



# Place des Entreprises, le guichet public des TPE & PME

## *Kit utilisateur*

---

*Je reçois un besoin via Place des entreprises, comment agir ?*



place-des-entreprises.beta.gouv.fr



## Je reçois un besoin via Place des entreprises



- je prends en charge le besoin

*Automatique*



- j'accompagne l'entreprise

*Rapide*



- je clôture le besoin

*Satisfaction*

---

La promesse faite au chef d'entreprise :



AUCUNE DEMARCHE



OFFRE ADAPTEE



## En pratique, comment ça marche ?

Bonjour Ludivine Mazourov,

L'entreprise [REDACTED] (02: [REDACTED])  
a besoin de votre expertise. David Mascia - Directeur Adjoint - MEF du Grand Laonnais l'a  
rencontrée le 13/09/2019.

L'entreprise a exprimé des besoins qui correspondent à vos compétences :

**Etre accompagné sur les questions de droit du travail \***

[REDACTED]

Rendez vous sur Place des Entreprises pour prendre en charge ou répondre à cette mise en  
relation.

[Voir les détails de la visite](#)

À très vite sur [Place des Entreprises](#).

\*Le sujet  
correspondra à votre  
compétence

Je reçois un message de **Place des entreprises** sur mon adresse mail,  
pour plus de détails sur le besoin transféré, je clique sur le lien

place-des-entreprises.beta.gouv.fr



# Je suis redirigé automatiquement vers la fiche de visite de l'entreprise

**Bons La Shop A Bures**  
10000 Bures-sur-Yvette  
75000 Paris  
75000 Paris

Visite faite le 25 septembre 2019

**Conseiller**  
**Stéphanie Denysenko**  
Chargée De Développement - beta.gouv  
stephanie.denysenko@directe.gouv.fr  
03 28 16 46 60

**Personne rencontrée**  
administratif - Bons La Shop A Bures  
03 28 16 46 60

INVESTISSEMENT

Réaliser un projet foncier ou immobilier

Pris en charge

Stéphanie Denysenko jeudi 28 septembre 2019 10h51  
L'entreprise souhaite réaliser une extension car n'a pas suffisamment de place pour le stock et pour les bureaux du personnel. L'extension doit être réalisée rapidement car l'entreprise subie des vols répétés en laissant du stock à l'extérieur. Par ailleurs, une embauche est prévue en janvier 2020 et pour l'instant il n'y a pas la place d'accueillir ce nouveau magasinier. Le projet s'élève à 500 000 euros.

Sandrine Tannière mardi 01 octobre 2019 15h50  
DEMANDE DE PRISE DE CONTACT EN COURS  
Supprimer

Stéphanie Denysenko jeudi 07 novembre 2019 12h43  
Bonjour Sandrine, avez vous eu l'entreprise?  
Supprimer

Nouveau message à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin  
Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »  
Envoyer

Mise en relation avec :  
Sandrine Tannière - CCI Oise  
C'est vous ?  
Annuler Clôturer

Pris en charge

Le nom de l'entreprise, son adresse, son Siret

Les coordonnées de l'entreprise et du conseiller

La nature du besoin et les échanges entre le conseiller et les référents

L'état de prise en charge

place-des-entreprises.beta.gouv.fr



## Je prends connaissance en détail, du besoin de l'entreprise

INVESTISSEMENT

### Réaliser un projet foncier ou immobilier

Pris en charge

Stéphanie Denysenko jeudi 26 septembre 2019 10h51

L'entreprise souhaite réaliser une extension car n'a pas suffisamment de place pour le stock et pour les bureaux du personnel. L'extension doit être réalisée rapidement car l'entreprise subie des vols répétés en laissant du stock à l'extérieur. Par ailleurs, une embauche est prévue en janvier 2020 et pour l'instant il n'y a pas la place d'accueillir ce nouveau magasinier. Le projet s'élève à 500 000 euros.

Sandrine Tanniére mardi 01 octobre 2019 15h50

DEMANDE DE PRISE DE CONTACT EN COURS

Supprimer

Stéphanie Denysenko jeudi 07 novembre 2019 12h43

Bonjour Sandrine, avez vous eu l'entreprise?

Supprimer

Nouveau message à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin

Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »

Envoyer

Mise en relation avec :  
Sandrine Tanniére - CCI Oise

C'est voté ! Annuler Clôturer

Pris en charge

*Dans cette  
fiche, les  
informations de  
l'entreprise sont  
partagées par  
le conseiller et  
les référents*

*Je parcours le fil de discussion entre le conseiller et les référents,  
relatif au besoin exprimé par l'entreprise*

place-des-entreprises.betagouv.fr





## Le besoin est dans ma compétence

**Nouveau message** à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin

Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »

**Envoyer**

Mise en relation avec : **Equipe correspondants TPE Nord - Banque de France - Nord** **Pas de réponse**

Mise en relation avec : **Guillaume Fournier - CCI Grand Lille** **Pas de réponse**

**C'est vous !** **Refuser** **Prendre en charge**

Mise en relation avec : **Benjamin Coutereel - Métropole Européenne de Lille** **Pas de réponse**

Je clique sur **Prendre en charge** et m'engage à appeler l'entreprise



## J'ai solutionné le besoin de l'entreprise

**Nouveau message** à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin

Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »

**Envoyer**

Mise en relation avec : **Pas de réponse**

**Equipe correspondants TPE Nord - Banque de France - Nord**

Mise en relation avec : **Pris en charge**

**Guillaume Fournier - CCI Grand Lille**

**C'est vous !** **Annuler** **✓ Clôturer**

Mise en relation avec : **Pas de réponse**

**Benjamin Coutereel - Métropole Européenne de Lille**

J'ai apporté une réponse, débuté un accompagnement ou pris rdv avec le dirigeant... je clique sur **✓ Clôturer** le besoin

place-des-entreprises.betagouv.fr



## Le besoin est hors de mon champ de compétence

**Nouveau message** à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin

Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »

Envoyer

Mise en relation avec : **Equipe correspondants TPE Nord - Banque de France - Nord** Pas de réponse

Mise en relation avec : **Guillaume Fournier - CCI Grand Lille** Pas de réponse

**C'est vous !** ✕ Refuser Prendre en charge

Mise en relation avec : **Benjamin Coutereel - Métropole Européenne de Lille** Pas de réponse

Je clique sur ✕ Refuser  
Les autres référents sont informés de mon positionnement





## Je dépose un commentaire

**Nouveau message** à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin

Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »

**Envoyer**

Mise en relation avec :  
**Equipe correspondants TPE Nord - Banque de France - Nord**

Mise en relation avec :  
**Guillaume Fournier - CCI Grand Lille**

**C'est vous !**

**Refuser** **Prendre en charge**

Mise en relation avec :  
**Benjamin Coutereel - Métropole Européenne de Lille**

Pas de réponse

Pas de réponse

Pas de réponse

A tout moment, je peux laisser un commentaire afin de préciser la nature de l'accompagnement initié, la date d'un rdv, le motif de mon refus, la réponse transmise au dirigeant...



## Onglet “Demandes reçues”

**Demandes reçues**  
Ces entreprises ont besoin de vous :

**Besoins en attente de réponse**  
1 analyse

13 septembre 2019  
[REDACTED]  
02820 SAINT-ERME-OUTRE-ET-RAMECOURT

Etre accompagné sur les questions de droit du travail  
1 mise en relation Pas de réponse

**Besoins pris en charge**  
0 analyse

**Besoins pris en charge par d'autres référents**  
6 analyses

11 mars 2019  
[REDACTED]  
02000 LAON

Etre accompagné sur les questions de droit du travail  
2 mises en relation dernière activité le 4 juin 2019 Pris en charge

Je peux vérifier l'état de prise en charge des différents besoins et retourner sur la fiche entreprise

# Place des Entreprises, le guichet public des TPE & PME



Besoin d'aide? Pour nous contacter :

Hauts-de-France & Île-de-France : Stéphanie Denysenko, chargée de développement  
06 67 42 15 23 - [contact@place-des-entreprises.beta.gouv.fr](mailto:contact@place-des-entreprises.beta.gouv.fr)

