# 极光商城需求文档

# 前台商城系统

前台商城系统包含首页门户、商品分类、新品上线、首页轮播、商品推荐、商品搜索、商品展示、购物车、订单结算、订单流程、个人订单管理、会员中心、帮助中心、极光秒杀等模块。

前端最大的难点在于样式和排版,真的头疼

## 首页门户

首页门户包含导航栏、快捷分类入口、右上角的用户入口、轮播图、搜索框、闪购专区、其他专区(可能可以有品牌专区、新品推荐等等)。

#### 商品分类

用户可通过商品分类,查询到不同类别的商品,通过分页在前台进行展示

### 新品上线/推荐

这里可以把设置为新品的商品展示在特定的专区

#### 首页轮播

页面渲染完成之前,查询到轮播图的链接,进行渲染。但是不必等图片加载完再渲染页面,避免用户等 待过长。

#### 商品搜索

商品搜索模块为前台的一个亮点,目前采用ES做,希望能够把功能搞出来!!!

#### 商品展示

在商品展示页,可以展示商品的信息,主要是做好排版。由于商品有不同的套餐可供选择,所以,要显示出不同的按钮。可参考淘宝、京东和小米。

#### 购物车

购物车设计分为主次表的设计,购物车主表和子表,因为一个购物车可能要存放多个商品。并且,添加到购物车之后,要能够保存商品信息,在用户下次进入购物车时能看到。

如果商品存放于购物车,但是同时商品又下架了的话,可以把购物车的商品设置为下架状态,并设置为不可选,只能做删除操作。

#### 订单结算

用户可以从购物车选择商品下单,也可以直接在商品详情页进行购买下单。

下单时只需选择收货信息即可,下单业务和支付业务是分开的。提交订单即为"锁单"状态,库存也会进行相应的扣除。

#### 订单管理

在订单管理可以进行一些操作,比如订单查看、订单支付、订单取消、订单售后、订单追踪等。

#### 会员中心/个人中心

会员中心可进行:头像修改、姓名修改、邮箱修改、手机修改、密码修改、地址管理等操作。。。

#### 其他模块

待定

# 后台商城系统

后台管理系统包含数据面板、轮播图管理(广告)、商品管理、订单管理、会员管理、分类管理、权限 管理、营销模块、设置等模块。

## 数据面板

后台系统登录后,可以在面板上展示一些数据,可选择用图表做。

- 订单数基本展示: 今日订单、总订单(可每天统计一次进行缓存,避免多次全表查询)
- 销售总额展示: 今日销售总额、昨日销售总额,总销售额应该给权限级别更高的人看得到。
- XX待处理事务: 待付款订单、已完成订单、待确认收货订单、待发货订单、新缺货登记、待处理退款申请、已发货订单、待处理退货订单等(应根据用户不同的角色,显示不同的内容)
- 商品总览:已上架商品、已下架商品、待审核商品、库存不足商品、商品总数等
- 用户总览: 昨日新增、今日新增、本月新增、会员总数
- 数据统计展示:本月订单总数(跟上个月对比)、本周订单总数(跟上周对比)、本月销售总额 (跟上个月对比)、本周销售总额(跟上周对比)

## 轮播图 (广告) 管理

轮播图管理,是跟营销模块一起的,属于广告的范畴。

- 主要有这些需求:广告名称、广告位置(轮播图、嵌入广告)、广告图片、广告作用的时间范围、是否上线(默认不上线)、营销订单(通过广告链接下的订单)、添加广告、编辑广告、删除广告等。
- 添加广告:名称、位置、开始时间、结束时间、图片上传(建议切好图上传。。。)、排序、跳转链接、备注

编辑广告: 同上 删除: 软删除

## 商品管理

商品模块的设计:分主表和子表,主表用于存放商品详细信息,子表为套餐表,存放套餐信息。

- 展示:商品图片、商品名称、价格、商品货号/编号、操作标签(是否上架、是否为新品、是否添加到推荐分区)、排序(默认升序)、套餐管理、商品总销量(统计各个套餐的销量)、审核状态、操作(详情、编辑、操作日志、软删除)
- 添加商品:
  - 商品信息:商品名称、商品标题、分类选择、品牌选择、商品介绍、商品编号、商品标价、商品库存、商品单位、排序

- 商品营销:极光币(用于兑换优惠券和礼品)、极光值(用于会员等级)、商品是否上架(默认不上架)、是否添加到推荐专区、是否添加到新品专区、增值服务(包邮、急速退款、支持7天无理由退货、此商品不可用极光券等)、商品关键字(可用于搜索)、商品备注、关联营销专栏。
- 商品属性:属性选择、套餐添加(根据选择的不同的属性,弹出不同的商品规格的选择,当然,这些选项应该是放在【商品管理——属性管理】进行管理的。不管什么类型,都会有基础的规格:价格、库存、库存告警值、套餐编号、以及相应的操作,其它的规格属性,应按照属性管理里面定义的来。)、商品参数、商品相册、商品图文详情(目前准备用markdown解析)。
- 商品详情查看: 查看商品总览信息, 以及包含的套餐。
- 商品编辑: 同添加商品, 只不过回显后进行编辑。
- 操作日志:不管任何"角色",对该模块进行操作之后,都要往相应的日志表插入一条信息。
- 商品删除:实行软删除,或者另准备一张已删除商品表,把数据迁移过去(不知道方案的效果怎样,但是确实能有效减少商品主表的垃圾信息)。
- 套餐管理:对添加好的套餐可以进行:详情查看、内容编辑、软删除等操作。但是无法进行添加,应当去【商品编辑】添加,或者在添加商品时添加。
- 筛选搜索: 既然要对大量的信息进行管理, 那么肯定得有搜索了。
  - 。 可根据: 商品名称、商品编号、商品分类、商品品牌、上架状态、审核状态等进行搜索,如业务有需要,可以用动态SQL。
- 分页查询: 这个必须的, 数据量太大, 需要用分页。

#### 分类管理

这里是对商品的分类信息进行管理的模块。这个模块的表设计,可以一张表完成,也可以分为主表和子 表。

- 列表:分类编号(这个必须指定一个,用来区分层级关系)、分类名称、级别、是否展示、排序、导航栏是否展示、操作(添加、编辑、删除)
- 添加:分类编号、分类名称、上级分类选择(这里就是根据分类编号进行的选择,如果不选,则为第一级分类)、排序、是否展示、是否展示在导航栏、分类的图标(指定图标库的图标名称)、关键词、描述。
- 编辑分类: 同上删除分类: 直接删除

#### 类型管理

这个目前的打算,是准备多表设计,单表操作可能稍微复杂点。

- 列表:属性名称、属性数量、参数数量、属性编辑(列表管理、参数管理)、操作(编辑、删除)、添加
- 添加: 类型名称
- 编辑: 类型名称
- 删除:直接删除
- 属性管理:属性名称、父属性管理、属性列表( , 隔开)、排序、操作(添加、编辑、删除)
  - 。 添加: 属性名称、父属性选择、属性值添加(换行隔开)、属性排序
  - 。 编辑: 同上
  - 。 删除:直接删除
- 参数管理(参数主要作为前台的筛选条件之一):参数名称、父属性管理、参数列表、排序、操作 (添加、编辑、删除)
  - 。 添加:参数名称、父属性选择、参数值添加(换行隔开)、参数排序

编辑:同上删除:直接删除

#### 品牌管理

品牌管理的设计较简单一些。

• 列表:品牌名称、品牌LOGO、品牌排序、是否显示、操作(添加、编辑、删除)

• 添加:品牌名称、品牌LOGO、品牌排序、品牌专区大海报、是否显示

编辑:同上删除:软删除

## 订单管理

订单模块的表设计,也是会分为主次表,主表放订单的一些关联信息、详细信息,而子表存放订单中的每一条商品的订单信息。

注意,订单的编号,是分为主订单编号和子订单编号的,为一对多关系

#### 订单列表

- 列表:订单编号、下单用户、下单时间、订单总金额、支付方式(默认未支付,下单和支付的业务不耦合)、订单来源(web端、Android、IOS、小程序等)、订单状态(默认为未支付订单、支付后变为待发货,已发货、已完成、已关闭、退款、异常等)、操作(查看订单,软删除订单)。
- 查看订单:要包含订单的基本信息、收货信息、商品信息、流水信息、操作日志、操作(修改收货信息、取消订单、订单发货、订单跟踪:尝试对接第三方快递平台,抓取信息。订单备注)。
- 订单搜索:可根据订单编号、收货人、选择下单时间、订单状态、订单分类、订单来源等进行查询,可根据业务编写动态SQL。

#### 订单定时任务

- 设置秒杀订单的超时时间
- 设置普通订单的超时时间
- 设置订单自动好评的时间。。。
- 设置订单自动收货的时间

#### 售后订单处理

- 列表:服务单号、申请时间、用户、申请类别(退货退款、换货等)、申请状态、处理时间、操作 (详情编辑)
- 详情编辑:
  - 售后商品信息:子订单编号、商品图片、商品名称、价格、规格、数量、小计
  - 售后服务单信息:服务单号、申请时间、申请用户、申请状态、申请类别、联系人、联系方式、申请描述、图片、售后订单金额、退款金额(非必须)、用户信息(收货人、收货地址、联系方式)、备注、订单处理按钮、审核员。
- 筛选搜索:可根据审核员、处理状态、选择申请时间、选择处理时间、服务单号、用户等进行搜索,可根据业务需求写动态SQL。

#### 售后原因设置

• 列表: 原因类型、是否启用、添加时间、排序、操作(添加、编辑、删除)

• 添加:原因类型、排序

编辑: 同上 删除: 直接删除

## 权限管理(管理员才可操作)

基于RBAC思想设计,配合spring security和jwt进行认证与授权。注:这里的权限管理,指的是可以访问后台管理系统的用户,而非前台的会员用户。

#### 用户管理

- 列表: 账号、姓名、邮箱、添加时间、最后登录时间、是否启用、操作(添加、分配角色、编辑、删除)
- 添加: 账号、姓名、邮箱、密码、备注
- 编辑:同上删除:软删除
- 分配角色: 用户和角色是一对多关系

### 角色管理

- 列表: 角色名称、角色描述、用户数(指拥有此角色的用户数量)、添加时间、是否启用、操作(添加、编辑、分配菜单、分配资源、删除)
- 添加: 角色名称、角色描述
- 编辑:同上删除:软删除
- 分配菜单: 角色和菜单是一对多的关系, 可以用Tree进行分配。
- 分配资源: 角色和资源是一对多的关系, 可以用Tree进行分配。

### 菜单管理

菜单的设计,一般来说不会嵌套太多层,但还是决定做动态路由进行展示。

- 列表:菜单名称、菜单层级、父菜单名称、前端名称、前端图标、是否显示、排序、操作(添加、 编辑、删除)
- 添加:菜单名称、父级菜单选择、前端名称、前端图标、排序、是否显示
- 编辑:同上删除:软删除

#### 资源管理

资源就是对应着每一个接口,这个用户所绑定的角色对应的资源,就是这个用户能够有权限请求的接口。

- 列表:资源名称、资源路径、资源类别、资源描述、添加时间、操作(添加、编辑、删除)
- 添加:资源名称、资源路径、资源类别选择、资源描述
- 编辑: 同上
- 删除: 软删除 (待定)

#### 资源类别管理

- 列表:资源类别名称、创建时间、排序、描述、操作(添加、编辑、删除)
- 添加:资源类别名称、排序、描述
- 编辑:同上删除:软删除

## 营销管理

### 秒杀活动管理

待定

### 优惠券管理

• 列表: 优惠券名称、优惠券规则、优惠券有效时间、是否启用、优惠券存量、描述、操作(添加、编辑、删除)

## 广告管理

## 会员管理

### 会员列表

会员为前台商城会员,无法登录后台管理系统,更无权限调用接口。而会员的"角色",统一为默认的购物角色,当然,根据不同的会员等级,可能会新增不同的角色,这个可以根据业务需求来制定。

- 列表: 账号、姓名、邮箱、手机、注册时间、最后登录、是否启用、操作(添加、编辑、删除)
- 添加: 准确的说这个功能, 应该叫注册
- 编辑: 同上
- 删除: 软删除, 数据就是钱啊!!!

其他的操作,后期可以加上

# Android客户端

# IOS客户端

# 小程序端