Atelier

Vérifier rapidement l'accessibilité de son service

en 10 Easy Checks





Licence Ouverte 2.0

Ce document est sous <u>Licence Ouverte 2.0</u>.

Vous êtes libre de :

- → le communiquer, le reproduire, le copier
- → l'adapter, le modifier, l'extraire et le transformer
- → le diffuser, le redistribuer, le publier et le transmettre, de l'exploiter à titre commercial, par exemple en la combinant avec d'autres informations, ou en l'incluant dans votre propre produit ou application.

Sous réserve de :

mentionner la paternité de l'information : sa source (ses auteurs et autrices) et la date de cette présentation.

À propos du Pôle Numérique Inclusif



Romy
DUHEM-VERDIÈRE
Coach ally



Anne-Sophie TRANCHET UX/UI Design



Gauthier
FIORENTINO
Dev front-end



Sabrina Leruez Produit

Agenda

1. L'accessibilité, petit rappel

Service public, responsabilité, toussa toussa

2. À vous de jouer

Enfin le concret pour lequel vous êtes venus.

3. Et après?

Quelques ressources et bonnes pratiques

L'accessibilité,

petit rappel

Il existe de nombreuses façons d'utiliser le Web...



Space Needle

Perception - audition, sensation et vision

Les gens perçoivent le contenu à travers divers sens selon leurs besoins et leurs préférences. Par exemple, certaines personnes ne voient pas l'écran ou n'entendent pas le son. Quelques exemples de perceptions :

- . Auditive telle que la parole, la musique, et le son qui peuvent être
- · Tactile telle que les picots, les lignes et les vibrations qui peuvent
- . Visuelle telle que les images, le texte et la vidéo qui peuvent être

Plus sur la perception

Exemples de techniques d'accessibilité

Exemples de technologies d'assistance et de stratégies





widest point and weight 9.550 tons. When it was





L'accessibilité numérique permet à tout le monde d'utiliser un service numérique.

- → Quelle que soit sa façon d'y accéder.
- → C'est un droit fondamental, valable au travail, comme dans la vie privée.

Le Web a été conçu pour tous les usages.

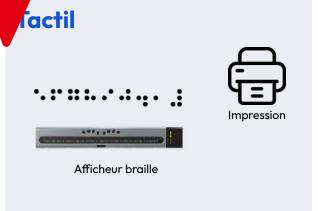
Le Web est nativement

Pourquoi ne tester qu'une partie des usages?

Oui... votre site va être **maltraité**! (et ça n'est pas grave)



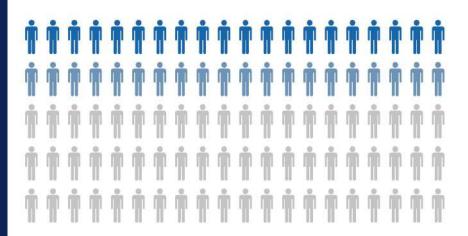






20 à 40 %

des utilisateurs/trices ont un accès difficile, partiel ou impossible aux informations et services en ligne.



- 20 % de la population française est concernée par le handicap (permanent) et cela monte à 40 % en prenant en compte les situations de handicap temporaires, soit 28 millions de français et françaises.
- Avec le vieillissement de la population **ces chiffres sont en hausse** (1 français sur 3 aura plus de 60 ans en 2035).
- Et c'est sans compter les situations de handicap numérique liées à l'équipement non optimal, à la situation de consultation...

Introduction rapide

Les obligations légales

Obligations légales 🔰 🌉



Obligation de **conformité**

100 % conforme à la norme en vigueur



Obligation de **transparence**

Mention du niveau de conformité et déclaration d'accessibilité



Obligation d'**engagement**

Schéma pluriannuel d'accessibilité et plans d'action de l'année en cours

À linker: <u>schéma pluriannel</u> d'accessibilité de Beta. Gouv

50 000 euros

par semestre, pour chaque produit non conforme

25 000 euros

par semestre, pour chaque produit ne respectant pas les obligations déclaratives

Introduction rapide

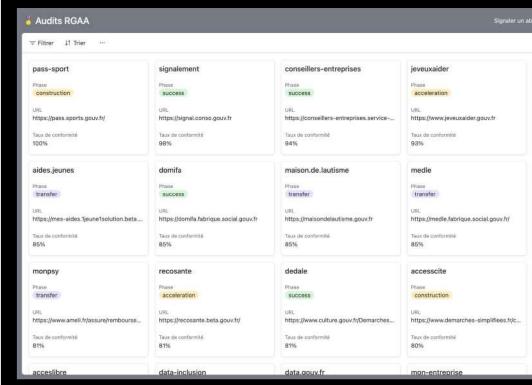
État des lieux

En 2024, chez Beta.Gouv

69 % des SE respectaient leurs obligations de transparence

- Mention de l'accessibilité
- Déclaration d'accessibilité

services
partiellement ou totalement
conformes







13

En 2024, dans le service public

67 %

des démarches
partiellement

3%

des démarches totalement conformes



Source: observatoire.numerique.gouv.fr

14

En 2024, dans le monde

des pages d'accueils sont (peut-être) accessibles



Source: The WebAIM Million (2024)

Introduction rapide

Comment faire accessible?

Pas comme ça...



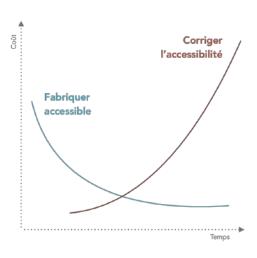
Pas en commençant par un **audit RGAA**

Le RGAA n'est qu'une liste de contrôle final : ça ne dit pas comment faire.



Pas en ajoutant un **bouton accessibilité**

L'ajout de fonctionnalités d'adaptation n'est pas ce qui rend accessible... parfois même ça ajoute des défauts!



Pas en s'y intéressant au dernier moment

La dette technique d'accessibilité grossit tôt et vite. Les correctifs après coup sont trop coûteux.

Par où entrer en accessibilité?

- Démarche d'accessibilité
 - Méthode des **petits pas**
 - Compatible agile et **itération**
 - Accessible (!) à tous les métiers

- Démarche de conformité
 - Pilotée par le légal
 - À confier aux expertes
 - À déclencher en stabilisation de projet

Tester

l'accessibilité de son service

Quels types de tests?

	Tests automatiques	Easy Checks	Audit de conformité	Tests usagers	
№ Périmètre	Environ 20 % des critères de conformités	Problèmes d'accessibilité les plus évidents	100 % des critères de conformité	Problèmes d'usabilité les plus évidents	
Quand	Dès le départ	Régulièrement	Quand le produit devient stable	Après avoir levé les blocages	
← Cas d'usage	Pour repérer les régressions	Donne un aperçu de la qualité globale du site	Pour obtenir un taux de conformité	Pour aller au delà de la conformité	

L'accessibilité, ça ne se voit pas, ça se **manipule**!

Astuce des Easy Checks: simuler les cas d'usages de nombreux utilisateur/trices

Préparer

les tests

Définir le parcours à inspecter

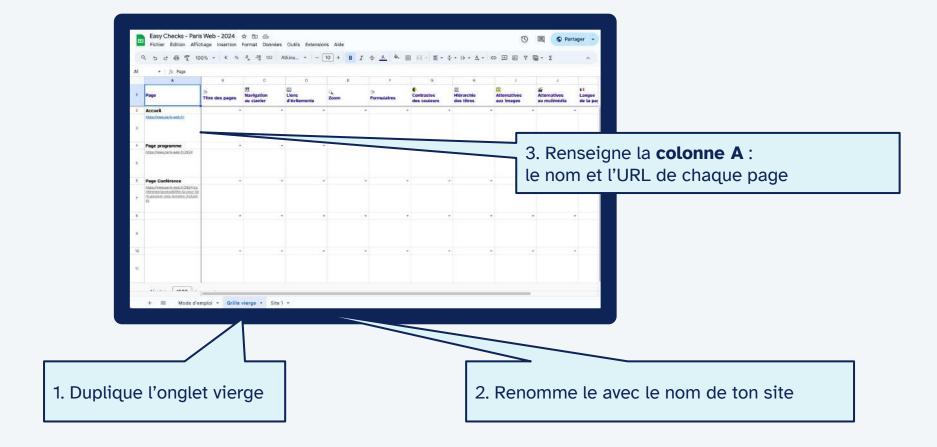
Choisissez 3 à 5 écrans :

- → Quel est le **chemin critique** pour accomplir l'action principale ?
- → Quelles pages sont **représentatives** du produit ?

Préparer la prise de notes

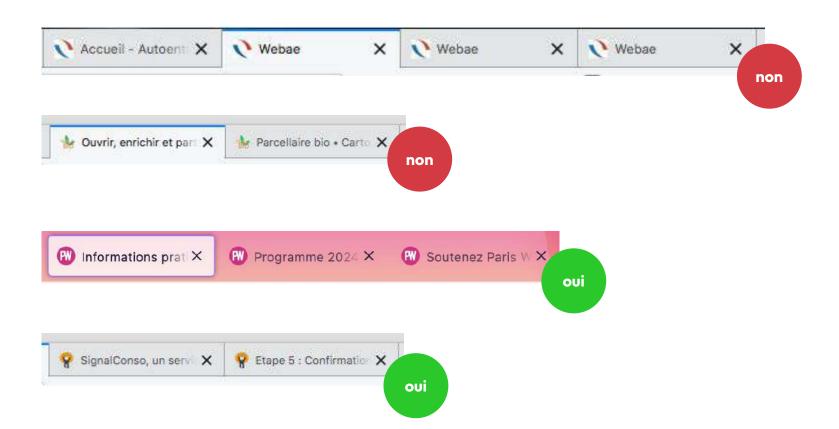
1	Page	Titre des pages	Personnalisation du texte	III Navigation au clavier	lb Formulaires	Alternatives au mulimédia	Contrastes des couleurs	Hiérarchie des titres	Alternatives aux images	Langue de la page
2	Page 1 : Accueil	Bloquant *	2 -	Bloquant •	Non concerné *	Bloquant -	Bloquant *	Bloquant •	Bloquant *	2
3	Commentaires	Même titre partout, et an ne peut même pas ouvrir dans un nouvel onglet		il y a des liens accessible par tab que je ne voie pas		Pas de transcription ni de sous-titres à la vidéa.	Erreurs de controst sur le texte supperposé aux image	Pas de titré	Des images décoratives ont une alternative non vide	
4	Détail fiche	Bloquant	Bloquant *	V	Non concerné *	Non concerné 💌		Bloquant •	2	Bloquant
5	Commentaires	Même titre partout, et on ne peut même pas ouvrir dans un nouvel onglet	Scroll horizontal sur les paragraphes					Saut de niveau dans la hiérarchie		On peut changer la langue du contenu, mais la page reste en fr-fr
6	Recherche	Bloquant	Bloquant *	Bloquant *	Bloquant •	Non concerné -	3 -	S	Bloquant •	
7	Commentaires	Même titre partout, et on ne peut même pas ouvrir dans un nouvel onglet	Du texte est coupé en dehors des cadres.	Pas de lien d'évitement.	Champ de recherche : on utiliser un placehoïder à la place du libéllé. Manque un libéllé des checkboxs notification				Des images n'ant pas d'alternative	
8	Page 4	,	*			,		·		
9	Commentaires									
10	Page 5									
11	Commentaires									

tinyurl.com/beta-easycheck-2025-01



C'est parti!







Titre des pages

À faire :

Ouvrir chaque page du parcours dans des onglets différents.

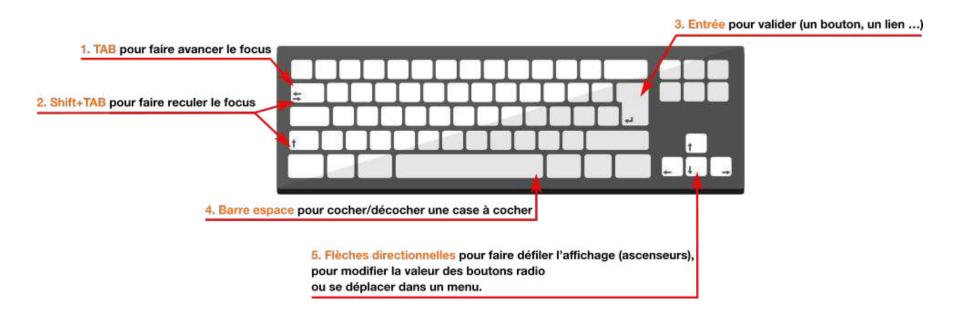
À vérifier :

- → Les titres sont uniques.
- Les titres sont pertinents.
- → Les titres sont le plus court possible.

Vous remercieront:

- → Les personnes utilisant un lecteur d'écran : aveugles, dyslexiques...
- → Les personnes avec des troubles de l'attention, qui font des allers-retours entre plusieurs onglets.
- Les personnes utilisant les favoris du navigateur.
- → Et aussi les moteurs de recherche (pour afficher la liste des résultats).
- → Globalement, tout le monde!

Navigation au clavier



M Navigation au clavier

À faire:

Naviguer sur le site **sans souris** ni trackpad : à l'aide du clavier seulement : touches Tab, Shift+Tab, Enter...



À vérifier :

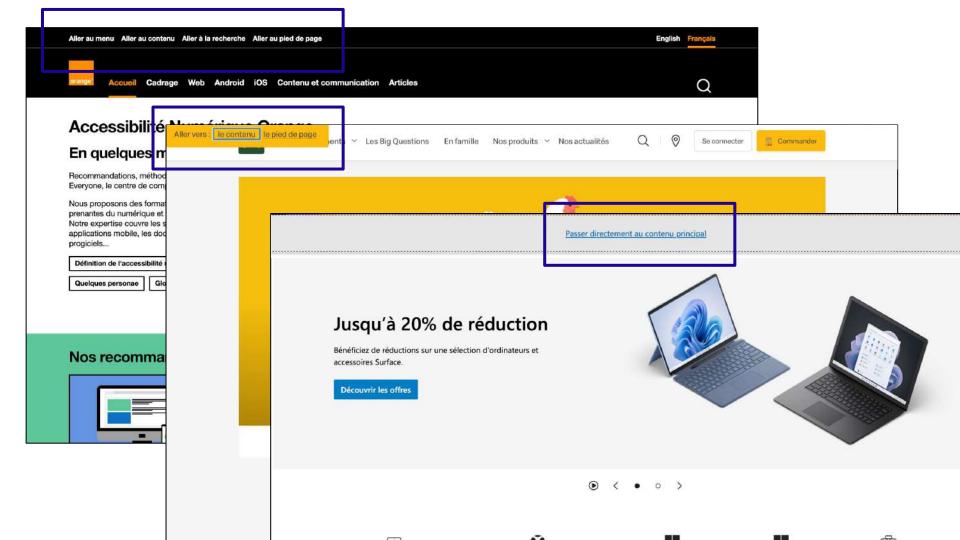
- Le **focus** du clavier reste toujours **visible**
- L'ordre de navigation est logique
- Tous les **éléments** sont **activables** : liens, menus déroulants, boutons, vidéos, carrousels...
- Le focus ne reste pas coincé On peut sortir d'une vidéo ou d'une modale par exemple
- Un **lien d'évitement**, atteignable au premier Tab, permet d'accéder directement au contenu principal.

Vous remercieront:

- Les personnes ayant des troubles moteurs
- Les personnes aveugles ou malvoyantes
- Les personnes utilisant la **saisie vocale**
- Globalement, toutes les personnes utilisant une technologie d'assistance.

La navigation au clavier est un quotidien pour des milliers d'internautes.





Liens d'évitements

À faire :

→ **Naviguer** sur le site **sans souris** ni trackpad

À vérifier :

Un lien d'évitement, atteignable au premier Tab, permet d'accéder directement au contenu principal. *

Vous remercieront:

- Les personnes ayant des troubles moteurs
- → Les personnes aveugles ou malvoyantes

^{*} Sauf si il y a une modale de cookies avant





19e ÉDITION DU 26 AU 28 SEPTEMBRE 2024

Inscription

Informations pratiques
Programme 2024
Devenir partenaire
Archives
Recherche

Tous nos partenaires Soutenez Paris Web! Paris Web

L'événement accessible e



⇒> MENU

PARIS WEB

19e ÉDITION DU 26 AU 28 SEPTEMBRE 2024

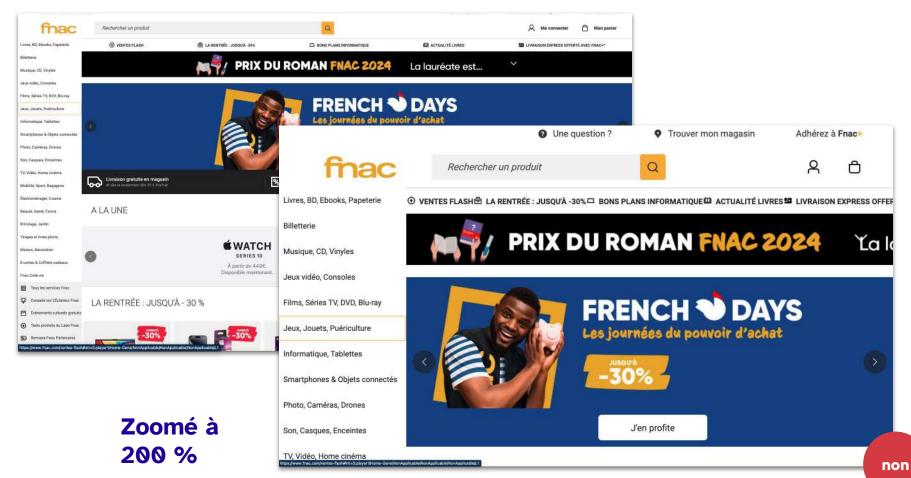
oui

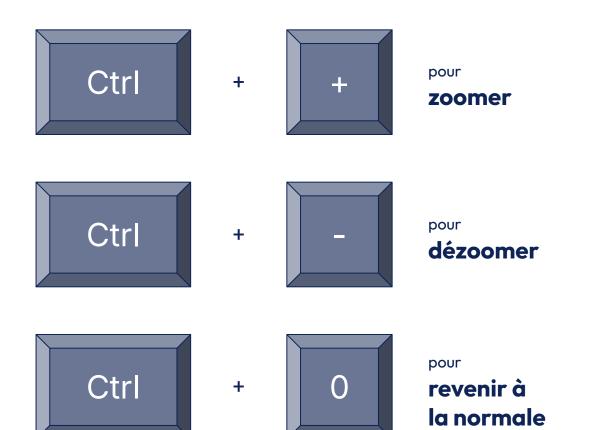
Paris Web

L'événement pour un web accessible et de qualité

Inscrivez-vous à Paris Web 2024!

Zoomé à 200 %





x 5 pour arriver à 200 %



Personnalisation du texte

À faire :

→ Agrandir le texte à 200 %

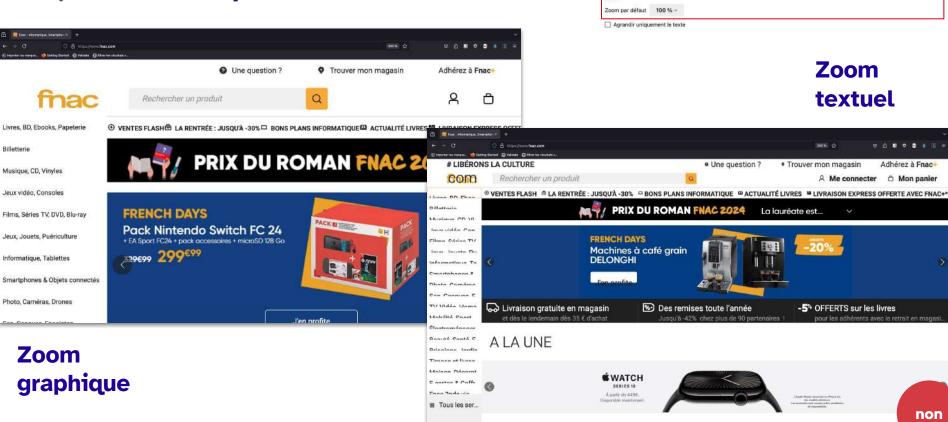
À vérifier:

- → Tous les textes sont **agrandis**.
- → Les contenus ne se chevauchent pas.
- → Le **défilement horizontal n'est pas nécessaire** pour lire le contenu.

Vous remercieront:

- → Les personnes **malvoyantes**
- → Les personnes **dyslexiques** (10 % de la population)
- → Les seniors (⅓ de la population) dont 80 % ont des difficultés de lecture à l'écran

Zoom - aller plus loin



Polices

Zoom

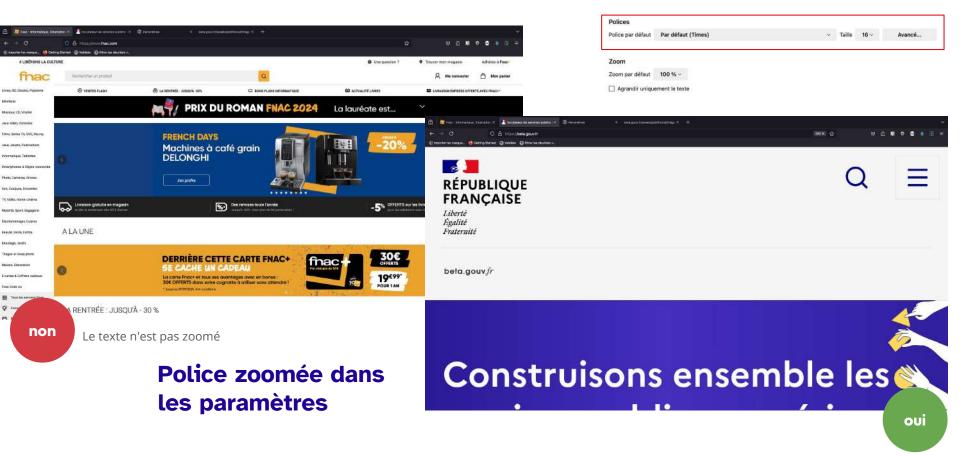
Police par défaut Par défaut (Times)

v Taille 16 v

Le texte est coupé

Avancé...

🔍 Zoom – aller encore plus loin





r	Nom						
A	Adresse ema	iil					
N	Numéro de te	éléphone					
F	Recevoir la n	ewsletter					
						Sinso	rire
on	Les i	ntitulés	sont	éloigr	iés d	es c	
on	Les in	ntitulés	sont	éloigr	nés d	es c	
on	Les in	ntitulés	Nom	éloigr	iés d	es c	
on			Nom	éloigr	ıés d	es c	
on	Num	Adresse	Nom email		rés de		hamp

Nom	
Adress	e email
Numér	o de téléphone
Re	cevoir la newsletter
	scrire
S'in	



À faire :

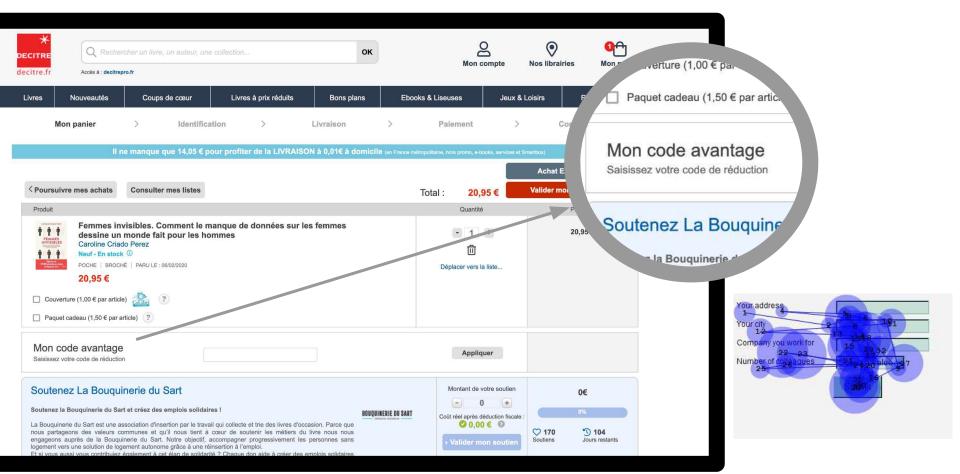
→ Identifier tous les formulaires : recherche, contact, inscription, connexion...

À vérifier :

- Chaque champ a son label (étiquette) positionné à proximité immédiate.
- → Chaque **label** est lié à son champ.
- → Le label ne **disparaît pas** quand on commence à remplir le champ

Vous remercieront:

→ TOUT LE MONDE





Contactez-nous Une question ? Besoin de plus d'information ? Envie d'organiser un évènement ou d'étab partenariat ? Contactez-nous via ce formulaire et nous vous répondrons dans les plus b délais.	
Email *	✓ Eau souterraine
Service *	Eau de surface
DREETS, SDJES, Région Rhône, DGOM Pourquoi nous contactez-vous ? *	Les erreurs ne sont indiquées que par la couleur.
Message *	
	Entrez votre email
Envayer	romy
Les champs obligatoires ne sont pas indiqués explicitement.	J'accepte de recevoir vos e-mails et confirme avoir pris connaissance de votre politique de confidentialité et mentions légales.
	Il n'y a pas d'explication sur comment corriger l'erreur.



À faire :

→ Identifier tous les formulaires : recherche, contact, inscription, connexion...

À vérifier :

- → Les champs **obligatoires** sont clairement distingués (pas seulement par la couleur).
- → Les erreurs sont facilement repérables (pas seulement par la couleur), et permettent de comprendre quel champ corriger et comment.

Vous remercieront:

→ TOUT LE MONDE

Bravo!

On a fait plus de la moitié 😇





Ajoutez le site WAVE à vos favoris ou installez le plugin pour tester les espaces connectés ou les URLs locales

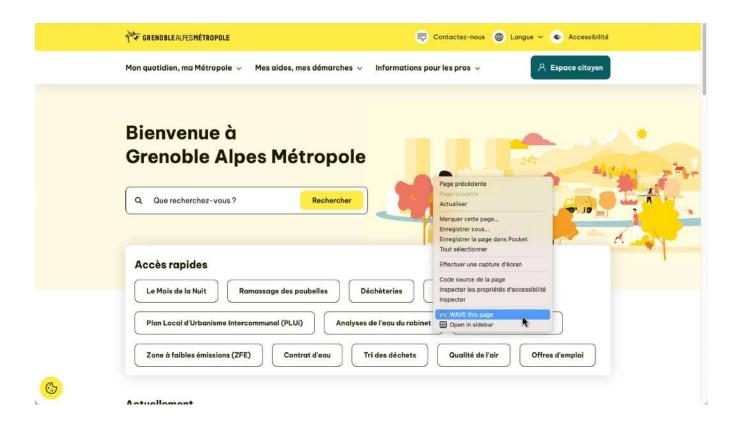


Browser Extensions

Et en bonus, pour une meilleure UX :

- l'extension headingMaps
- → l'application Color Contrast Analyzer
- → l'extension WebDevelopper

Wave, mode d'emploi



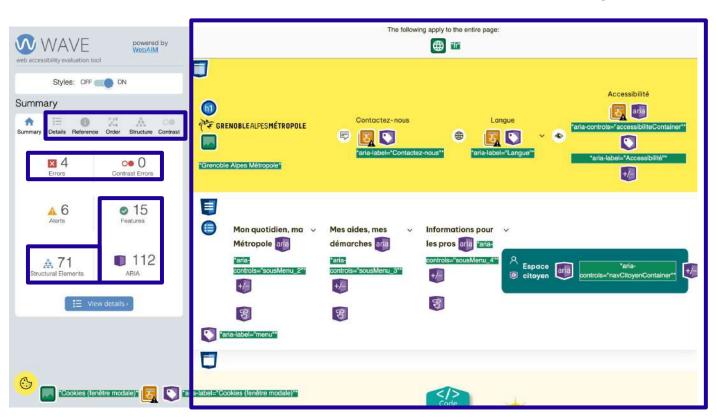
Wave, mode d'emploi

Le site annoté (en mode 🎄)



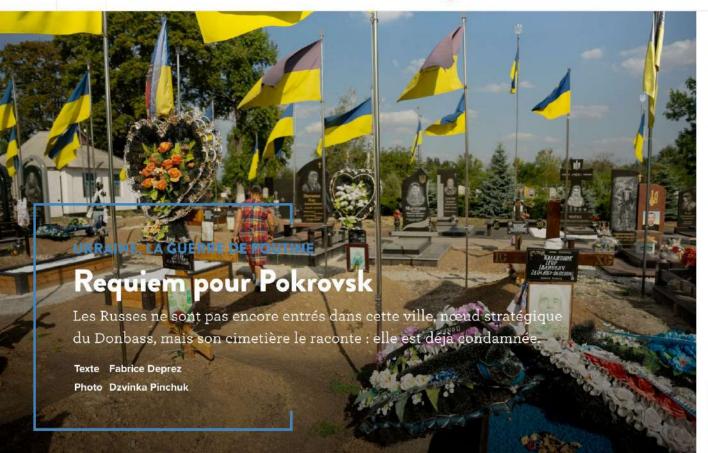
Erreurs

Annotations











L'AFFRONT RÉPUBLICAIN

Gouvernement: les Barnier seront les premiers

Le Premier ministre a nommé son équipe, composée à moitié de personnalités issues de la droite dure, à l'image du ministre de l'Intérieur Bruno Retailleau.

21 septembre 2024

Télécharger 🗸

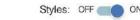


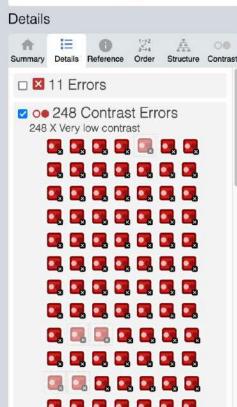
powered by WebAIM

LES JOURS















Gouvernement : les Barnier seront les premiers

Le Premier ministre a nommé son équipe, composée à moitié de personnalités issues de la droite dure, à l'image du ministre de l'Intérieur Bruno Retailleau.

21 septembre 2024

Télécharger 🕗







À faire:

→ Avec un outil dédié, vérifier les contrastes de la page.

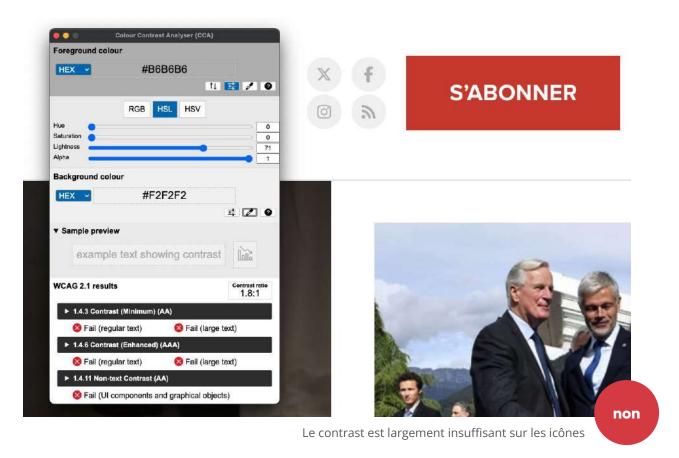
À vérifier :

- → Le contraste entre chaque texte et son fond est suffisant.
- Le contraste entre chaque élément informatif (pictos, bordures des formulaires, etc.) et son fond est suffisant.

Vous remercieront:

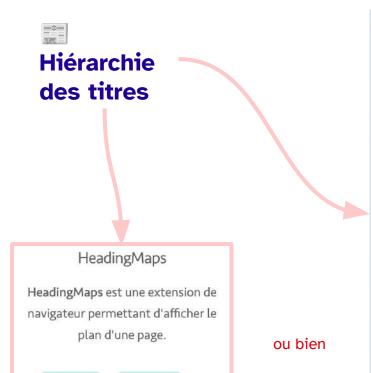
- Les personnes ayant des troubles de vision
- → Les personnes âgées ayant perdu la sensibilité au contraste (80 % des seniors se plaignent de difficultés de lecture à l'écran)
- → Les personnes ayant des **difficultés de concentration** ou de **lecture**.

Contrastes des couleurs – aller plus loin



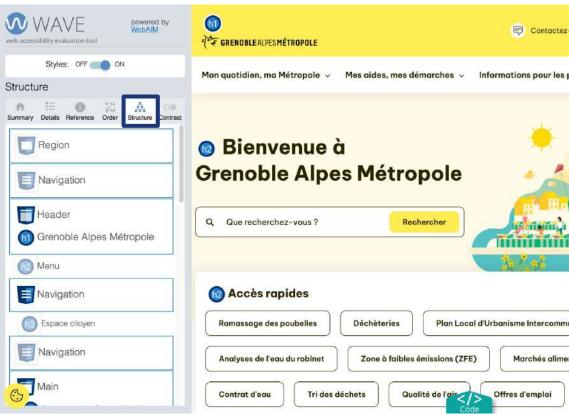


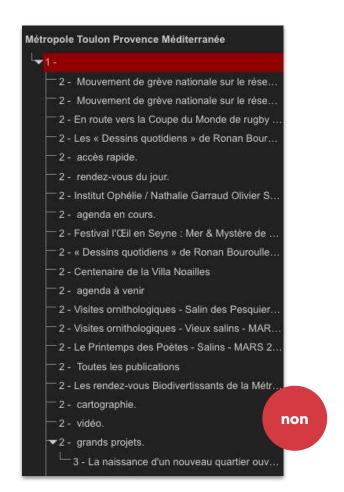
Hiérarchie des titres



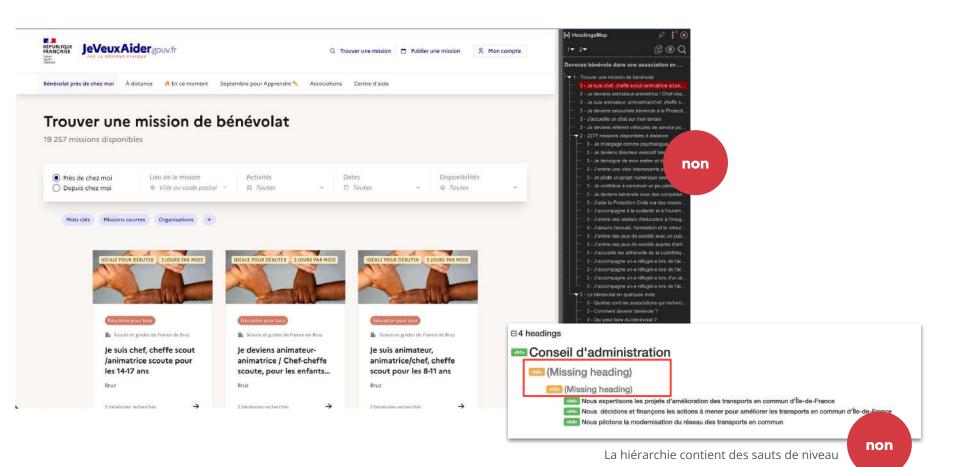
Chrome

Firefox











Hiérarchie de l'information

À faire :

Afficher le **plan de la page** avec un outil dédié (headingMaps, WAVE, WebDevelopper...)

À vérifier :

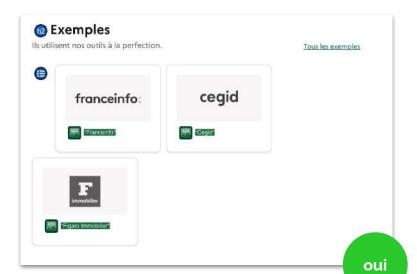
- La page contient **au moins un titre**, de niveau 1.
- Le plan n'a **pas de trou** (pas de saut de niveau).
- Les titres sont **cohérents** avec le contenu qui suit.

Vous remercieront:

- Les personnes utilisant un lecteur d'écran: aveugle, dyslexique...
- Les personnes ayant des troubles cognitifs.
- Les personnes naviguant avec une feuille de style personnalisée ou sans style visuel.
- Et aussi les moteurs de recherche.
- Globalement, tout le monde.



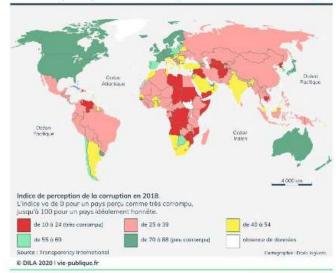
Alternatives aux images





Monde: perception de la corruption





Masquer la transcription =

Indice de perception de la corruption en 2018.

L'indice va de 0 pour un pays perçu comme très corrompu, jusqu'à 100 pour un pays idéalement honnête

de 70 à 88 (pas corrompu): Danemark (88); Nouvelle-Zélande (87); Finlande (85); Singapour (85); Suèse (85); Suèse (85); Norvège (84); Pays-Bes (82); Canada (81); Luxembourg (81); Allemagne (80); Royaume-Uni (80); Australie (77); Autriche (76); Hong Kong (76); Islande (76); Belgique (75); Estanie (73); Irlande (73); Japon (75); France (72); États-Unis (71); Émirats arabes unis (70); Uruguay (70)

oui

de 55 à 69 : Barbade (66) ; Bhoutan (68) ; Chili (67) ; Seychelles (66) ; Bahamas (65) ; Portugal (64); Brunci (63) ; Qatar (62) ; Botswana (61) ; Israël (61) ; Pologne (60) ; Slovénie (60) ; Chypro (59) ; Lituanie (59) ; République tchèque (59) ; Espagne (58) ; Géorgie (58) ; Lettonie (58) ; Saint-Vincent-et-les-Grenad nes (58) ; Cap-Vert (57) ; Corée du Sud (57) ; Dominique (57) ; Costa Rica (55) ; Rwanda (56) ; Sainte-Lucie (55)

Alternatives aux images

À faire :

→ Afficher les textes alternatifs des images avec un outil dédié (WAVE : dans les « Détails »)

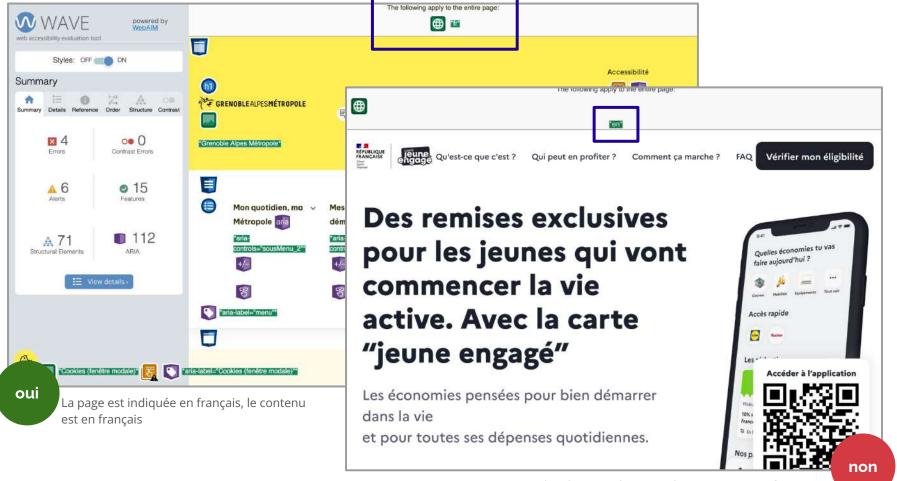
À vérifier :

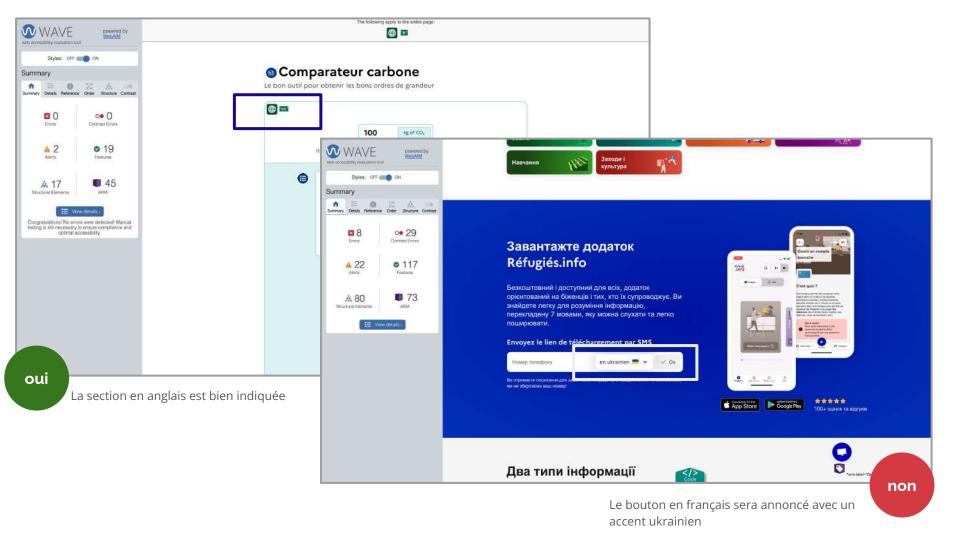
- → Les images **décoratives** (qui n'apportent pas d'information) n'ont **pas d'alternative**.
- → L'alternative permet de comprendre le contenu en l'absence d'image (sans nécessairement la décrire).

Vous remercieront:

- → Les personnes **aveugles**
- → Les personnes utilisant un lecteur d'écran
- → Toutes les personnes rencontrant des **problèmes d'affichage des images** (connexion limitée...)
 ou ayant désactivé les images.







Langue de la page

À faire :

→ Vérifier la langue de la page (et des sections de page dans une langue différente)

Vous remercieront:

Les personnes qui vocalisent les pages

À vérifier :

- → La langue principale de la page est correcte : **fr** par exemple
- → Chaque changement de langue au sein des pages est indiqué



Alternatives au multimédia

(audio, vidéo...)

Comment entretenir sa mémoire ?

Michel Cymes vous donne des astuces pour entretenir votre mémoire dans Les Chroniques de La Mutuelle Générale.



▶ Version texte de la chronique « Comment entrenir sa mémoire ? »



VIDÉO

Didier DEMATONS interrogé par l'OCIRP

LIRE LA TRANSCRIPTION O

OCIRP

Interview de Didier Dematons : Auteur et réalisateur du film documentaire "Seuls, du jour au lendemain", par l'OCIRP

Extrait du film documentaire "Seuls, du jour au lendemain"

Question OCIRP:

Comment vous est venue l'idée de réaliser ce documentaire ?

Réponse de Didier Dematons :

Quand j'al rencontré Françoise qui est témoin du film, que je ne connaissais pas mais qui était avec des amis que je connaissais et le soir d'un concert, lors de cette rencontre, elle m'a raconté ce qu'elle vivait depuis 6 mois date à laquelle elle avait perdu son compagnon. J'ai découvert un monde que je ne connaissais pas en fait. J'ai lu ces écrits car elle écrivait beaucoup à ce moment-là, j'ai lu ces petits textes sur comment elle a appris : le coup de sonnette, comment les flics sont venus lui apprendre la mort de son mari, les obsèques, tout un tas de choses, et c'était

Alternatives au multimédia

À faire :

Identifier les vidéos et fichiers audio du site

À vérifier:

- Audio et vidéo sont contrôlables au clavier (défilement, volume, play/pause).
- → L'information **audio** est disponible au **format texte** (sous-titres et transcription).
- → L'information **visuelle** est disponible au **format texte** (transcription).

Vous remercieront:

- Les personnes ayant des troubles auditifs, malentendantes ou sourdes.
- → Les personnes qui n'ont pas de sortie audio ou consultent dans un environnement bruyant.
- Les personnes ayant des troubles visuels.
- → Et toutes les personnes préférant lire du texte.

Et maintenant?

Prendre du recul

			Formulaires		Nav clavier			
Accueil			X				X	
Listing			X					
Détail	X	×	X	1	×	1	1	
Création			X		×			

Exemple: ici, ce service doit se concentrer sur:

- l'amélioration des formulaires
- la page Détail
- des problèmes ponctuels

Le plan d'action dépendra des prochaines refontes prévues.

Organiser les retours

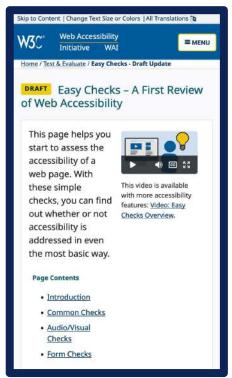
- → Par **impact** : du plus bloquant au plus mineur
- → Par parcours
- → Par **facilité** de correction
- → Par **persona** ou par type de handicap

Tester régulièrement

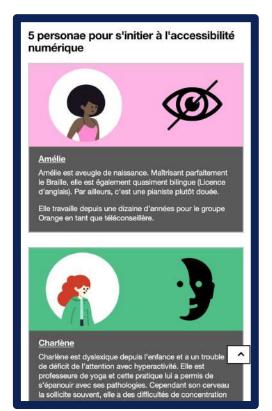
- → Auto-diagnostic régulier :
 à chaque nouveau composant / fonctionnalité / sprint...
- → Anticiper et répartir en amont : faire sa propre checkliste, selon son métier



Ressources



w3.org/WAI/test-evaluate/easy-checks



DÉFAUTS D'ACCESSIBILITÉ : **IMPACTS SUR LES UTILISATEURS V SOMMAIRE** Contribuer / Télécharger Personnes handicapées et navigation sur le web » Introduction Ce guide vous est proposé dans le cadre des ressources accompagnant la prise en main de la version 3 du référentiel général d'accessibilité pour les administrations (RGAA 3). Le RGAA 3 est composé d'un document d'introduction, d'un quide d'accompagnement et d'un référentiel technique. Cet ensemble de documents a une portée règlementaire puisqu'ils ont été rendus officiels par l'arrêté du 29 avril 2015, lui-même venant préciser l'article 47 de la loi 2005-102 du 11

disic.github.io/guide-impacts_utilisateurs

Vidéos

- Un ordinateur qui se commande avec les yeux
- <u>Navigation par contacteur : Todd Stabelfeldt iOS Switch Control</u>
- <u>Usage plage braille et synthèse vocale par personne non voyante DesignGouv</u>
- <u>L'ordinateur des aveugles Les outils mobiles TheAccessKey</u>
- <u>Visually-Impaired Woman Demonstrates How She Uses an iPhone</u>

Merci À vous de jouer!

Partagez-nous votre feedback!



Pour nous retrouver

Retrouver ce webinaire dans la documentation
 10 choses faciles à vérifier pour un site plus accessible

 $\underline{doc.incubateur.net/communaute/travailler-chez-beta.gouv.fr/se-former/se-former-en-ligne/formation-a-laccessibilite/10-choses-faciles-a-verifier-pour-un-site-plus-accessible$



→ Poser des questions sur Mattermost

Sur le canal #domaine-accessibilité

À venir

Retrouvez nos futurs webinaires sur **espace-membre.incubateur.net**

- Tester l'accessibilité
- Roadmap accessibilité (coacher)
- → Dataviz
- → DSFR
- → Réseaux sociaux
- Cartographie
- → Simplification de contenus
- **→** ..

