

[Начинающим менеджерам продукта](#)

[Целевая аудитория, исследование конкурентов](#)

[Мониторинг и анализ конкурентов](#)

[Бизнес-моделирование, Lean Startup](#)

[Приоритизация, беклог, роудмап, фидбек](#)

[Customer Development](#)

[UX, Продуктовый дизайн](#)

[Продуктовая аналитика](#)

[Аналитика пользователей в продукте](#)

[Техническое обеспечение продукта](#)

[Планирование рекламной кампании продукта](#)

[Юнит экономика](#)

[Стартапы](#)

[Мобильные приложения как продукт](#)

[Полезные сервисы](#)

[Гибкие методологии](#)

[Agile](#)

[Scrum](#)

[Kanban](#)

[Другое](#)

[Веб-аналитика](#)

[Основы поискового продвижения \(SEO\)](#)

[Упаковка проекта и разработка инвестиционной презентации](#)

Начинающим менеджерам продукта

Рекомендуемые книги:

- [PMBOK](#)
- [Том ДеМарко «Deadline. Роман об управлении проектами»](#)
- [Scrum. Революционный метод управления проектами](#)
- [Inspired: How to Create Products Customers Love](#)
- [Бизнес с нуля. Метод Lean Startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели](#)

Сервисы:

- [Road Map](#)
- [Project Roadmap Community 2014](#)

Материалы:

- [Creating your Project Roadmap](#)

Статьи:

- [Что почитать, чтобы стать классным product-менеджером?](#)
- [Сто правил руководителей проектов NASA](#)
- [Зачем команде менеджер продукта](#)
- [Чем отличаются менеджеры проекта, продукта и другие](#)
- [Откровения продакт-менеджера](#)
- [Полезные сервисы для менеджера продукта](#)
- [Список литературы для менеджера продукта 80 уровня](#)
- [30 сервисов для тех, кто делает медиа](#)
- [Подборка сервисов для продакт-менеджеров](#)
- [20 лучших книг для продакт- и проджект-менеджеров](#)
- [Чем занимаются product](#)

Видео

- [Роль «Владелец ИТ-продукта» \(Product Owner\) за 15 минут](#)

Целевая аудитория, исследование конкурентов

Сервисы:

- Система мониторинга социальных медиа и СМИ Babkee
- Интернет-сервис для мониторинга социальных медиа IQBuzz
- Система мониторинга и аналитики социальных медиа Wobot

Руководство пользователя:

- Центр поддержки IQBuzz

Полезные сервисы для веб-аналитики, сбора информации о посетителях сайта и оптимизации контента:

- Плагин для быстрого анализа показателей сайта RDS bar
- Analytics for the Web Alexa
- Сервис анализа сайтов для вебмастеров, оптимизаторов и копирайтеров PR-CY
- SimilarWeb: Website Traffic & Mobile App Analytics
- Witget: инструменты повышения конверсии
- Сервис Wiserops, который помогает создавать всплывающие окна на вашем веб-сайте
- Direct your visitors and promote your website with Hellobar
- PadiAct - Increase Email leads and subscribes
- Кнопки для добавления контента в социальные сети Pluso
- Сервис обратной связи Реформал

Статьи

- СЕГМЕНТАЦИЯ ЦЕЛЕВЫХ АУДИТОРИЙ. МЕТОДИКА 5W ШЕРРИНГТОНА

Мониторинг и анализ конкурентов

Сервисы для мониторинга сайтов:

- Changedetection
- SORGE
- OnWebChange

Приложения мониторинга конкурентов, которые можно устанавливать на компьютер:

- [WebSite-Watcher](#)
- [Плагин, позволяющий получить широкий спектр статистики текущей страницы StaticFire](#)

Сервисы для мониторинга цен:

- [Upstream Commerce](#)
- [Price Trakker](#)

Полезные сервисы:

- [Парсер цен Яндекс Маркет](#)
- [Web Page Monitoring ChangeDetect](#)
- [Анализ поисковых запросов по которым находятся конкуренты MegaIndex](#)
- [Программа для раскрутки сайтов CS Yazzle](#)
- [Статистика поисковой рекламы в Google и Яндекс Advse](#)
- [SpyWords.ru – сервис для анализа контекстных кампаний и поискового продвижения конкурентов. Обзор работы сервиса и разбор юзер-кейсов.](#)
- [Проверка интернет-магазинов России, рейтинг надежности интернет-магазинов и отзывы](#)
- [Нигма -- интеллектуальная поисковая система](#)
- [Сервис для проведения опросов SurveyMonkey](#)

Поиск упоминаний:

- [Поиск по блогам Яндекс.Блоги](#)
- [Поиск упоминаний Google Alerts](#)
- [Поиск упоминаний Twitter](#)
- [Поиск людей в социальных сетях](#)
- [Поиск упоминаний в новостях](#)
- [Поиск упоминаний в новостях](#)

Отзывы о компании:

- [О работе](#)
- [Яндекс.Маркет](#)

Системы мониторинга социальных сетей:

- [Система мониторинга социальных сетей и СМИ BABKEE](#)
- [Система мониторинга и аналитики социальных сетей Wobot](#)
- [Система мониторинга социальных медиа YouScan](#)
- [Сервис мониторинга социальных медиа IQBuzz](#)
- [Pipes: Rewire your web](#)

Исследование и анализ рынка:

- [Сервис мониторинга поведенческой активности пользователей в цифровом пространстве Comscore](#)
- [Анализ потребительского спроса Nielsen](#)
- [Исследование и анализ рынка TNS Global](#)
- [Блог Федора Вирина](#)

Мониторинг:

- [Мониторинг СМИ](#)
- [Мониторинг изменения на сайте](#)
- [Выявление внешних ссылок Ahrefs](#)
- [Технический мониторинг Builtwith](#)

Мониторинг веб-страниц:

- [Все, что нужно для мониторинга вашего вебсайта Pingdom](#)
- [Сервис информации о доменах WhoisHistory](#)

Полезные статьи:

- [Перечень сервисов для мониторинга сайтов конкурентов](#)

Бизнес-моделирование, Lean Startup

Книги:

1. Эрик Рис. [“Бизнес с нуля. Метод Lean Startup”](#)

Приоритизация, беклог, роудмап, фидбек

Customer Development

Книги:

1. Роб Фитцпатрик, [“Спросу маму. Как общаться с клиентами и подтвердить правоту своей бизнес-идеи. если все кругом врут?”](#)

Полезные статьи:

- [MVP – не дешевый продукт, а умный процесс познания / Стив Бланк](#)

- "Startup success can be engineered by following the process, which means it can be learned, which means it can be taught."
- Why the Lean Start-Up Changes Everything
- Почему бережливый стартап все меняет?
- Руководство по созданию MVP или минимально жизнеспособного продукта
- [Как научиться продавать при помощи клиентов: применение customer development на практике](#)

UX, Продуктовый дизайн

Сервисы:

- 12 онлайн сервисов для создания прототипов
- [pinterest.com](#)
- Быстрое прототипирование
- Инструмент для удаленной защиты прототипов и дизайна
- Аналог moqups

Ссылки:

- Сравнение инструментов проектирования
- Мифы UX
- Хорошая коллекция возможностей front-end
- A User Experience Model for Project Success
- Сборник базовых принципов UI
- Сборник различного вида меню
- Набор паттернов
 - <http://tilda.education/articles-what-is-ux-design>
 - <http://tilda.education/articles-basic-storytelling-in-ux>
 - <http://tilda.education/design-mistakes>
 - <http://tilda.education/articles-ted-lectures-about-design>
 - <http://tilda.education/#design>
 - <http://uxgu.ru/>

О книгах:

<https://tados.ru/ux-ui-must-read/>

Чек-лист:

<https://habr.com/company/edison/blog/341060/>

Продуктовая аналитика

Аналитика пользователей в продукте

<https://www.amocrm.ru/> - AmoCRM

<https://www.intercom.com/> - Intercom

<https://slack.com/> - Slack

<https://baremetrics.com/> - Baremetrics

<https://amplitude.com/> - Amplitude

<https://metrika.yandex.ru> – Яндекс.Вебвизор

<https://trello.com> – Trello

<https://habrahabr.ru/post/171503/> - Best Practice – Как мы используем Trello (на примере UserVoice)

<https://www.zendesk.com.ru/> - Zendesk

<http://leananalyticsbook.com/one-metric-that-matters/> - Метрика, которая имеет значение

<https://www.mindtheproduct.com/2017/08/product-metric-matters-josh-elman/> - Метрика, которая имеет значение

Другие ссылки из презентации

<https://vc.ru/22200-analytics-playbook>

<https://medium.com/modern-sales/predictable-university-day-3-building-your-ideal-customer-profile-icp-a579f5995410>

http://gopractice.ru/mobile_analytics_implementation/

<http://gopractice.ru/amplitude-analytics/>

<https://medium.com/@bayramannakov/funnel-analysis-investigating-why-users-drop-6cccbb41968>

<https://rb.ru/howto/16-metrics/>

<https://medium.com/@aivarots/ice-setting-the-priorities-for-growth-engineering-a3be820dc736>

Техническое обеспечение продукта

Материалы:

- htmlbook.ru
- habrahabr.ru
- cmsmagazine.ru
- cmslist.ru
- awwwards.com

- [12 Best CMS \(Content Management Systems\) You Can Freely Use For Website Building](#)
- [Статистика CMS по 88 крупнейшим магазинам](#)
- [CMS топ 100 сайтов Рунета по посещаемости](#)
- [CMS топ 50 банков России](#)
- [Сравнение SEO-модулей для CMS](#)
- [Аналог 1С в облаке](#)

Saas

- [UMI.ru](#)
- [insales.ru](#)
- [ru.wix.com](#)
- [setup.ru](#)

CMS - Основные системы управления

- [WordPress](#)
- [UMI.CMS](#)
- [Joomla!](#) или [русскаяязычная версия](#)
- [Drupal](#) или [русскаяязычная версия](#)
- [NetCat](#)
- [AmiroCMS](#)

Распространённые платформы для интернет-магазинов

- [opencart.ru](#)
- [magento.com](#)
- [typo3.org](#)

PHP Framework

- [Zend Framework](#)
- [CakePHP](#)
- [Kohana](#)
- [CodeIgniter](#)
- [Symfony](#)
- [Ruby on Rails](#)

jQuery - [plugins.jquery.com](#)

Примеры галерей

- [wowslider.com](#)
- [fancybox.net](#)

Протокол SSL

- [ssl.ru](#) (3250р./год – 9 750 р./год)
- [comodo.com](#) - крупнейший поставщик сертификатов SSL

Виртуальный хостинг – хорошая репутация

- [nic.ru](#)
- [timeweb.ru](#)
- [hosting.reg.ru](#)
- [fullspace.ru](#)
- [pagemaster.ru](#)

Виртуальный хостинг – плохая репутация (стоит избегать)

- agava.ru
- masterhost.ru
- 01.ru
- zenon.ru

Рекомендованный выделенный сервер fastvps.ru (NHS-2 +)

Облачный хостинг

- clodo.ru
- aws.amazon.com
- hosting.reg.ru

Ускорение и защита сайта

- айри.рф
- sitesecure.ru

Планирование рекламной кампании продукта

Статьи:

- [Практические советы по составлению digital-стратегии](#)

Юнит экономика

Статья:

<http://gopractice.ru/sessions-yo/>

<http://khanin.info/blog/85>

Стартапы

Статьи

- [16 метрик стартапа: Финансовое состояние, качество продукта, уровень вовлечения пользователей](#)
- [25 вопросов к новому бренду: чеклист для стартапера](#)

Видео

- [Инвестиции в стартап](#)
- [abcdx сегментация](#)

Мобильные приложения как продукт

Сервисы для мониторинга мобильных приложений

- [Appfigures](#) (Платный, но есть бесплатный период)
- [Mobileaction](#) (Функция «Competitor Analysis», можно следить за отдельными конкурентами и их продвижением в динамике. Сервис собирает список конкурентов и составляет список ключевых слов для продвижения.)
- [App Annie](#) (В платной версии можно узнать доход конкурента. В бесплатной можно узнать позиции конкурента в ТОПах магазина и динамику показателей)
- [Appttrace](#) (Мнение пользователей о приложении)
- [WildFire](#) (Присутствие в соц.сетях)
- [SensorTower](#) (Ключевые слова конкурентов)
- [Mention](#) (Уровень присутствия конкурента в вебе)
- [AdBeat](#) (Платный сервис, но позволяет просматривать рекламные кампании конкурентов, даты их запусков, бюджет и даже их A/B-тесты)

Книги:

1. Люк Вроблевски. [“Сначала мобильные!”](#)

Статьи

- [Материалы про аналитику и маркетинг мобильных приложений](#)

Полезные сервисы

[59 ресурсов для тех, кому нужен бесплатный дизайнерский контент: иконки, шрифты, шаблоны, логотипы](#)

Гибкие методологии

Agile

Книги:

- [Джефф Сазерленд «Scrum. Революционный метод управления проектами»](#)
- [Борис Вольфсон «Гибкие методологии разработки»](#)

- Гойко Аджич Impact Mapping. Как повысить эффективность программных продуктов и проектов по их разработке
- Дэвид Андерсон «Канбан. Альтернативный путь в Agile.»
- Эстер Дерби, Диана Ларсен Agile ретроспектива. Как превратить хорошую команду в великую

Руководства и отчёты:

- [Manifesto for Agile Software Development](#)
- [Agile Practice Guide](#)
- [The Scrum Guide](#)
- [State of Agile](#)
- [PRINCE2 Agile](#)

Социальные сети:

- [Project Management Club](#)
- [Project Management Club на Facebook](#)
- [Московское отделение PMI на Facebook](#)

Видео:

1. Томас Бьеркхолм, [The house of Agile \(Дом Agile\)](#)
2. Денис Тучин - [Краткое введение в парное программирование](#)
3. Agile Days 2016 – [Асхат Уразбаев, КПЭ и бонусы](#)
4. Henrik Kniberg, [Everyone likes change but nobody likes to be changed](#)
5. Максим Дорофеев [The Rise and Fall of Waterfall](#)
6. Дэйв Сноуден (Dave Snowden). [Фреймворк «Кеневин»](#)
7. Дэйв Сноуден (Dave Snowden). [20141003-02-Мыслить и действовать по-новому \(Кеневин\)](#)
8. [Что такое Agile? Краткий ролик о сути подхода Agile в управлении проектами](#)

Полезные ссылки:

1. [Manifesto for Agile Software Development](#)
2. [Сообщество Agile Russia в Facebook](#)
3. [Сообщество GosAgile](#)
4. Канал в Telegram [Be Agile](#)

Блоги и статьи:

1. Сергей Комаров - [Опыт: как я перенес элементы agile в личную жизнь — и не пожалел](#)

2. Л. Мамаева - [7 мифов об Agile](#)
3. [W.Royce Managing the development of large software systems](#)
4. [Barry Boehm "A Spiral Model of Software Development and Enhancement"](#)
5. Наталья Гараханова – [Как перейти на Agile на примерах русских художников](#)
6. [Как структурировать десятки проектов и сотни задач с помощью одного софта](#)
7. [Великий и ужасный Agile: полезные ресурсы для внедрения гибких методологий](#)
8. [Еще один пост «почему Agile не работает» \(с картинками\)](#)

Книги:

1. Эндрю Стеллман, Дженнифер Грин [Постигая Agile. Ценности, принципы, методологии](#)

Scrum

Видео:

1. Видео про мотивацию [The surprising truth about what motivates people](#)
2. Henrik Kniberg - [Agile Product Ownership in a Nutshell](#) (и [на русском](#))
3. Bruce Feiler - [Agile Programming for your family](#)
4. [AgileDays 2017](#)
5. [Алексей Лустин. Непрерывная проверка качества кода](#)
6. [Анна Обухова. Утомленные аджайлом: как коучить усталую команду](#)
7. [Павел Рабинович, Елена Матвиюк. Agile в школе: от уроков до реальных проектов](#)
8. Асхат Уразбаев. [Как сохранить гибкость бизнеса](#)
9. [SCRUM — метод управления проектами. Обучающий мультик для вас и ваших сотрудников!](#)

Блоги и статьи:

1. Ron Jeffries - [User Story - Card, Conversation, Confirmation](#)
2. Martin Fowler - [Given When Then](#)
3. Концепции и методичка по построению [Story Map Concepts](#)
4. Наталья Бабаева - [Как объяснить дедушке эджайл и скрам за 5 минут без картинок. И самому лучше понять](#)
5. [Про аджайл. Скрам и Канбан понятными словами](#)
6. Geoffrey Wiseman - [Iterating and Incrementing to 'Get What You Need'](#)

[\(Итеративная и инкрементальная разработка\)](#)

7. Henrick Kniberg. [Making sense of MVP \(Minimum Viable Product\)](#)
8. [Почему обзор спринта больше, чем демо](#)
9. [What is sprint review?](#)
10. [Как мы проводим демо](#)
11. Алексей Кривицкий [«Аутсорсинг головного мозга». Или всё-таки можно научиться совмещать гибкую разработку и fixed-price?»](#)
12. <https://scrumtrek.ru/blog/chto-takoe-kanban-metod-maksimalno-korotko/>

Полезные ссылки:

1. [Scrum Guide 2017](#)
2. [Конструктор ретроспектив](#)
3. [Презентация со скриншотами реальных досок команды мобильной разработки \(слайды 9-11\).](#) (презентация на **slideshare.net**)
4. [Agile Retrospective Resource Wiki](#)
5. Дмитрий Павлов [Как не уснуть на Ретро](#) (презентация на **slideshare.net**)
6. [Тест знаний Scrum](#)

Книги:

1. Jeff Patton. [User Story Mapping: Discover the Whole Story. Build the Right Product](#)
2. Джефф Сазерленд - [Scrum - Революционный метод управления проектами](#)
3. Майк Роуди - [Визуальные заметки](#)
4. Kent Beck - [Extreme Programming Explained: Embrace Change](#)
5. [Подборка книг и ссылок по XP](#)
6. Гойко Аджич [Impact mapping](#)
7. Сэм Кейнер [Руководство фасилитатора](#)
8. Кен Швабер - [Софт за 30 дней](#)
9. Лисса Адкинс - [Коучинг agile-команд](#)
10. Diana Larsen - [Agile Retrospectives – Making Good Teams Great](#) (и [на русском](#))

Kanban

Полезные ссылки и статьи:

1. Алексей Пименов (ScrumTrek) - [Численные методы развития команды](#)
2. Алексей Пименов (ScrumTrek) - [Канбан - не то, что вы привыкли думать](#) (презентация на **slideshare.net**)
3. Максим Пименов - [Разбираемся в Scrum и Kanban](#)
4. Игорь Яковлев, руководитель проектов компании AFFINAGE - [Как мы придумали и внедрили идеологию эластичного производства](#)
5. [Featureban 2.0](#)
6. Дмитрий Овечкин - [Scrum + Kanban = Scrumban](#) (презентация на **slideshare.net**)
7. Блог Kaiten.io - [Kanban – команда из четырех человек поддерживает девять проектов](#)
8. [Канбан в управлении разработкой продуктов в машиностроении](#)
9. Максим Сидоренко - [В поисках эффективности: как мы внедряли Kanban и Trello](#)
10. [Scrumban на Wiki](#)
11. [Еще немного о scrumban](#)

Книги:

1. [Kanban from the Inside: Understand the Kanban Method. connect it to what you already know, introduce it with impact](#) (Книга)
2. Дэвид Андерсон. [Канбан. Альтернативный путь в Agile](#)

Другое

Telegram - каналы

https://t.me/use_ruki - канал о выпуске продукта на рынок

<https://telegram.me/evaevt> - digital-маркетинг

<https://telegram.me/smmrus> - Русский маркетинг

<https://telegram.me/internet9000> - канал product-дизайнера

<https://t.me/vcnews> - канал VC

<https://t.me/glvrdru> - канал про написание правильных текстов - Главред

Посты про интересные статьи, лонгриды, видео

Подкасты

<https://blackboxofpm.com/@brandonmchu>

<https://medium.com/@sicross>

<https://medium.com/@joulee>

<https://hackernoon.com/acing-your-product-manager-interview-e4f163408cef>

<https://medium.com/@meseali>

<https://medium.com/@freshtilledsoil>

Статьи

[Большой список Telegram-каналов для дизайнеров, менеджеров продуктов и аналитиков](#)

Видео

[Управление проектами в СССР. ВУЗФИЛЬМ 1976.](#)

Веб-аналитика

- [Справочный центр Google Analytics](#)
- [Справочный центр Яндекс.Метрики](#)
- [Официальный блог Google Analytics](#)

Статьи:

- [Полезный чек-лист по аналитике сайта. Берите на заметку!](#)
- [Какими важными параметрами владельцы сайтов часто пренебрегают? Чек-лист по аналитике](#)
- [Веб-анализируйте это — первые шаги веб-аналитики вашего проекта](#)

Книги:

- [Брайан Клифтон «Google Analytics для профессионалов» 2013, Вильямс](#)
- [Авинаш Кошик «Веб-аналитика 2.0 на практике. Тонкости и лучшие методики» 2011, Диалектика](#)
- [Авинаш Кошик «Веб-аналитика. Анализ информации о посетителях веб-сайтов» 2009, Диалектика, Вильямс](#)
- [Халид Салех, Айят Шукайри «Повышение конверсии веб-сайта», 2012, МИФ.](#)
- [Брайан и Джеффри Айзенберг «Добавьте в корзину. Ключевые принципы повышения конверсии веб-сайта» ,2011, МИФ](#)

Видео:

- [Какой должна быть веб-аналитика? SeoPultTV](#)
- ["Веб-аналитика для повышения эффективности бизнеса". Интервью генерального директора WebProfitters Андрея Юнисова телеканалу "Бизнес-Онлайн"](#)
- [SEO-Марафон день 8: WEB Аналитика \(часть 1\)](#)
- [SEO-Марафон день 8: WEB Аналитика \(часть 2\)](#)

Основы поискового продвижения (SEO)

Статьи

[Как составлять семантическое ядро, если вы не сеошник](#)

[Чек-лист по оптимизации сайта, или 100+ причин не хоронить SEO](#)

[Как сделать расширенный сниппет: подробное руководство для чайников](#)

[Про зеркала сайтов, какими они бывают и как настроить редирект](#)

[Правила перелинковки страниц](#)

[Руководство по использованию robots.txt](#)

[Частотность запросов и методы ее определения](#)

[Внутренняя SEO-оптимизация сайта: зачем ее проводить и на что она влияет?](#)

[Как работать с низкочастотными запросами и проверять сомнительные ключи](#)

Блоги

[SEO-блог Devaka](#)

[SEO-блог Вовки](#)

[Энциклопедия Интернет-маркетинга. Новости](#)

[SEO-блог Шакина](#)

[SEO-блог Антона Маркина](#)

Инструменты

[100+ инструментов для сеошника](#)

[Детальный анализ основных факторов, которые напрямую или косвенно влияют на позиции сайта](#)

[Проверка битых ссылок на сайте Xenu](#)

[Аудит ссылочной массы](#)

[Просмотр видимости сайта и поиск ключевых слов](#)

[Мониторинг позиций по ключевым словам](#)

[Проверка скорости загрузки сайта](#)

[Подробный анализ сайта](#)

[Подбор ключевых слов](#)

[Проверка показателей сайта](#)

Прочие полезные материалы

[Инструкция по Xenu](#)

[100 полезных ресурсов для оптимизатора](#)

[SEO-подсказки: 100+ передовых практических методов поисковой оптимизации](#)

[Руководство Google по поисковой оптимизации для начинающих](#)

[Обучающие материалы Яндекса](#)

[Руководство по покупке сайтов](#)

Упаковка проекта и разработка инвестиционной презентации

Ссылки

- [28 ошибок стартапера в глазах инвестора. Опыт бизнес-ангела](#)
- [пример эффективной презентации для инвесторов](#)
- [опыт мессенджера CFC](#)
- [esprezo.ru](#)