

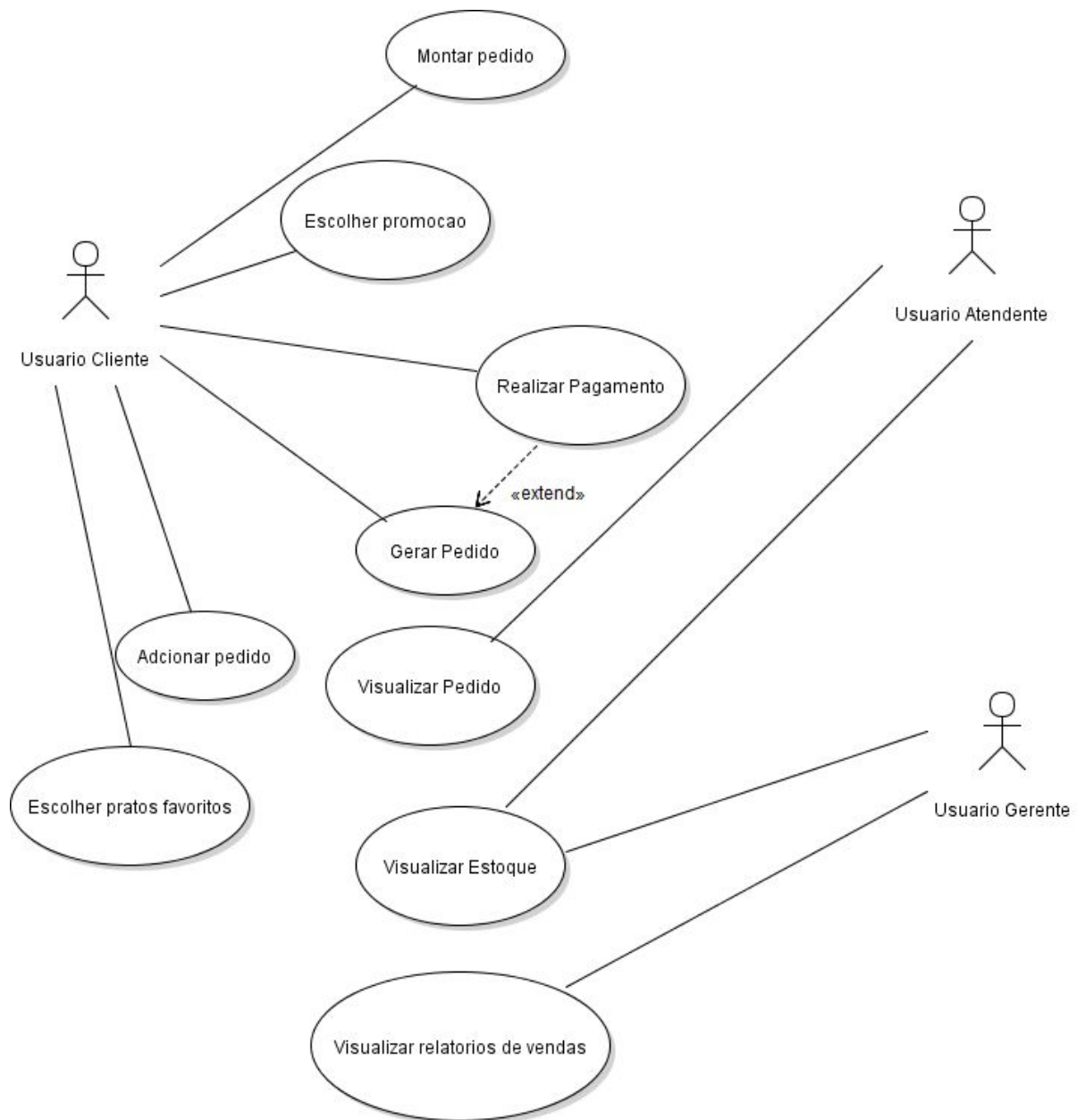
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO
BACHAREL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
PROJETO E CONSTRUÇÃO DE SISTEMAS

Sistema de auto atendimento Spoleto

Bernardo Cirne Severo
Ricardo Neves
Rodrigo dos Santos Oliveira

Rio de Janeiro, de Abril de 2016

1. Modelo de Casos de Uso



1.1- Casos de Uso Expandidos

1. Caso de Uso: Montar Pedido.

Atores: Usuário Cliente.

Tipo: Primário e essencial.

Pré- condição: Nenhuma.

Pós- condição: Pedido armazenado.

Descrição: O cliente acessa o terminal e faz a seleção do que deseja pedir entre os pratos montáveis.

Fluxo de eventos: O caso de uso se inicia com o usuário cliente querendo realizar um pedido.

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "montagem de prato".
2. O Usuário Cliente escolhe uma opção de tipo de massa dentre as 11 disponíveis (farfalle, fettuccine, penne, spaghetti, ravioli de queijo com presunto, ravioli de ricota, ravioli de tomate seco, ravioli de gorgonzola, gnocchi, cappelletti de carne, cappelletti de frango).
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
4. O Usuário Cliente escolhe 8 ingredientes dentre os 26 disponíveis (Alcaparra, alho, alho poró, azeitona preta, bacon, brócolis, camarão, carne de sol, cebola, cenoura, champignon, ervilha, frango, gorgonzola, linguiça calabresa, milho, ovo de codorna, palmito, passas, peito de peru cozido, presunto, queijo coalho, queijo minas, salmão, tomate e tomate seco), podendo escolher 4 ingredientes extras.
5. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
6. O Usuário Cliente opta por desejar ou não adicionar ingredientes extras(almondegas, frango a parmegiana, frango dourado, peito de peru, polpetone de carne).
7. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
8. O Usuário Cliente escolhe 1 opção de molho dentre as 5 disponíveis (bolonhesa, 4 queijos, sugo , funghi e branco).
9. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
10. O Usuário Cliente escolhe sua bebida (caso desejar).

11. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
12. O Sistema armazena um pedido.

2. Caso de Uso: Escolher Promoção.

Atores: Usuário Cliente.

Tipo: Primário e Essencial.

Pré- condição: Nenhuma.

Pós- condição: Pedido armazenado.

Descrição: O cliente acessa o terminal e faz a seleção da opção promoção.

Fluxo de eventos::O caso de uso se inicia com o usuário cliente querendo realizar um pedido.

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "promoção".
2. O Usuário Cliente escolhe a promoção do dia.
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
4. O Usuário Cliente escolhe sua bebida (caso desejar).
5. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
6. O Sistema armazena seu pedido.

3- Caso de Uso: Escolher pratos favoritos.

Atores: Usuários Clientes.

Tipo: Primário e Essencial.

Pré- condição: Nenhuma.

Pós- condição: Pedido armazenado.

Descrição: O cliente acessa o terminal e escolhe a opção de pratos favoritos, que possui o registro dos ingredientes mais vendidos

Fluxo de eventos: O caso de uso se inicia com o cliente querendo escolher um prato favorito (pratos com maior vendas).

1. O Usuário Cliente clica na tela inicial e escolhe dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos", a opção "pratos favoritos".
2. O Usuário Cliente escolhe entre os pratos favoritos: "lasanha" ou "penne a matriciana".
3. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
4. O Usuário Cliente escolhe sua bebida (caso desejar).
5. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo, ou "voltar" para o passo anterior.
6. O Sistema armazena seu pedido.

4- **Caso de Uso:** Adicionar pedido.

Atores: Usuário Cliente.

Tipo: Primário e Essencial.

Pré- condição: Já ter algum pedido armazenado no Sistema .

Pós- condição: Novo pedido armazenado.

Descrição: Após ter feito inserido um prato no pedido, o cliente pode inserir outro.

Fluxo de eventos: O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente ter terminado de montar seu prato, de já ter escolhido o prato promocional do dia ou ter escolhido algum prato favorito e desejar adicionar novos pedidos.

1. O Usuário Cliente após ter feito o Caso 1, Caso 2 ou Caso 3, dentre as duas opções dada pelo Sistema no final dos Casos ("gerar pedido" ou "adicionar pedido") clica em "adicionar pedido".
2. O Sistema volta para o menu inicial.
3. O Usuário Cliente escolhe uma dentre as três opções iniciais: "promoção", "montagem de prato" e "pratos favoritos". Caso o Usuário Cliente escolha a opção de "montagem de prato" , retorna a sequencia do Caso 1, caso o Usuário Cliente escolha a opção

de "promoção", retorna a sequencia do caso 2, Caso o Usuário Cliente escolha a opção de "pratos favoritos" , retorna a sequencia do Caso 3.

4. O O Sistema armazena seu pedido.

5- Caso de Uso: Gerar Pedido.

Atores: Usuário Cliente.

Tipo: Secundário e Essencial.

Pré- condição: O pedido ter sido totalmente escolhido.

Pós- condição: Pedido gerado.

Descrição: Aqui o cliente tomo a decisão de encerrar a inclusão de itens no pedido.

Fluxo de eventos:: O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente já ter armazenado no Sistema todo o seu pedido.

1. O Usuário Cliente após ter feito o Caso 1 ou Caso 2 ou Caso 3 ou Caso 4 dentre as duas opções dada pelo Sistema no final dos Casos("gerar pedido"ou "adicionar pedido"), clica em "gerar pedido".
2. O Sistema finaliza o pedido e aguarda o pagamento.

6- Caso de Uso: Realizar Pagamento.

Atores: Usuário Cliente.

Tipo: Secundário e essencial.

Pré- condição: Pedido ter sido gerado.

Pós- condição: Compra finalizada.

Descrição: Aqui, após a geração do pedido, ocorre a execução do pagamento

Fluxo de eventos:O caso de uso de inicia após o Usuário cliente ter gerado um pedido.

1. Usuário Cliente escolhe dentre as opções de pagamento disponíveis (cartão de crédito, debito e vale refeição) a que melhor lhe convém.
2. O Usuário Cliente clica no botão "próximo" para o próximo passo.
3. Usuário Cliente digita sua senha.
4. O Sistema emite o cupom fiscal.

7- Caso de Uso: Visualizar o pedido.

Atores: Usuário atendente.

Tipo: Secundário e essencial.

Pré- condição: O atendente ter conseguido visualizar corretamente o pedido finalizado.

Pós- condição: Pedido entregue

Descrição: Após as solicitações do cliente, o atendente vai receber o pedido para preparo.

Fluxo de eventos: O caso de uso se inicia após o Usuário Cliente ter finalizado sua compra.

1. O Usuário atendente visualiza o pedido na tela do seu Sistema.
2. O Usuário atendente prepara e entrega o pedido do cliente conforme senha específica gerada pelo Sistema.
3. O Usuário atendente clica no botão "concluído".
4. O Sistema apaga da tela do Sistema funcional a entrega efetuada.

8- Caso de Uso: Visualizar Estoque.

Atores: Usuário atendente e Usuário Gerente.

Tipo: Secundário e Essencial.

Pré- condição: Nenhuma.

Pós- condição: Estoque Mostrado.

Descrição: Quando for de interesse do atendente e do gerente, eles podem verificar como está o nível do estoque.

Fluxo de eventos: O caso de Uso se inicia com o Usuário atendente ou o Usuário Gerente querendo visualizar na tela do Sistema Funcional o Estoque de algum determinado produto.

1. Usuário atendente e/ ou Usuário Gerente, clicam em baixo da tela tela dos pedidos no botão "Visualizar estoque".
2. O Sistema mostrará o estoque de todos os produtos.

9- Caso de Uso: Visualizar relatórios de Vendas.

Atores: Usuário Gerente.

Tipo: Secundário e Essencial.

Pré- condição: nenhuma.

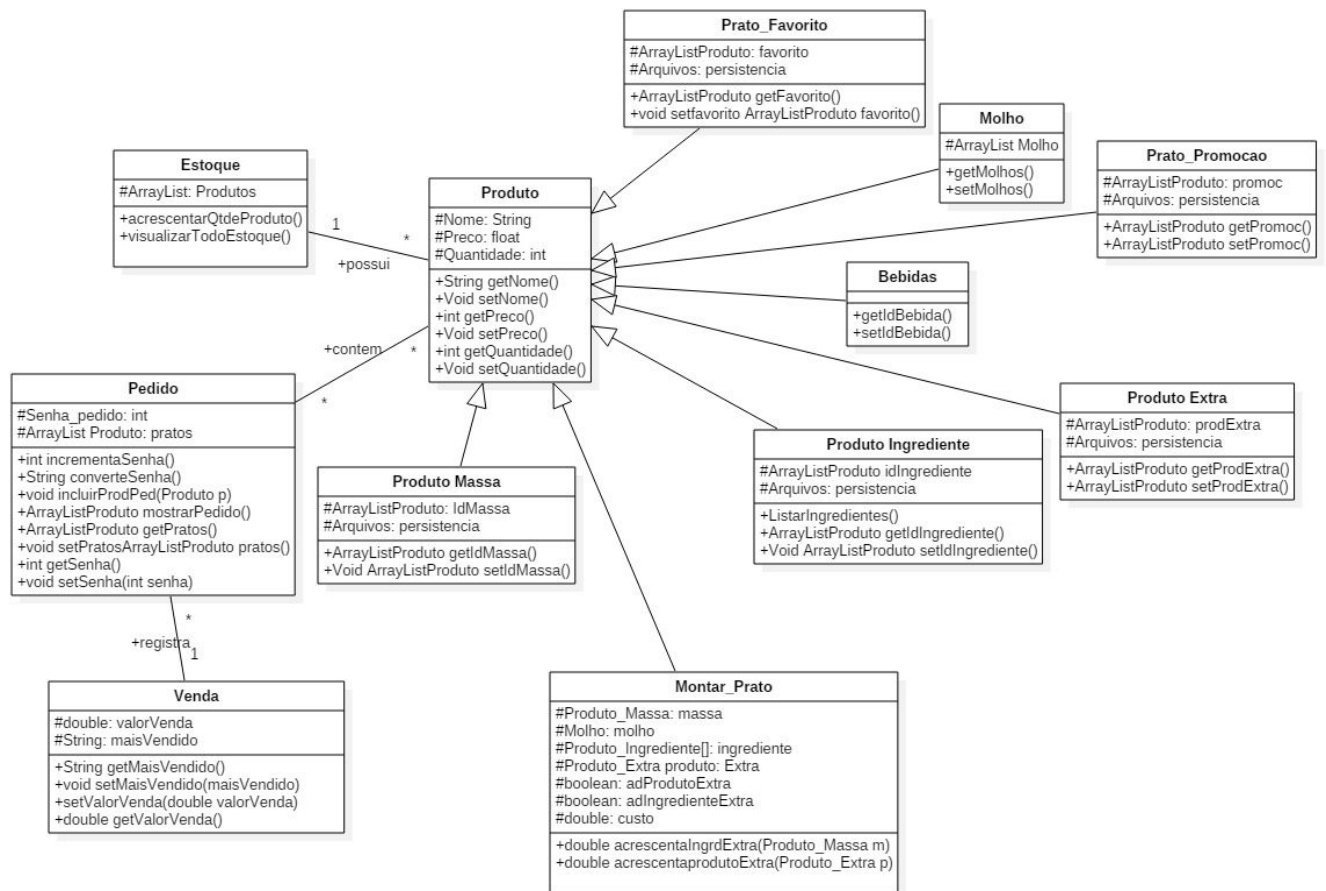
Pós- condição: Relatórios de vendas emitido.

Descrição: Para fazer a contabilidade das vendas e fechamento do caixa o gerente poderá acessar o relatório de vendas.

Fluxo de eventos: O caso de uso se inicia com o Usuário Gerente querendo visualizar um relatório das vendas.

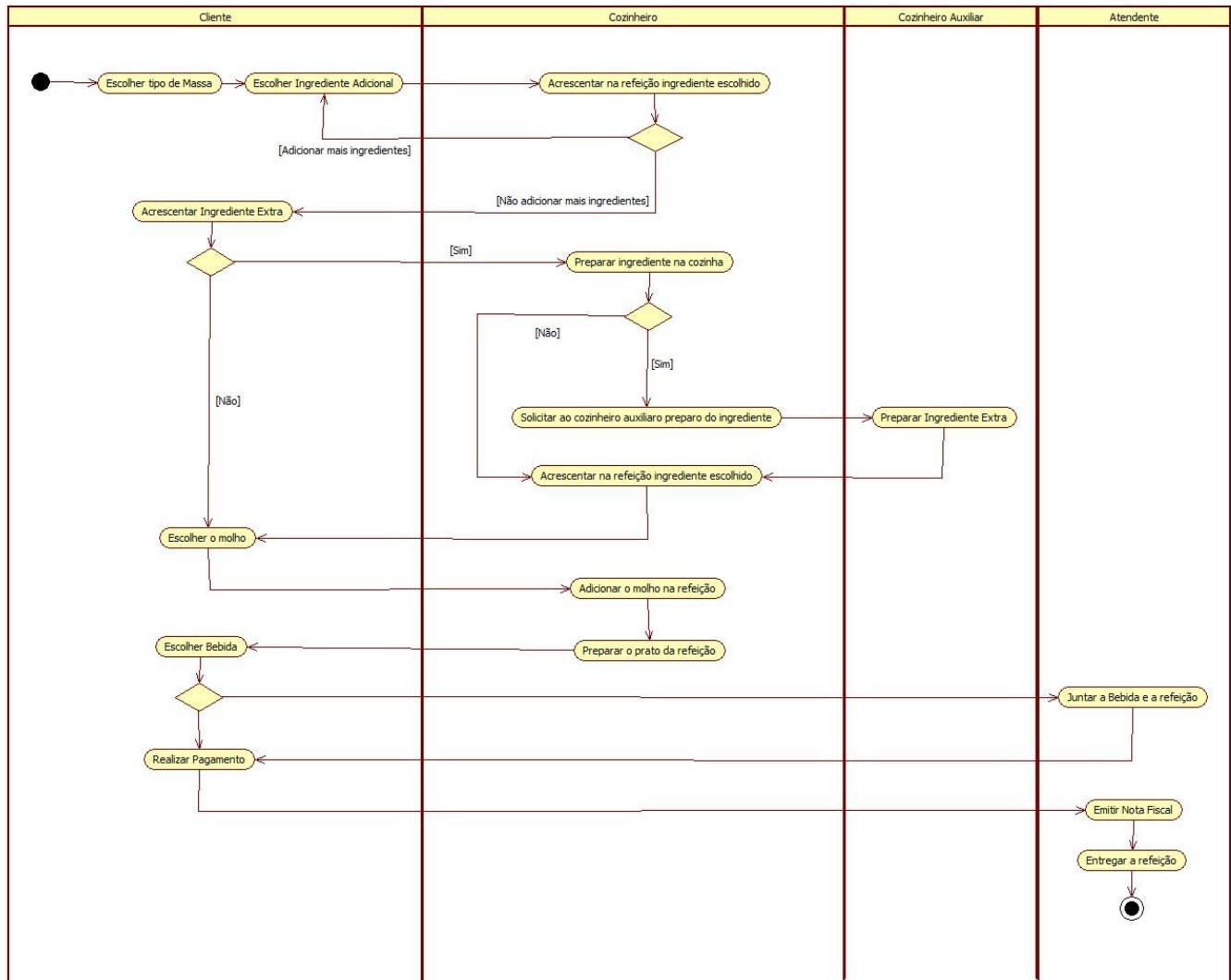
1. Usuário Gerente, clicam em baixo da tela tela dos pedidos no botão "Visualizar vendas".
2. Usuário Gerente entra com seu login / senha e clica no botão "OK".
3. O Sistema mostra um relatório completo das vendas efetuadas.

2 - Diagrama de Classes de Domínio



3. Diagrama de Atividades

3.1 - Diagrama de Atividades Atual



3.2 - Diagrama de Atividades com o Sistema

