

# Bilan 2023

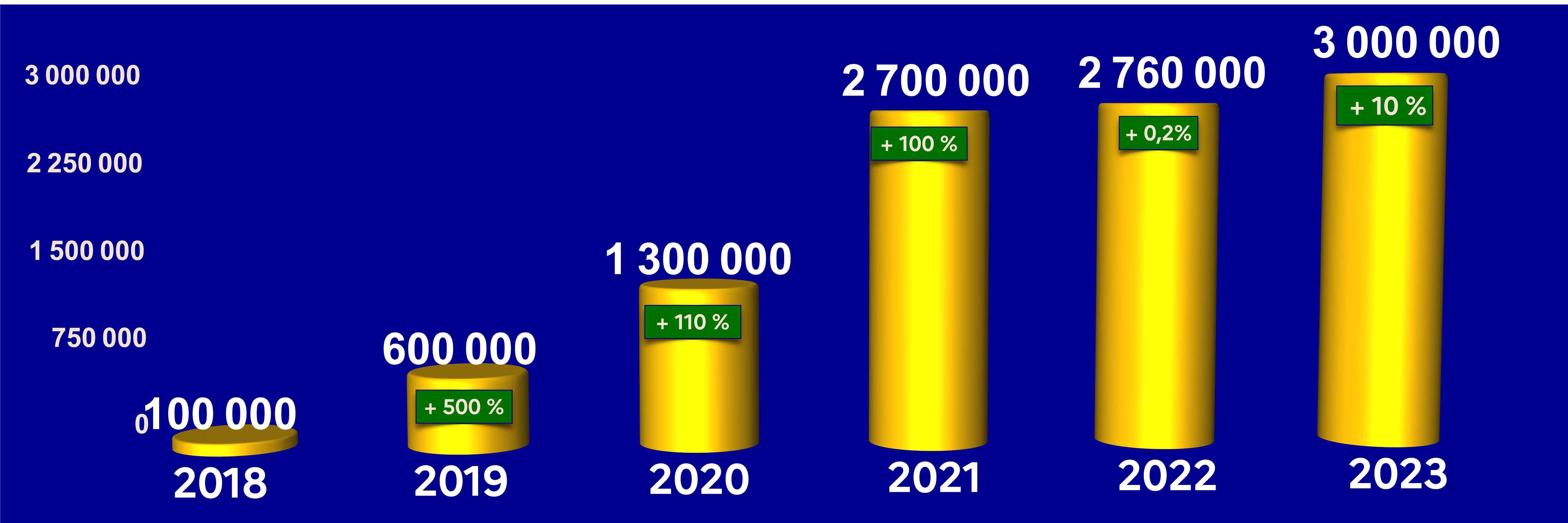
**3 millions**

de dossiers déposés

+ 11 % sur l'année



# Nb de dossiers déposés



# Bilan 2023

Nombre de comptes créés

**1,5 million**

5,5 millions au total



# Bilan 2023

Nombre d'agents inscrits

20 000

90 000 au total



# Bilan 2023

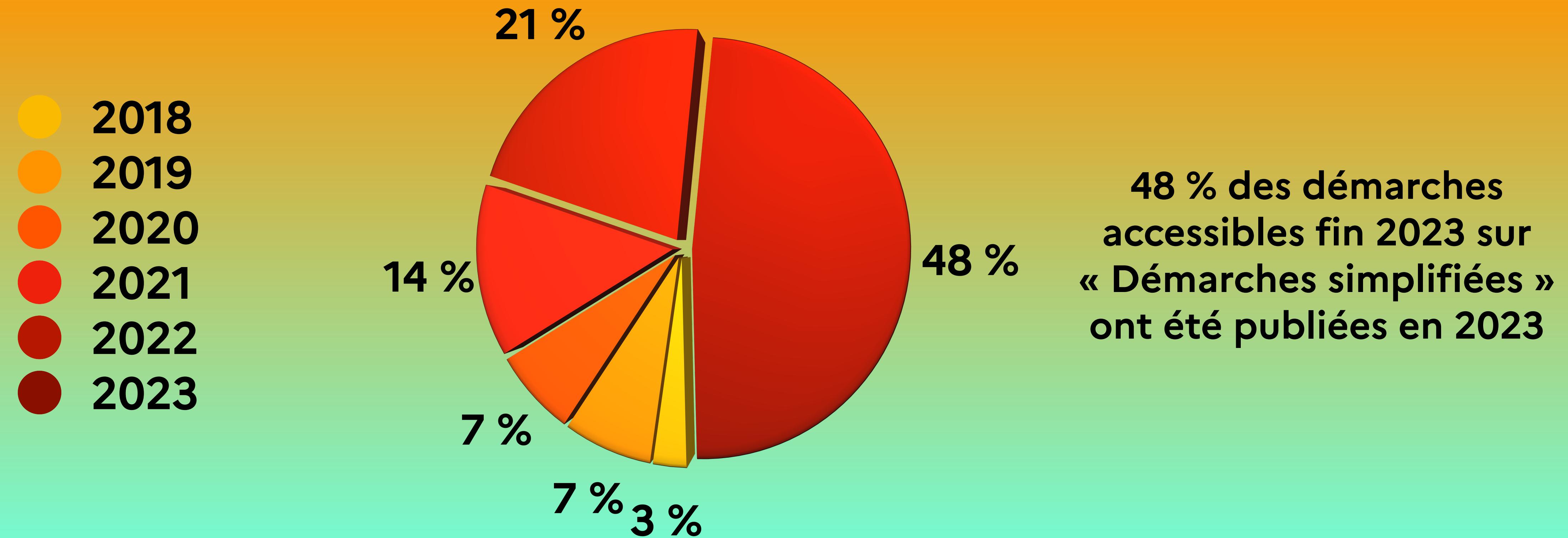
7610 démarches publiées



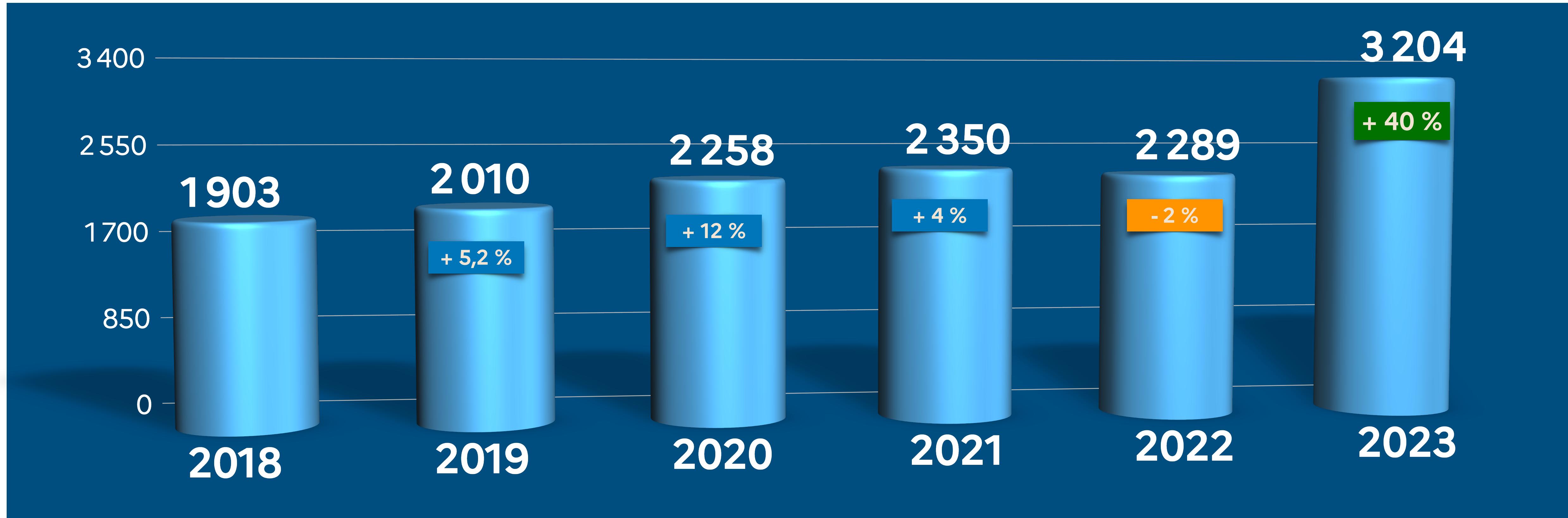
# Nb de démarches publiées par an



# 7800 démarches en ligne en décembre 2023 réparties par année de publication

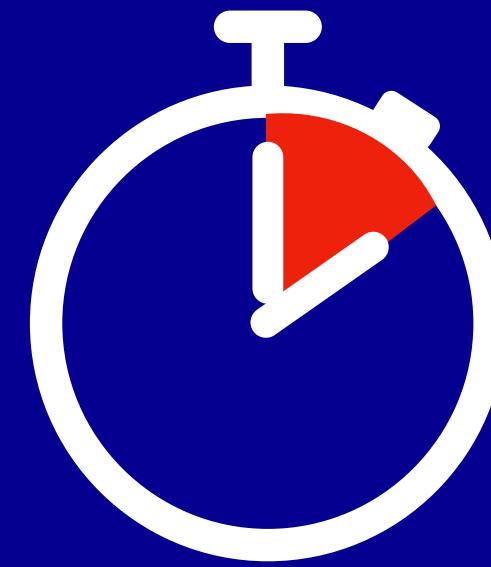


# 3204 administrateurs créés en 2023



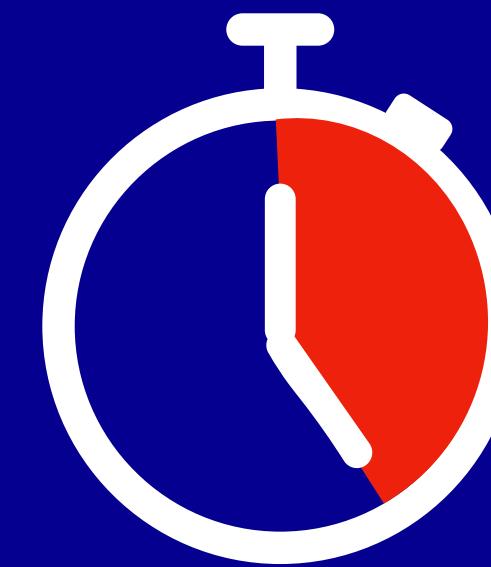
# Bilan 2023

10 Sec



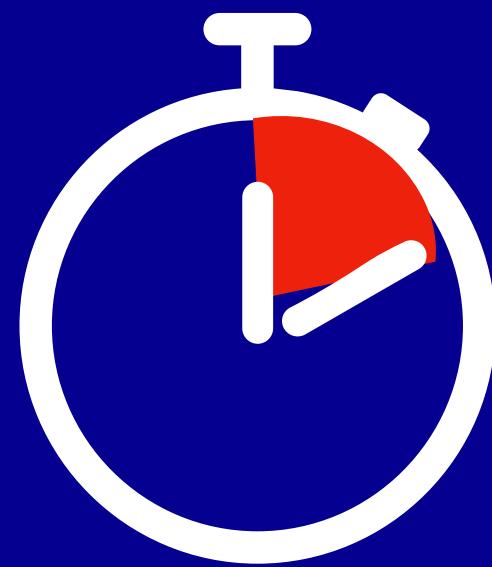
+ 1 dossier  
déposé

25 Sec



+ 1 compte  
usager créé

10 Min



+ 1 démarche  
en ligne

# Enquête Satisfaction 2023

88 %

+ 8 points en 1 an

**des agents sont satisfaits du service \***

\* Très satisfaits et plutôt satisfaits

\* Sur la base de 400 réponses



# Enquête Satisfaction 2023

92 %

+ 4 points en 1 an

**Sont d'accord pour considérer qu'il est simple de créer une démarche en ligne \***

\* Tout à fait d'accords ou plutôt d'accord

Sur la base de 400 réponses



# 5 ans et plus de 1000 partenaires publics ...

<b>MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DES ARMÉES</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA RELANCE</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>PREMIER MINISTRE</b>	<b>MINISTÈRE DE LA CULTURE</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>	<b>MINISTÈRE DES OUTRE-MER</b> <small>Liberté Égalité Fraternité</small>

# Quelques politiques publiques qui facilitent leurs procédures !



La Grande Exposition du Fabriqué en France  
Paris de l'Île-de-France  
3 et 4 juillet 2021  
Inscriptions sur [ellessefr](#)



LE PASS  
NUMÉRIQUE !



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



France  
SERVICES



pix      HELP!



Talents  
du service public



bpifrance    CRÉATION  
PROGRAMME  
ENTREPRENDRE AU CŒUR DES TERRITOIRES



## Nombre de déclarations effectuées par an par les structures d'accueil de garde d'enfants en « micro-crèches »



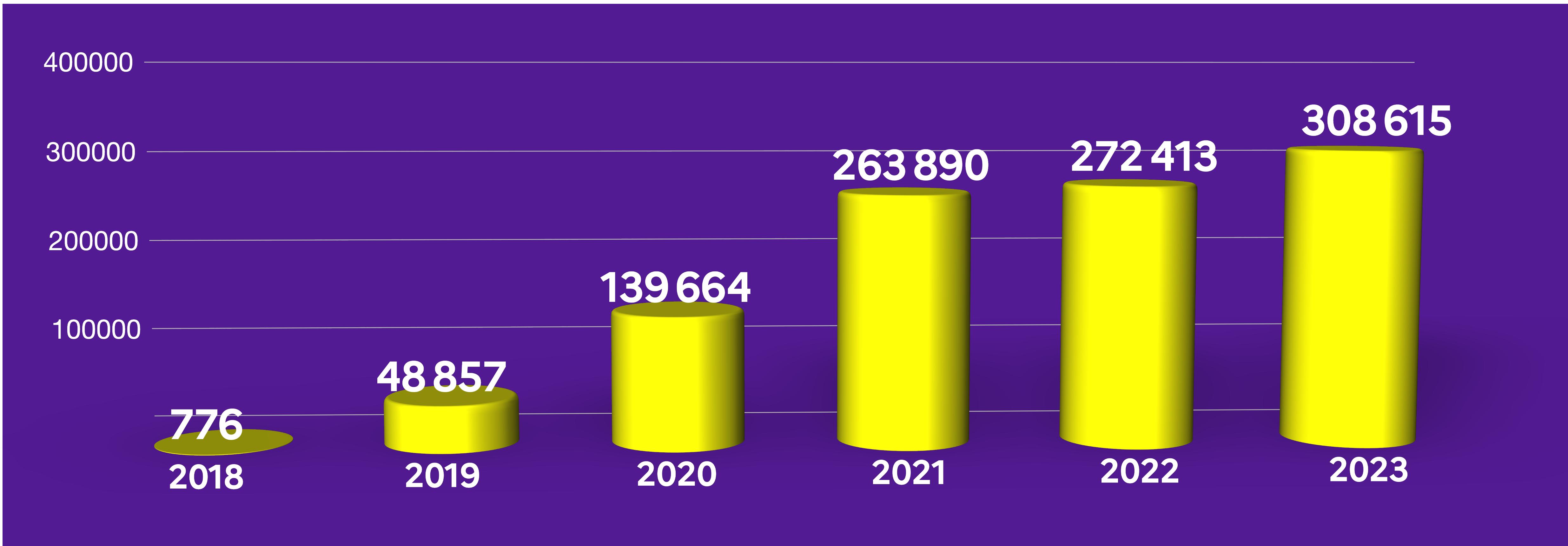
# 1,3 millions de déclarations individuelles supprimées par an

\*Une moyenne de 10 enfants pour une déclaration effectuée par une structure



DEMARCHES EMBLEMATIQUES

## Nombre de demandes de médailles du travail déposées par an

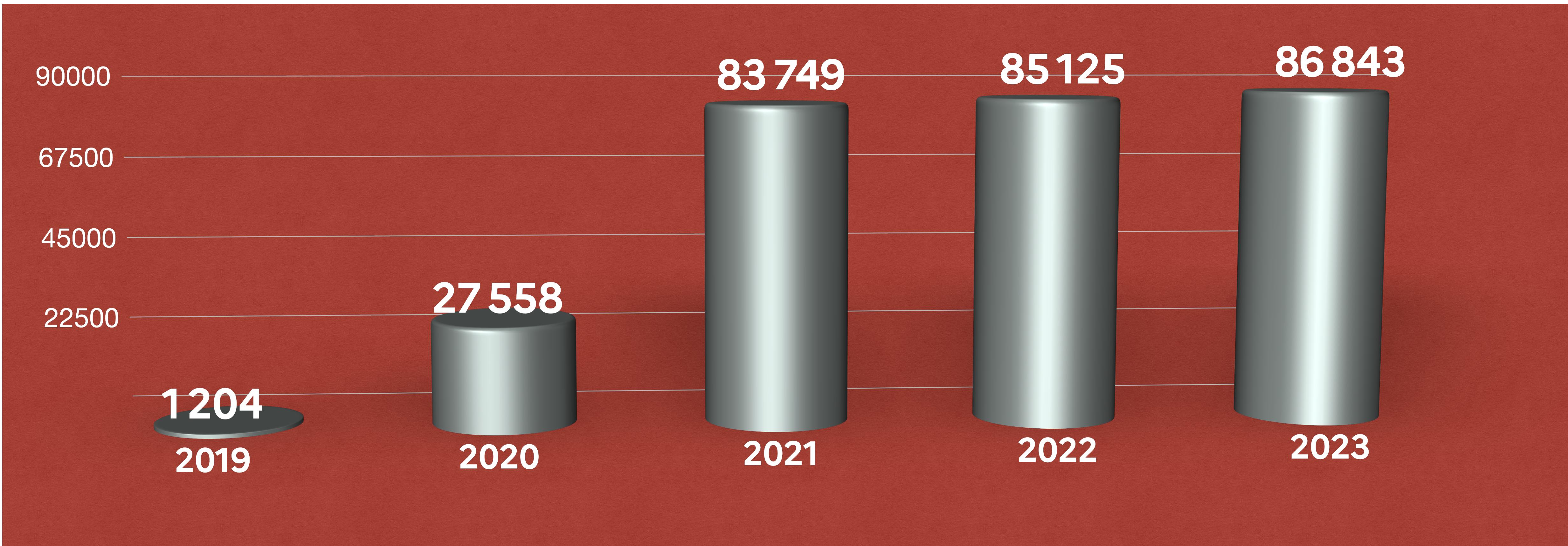


DEMARCHES EMBLEMATIQUES

Nombre de demandes de Numéro NEPH \* déposées en préfecture  
Numéro d'Enregistrement Préfectoral Harmonisé



## Nombre de dossiers déposés au titre de la Consultation des domaines



# 2023 en images



2018 ...

 [demarches-simplifiees.fr](http://demarches-simplifiees.fr)

2024

*Bonjour*

**demarches.gouv.fr**

Aller plus loin avec le numérique pour toutes et tous,  
toutes les démarches et tous les usagers