

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BESTPODS

## **§1 Postanowienia ogólne**

Sprzedaż prowadzona jest przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, za pośrednictwem strony internetowej [www.bestpods.pl](http://www.bestpods.pl).

Regulamin określa zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży na odległość, realizacji zamówień, prawa odstąpienia od umowy oraz zasady składania reklamacji.

Klient składając zamówienie, potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.

## **§2 Produkty i zamówienia**

Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodne z opisem na stronie.

Niektóre produkty mogą być dostępne wyłącznie na zamówienie – w takim przypadku czas oczekiwania wynosi do 30 dni roboczych. Informacja o tym znajduje się na stronie każdego produktu.

Zamówienia można składać przez formularz Google Forms, do którego przekierowanie znajduje się po dokonaniu płatności. W razie problemu z systemem prosimy o kontakt drogą mailową.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem oraz instrukcjami dotyczącymi płatności i wysyłki.

## **§3 Płatność i dostawa**

Płatność odbywa się przelewem na podany numer konta bankowego. Sklep nie oferuje płatności za pobraniem.

Wysyłka realizowana jest za pośrednictwem przewoźnika na adres podany w formularzu zamówienia.

Koszt dostawy jest stały i pokrywa go sprzedający.

Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności (dla produktów dostępnych od ręki) lub do 30 dni roboczych (dla produktów na zamówienie).

#### **§4 Prawo odstąpienia od umowy**

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

W celu odstąpienia od umowy należy przestać oświadczenie drogą mailową oraz zwrócić towar na adres wskazany przez Sprzedającego.

Zwrot pieniędzy następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru, przelewem na konto bankowe wskazane przez Klienta.

Zwrot możliwy jest wyłącznie, gdy produkt znajduje się w stanie nienaruszonym, nieużywanym i zaplombowanym. Zerwanie plomby oznacza naruszenie integralności produktu i skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta.

#### **§5 Reklamacje**

W przypadku stwierdzenia wady fizycznej towaru, Klient ma prawo do reklamacji w terminie 2 lat od otrzymania towaru.

Reklamacje należy zgłaszać drogą e-mailową, podając numer zamówienia, opis wady oraz załączając zdjęcia, jeśli to możliwe.

Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, Klient otrzyma zwrot środków lub nowy egzemplarz produktu – po odesłaniu wadliwego towaru.

#### **§6 Dane osobowe**

Dane osobowe podane przez Klienta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami (RODO).

Administratorem danych osobowych jest Sprzedający. Dane nie są przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane w celach marketingowych.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub usunięcia.

## **§7 Postanowienia końcowe**

Regulamin dostępny jest stale na stronie internetowej Sklepu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy miejscowo dla Sprzedającego.