

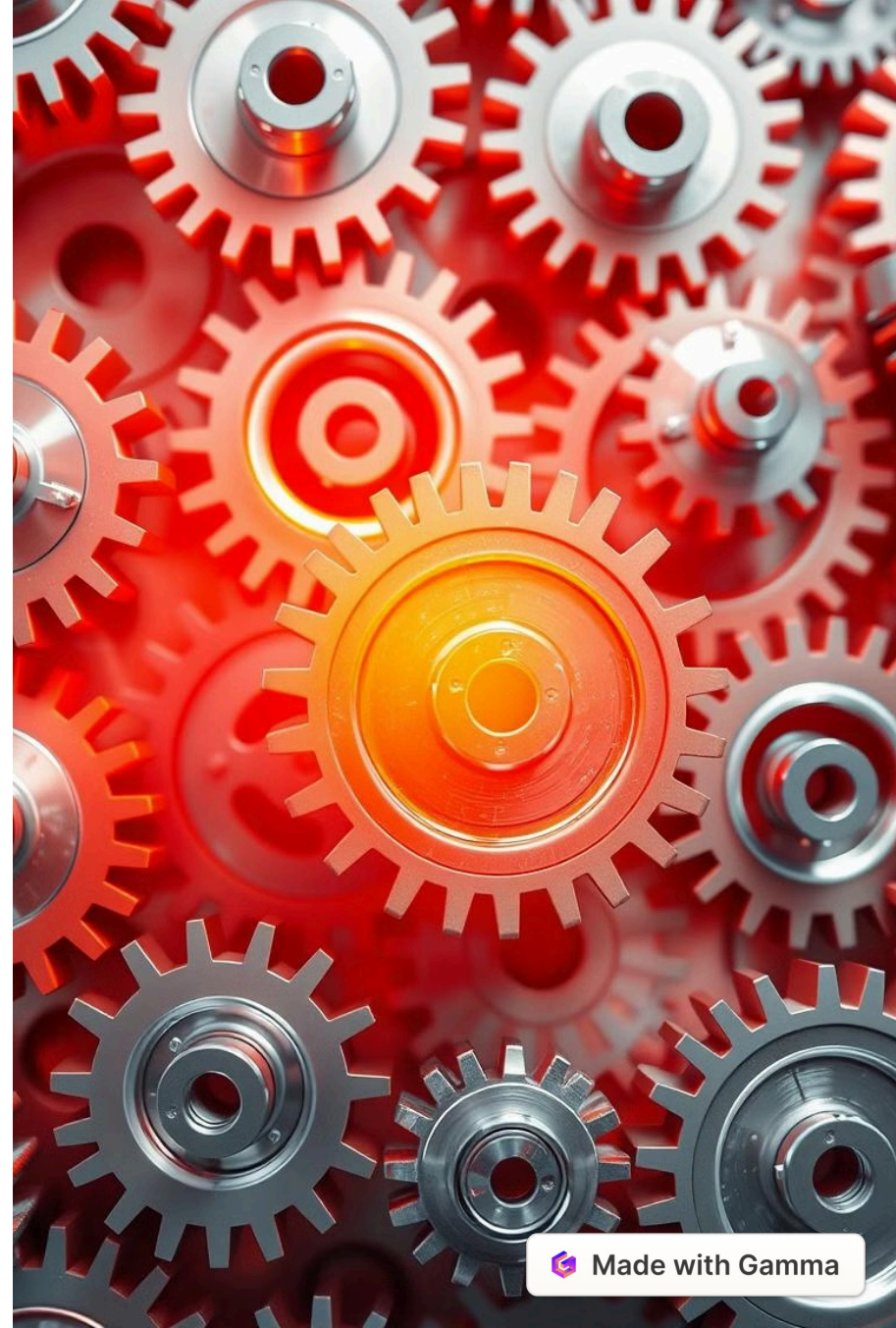
Учет рисков при внедрении и разработке новой информационной системы:

Система управления продуктами

Автор:

Начальник отдела системного анализа

Еременко Дмитрий



Ключевой подход

Цель

Реализация механизмов упрощенного внедрения новых продуктов в сети межконтинентальных закусовых "Замысловатость".

Решение

Реализация новой информационной системы «Система управления продуктами».

Задачи

- упростить и автоматизировать процесс внедрения новых продуктов (*первоначальная цель*)
- обеспечить хранение и работу с существующими продуктами (*развитие системы*);

ИТ-методология

Для реализации предлагается использовать методологию Agile, в частности Scrum.

Гибкость и адаптивность

Scrum позволяет быстро реагировать на изменения в требованиях и приоритетах, что особенно важно в условиях динамичного бизнеса, как в сфере общественного питания.

Итеративный подход

Разработка ведется итерациями (спринтами), что позволяет регулярно получать рабочие версии продукта и проводить их тестирование. Это помогает выявлять и устранять проблемы на ранних стадиях.

Сотрудничество и вовлеченность

Scrum поощряет активное взаимодействие между членами команды и заинтересованными сторонами, что способствует лучшему пониманию требований и ожиданий.

Фокус на ценности для пользователя

Scrum ориентирован на создании ценности для конечного пользователя, что позволяет сосредоточиться на наиболее важных функциях и улучшениях

Регулярные проверки и улучшения

В Scrum предусмотрены регулярные встречи (например, ретроспективы), на которых команда может обсудить, что сработало хорошо, а что можно улучшить в следующем спринте.

Компетенции

Предполагаем, что у существующих ИТ-команд компании есть опыт работы с Agile и Scrum, это может значительно ускорить процесс разработки и повысить качество конечного продукта.

Состав команды

Стейкхолдер

Представители бизнеса

Руководитель проекта

Общее управление.

Бизнес-аналитики

Понимание и сбор бизнес-требований.

Системные аналитики

Подготовка требований

Разработчики

Реализация системы

Тестировщики

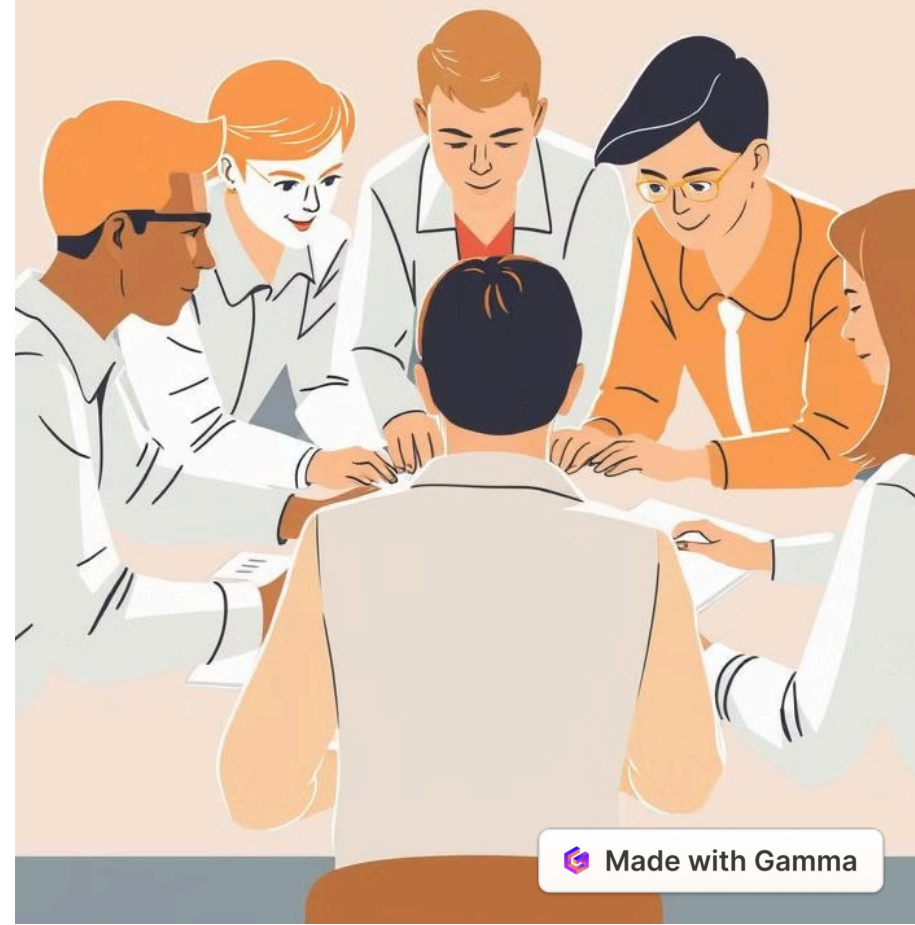
Проверка качества реализации

Devops-инженеры

Развертывание системы

Сопровождение

Поддержка пользователей системы



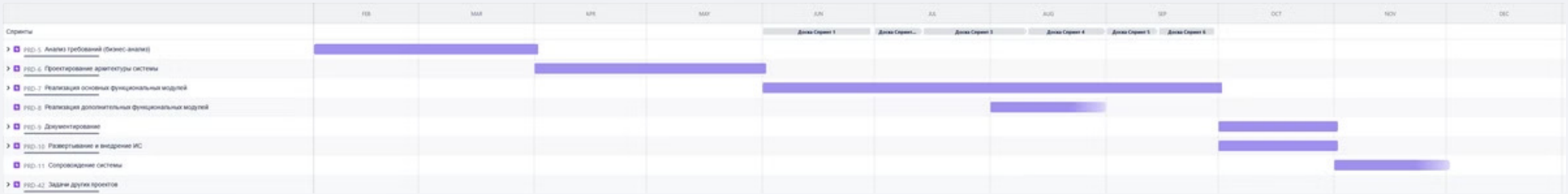
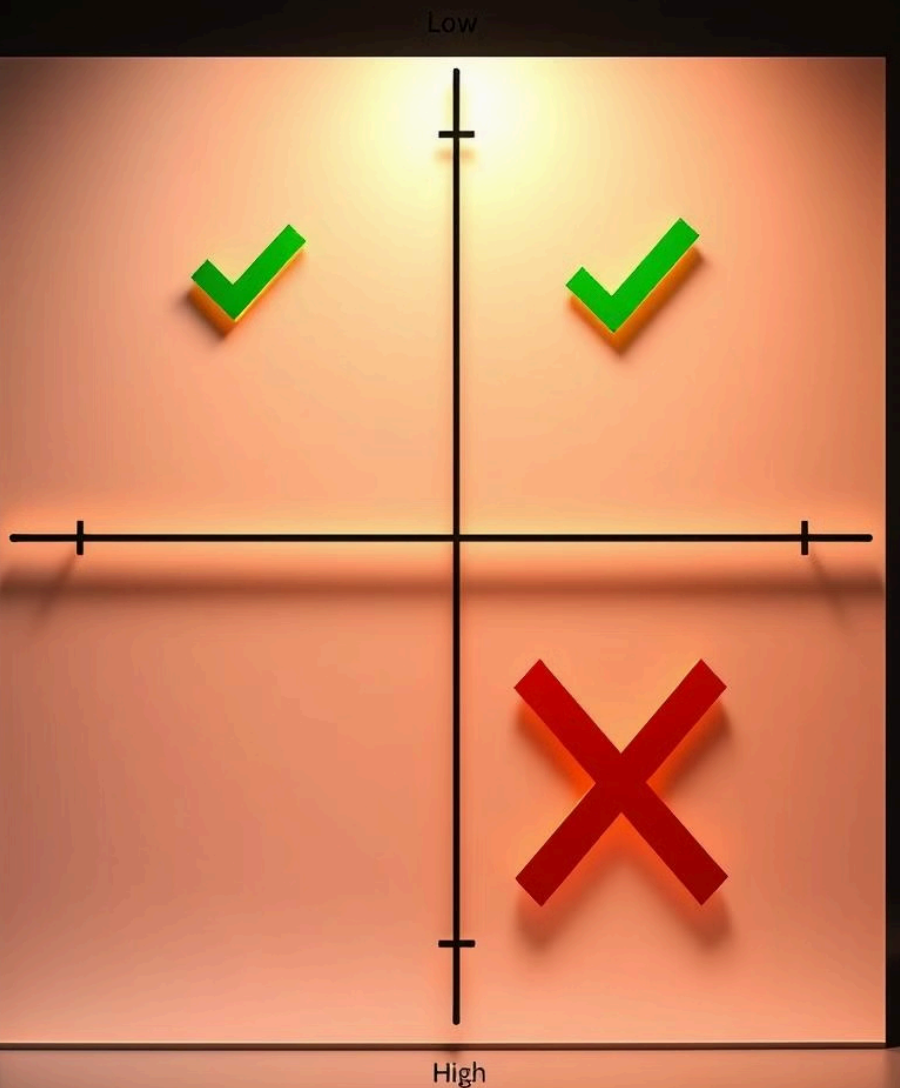


Диаграмма Ганта

Визуализация основных этапов проекта в виде разделения на эпики.



Потенциальные риски

1

Технические риски

Возможные проблемы с интеграцией новой системы с существующими ИТ-решениями.

2

Изменения в требованиях

Изменения в бизнес-требованиях в процессе разработки могут привести к необходимости переработки.

3

Недостаток ресурсов

Недостаток необходимых ресурсов (человеческих, финансовых, временных) может замедлить проект.

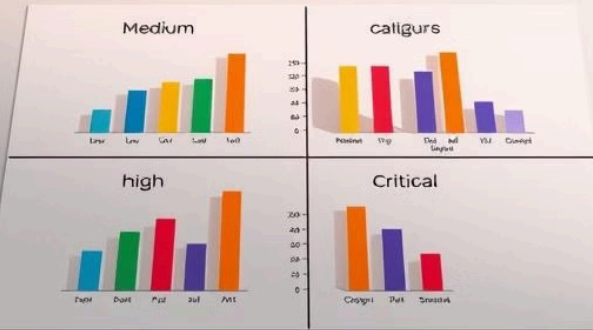
4

Управление проектом

Неправильное управление проектом может привести к несоответствию сроков и бюджета.

Вероятность рисков

Риск	Вероятность наступления рисков	Степень влияния риска
Технические риски	4	4
Изменения в требованиях	3	4
Недостаток ресурсов	2	4
Управление проектом	1	2



Возможные последствия



Задержка сроков

- **Задержка в сроках:** Проблемы с интеграцией могут привести к необходимости дополнительных тестов и исправлений, что затянет проект.
- **Переработка функционала:** Изменения в требованиях могут потребовать значительных доработок, что увеличит время и ресурсы на проект.
- **Задержка в выполнении задач:** Нехватка ресурсов может замедлить выполнение ключевых этапов проекта.



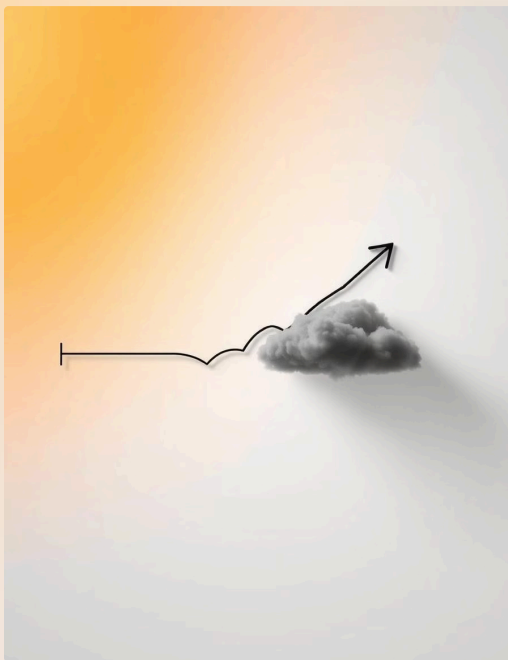
Снижение качества

- **Снижение качества работы:** Недостаток квалифицированных специалистов может привести к ошибкам и недоработкам в системе.
- **Снижение качества:** Неполное тестирование может привести к появлению ошибок в системе, что негативно скажется на ее функциональности.
- **Проблемы с коммуникацией:** Неправильная организация коммуникации может привести к недопониманию в команде и ошибкам в выполнении задач.



Увеличение бюджета

- **Увеличение бюджета:** Необходимость привлечения дополнительных специалистов для решения технических проблем может привести к перерасходу бюджета.
- **Несоответствие сроков и бюджета:** Неправильное управление может привести к превышению бюджета и несоблюдению сроков, что негативно скажется на репутации проекта.



Методы управления рисками: Технические риски

Источник риска	Барьер	Риск	Мера восстановления	Последствие
Отсутствие документации: Недостаточная или устаревшая документация по существующим системам может затруднить процесс интеграции.	Выявить ИТ-экспертов по существующим системам и запросить документацию.		Подключение большого количества ресурсов на реализацию, подключение и выявление ИТ-экспертов смежных команд.	Задержка в сроках: Проблемы с интеграцией могут привести к необходимости дополнительных доработок и тестирования, что затянет сроки проекта.
Различия в технологиях: Новая система может использовать современные технологии, которые не поддерживаются старыми системами.	Проведение предварительного анализа совместимости систем и тестирования интеграции на ранних этапах.		Подключение большого количества ресурсов на реализацию, подключение экспертов по конкретным технологиям.	Увеличение бюджета: Дополнительные расходы на привлечение внешних специалистов для решения проблем интеграции могут привести к перерасходу бюджета.
Недостаток тестирования: Неполное тестирование интеграции может привести к выявлению проблем только после внедрения системы.	Проработать тест-кейсы и сценарии совместно с бизнес-заказчиком, запросить существующие кейсы интеграционного тестирования по существующим системам.	Технический риск: Проблемы с интеграцией новой системы с существующими ИТ-решениями.	Внедрение регулярных проверок и тестирования интеграции на каждом этапе разработки, чтобы быстро выявлять и устранять проблемы.	Снижение качества: Ошибки в интеграции могут привести к сбоям в работе системы, что негативно скажется на ее функциональности и надежности.
Сложность существующих систем: Сложные системы с множеством зависимостей могут иметь скрытые проблемы, которые сложно выявить на этапе интеграции.	Выявление технологий систем, с которыми необходимо интегрироваться на этапе проработки архитектурного решения.		Подключение большого количества ресурсов команды: анализа, разработки и тестирования.	Потеря данных, неверная реализация: Неправильная интеграция может привести к потере данных или неверной реализации системы.

Методы управления рисками: Изменение требований

Источник риска	Барьер	Риск	Мера восстановления	Последствие
Изменения бизнес процессов: Во время реализации системы часть бизнес-процессов может измениться.	Установление четких требований на начальном этапе и регулярные встречи с заинтересованным и сторонами.		Подключение большого количества ресурсов команды: анализа, разработки и тестирования.	Конфликты среди заинтересованных сторон: Разные мнения о новых требованиях могут вызвать недовольство и конфликты в команде
Технические ограничения: В процессе разработки могут быть выявлены технические ограничения, которые потребуют изменения требований для достижения желаемого результата.	Проведение регулярных встреч с ключевыми заинтересованным и сторонами для обсуждения текущих требований и возможных изменений.	Изменение требований	Изменения бизнес-процессов в соответствии с реализацией, дополнительные затраты на обучение бизнес пользователей.	Увеличение бюджета: Необходимость переработки и доработки может привести к перерасходу бюджета, особенно если потребуется привлечение дополнительных ресурсов или специалистов.
Изменения в законодательстве: Новые законы или нормативные акты могут потребовать внесения изменений в функционал системы.	Использование гибкой методологии разработки (Agile). Применение Agile-подхода позволяет команде быстро реагировать на изменения и адаптировать проект в соответствии с новыми требованиями.		Подключение большого количества ресурсов команды: анализа, разработки и тестирования.	Задержка в сроках: Изменения в требованиях могут привести к необходимости пересмотра графика проекта, что может затянуть сроки его выполнения.

Спасибо за внимание

Вопросы Q&A

