Sistemas Windows;
- O Sistema será implementado em Java;
- O armazenamento de pedidos e estoque será realizado em arquivos;

## 1. Modelo de Casos de Uso



### 1.1- Casos de Uso Expandidos

#### 1. Caso de Uso: Montar Pedido.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Primário e essencial.

**Pré- condição:** Nenhuma.

**Pós- condição:** Pedido armazenado.

**Descrição:** O cliente acessa o terminal e faz a seleção do que deseja pedir entre os pratos montáveis.

**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia com o usuário cliente querendo realizar um pedido.

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "montagem de prato".
2. O Usuário Cliente escolhe uma opção de tipo de massa dentre as 11 disponíveis (farfalle, fettuccine, penne, spaghetti, ravioli de queijo com presunto, ravioli de ricota, ravioli de tomate seco, ravioli de gorgonzola, gnocchi, cappelletti de carne, cappelletti de frango).
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
4. O Usuário Cliente escolhe 8 ingredientes dentre os 26 disponíveis (Alcaparra, alho, alho poró, azeitona preta, bacon, brócolis, camarão, carne de sol, cebola, cenoura, champignon, ervilha, frango, gorgonzola, linguiça calabresa, milho, ovo de codorna, palmito, passas, peito de peru cozido, presunto, queijo coalho, queijo minas, salmão, tomate e tomate seco), podendo escolher 4 ingredientes extras.
5. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
6. O Usuário Cliente opta por desejar ou não adicionar ingredientes extras( almondegas, frango a parmegiana, frango dourado, peito de peru, polpetone de carne).
7. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
8. O Usuário Cliente escolhe 1 opção de molho dentre as 5 disponíveis ( bolonhesa, 4 queijos, sugo , funghi e branco).
9. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
10. O Usuário Cliente escolhe sua bebida ( caso desejar).

11. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
12. O Sistema armazena um pedido.

## **2. Caso de Uso:** Escolher Promoção.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Primário e Essencial.

**Pré- condição:** Nenhuma.

**Pós- condição:** Pedido armazenado.

**Descrição:** O cliente acessa o terminal e faz a seleção da opção promoção.

**Fluxo de eventos::** O caso de uso se inicia com o usuário cliente querendo realizar um pedido.

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "promoção".
2. O Usuário Cliente escolhe a promoção do dia.
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
4. O Usuário Cliente escolhe sua bebida ( caso desejar).
5. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
6. O Sistema armazena seu pedido.

## **3- Caso de Uso:** Escolher pratos favoritos.

**Atores:** Usuários Clientes.

**Tipo:** Primário e Essencial.

**Pré- condição:** Nenhuma.

**Pós- condição:** Pedido armazenado.

**Descrição:** O cliente acessa o terminal e escolhe a opção de pratos favoritos, que possui o registro dos ingredientes mais vendidos



**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia com o cliente querendo escolher um prato favorito ( pratos com maior vendas).

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "pratos favoritos".
2. O Usuário Cliente escolhe entre os pratos favoritos: "lasanha" ou "penne a matriciana".
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
4. O Usuário Cliente escolhe sua bebida ( caso desejar).
5. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
6. O Sistema armazena seu pedido.

#### 4- **Caso de Uso:** Adicionar pedido.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Primário e Essencial.

**Pré- condição:** Já ter algum pedido armazenado no Sistema .

**Pós- condição:** Novo pedido armazenado.

**Descrição:** Após ter feito inserido um prato no pedido, o cliente pode inserir outro.

**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente ter terminado de montar seu prato, de já ter escolhido o prato promocional do dia ou ter escolhido algum prato favorito e desejar adicionar novos pedidos.

1. O Usuário Cliente após ter feito o Caso 1, Caso 2 ou Caso 3, dentre as duas opções dada pelo Sistema no final dos Casos ( "gerar pedido" ou "adicionar pedido") clica em "adicionar pedido".
2. O Sistema volta para o menu inicial.
3. O Usuário Cliente escolhe uma dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos". Caso o Usuário Cliente escolha a opção de "montagem de prato" , retorna a sequencia do Caso 1, caso o Usuário Cliente escolha a opção

de "promoção", retorna a sequencia do caso 2, Caso o Usuário Cliente escolha a opção de "pratos favoritos" , retorna a sequencia do Caso 3.

4. O O Sistema armazena seu pedido.

#### **5- Caso de Uso:** Gerar Pedido.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Secundário e Essencial.

**Pré- condição:** O pedido ter sido totalmente escolhido.

**Pós- condição:** Pedido gerado.

**Descrição:** Aqui o cliente toma a decisão de encerrar a inclusão de itens no pedido.

**Fluxo de eventos::** O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente já ter armazenado no Sistema todo o seu pedido.

1. O Usuário Cliente após ter feito o Caso 1 ou Caso 2 ou Caso 3 ou Caso 4 dentre as duas opções dada pelo Sistema no final dos Casos( "gerar pedido"ou "adicionar pedido"), clica em "gerar pedido".
2. O Sistema finaliza o pedido e aguarda o pagamento.

#### **6- Caso de Uso:** Realizar Pagamento.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Secundário e essencial.

**Pré- condição:** Pedido ter sido gerado.

**Pós- condição:** Compra finalizada.

**Descrição:** Aqui, após a geração do pedido, ocorre a execução do pagamento

**Fluxo de eventos:**O caso de uso de inicia após o Usuário cliente ter gerado um pedido.

1. Usuário Cliente escolhe dentre as opções de pagamento disponíveis ( cartão de crédito, debito e vale refeição) a que melhor lhe convém.
2. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo.
3. Usuário Cliente digita sua senha.
4. O Sistema emite o cupom fiscal.

#### **7- Caso de Uso:** Visualizar o pedido.

**Atores:** Usuário atendente.

**Tipo:** Secundário e essencial.

**Pré- condição:** O atendente ter conseguido visualizar corretamente o pedido finalizado.

**Pós- condição:** Pedido entregue

**Descrição:** Após as solicitações do cliente, o atendente vai receber o pedido para preparo.

**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente ter finalizado sua compra.

1. O Usuário atendente visualiza o pedido na tela do seu Sistema.
2. O Usuário atendente prepara e entrega o pedido do cliente conforme senha específica gerada pelo Sistema.
3. O Usuário atendente clica no botão "concluído".
4. O Sistema apaga da tela do Sistema funcional a entrega efetuada.

#### **8- Caso de Uso:** Visualizar Estoque.

**Atores:** Usuário atendente e Usuário Gerente.

**Tipo:** Secundário e Essencial.

**Pré- condição:** Nenhuma.

**Pós- condição:** Estoque Mostrado.

**Descrição:** Quando for de interesse do atendente e do gerente, eles podem verificar como está o nível do estoque.

**Fluxo de eventos:** O caso de Uso se inicia com o Usuário atendente ou o Usuário Gerente querendo visualizar na tela do Sistema Funcional o Estoque de algum determinado produto.

1. Usuário atendente e/ ou Usuário Gerente, clicam em baixo da tela tela dos pedidos no botão "Visualizar estoque".
2. O Sistema mostrará o estoque de todos os produtos.

## **9- Caso de Uso:** Visualizar relatórios de Vendas.

**Atores:** Usuário Gerente.

**Tipo:** Secundário e Essencial.

**Pré- condição:** nenhuma.

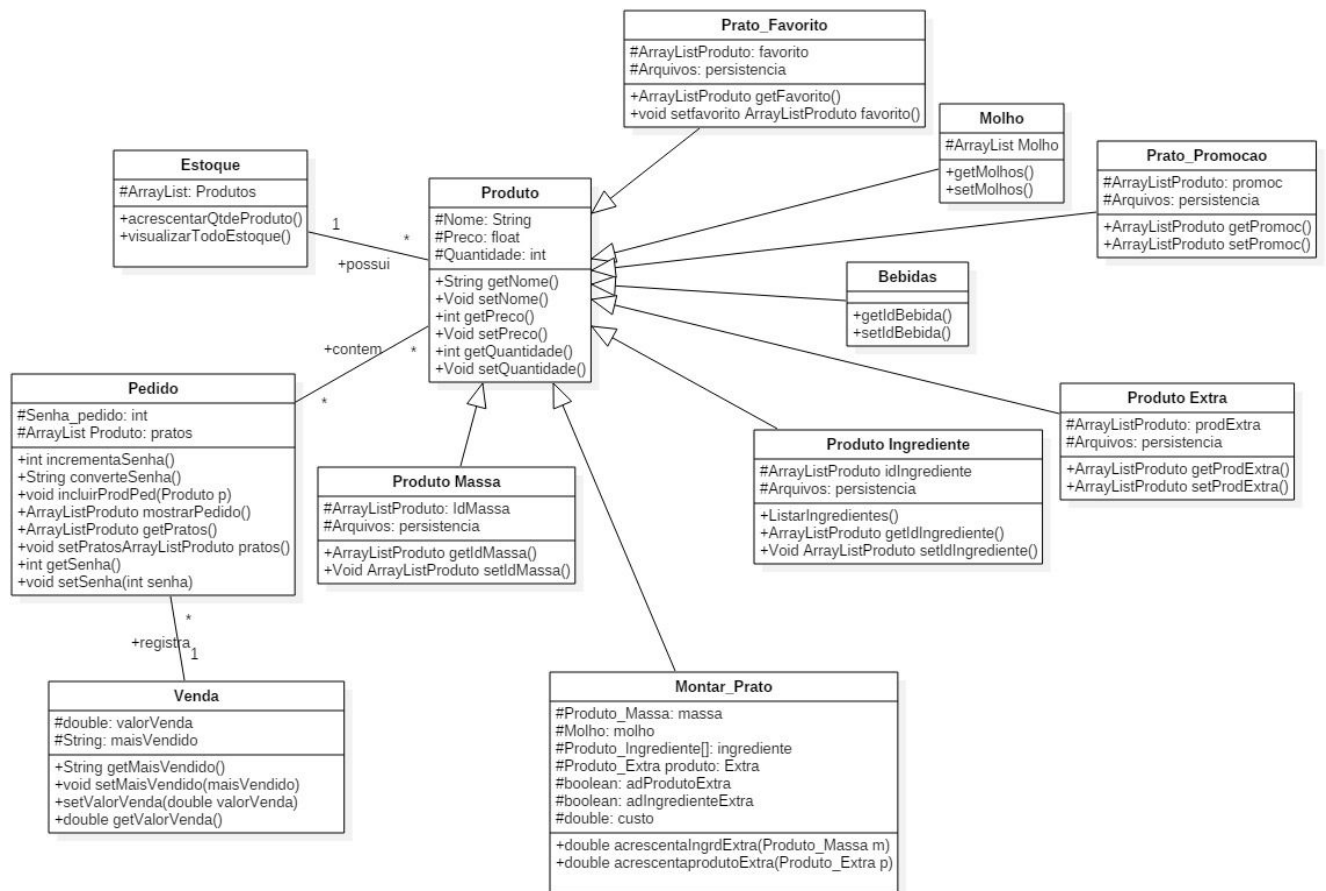
**Pós- condição:** Relatórios de vendas emitido.

**Descrição:** Para fazer a contabilidade das vendas e fechamento do caixa o gerente poderá acessar o relatório de vendas.

**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia com o Usuário Gerente querendo visualizar um relatório das vendas.

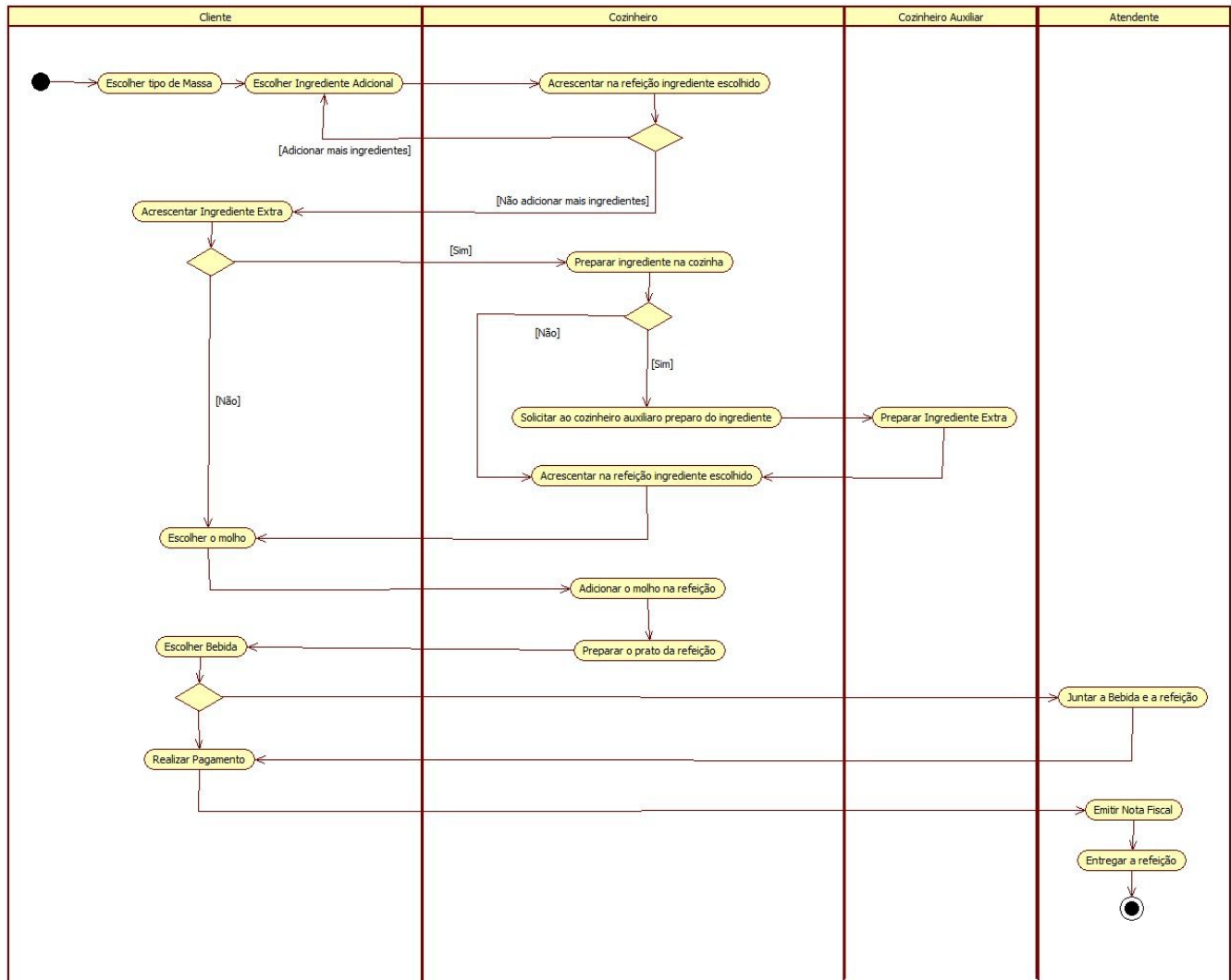
1. Usuário Gerente, clicam em baixo da tela tela dos pedidos no botão "Visualizar vendas".
2. Usuário Gerente entra com seu login / senha e clica no botão "OK".
3. O Sistema mostra um relatório completo das vendas efetuadas.

## 2 - Diagrama de Classes de Domínio

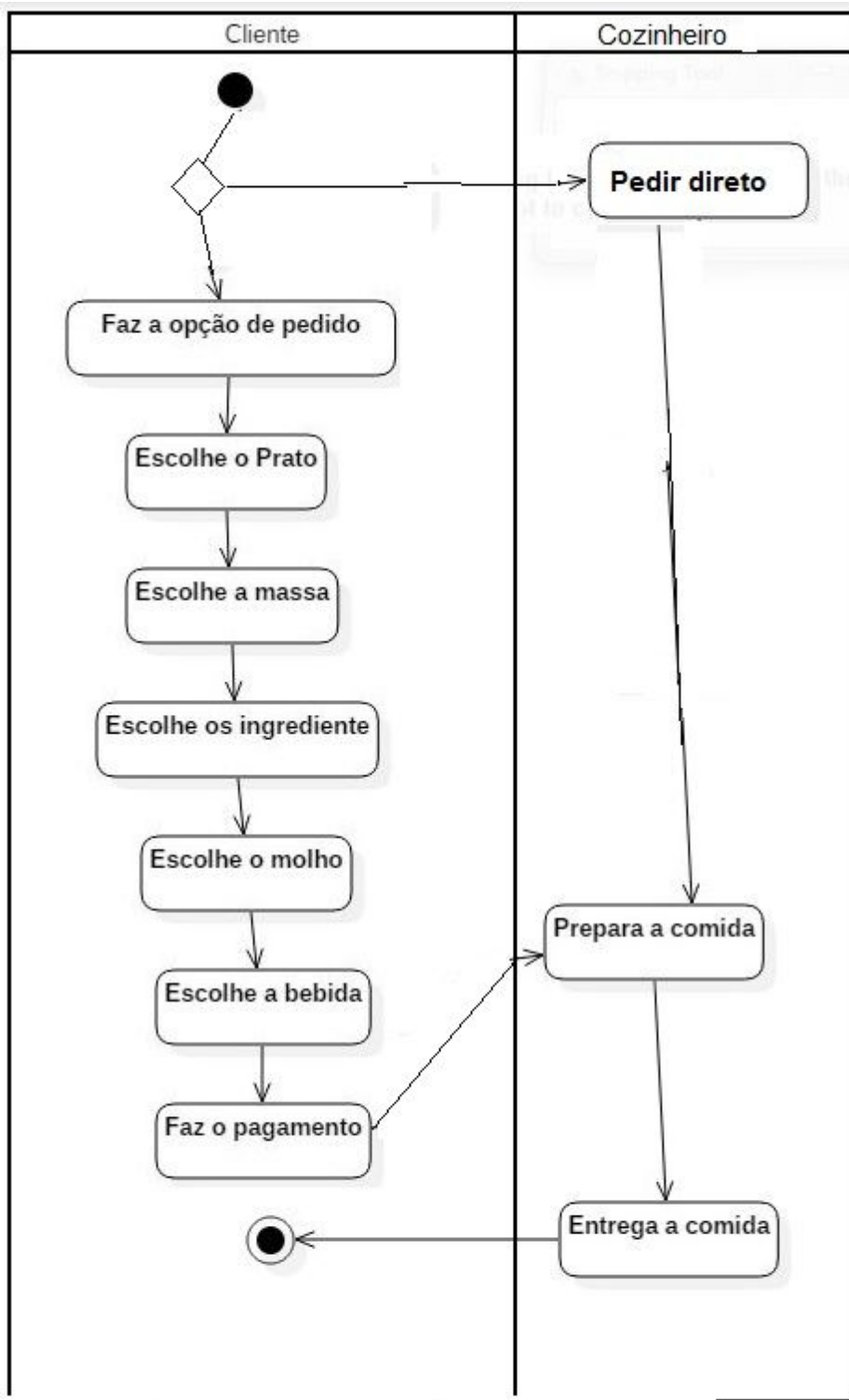


### 3. Diagrama de Atividades

#### 3.1 - Diagrama de Atividades Atual

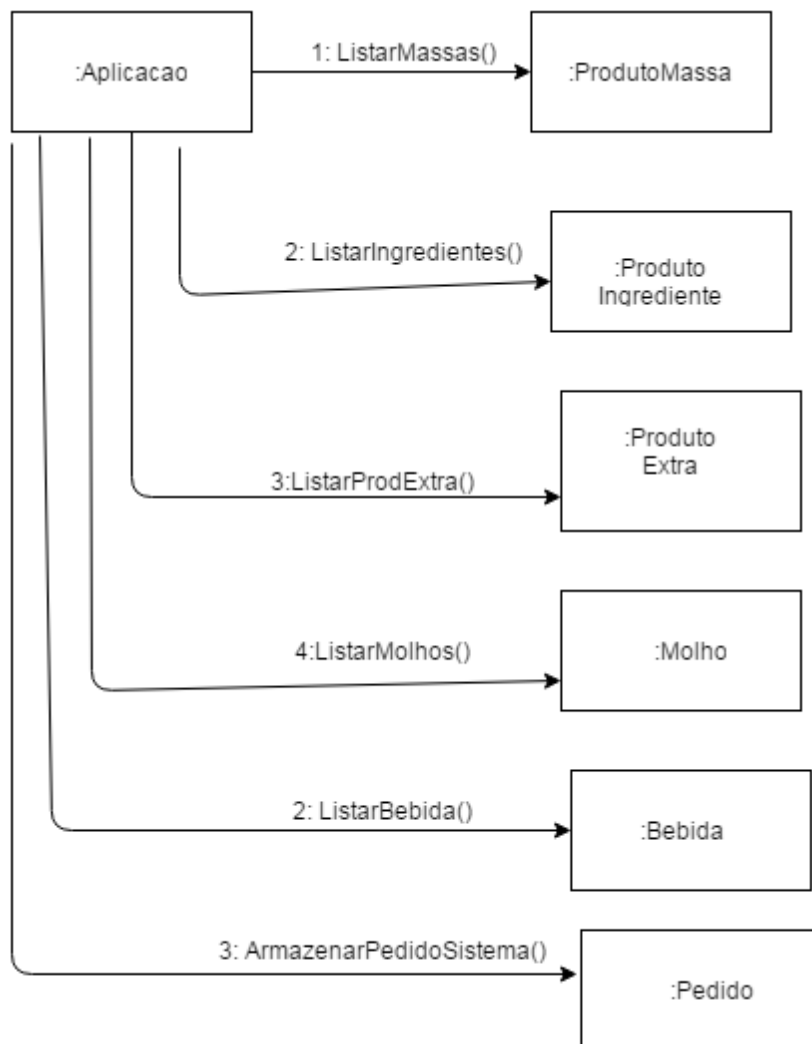


### 3.2 - Diagrama de Atividades com o Sistema



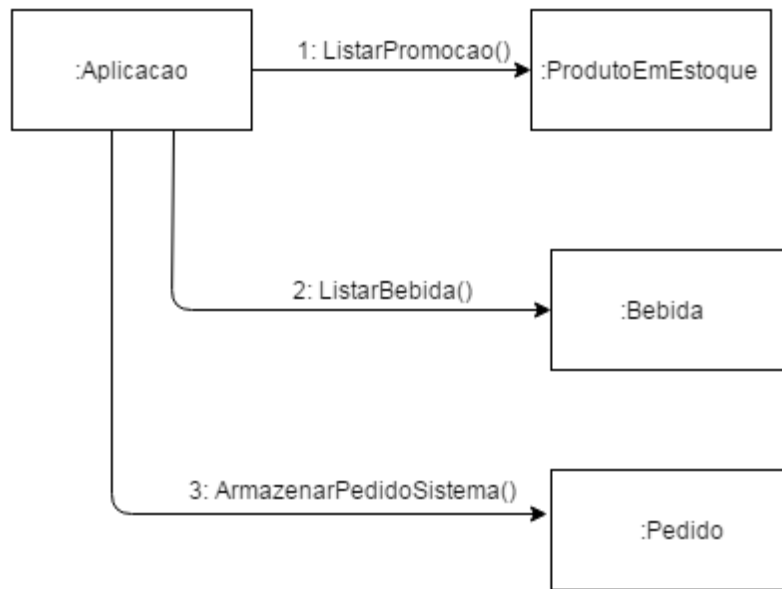
## 1) Diagramas de Comunicação

### Caso 1) Montar Pedido

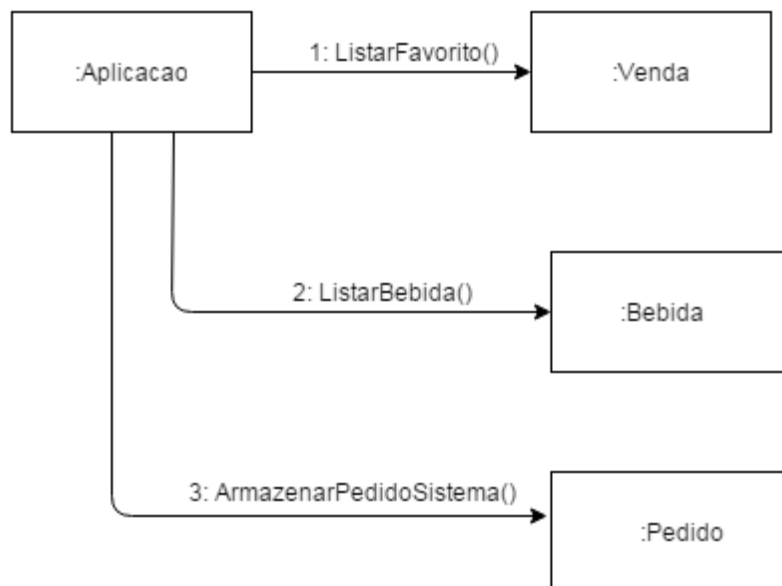


### Caso 2) Escolher Promoção

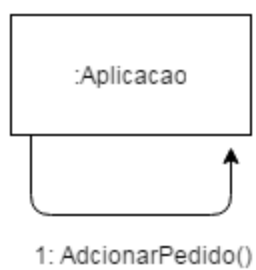




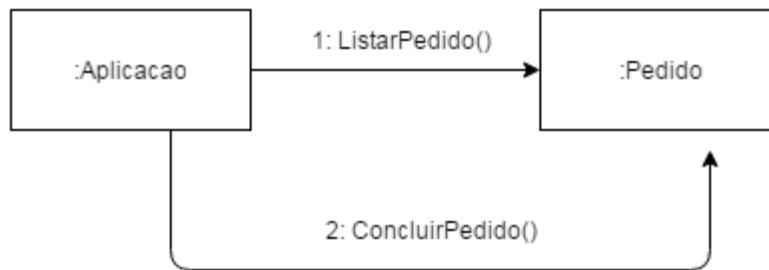
### Caso 3) Escolher pratos favoritos



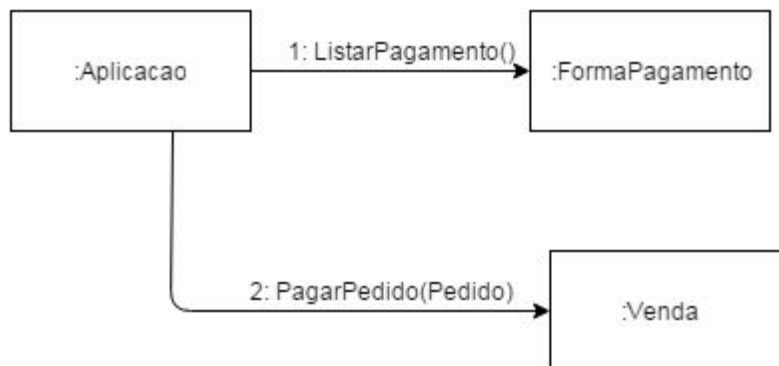
### Caso 4) Adicionar pedido



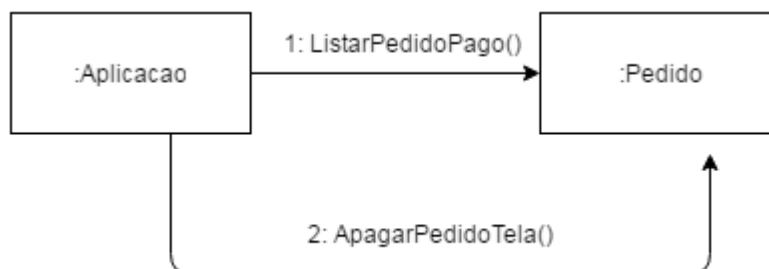
### Caso 5) Gerar Pedido



### Caso 6) Realizar Pagamento



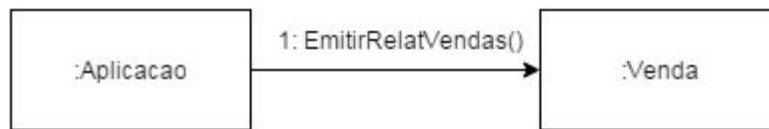
### Caso 7) Visualizar o pedido



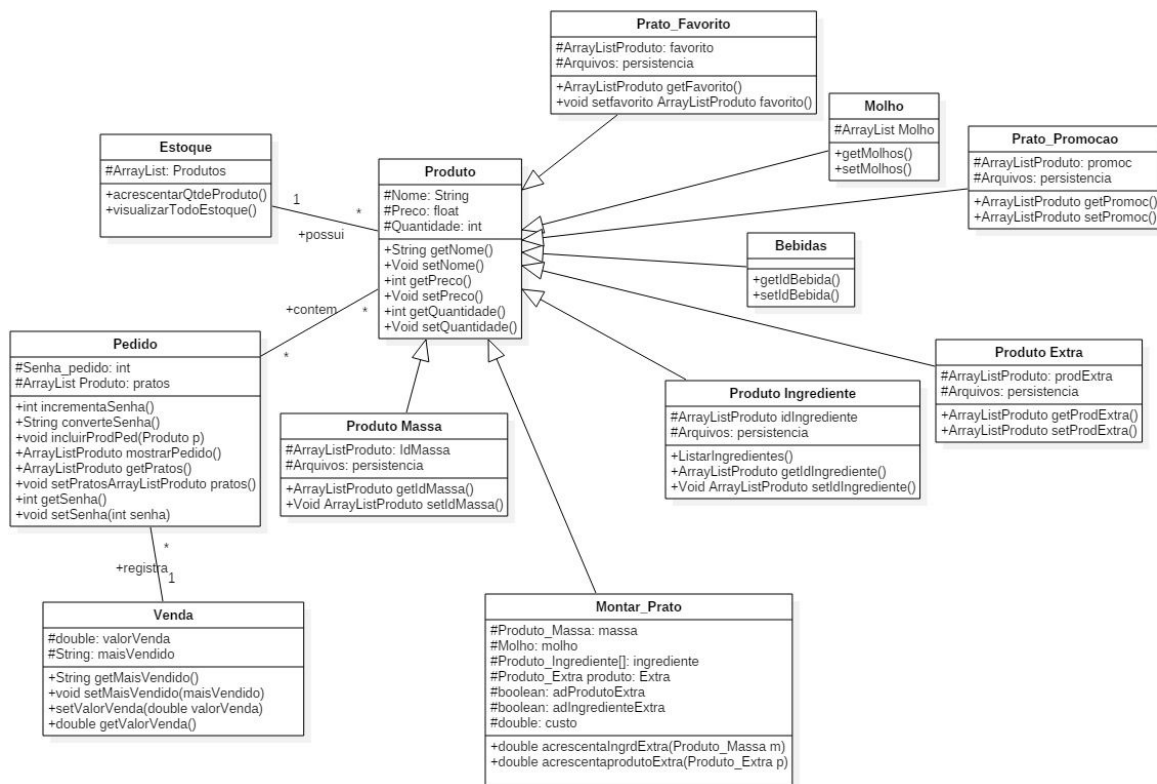
### Caso 8) Visualizar Estoque



## Caso 9) Visualizar relatórios de Vendas



## 2) Diagrama de Classes do Projeto



### 3) Projeto da Camada de Interface



Botão “Promoção”:

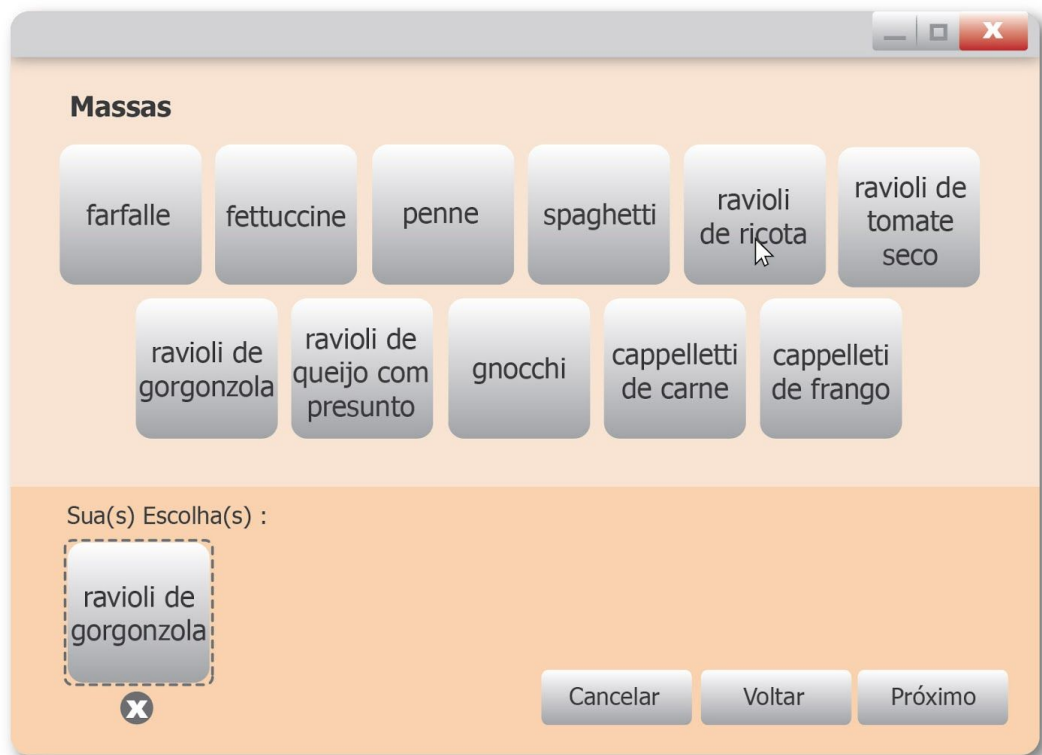
Navegação para “Promoção”.

Botão “Montagem de Prato”:

Navegação para “Montagem de Pratos”.

Botão “Pratos Favoritos”:

Navegação para “Favoritos”.



Inicialização:

Ativa a consulta de sistema `ListarMassas()`.

Botão “farfalhe”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “farfalhe”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “fettucine”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “penne”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “ravioli de ricota”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “ravioli de de tomate seco”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “ravioli de gorgonzola”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “ravioli de queijo com presunto”

Ativador da operação `mostrarEscolha(tipo)`.

Botão “gnocchi”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “cappelletti de carne”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “cappelletti de frango”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “Próximo”:

Navegação para “Ingredientes”.

Ativador da operação de sistema *AdicionarMassa()*.

Botão “Voltar”:

Navegação para “Principal”.

Botão “Cancelar”:

Navegação para “Principal”

The screenshot shows a software window titled "Ingredientes" with a standard macOS-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The window has an orange background. At the top, the title "Ingredientes" is displayed in bold. Below the title is a grid of 14 buttons arranged in three rows. The first two rows have 7 buttons each, and the third row has 4 buttons. The buttons are labeled: Alcaparra, azeitona preta, bacon, brócolis, alho, alho poró, champignon (first row); cebola, cenoura, carne de sol, camarão, linguiça calabresa, gorgonzola, frango (second row); and four empty buttons (third row). A mouse cursor is hovering over the "camarão" button. Below the grid is a section titled "Sua(s) Escolha(s) :" with two rows of dashed boxes for selection. To the right of these boxes is a label "Adicionar + 4 porções de ingredientes" and two radio buttons labeled "SIM" and "NÃO". At the bottom right of the window are three buttons: "Cancelar", "Voltar", and "Próximo".

Inicialização:

Ativa a consulta de sistema *ListarIngredientes()*.

Botão “Alcaparra”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “azeitona preta”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

[...]

Botão Radio “AdicionarMaisIngredientes”

Ativador da operação *adicionarMaisIngredientes()*.

condição: item selecionado = “SIM”.

Botão “Próximo”:

Navegação para “Extras”.

Ativador da operação de sistema *AdicionarIngredientes()*.

Botão “Voltar”:

Navegação para “Massa”.

Botão “Cancelar”:

Navegação para “Principal”

The screenshot shows a window titled "Extras" with a light orange background. At the top, there is a label "Adicionar + porção de ingrediente Extra" followed by two radio buttons labeled "SIM" and "NÃO". The "NÃO" button is selected, indicated by a mouse cursor. Below this, there are five buttons with rounded corners and a gradient: "almondegas", "frango a parmegiana", "frango dourado", "peito de peru", and "polpetone de carne". At the bottom left, there is a label "Sua(s) Escolha(s) :" followed by a dashed rectangular box. At the bottom right, there are three buttons: "Cancelar", "Voltar", and "Próximo".

Inicialização:

Ativa a consulta de sistema *ListarProdExtras()*.

Botão Radio “AdicionarIngredienteExtra”

Ativador da operação *adicionarIngredienteExtra()*.

condição: item selecionado = “SIM”.

Botão “almondegas”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “frango a parmegiana”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

[...]

Botão “Próximo”:

Navegação para “Molho”.

Ativador da operação de sistema *AdicionarExtra()*.

Botão “Voltar”:

Navegação para “Ingredientes”.

Botão “Cancelar”:

Navegação para “Principal”

The image shows a graphical user interface window titled "Molho". Inside the window, there are five buttons arranged horizontally: "bolonhesa", "4 queijos", "sugo", "funghi", and "branco". A mouse cursor is pointing at the "branco" button. Below these buttons, there is a label "Sua(s) Escolha(s) :" followed by a dashed rectangular box for selection. At the bottom of the window, there are three buttons: "Cancelar", "Voltar", and "Próximo". The window has a standard macOS-style title bar with minimize, maximize, and close buttons.

Inicialização:

Ativa a consulta de sistema *ListarMolho()*.

Botão “bolonhesa”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “4 queijos”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.



[...]

Botão “Próximo”:

Navegação para “Pedidos”.

Ativador da operação de sistema AdicionarMolho().

Botão “Voltar”:

Navegação para “Extras”.

Botão “Cancelar”:

Navegação para “Principal”

The screenshot shows a window titled "Bebida" with a light orange background. At the top, there are six buttons arranged horizontally: "Coca-Cola (Lata)", "Coca-Cola (garrafa) 600 ml", "Del Vale (Lata)", "Del Vale (garrafa)", "Água (garrafa)", and "H2O (garrafa)". Below these buttons, there is a label "Sua(s) Escolha(s) :" followed by a dashed rectangular box for selection. At the bottom right, there are three buttons: "Cancelar", "Voltar", and "Próximo". The window has a standard macOS-style title bar with minimize, maximize, and close buttons.

Inicialização:

Ativa a consulta de sistema ListarBebidas().

Botão “Coca-cola(Lata)”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

Botão “Coca-cola(garrafa)”

Ativador da operação *mostrarEscolha(tipo)*.

[...]

Botão “Próximo”:

Navegação para “VisualizarPedidos”.

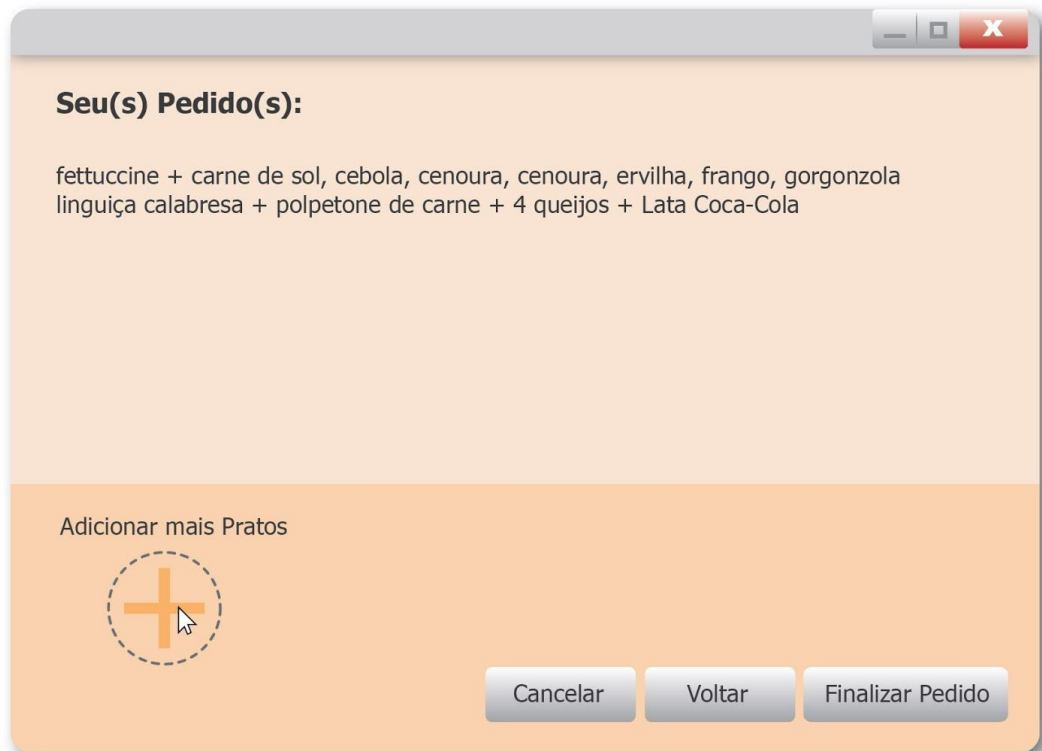
Ativador da operação de sistema AdicionarBebida().

Botão “Voltar”:

Navegação para “Molhos”

Botão “Cancelar”:

Navegação para “Principal”



Inicialização:

Ativa a consulta de sistema ListarPedidos().

Botão “Finalizar Pedido”:

Navegação para “Pagamento”.

Botão “Voltar”:

Navegação para “Molho”.

Botão “Cancelar”:

Navegação para “Principal”

The screenshot shows a web application window with a light orange background. The window has a standard OS title bar with minimize, maximize, and close buttons. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Seu(s) Pedido(s):', contains a scrollable list of order details for 'PEDIDO 1'. The details include: 'Massa: fettuccine', 'Ingredientes: carne de sol, cebola, cenoura, ervilha, frango, gorgonzola, linguiça calabresa', 'Extra: polpetone de carne', 'Molho: 4 queijos', 'Bebida: Lata Coca-Cola', and 'Total Parcial : R\$ 27,80'. Below this list, the total for the order is displayed as 'TOTAL: R\$ 48.90'. The right panel, titled 'Formas de Pagamento', lists three payment methods: 'Vale-Refeição', 'Crédito', and 'Débito'. Each method has a corresponding button: 'Cartão 1' for Vale-Refeição, 'Cartão 2' for Crédito, and 'Cartão 3' for Débito. A mouse cursor is hovering over the 'Cartão 3' button. At the bottom of the right panel, there are two buttons: 'Voltar' and 'Cancelar Pedido'.

**Seu(s) Pedido(s):**

**PEDIDO 1**

**Massa:** fettuccine

**Ingredientes:** carne de sol, cebola, cenoura, ervilha, frango, gorgonzola, linguiça calabresa

**Extra:** polpetone de carne

**Molho:** 4 queijos

**Bebida:** Lata Coca-Cola

**Total Parcial :** R\$ 27,80

**TOTAL: R\$ 48.90**

**Formas de Pagamento**

**Vale-Refeição**

Cartão 1

**Crédito**

Cartão 2

**Débito**

Cartão 3

Voltar Cancelar Pedido

Inicialização:

Ativa a consulta de sistema ListarPedidos().

Ativa a operação calcularTotal()

Botão “Voltar”:

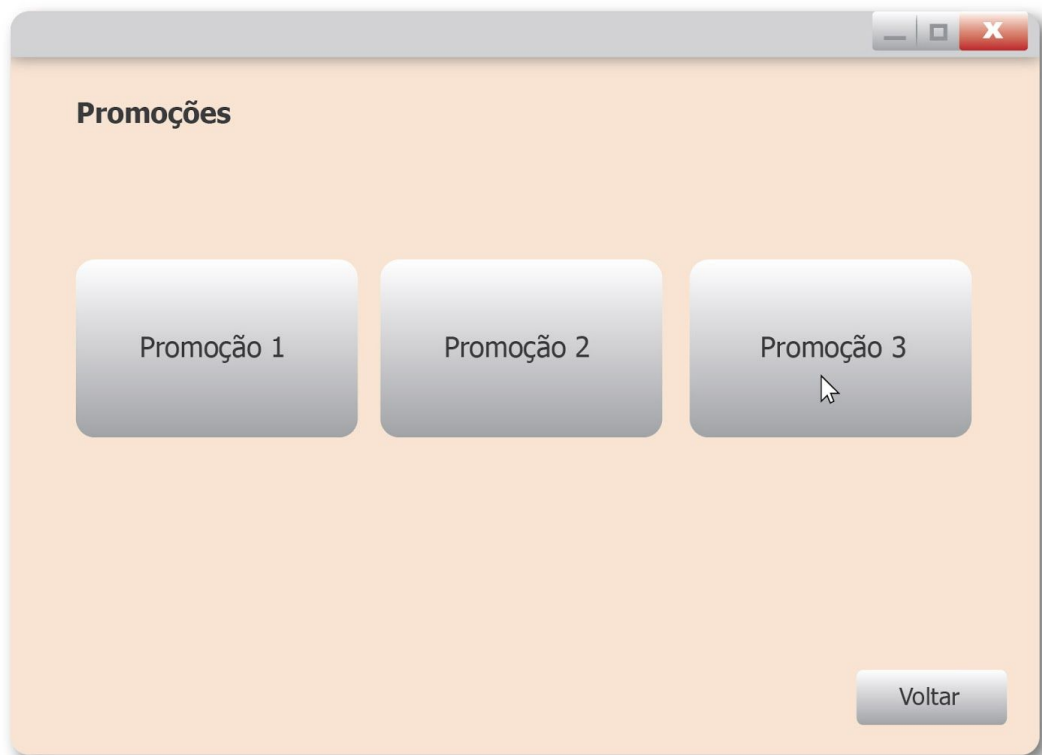
Navegação para “VisualizarPedidos”.

Botão “Cancelar Pedido”:

Navegação para “Principal”



- Botão “Prato Favorito 1”:  
    Navegação para “Bebidas”
- Botão “Prato Favorito 2”:  
    Navegação para “Bebidas”
- Botão “Prato Favorito 3”:  
    Navegação para “Bebidas”
- Botão “Voltar”:  
    Navegação para “Principal”.



Botão “Promoção 1”:

Navegação para “Bebidas”  
ou Navegação para “Ingredientes”

Botão “Promoção 2”:

Navegação para “Bebidas”  
ou Navegação para “Ingredientes”

Botão “Promoção 3”:

Navegação para “Bebidas”  
ou Navegação para “Ingredientes”

Botão “Voltar”:

Navegação para “Principal”.



Botão “Estoque”:

Navegação para “Estoque”.

Botão “Relatório”:

Navegação para “LoginRelatorio”

Botão “Concluído”

Ativador da operação ApagarPedidoTela().



Campo "Login":

Parâmetro login da operação de sistema login(nome,senha).

Campo "senha":

Parâmetro senha da operação de sistema login(nome,senha).

Botão "Confirmar":

Ativador da operação de sistema login(nome,senha).

Navegação para "Relatorio"

condição: consulta de sistema loginOk() = true.

Botão "Cancelar":

Navegação para "PedidosInterno".



Inicialização:

Ativa a consulta de sistema EmitirRelatVendas().

Botão “Sair”:

Navegação para “VisualizarPedidos”.

Botão “Estoque”:

Navegação para “Estoque”





Botão “Relatório”:

Navegação para “LoginRelatorio”

Botão “Massa”

Navegação para “EstoqueMassa”

Botão “Ingredientes”

Navegação para “EstoqueIngredientes”

Botão “Extras”

Navegação para “EstoqueExtras”

Botão “Molhos”

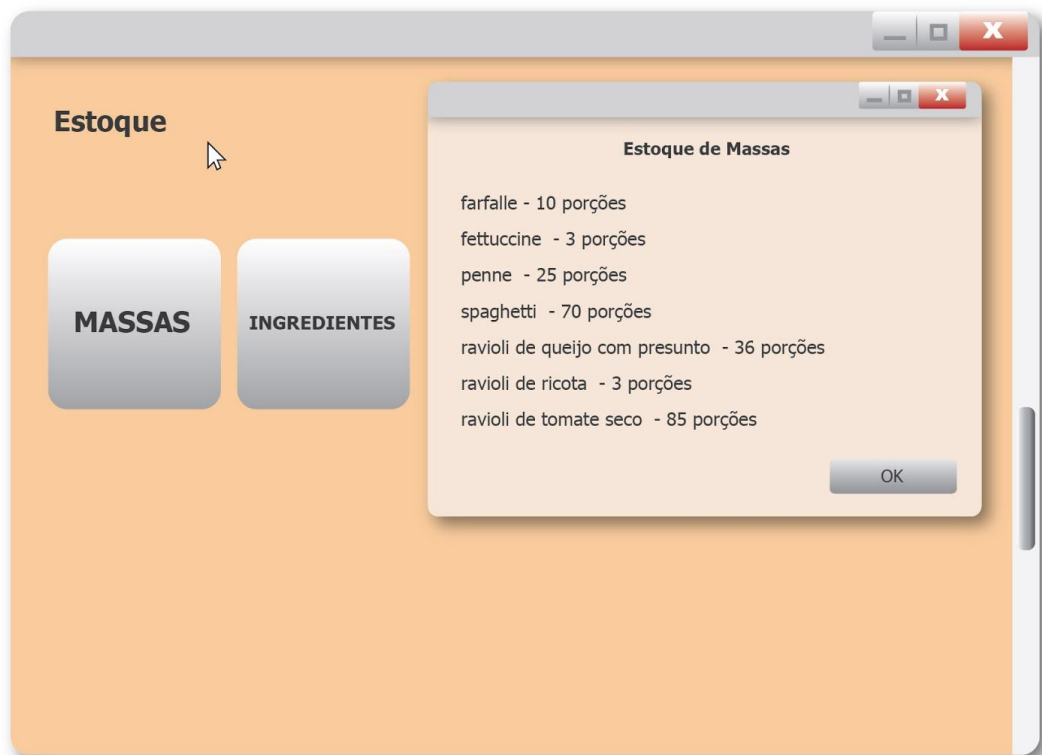
Navegação para “EstoqueMolhos”

Botão “Bebidas”

Navegação para “EstoqueBebidas”

Botão “Sair”:

Navegação para “VisualizarPedidos”.



Inicialização:

Ativa a consulta de sistema ListarProdEstoque().

Botão "Ok":

Navegação para "Estoque"

#### 4) Principais Casos de Uso Reais

. **Caso de Uso:** Montar Pedido.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Primário e essencial.

**Pré- condição:** Nenhuma.

**Pós- condição:** Pedido armazenado.

**Descrição:** O cliente acessa o terminal e faz a seleção do que deseja pedir entre os pratos montáveis.

**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia com o usuário cliente querendo realizar um pedido.

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "montagem de prato".
2. O Usuário Cliente escolhe uma opção de tipo de massa dentre as 11 disponíveis (farfalle, fettuccine, penne, spaghetti, ravioli de queijo com presunto, ravioli de ricota, ravioli de tomate seco, ravioli de gorgonzola, gnocchi, cappelletti de carne, cappelletti de frango).
3. O Sistema mostra na parte inferior a massa escolhida.
4. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, "voltar" para voltar ao passo anterior ou no botão cancelar para desfazer a compra.
5. O Usuário Cliente escolhe 8 ingredientes dentre os 28 disponíveis (Alcaparra, alho, alho poró, azeitona preta, bacon, brócolis, camarão, carne de sol, cebola, cenoura, champignon, ervilha, frango, gorgonzola, linguiça calabresa, milho, ovo de codorna, palmito, passas, peito de peru cozido, presunto, queijo coalho, queijo minas, salmão, tomate e tomate seco), caso o cliente deseje escolher 4 ingredientes extras, marcará a opção sim.
6. O Sistema mostrará na parte inferior todos os ingredientes selecionados (inclusive os extras caso o cliente marcou a opção " sim" para ingredientes extras.
7. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, "voltar" para o passo anterior, ou 'cancelar' caso deseje desfazer da compra.
8. O Usuário Cliente opta por desejar ou não adicionar ingredientes extras( almondegas, frango a parmegiana, frango dourado, peito de peru, polpetone de carne).
9. Caso o Cliente marque "sim", o Sistema mostrará na parte inferior da tela a opção desejada.
10. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, "voltar" para voltar ao passo anterior, ou 'cancelar' caso deseje desfazer da compra.

11. O Usuário Cliente escolhe 1 opção de molho dentre as 5 disponíveis ( bolonhesa, 4 queijos, sugo e funghi, branco).
12. O Sistema mostra na parte inferior o molho escolhido.
13. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, "voltar" para voltar ao passo anterior, ou 'cancelar' caso deseje desfazer da compra.
14. O Usuário Cliente escolhe sua bebida ( caso desejar).
15. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, "voltar" para voltar ao passo anterior, ou 'cancelar' caso deseje desfazer da compra.
16. O Sistema armazena um pedido.

. **Caso de Uso:** Adicionar pedido.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Primário e Essencial.

**Pré- condição:** Já ter algum pedido armazenado no Sistema .

**Pós- condição:** Novo pedido armazenado.

**Descrição:** Após ter feito inserido um prato no pedido, o cliente pode inserir outro.

**Fluxo de eventos:** O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente ter terminado de montar seu prato, de já ter escolhido o prato promocional do dia ou ter escolhido algum prato favorito e desejar adicionar novos pedidos.

1. O Usuário Cliente após ter montado o prato, optado por escolher algum prato favorito ou promocional, dentre as duas opções dada pelo Sistema no final do pedido ( "Finalizar pedido"ou "adicionar mais pratos") clica em "adicionar mais pratos".
2. O Sistema volta para o menu inicial.
3. O Usuário Cliente escolhe uma dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos". Caso o Usuário Cliente escolha a opção de "montagem de prato" , retorna a sequencia do Caso 1, caso o Usuário Cliente escolha a opção de "promoção", retorna a sequencia do caso 2, Caso o Usuário Cliente escolha a opção de "pratos favoritos" , retorna a sequencia

do Caso 3. Caso o Cliente deseje cancelar o pedido, poderá clicar em "Cancelar".

4. O Sistema armazena seu pedido.

. **Caso de Uso:** Gerar Pedido.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Secundário e Essencial.

**Pré- condição:** O pedido ter sido totalmente escolhido.

**Pós- condição:** Pedido gerado.

**Descrição:** Aqui o cliente toma a decisão de encerrar a inclusão de itens no pedido.

**Fluxo de eventos::** O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente já ter armazenado no Sistema todo o seu pedido.

1. O Usuário Cliente após ter montado o prato, optado por escolher algum prato favorito ou promocional, dentre as duas opções dada pelo Sistema no final do pedido ( "Finalizar pedido" ou "adicionar mais pratos") clica em " Finalizar pedido". Caso o Cliente deseje cancelar o pedido, poderá clicar em "Cancelar Pedido".
2. O Sistema finaliza o pedido e aguarda o pagamento.

. **Caso de Uso:** Realizar Pagamento.

**Atores:** Usuário Cliente.

**Tipo:** Secundário e essencial.

**Pré- condição:** Pedido ter sido gerado.

**Pós- condição:** Compra finalizada.

**Descrição:** Aqui, após a geração do pedido, ocorre a execução do pagamento

**Fluxo de eventos:** O caso de uso de inicia após o Usuário cliente ter Finalizado um pedido.

1. O Sistema detalha todo o pedido escolhido pelo cliente em uma lista na parte esquerda da tela.

2. Usuário Cliente escolhe dentre as opções de pagamento disponíveis ( cartão de crédito, debito e vale refeição) a que melhor lhe convém. Caso o Cliente deseje cancelar o pedido, poderá clicar em "Cancelar Pedido".
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo.
4. Usuário Cliente digita sua senha.
5. O Sistema emite o cupom fiscal.