



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Présentation Démarques simplifiées

Octobre 2024



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Sommaire



Fiche d'identité Démarches-simplifiées et chiffres clés



Contexte actuel



Cadre juridique



Pourquoi utiliser DS



Partenaires et politiques publiques



Liens utiles

Fiche d'identité DS

Quoi	Solution numérique permet à tous les organismes assurant des missions de service public de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes des usagers sur une plateforme dédié (Saisie, instruction, décision)
Quand	Crée en 2015, lancée officiellement en 2018
Pour qui	Tous les agents de l'état amenés à créer des démarches et instruire des dossiers, que ce soit pour des démarches internes au service ou à destination des citoyens, des entreprises ou des associations. La messagerie intégrée permet une interaction agent-usager
Pour quel usage	Démarches internes aux services (télétravail, formation, inscription, etc) Démarches externes (appels à projet, titre de séjour, déclaration dons, etc)
Aspects techniques	Application Open source, déployée par plusieurs organismes ou services publics Certification RGAA et homologation RGS
Interopérabilité	France connect, API entreprise, API géo, BAN, etc API en écriture et lecture et API de préremplissage



Chiffres clés

- ✓ 13,2 Millions de dossiers
- ✓ 6000 Démarches publiées depuis Janvier 2024
- ✓ 1200 Partenaires
- ✓ 120 000 agents impliqués

Une équipe de choc



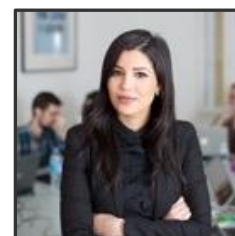
Philippe Vrignaud
Intrapreneur



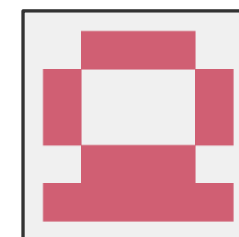
Rédouane Bouchane
Chargé des relations
institutionnelles



Camilya Dellali
Chargée de
développement



Bouchra Lazaar
Chargée de
développement



Marlene Klok
UX Designer



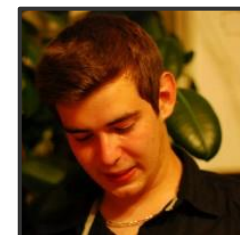
Corinne Durrmeyer
Chargée accessibilité



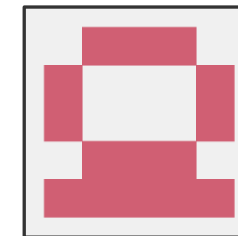
Simon Lehericey
Développeur/Ops



Nicolas LAURENTI
Ops



Bastien Ogier
Ops



Mathieu Magnin
Développeur



Benoit Queyron
Développeur

L'équipe regroupe toutes les
compétences attendues pour
maintenir et développer la plateforme
de façon **agile**



Lisa DURAN
Développeuse



Martin Fourcade
Développeur



Colin Darie
Développeur



Paul Chavard
Développeur



Eric Leroy-Terquem
Développeur



Kara Diaby
Développeur



Christophe Robillard
Animateur Communauté



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



Contexte actuel

La dématérialisation, un chantier prioritaire

Seulement 30% des démarches administratives de l'état sont accessibles en ligne

Moins de 15% sont dématérialisées et interactives

80% des démarches ont une volumétrie inférieure à 10 000 dossiers par an.
75% des démarches ne font pas l'objet d'un système d'information de traitement (back office) → **Besoin de réactivité**

La France, 21 sur 27 sur le pré-remplissage de données en ligne
→ **L'ennemi de la dématérialisation: la boîte fonctionnelle**

Objectif de l'état: Dématérialiser 100 % des démarches administratives d'ici 2025 dans le cadre de la stratégie de modernisation de l'administration publique



Direction
interministérielle
du numérique

Une stratégie numérique au service de l'efficacité de l'action publique

Feuille de route
de la direction interministérielle
du numérique (DINUM)

Mars 2023



Cadre juridique

Articles du CRPA: Code des Relations entre le Public et l'Administration

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000031366350>

Point 1 : Faciliter le droit à la saisine par voie électronique Article L112-8

- **Toute personne, dès lors qu'elle s'est identifiée préalablement auprès d'une administration, peut, dans des conditions déterminées par décret en Conseil d'Etat, adresser à celle-ci, par voie électronique, une demande, une déclaration, un document ou une information, ou lui répondre par la même voie.**

Point 2 : Le passage par un téléservice peut être déployé en sus et place de la saisine par mail Article L112-9

- L'administration met en place un ou plusieurs téléservices, dans le respect des dispositions de loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés et des règles de sécurité et d'interopérabilité prévues aux chapitres IV et V de l'ordonnance n° 2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.
- **Lorsqu'elle met en place un ou plusieurs téléservices, l'administration rend accessibles leurs modalités d'utilisation, notamment les modes de communication possibles.** Ces modalités s'imposent au public.
Lorsqu'elle a mis en place un téléservice réservé à l'accomplissement de certaines démarches administratives, une administration n'est régulièrement saisie par voie électronique que par l'usage de ce téléservice.

Cadre juridique

Point 3: L'identification d'un usager dans le cadre d'un téléservice est facilitée:

- Article R112-9-1 Créé par Décret n°2016-1411 du 20 octobre 2016 - art. 1
- Pour une entreprise, son numéro d'inscription au répertoire des entreprises et de leurs établissements, s'il s'agit d'une association, son numéro d'inscription au répertoire national des associations et, dans les autres cas, ses nom et prénom et ses adresses postale et électronique »

Point 4 : Formuler une décision par le biais d'un téléservice est légal

- L212-2: Sont dispensés de la signature de leur auteur, dès lors qu'ils comportent ses prénom, nom et qualité ainsi que la mention du service auquel celui-ci appartient, les actes suivants :
- Les décisions administratives qui sont notifiées au public par l'intermédiaire d'un téléservice conforme à l'article L. 112-9 et aux articles 9 à 12 de l'ordonnance n° 2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ainsi que les actes préparatoires à ces décisions ;

Cadre juridique

Point 5 : Tout peut (doit) être mis en œuvre pour ne plus demander d'informations déjà connues des administrations:

Article L114-8 - Code des relations entre le public et l'administration - Légifrance

Les administrations échangent entre elles toutes les informations ou données strictement nécessaires pour traiter une demande présentée par le public ou une déclaration transmise par celui-ci en application d'un texte législatif ou réglementaire. Les administrations destinataires de ces informations ou données ne peuvent se voir opposer le secret professionnel dès lors qu'elles sont, dans le cadre de leurs missions légales, habilitées à connaître des informations ou des données ainsi échangées. [...]

(code des relations entre le public et l'administration)

Pourquoi utiliser DS



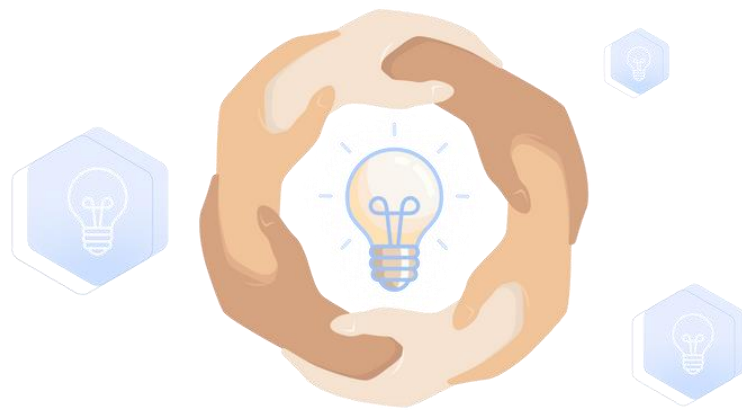
Une solution gratuite

Démarches simplifiées est une solutions gratuite pour toutes les administrations, organismes et opérateurs de l'Etat. Pour vous, il n'y a pas d'investissement, de frais d'installation ou de licence, de coût de personnalisation de l'outil, pas de support (sauf support métier) et peu de formation.



Une solution publique

Démarches simplifiées est développée par l'État au sein de la DINUM selon la méthode beta.gouv.fr. Vous entrez dans la communauté des utilisateurs et utilisatrices des services numériques publics.



Une solution partagée

Démarches simplifiées est une solution libre et open source. Vous bénéficiez des améliorations en continue identifiées dans une grande quantité de cas d'usages. Vous participez alors au développement de la souveraineté numérique publique.

Utiliser DS, c'est aussi



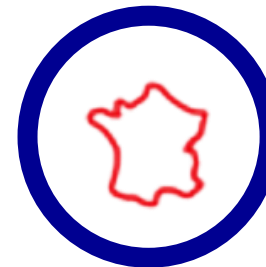
Plateforme sécurisée et collaborative

Homologuée RGS
Hébergement SECnum
Cloud
RDPG
API
Accès sécurisés
Dossiers archivés



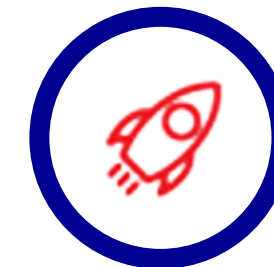
Relation usager-agent

Messagerie sécurisée
intégrée
Demandes correction
SVA/SVR
Transparence service
Délivrance d'attestation
A venir: Prise de RDV



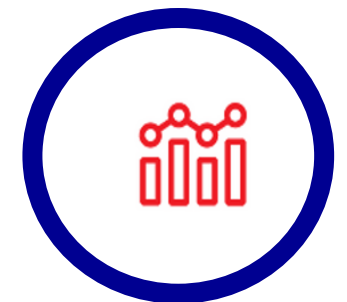
Collaboration agent-administration

Clône de démarches
Annotations privées
Instruction routée
Gain de temps (usagers
et agents)
Mise en œuvre rapide



Agilité

Gestion de projet en
mode Agile
Nouvelles
fonctionnalités
Réactivité
Adaptabilité
Support équipe



Accompagnement

Webinaires
Formation
Support équipe
Prise en compte des
besoins
Animation
Démarches de qualité
Outil gratuit

1200 Partenaires publiques



Politiques publiques

De plus en plus de politiques publiques facilitent leurs procédures en utilisant DS





GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



Contacts et liens utiles

Ressources open sources sur : <https://github.com/betagouv/demarches-simplifiees.fr>

Documentation : <https://doc.demarches-simplifiees.fr>

S'enregistrer : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/demande-d-inscription-a-demarches-simplifiees>

Vos demandes de fonctionnalités: <https://demarches-simplifiees.featureupvote.com>

Demande support: contact@demarches-simplifiees.fr





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MERCI

Octobre 2024

Equipe Démarches-simplifiées

