**《山东省企业就业失业数据采集系统》**

**质量计划**

1. 项目概述

通过该数据采集系统系统，省管理部门能够创建企业账号；企业可以通过账号登录系统，补充企业基础信息，然后上报到省备案，备案通过后可以每月上报数据；每个月企业按省规定的时间上报本企业就业失业情况，上报到省局，省局汇总后上报到部委，省局对上报的数据进行分析汇总并以图形形式显示。

1. 实施策略
2. 过程与产品质量检查计划，将质量贯彻到日常的项目的开发过程中，时时监督项目的开展情况。
3. 注重数据系统开发的质量和前期的评审工作。对于系统开发的问题，尽量早期预防和早期排除缺陷。
4. 质量保证目标
5. 基于该数据采集系统的需求的测试覆盖率为100%
6. 软件测试用例通过率不低于95%
7. 在每个阶段的评审中出现的问题都得到解决。
8. 产品在交付时不存在上述缺陷或其他重大问题。
9. 质量保证任务划分

项目经理：

1、评审质量计划

2、与质量保证人员协商不符合问题的纠正措施，并协调资源纠正措施。

3、定期展开评审活动和结果

质量保证人员：

1. 负责对项目的实施情况的监督，包括对工作进行检查。
2. 制定项目保证计划
3. 按计划实施评审活动，及时记录项目中的缺陷
4. 向项目经理报告质量工作情况和质量结果。
5. 制定质量改进计划，记录过程数据
6. 实施计划
7. 产品审计

产品审计由质量保证人员进行，检查软件项目模块开展情况是否达到质量目标。产品审计表如下

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项 | 审计对象 | 审计阶段 | 标准 |
| 1 | 软件项目计划 | 计划结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 2 | 软件质量保证计划 | 计划结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 3 | 需求规格书 | 每个模块结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 4 | 总体设计 | 设计结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 5 | 详细设计 | 计划结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 6 | 单元测试计划 | 每个阶段测试结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 7 | 产品代码 | 每个模块结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 8 | 测试报告 | 测试结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 9 | 验收测试报告 | 验收测试结束 | 企业质量体系和项目规划 |
| 10 | 手册编写 | 测试结束 | 企业质量体系和项目规划 |

1. 过程评审

项目严格按照软件过程进行开发，过程评审依照规范，保证活动在项目范围内。每次评审形成评审报告，针对评审报告进行讨论和制定解决方案。

（1）、需求分析过程及产品标准

（2）、详细设计过程和产品标准

（3）、模块设计过程和产品标准

（4）、代码复核过程

（5）、产品集成测试和系统测试

3、质量控制活动

质量控制活动包括代码复核，单元测试，集成测试，系统测试等，由开发人员负责。测试结果应该达到质量计划要求的目标。及时报告测试结果，解决出现的缺陷。

质量保证人员对出现的不能解决的问题上报项目经理，协调各部讨论解决，修改进度计划，协调整个项目的开发情况。

1. 记录的收集、维护和保存

所有项目执行过程中形成的各类文档和个类记录会议记录都应当保存。对于项目测试中出现的问题也要形成记录保存。由质量保证人员根据质量任务清单进行审计活动，并收集审计活动的各种数据。