

Place des Entreprises, le guichet public des TPE & PME

Kit utilisateur

Je reçois un besoin via Place des entreprises, comment agir ?





#### Je reçois un besoin via Place des entreprises



• je prends en charge le besoin



• j'accompagne l'entreprise



• je clôture le besoin

La promesse faite au chef d'entreprise :





place-des-entreprises.beta.gouv.fr



#### En pratique, comment ça marche?



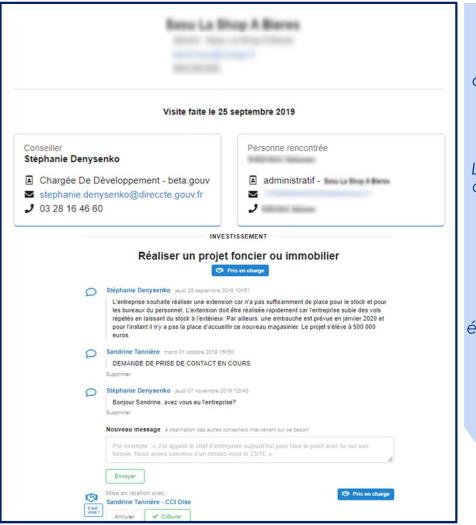
\*Le sujet correspondra à votre compétence

Je reçois un message de **Place des entreprises** sur mon adresse mail, pour plus de détails sur le besoin transféré, je clique sur le lien

place-des-entreprises.beta.gouv.fr



## Je suis redirigé automatiquement vers la fiche de visite de l'entreprise



Le nom de l'entreprise, son adresse, son Siret

Les coordonnées de l'entreprise et du conseiller

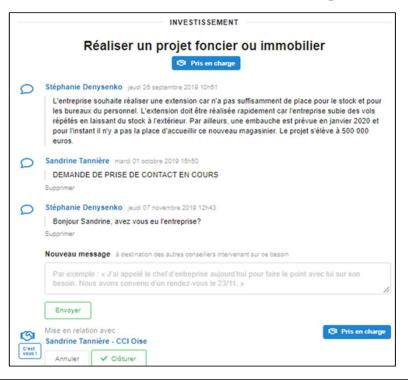
La nature du besoin et les échanges entre le conseiller et les référents

L'état de prise en charge

place-des-entreprises.beta.gouv.fr



### Je prends connaissance en détail, du besoin de l'entreprise



Dans cette fiche, les informations de l'entreprise sont partagées par le conseiller et les référents

Je parcours le fil de discussion entre le conseiller et les référents, relatif au besoin exprimé par l'entreprise place-des-entreprises, beta. gouv. fr



#### Le besoin est dans ma compétence



Je clique sur Prendre en charge et m'engage à appeler l'entreprise



### J'ai solutionné le besoin de l'entreprise

	Nouveau message à destination des autres conseillers intervenant sur ce besoin		
	Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »		
	Envoyer		
131	Mise en relation avec :  Equipe correspondants TPE Nord - Banque de France - Nord	Pas de réponse	
C'est	Mise en relation avec :  Guillaume Fournier - CCI Grand Lille	Pris en charge	
vous!	Annuler Clôturer		
	Mise en relation avec :  Benjamin Coutereel - Métropole Européenne de Lille	Pas de réponse	

J'ai apporté une réponse, débuté un accompagnement ou pris rdv avec le dirigeant... je clique sur volumer le besoin place-des-entreprises. beta. gouv. fr



### Le besoin est hors de mon champ de compétence

	Par exemple : « J'ai appelé le chef d'entreprise aujourd'hui pour faire le point avec lui sur son besoin. Nous avons convenu d'un rendez-vous le 23/11. »		
	Envoyer		
31	Mise en relation avec :  Equipe correspondants TPE Nord - Banque de France - Nord	Pas de réponse	
Si C'est	Mise en relation avec : Guillaume Fournier - CCI Grand Lille	Pas de réponse	
ous!	Refuser		

Je clique sur Refuser

Les autres référents sont informés de mon positionnement

place-des-entreprises.  ${f beta.gouv.} fr$ 



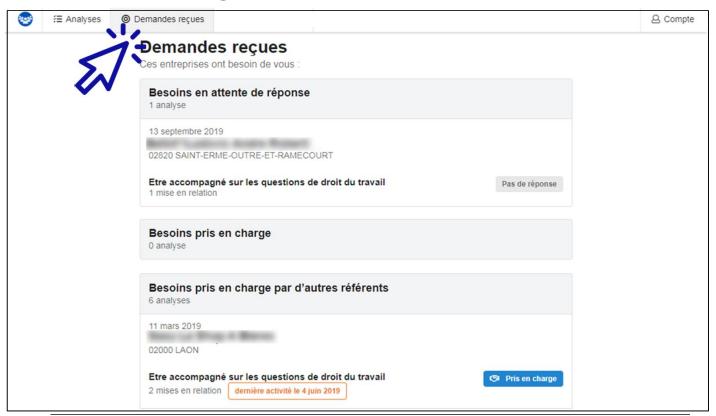
### Je dépose un commentaire



A tout moment, je peux laisser un commentaire afin de préciser la nature de l'accompagnement initié, la date d'un rdv, le motif de mon refus, la réponse transmise au dirigeant...



#### Onglet "Demandes reçues"



Je peux vérifier l'état de prise en charge des différents besoins et retourner sur la fiche entreprise

place-des-entreprises.  ${f beta.gouv.} fr$ 

# Place des Entreprises, le guichet public des TPE & PME













































































Hauts-de-France & Île-de-France: Stéphanie Denysenko, chargée de développement 06 67 42 15 23 - contact@place-des-entreprises.beta.gouv.fr

