



Place des Entreprises, le guichet public des TPE & PME

Kit utilisateur

*Je veux transmettre un besoin à
un partenaire, comment faire ?*



place-des-entreprises.beta.gouv.fr



J'ai identifié un besoin d'entreprise hors de ma compétence → J'utilise Place des entreprises



Automatique

- le besoin est transmis directement au bon expert



Rapide

- l'expert reprend contact avec le chef d'entreprise et lui apporte une réponse adaptée.



Satisfaction

- je suis informé de sa prise en charge

La promesse faite au chef d'entreprise :



AUCUNE DEMARCHE



OFFRE ADAPTEE



En pratique, comment ça marche ?

place-des-entreprises.beta.gouv.fr

Top 5 des aides Qui sommes-nous ? Accès conseillers

Place des Entreprises : le guichet public et gratuit d'accompagnement des TPE & PME

TPE & PME, vous avez un projet, une difficulté, une question du quotidien ?
Service public simple et rapide : vous êtes rappelé par LE conseiller qui peut vous aider.

Déposez votre demande

Connexion

E-mail
|

Mot de passe
|

☐ Se souvenir de moi

Connexion

[Mot de passe oublié ou inconnu ?](#)

Qui sont les conseillers utilisant Place des Entreprises ?

Les conseillers de Place des Entreprises sont des agents des organismes publics et parapublics chargés de la relation entreprise. Le service compte aujourd'hui plus de 900 conseillers au sein de 50 partenaires public.

Chaque conseiller est référencé comme expert sur un champ de compétences précis. Le service lui permet de recevoir des besoins d'entreprises correspondant à son champ d'intervention et de partager des besoins relevant d'autres organismes. Le conseiller utilisant Place des Entreprises devient ainsi un interlocuteur privilégié pour les chefs d'entreprises : il accède en 2 minutes à tous les partenaires publics proposant une grande diversité d'accompagnements.

Si vous êtes agent d'un acteur public porteur de solutions, rejoignez-nous !

Comment s'inscrire ?

Envoyez-nous un email à contact@place-des-entreprises.beta.gouv.fr.

Je me rend à l'adresse <https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/>,
accès conseiller et je m'identifie!



Je débute mon analyse



Je pointe le SIRET ou la raison sociale de l'entreprise et je lance la recherche



J'identifie l'entreprise que j'ai rencontré

place-des-entreprises

Demandes reçues

Analyses

Démarrer une analyse

Rechercher une entreprise

Cas particulier (sans SIRET)

Recherche d'une entreprise existante

Par SIRET, raison sociale, adresse, activité


C'est ici que l'on va pointer l'entreprise rencontrée !


Rechercher

Je pointe le SIRET ou la raison sociale de l'entreprise et je lance la recherche



J'accède aux informations de l'entreprise

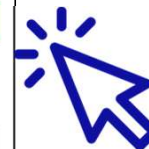
 [Analyses](#) [Demandes reçues](#)



[Démarrer une analyse](#)

Informations

Raison Sociale	COMMUNE DE LILLE
Nom Commercial	
Catégorie de l'entreprise	ETI
Tranche d'effectif de salariés de l'entreprise	5 000 à 9 999 salariés
SIREN	215903501
Capital social	€
Numéro de TVA intracommunautaire	FR96215903501
Forme juridique	Commune et commune nouvelle
En cours de procédure collective ?	non
Date de création	01/01/1978



... et je démarre l'analyse



Etape 1. Je renseigne le besoin

Analyses Demandes reçues Compte

☐ Etre accompagné sur les questions de droit du travail

Développement commercial

☐ Développer une nouvelle offre de produits ou de services

☐ Élargir son marché et trouver de nouveaux clients

☐ Développer son réseau professionnel

☐ Conduire un projet à l'international

☒ Développer une stratégie digitale

L'entreprise souhaite développer son e-commerce et disposer d'un portail internet adéquat.

Investissement

☐ Réaliser un projet foncier ou immobilier

☐ Réaliser un projet d'innovation

Je précise en quelques mots la nature des échanges que j'ai eu avec le dirigeant afin de préciser son besoin



Etape 2. Je confie les coordonnées de l'entreprise

The screenshot shows a web interface for 'place-des-entreprises.beta.gouv.fr'. At the top, there are tabs for 'Analyses' and 'Demandes reçues', and a 'Compte' link. Below the tabs is a progress bar with three steps: '1 Détection des besoins' (marked with a green check), '2 Détails de la visite' (the current step), and '3 Mise en contact'. The main content area contains the following fields:

- Tous les champs sont obligatoires.**
- Votre contact chez Test :**
- Nom**: A text input field with the placeholder 'ex : Marie Dupont'.
- Fonction au sein de l'entreprise**: A text input field with the placeholder 'ex : Directrice, Gérante, ...'.
- E-mail**: A text input field with the placeholder '@ obligatoire'.
- Numéro de téléphone**: A text input field with the placeholder 'Téléphone obligatoire'.
- Date de votre visite**: A date picker button labeled 'Calendrier auto'.
- Navigation**: A 'Précédent' button with a left arrow and a 'Passer à la suite' button with a right arrow.

A blue hand cursor icon is pointing at the 'Passer à la suite' button.

Je renseigne le nom, la fonction, le mail et le numéro de téléphone de mon contact dans l'entreprise.



Etape 3. Je notifie les référents

Analyses Demandes reçues Compte

✓ Détection des besoins ✓ Détails de la visite 3 Mise en contact

Ces aides répondent aux besoins identifiés. Vous pouvez sélectionner les référents que vous souhaitez contacter par e-mail.

Développer une stratégie digitale

<input checked="" type="checkbox"/>	Yann Moreira CCI Aisne	Compétence du référent : Conseil sur le digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Delphine Guellec CMA - Laon Chauny Thiérache	Compétence du référent : Conseil sur le digital

En cliquant sur le bouton ci-dessous, les référents sélectionnés ci-dessus seront contactés par e-mail (vous serez en copie).
Ils auront accès aux coordonnées de l'entreprise et à l'analyse que vous avez réalisée, y compris vos commentaires.
Ils pourront recontacter directement l'entreprise pour répondre à ses besoins ou revenir vers vous pour un complément d'information.

← Précédent Notifier les référents sélectionnés

Place des entreprises propose **automatiquement**, en fonction de la **localisation** de l'entreprise et de la **typologie de besoin**, les meilleurs **experts** en capacité de **prendre en charge** et de **résoudre** le besoin de l'entreprise

Pour transmettre le besoin, je clique sur "notifier les référents".



Le besoin a bien été transmis aux experts !

Démarrer une analyse
Rechercher une entreprise
Rechercher

Analyses en cours
2 analyses

15 septembre 2019
Test
34000 MONTPELLIER
Détection des besoins
Archiver

Analyses | Demandes reçues | Compte

25 juin 2019
02170 LE NOUVION EN THIERACHE

Résoudre un problème de liquidités
2 mises en relation
dernière activité le 25 juin 2019
Clôturé

Gérer sa dette et ses relations bancaires
2 mises en relation
dernière activité le 14 août 2019
Pris en charge
Archiver

19 juin 2019
02360 BRUNEHAM

Résoudre une problématique réglementaire
2 mises en relation
dernière activité le 19 juin 2019
Clôturé
Archiver

Je peux suivre la prise en charge du besoin par le référent dans mon onglet “analyses”

Place des Entreprises, le guichet public des TPE & PME



Besoin d'aide? Pour nous contacter :

Hauts-de-France & Île-de-France : Stéphanie Denysenko, chargée de développement
06 67 42 15 23 - contact@place-des-entreprises.beta.gouv.fr

