



France
Chaleur
Urbaine



Opinions et perceptions
des propriétaires
d'appartement en zone
urbaine à l'égard des
réseaux de chaleur

Ifop pour France Chaleur Urbaine

Juin 2023

N° 120 008

Contacts Ifop :

Marion Chasles-Parot / Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

A photograph of a diverse group of people in a meeting. A woman with dark curly hair and a yellow shirt is in the foreground, pointing towards a whiteboard. Other people are visible in the background, looking at the board. The whiteboard has various notes and sticky notes pinned to it.

La méthodologie

Méthodologie



Étude réalisée par l'Ifop pour France Chaleur Urbaine



ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **601** personnes, représentatif de la population française propriétaire d'un appartement au sein d'une commune urbaine* âgée de 18 ans et plus.

**Est entendu comme « commune urbaine » dans le cadre de cette enquête, l'ensemble des communes dont la population recensée est supérieure à 10 000 habitants*



MÉTHODOLOGIE

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région.



MODE DE RECUIEL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 17 au 22 mai 2023**.

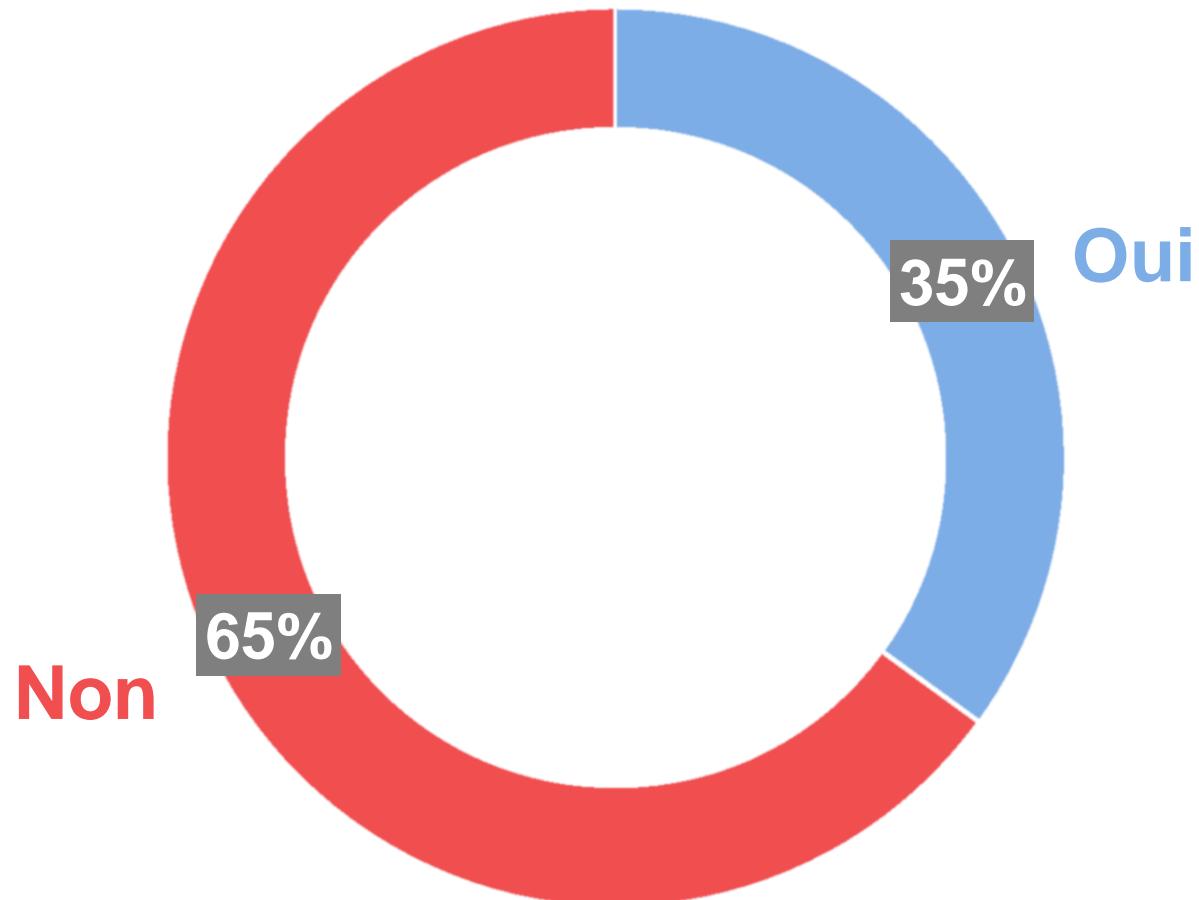


Les résultats de l'étude

L'exercice d'un mandat au sein du conseil syndical de son immeuble



Question : Êtes-vous membre du conseil syndical de votre immeuble ?



Profil de répondants membres du conseil syndical de leur immeuble
(Ensemble : 35%)



SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)

Homme	39%
Femme	31%

ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)

31%	33%	31%	38%
Moins de 35 . 35-49 ans . 50-64 ans . 65 ans et plus*			

(*) Attention, effectifs faibles – 66 répondants.

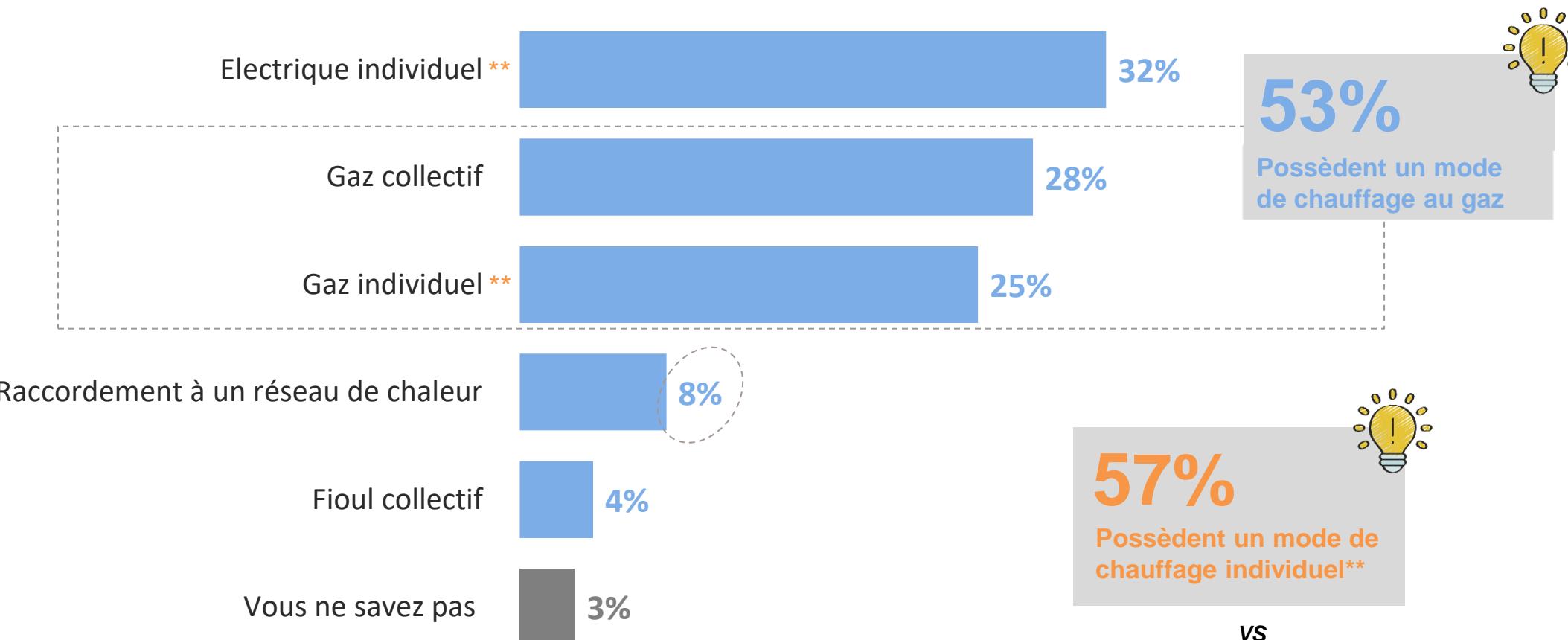
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)

Catégorie supérieure : 38%
Profession intermédiaire : 37%
Catégorie populaire : 22%
Retraité : 41%



Le mode de chauffage actuel

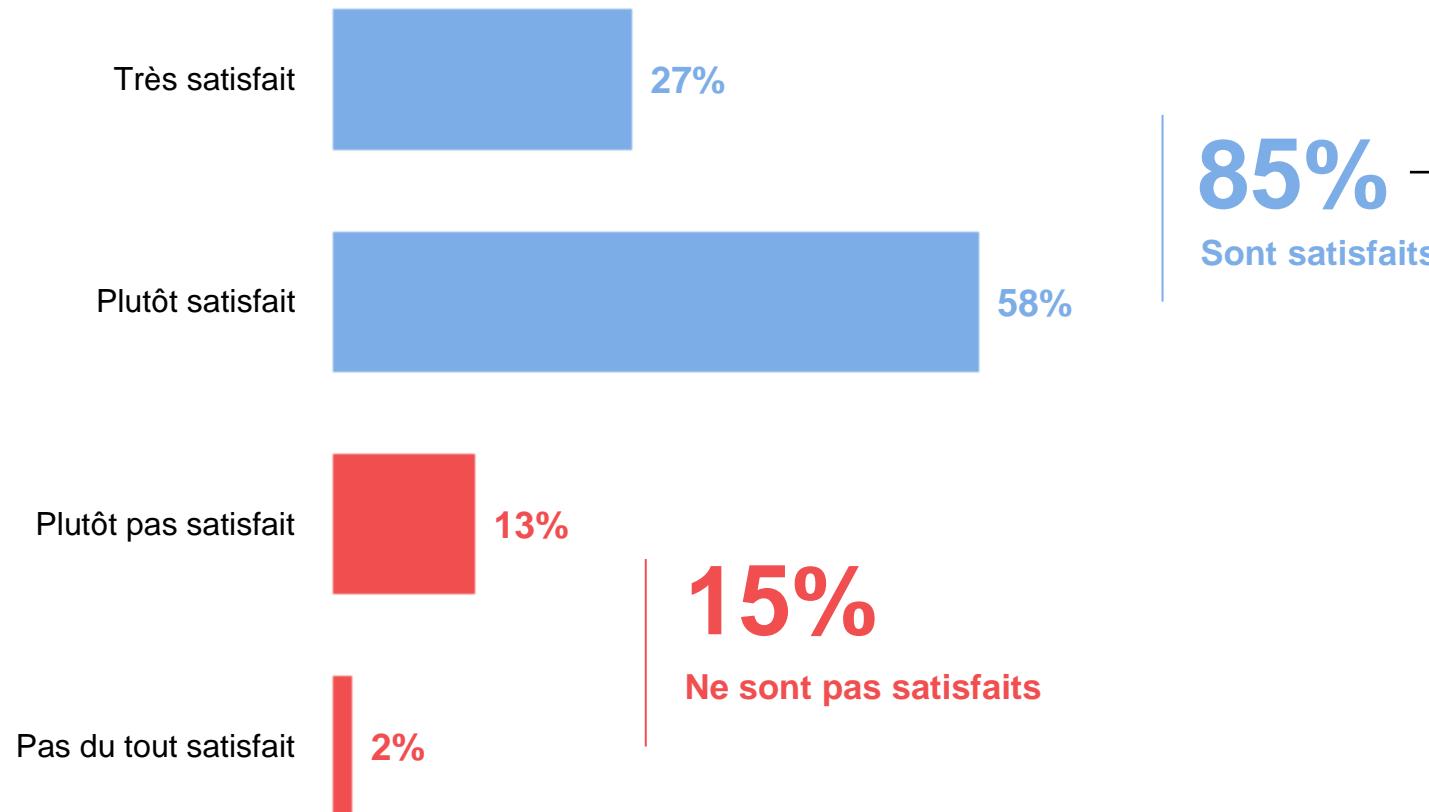
Question : Quel est votre mode de chauffage actuel ?





La satisfaction à l'égard de son mode de chauffage actuel

Question : Et diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de votre mode de chauffage actuel ?



Satisfaction actuelle selon son mode de chauffage (Ensemble : 85%)



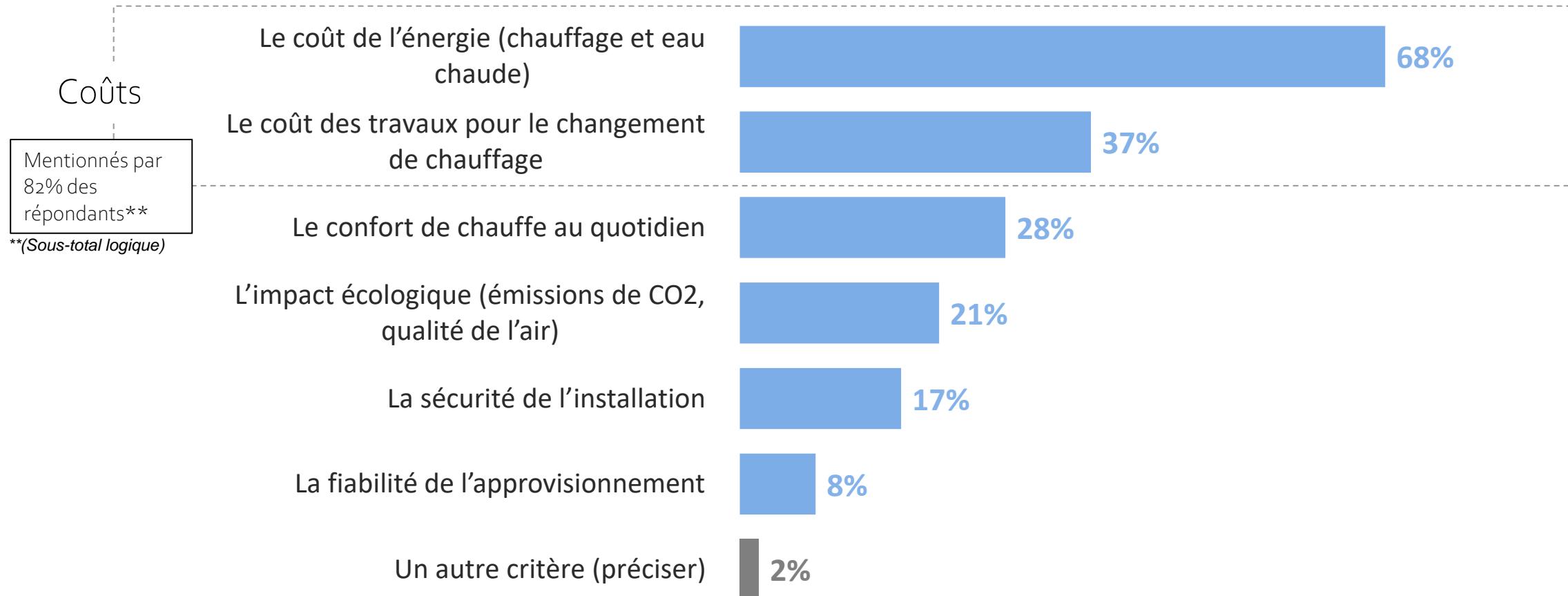
Electrique individuel	83%
Total Chauffage au gaz	85%
. Dont Gaz individuel	90%
. Dont Gaz collectif	80%
Raccordement à un réseau de chaleur (*)	96%

(*) Attention, effectifs faibles – 50 répondants.



Les critères ayant le plus de poids dans le choix d'un nouveau mode de chauffage

Question : Si vous étiez amené à changer votre mode de chauffage actuel, quels seraient les deux critères les plus importants dans votre choix ?

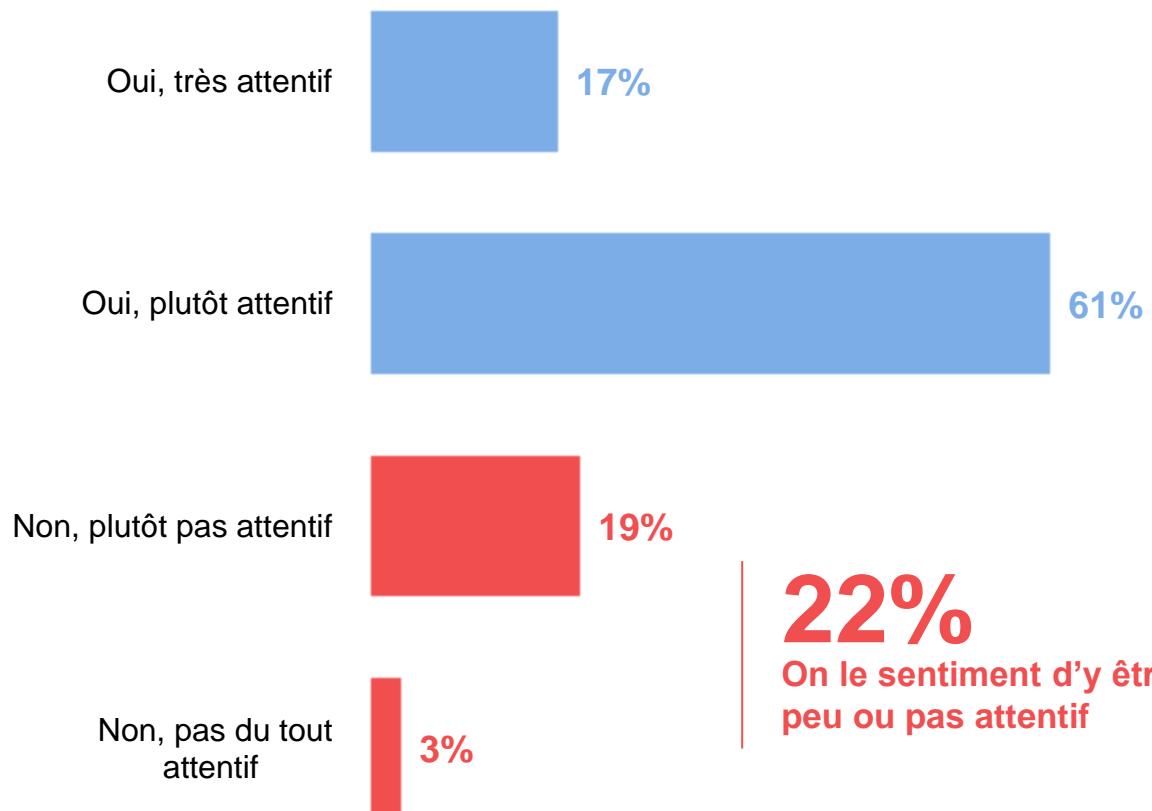


(*) Total supérieur à 100%, les répondants ayant eu la possibilité de sélectionner jusqu'à deux réponses

Le sentiment d'être attentif à la performance énergétique de son immeuble



Question : Avez-vous le sentiment d'être attentif à la performance énergétique de votre immeuble ?



78%
Ont le sentiment
d'y être attentif



Sentiment d'y être attentif
selon l'exercice d'un mandat
au sein du conseil syndical
de son immeuble



22%
On le sentiment d'y être
peu ou pas attentif

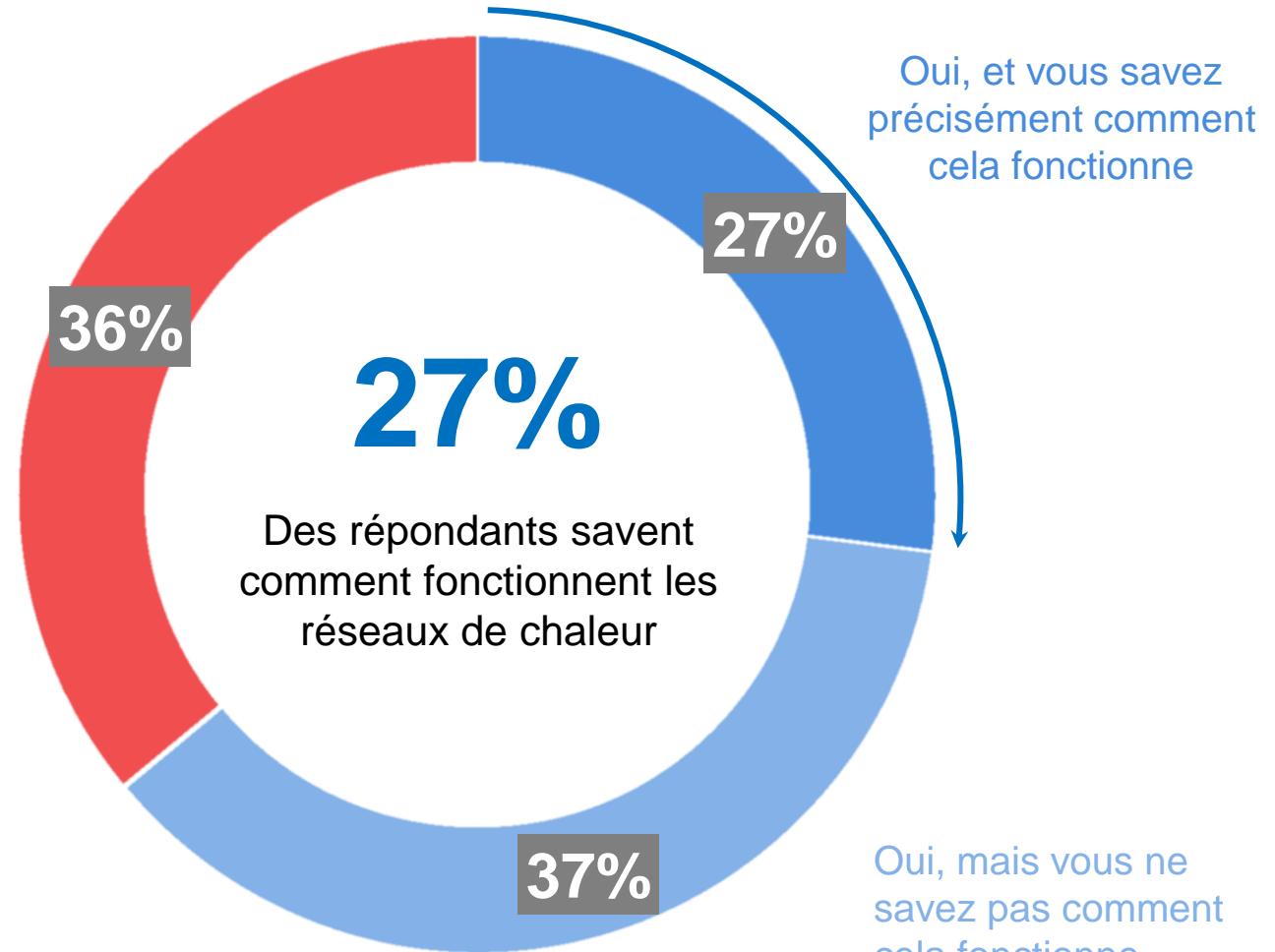


La notoriété des réseaux de chaleur (1/2)

Question : Connaissez-vous les réseaux de chaleur, aussi qualifiés de chauffage urbain ?



Non





La notoriété des réseaux de chaleur (2/2) – Profil des répondants

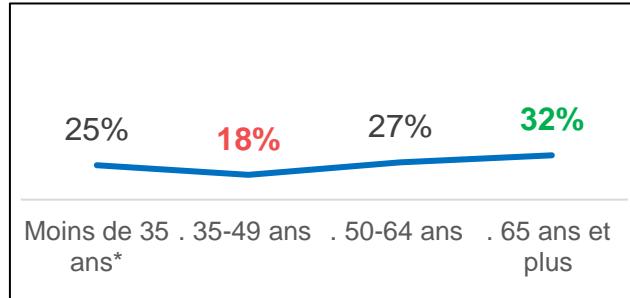
Question : Connaissez-vous les réseaux de chaleur, aussi qualifiés de chauffage urbain ?



SEXÉ DE L'INTERVIEWÉ(E)



ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)



(*) Attention, effectifs faibles – 66 répondants.



RÉGION



MEMBRE DU CONSEIL SYNDICAL DE SON IMMEUBLE



SENSIBLE A LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE SON IMMEUBLE

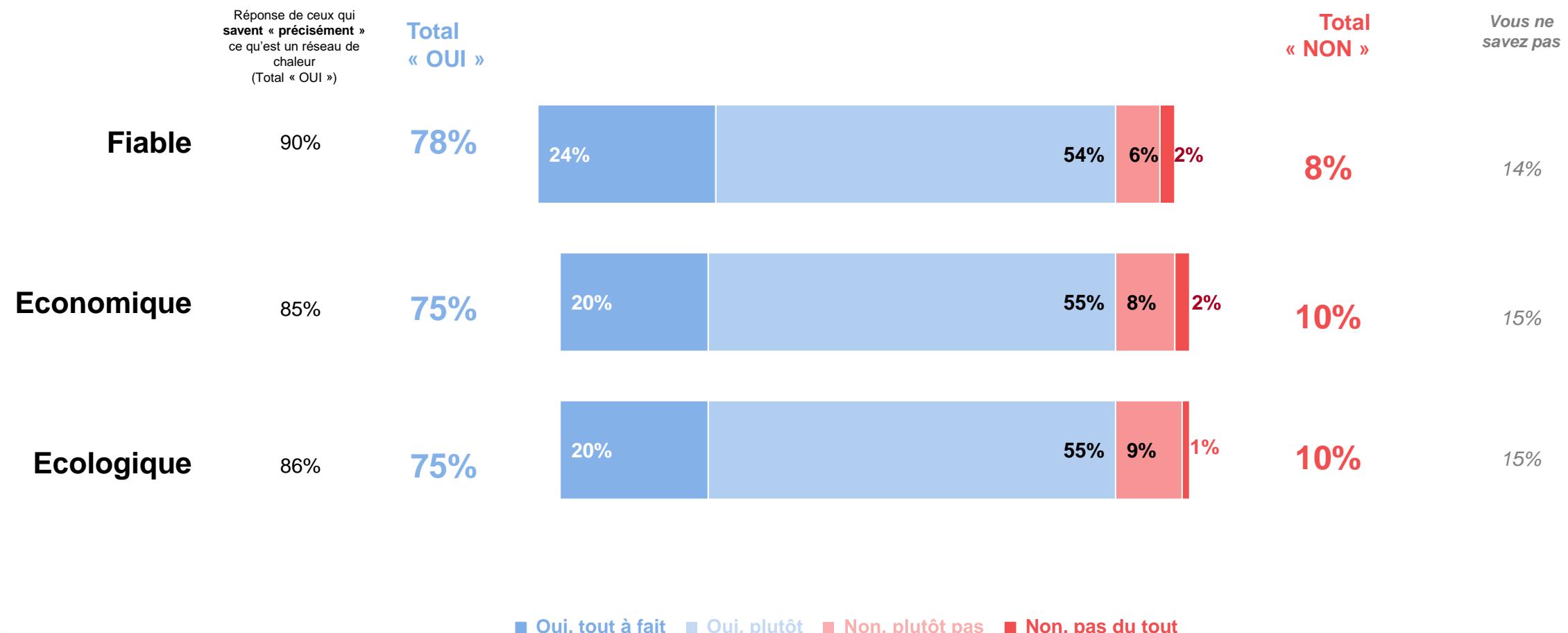




Le jugement sur le caractère écologique, économique ou fiable des réseaux de chaleur

Question : Et selon vous est-ce un mode de chauffage... ?

Base : A ceux qui connaissent les réseaux de chaleur, soit 64% de l'échantillon.

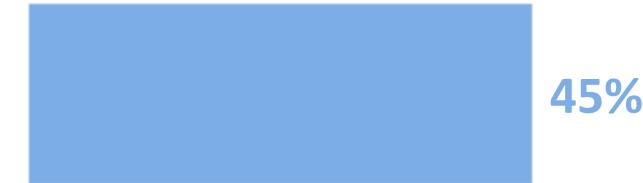


La connaissance de la présence d'un réseau de chaleur dans sa ville

Question : Savez-vous s'il y a un réseau de chaleur dans votre ville ?

Base : A ceux qui connaissent les réseaux de chaleur, soit **64%** de l'échantillon

Oui, il existe un réseau de chaleur dans votre ville



→

Présence selon la taille de la commune (Ensemble : 45%)



100 000 habitants et plus 60%

De 30 000 à 99 999 habitants 41%

De 10 000 à 29 999 habitants 22%

Non, il n'existe pas de réseau de chaleur dans votre ville



19%

Vous ne savez pas s'il existe un réseau de chaleur dans votre ville



36%



La propension à envisager et évoquer auprès du conseil syndical le raccordement de son immeuble à un réseau de chaleur

Question : Seriez-vous prêt à envisager un raccordement et à en parler au conseil syndical de l'immeuble ?

Base : A ceux qui savent qu'ils ne sont pas raccordés à un réseau de chaleur, soit 89% de l'échantillon.

You savez pas encore, il vous faut plus d'informations pour vous engager dans cette démarche



Moins de 35 ans : 55%

Peu ou pas attentifs à la performance énergétique de leur immeuble : 53%

Membres du conseil syndical de leur immeuble : 53%



Profil de ceux qui ne savent pas encore et qui auraient besoin de plus d'informations
(Ensemble : 48%)

Oui, certainement



Savent précisément ce qu'est un réseau de chaleur : 40%



Profil de ceux qui seraient prêts à le faire (Ensemble : 23%)

Non, car votre chaudière fonctionne très bien



Ne sont pas ou peu attentifs à la performance énergétique de leur immeuble : 10%

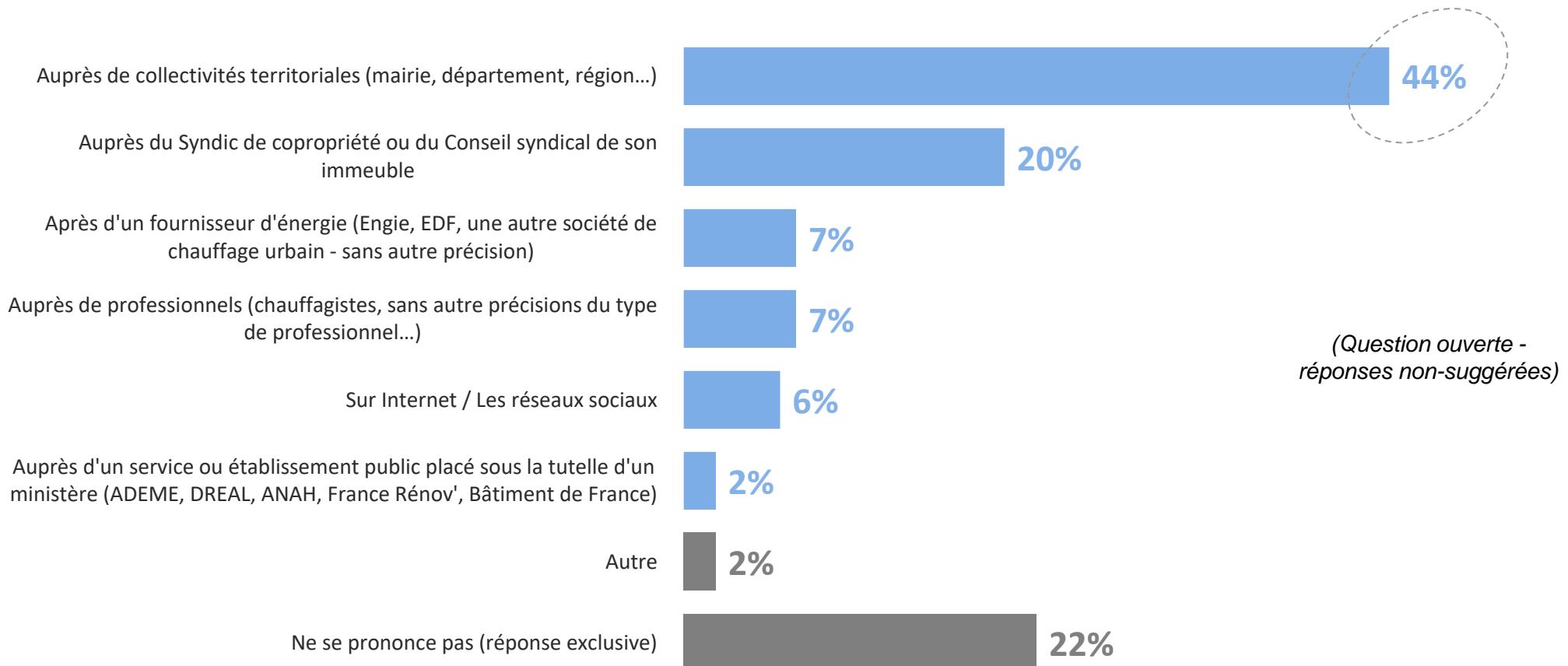
Non, car vous n'êtes pas convaincu par ce mode de chauffage



Les principaux acteurs vers lesquels se tourner pour se renseigner sur les possibilités de raccordement de son immeuble au réseau de chaleur

Question : Pour vous renseigner sur les possibilités de raccordement de votre immeuble au réseau de chaleur, vers qui vous tourneriez-vous ?

Base : A ceux qui seraient prêts à envisager un raccordement ou qui ne savent pas encore, soit 63% de l'échantillon.



(*) Total supérieur à 100%, les répondants ayant pu mentionner plusieurs acteurs.



Les principaux
enseignements



Principaux enseignements (1/2)

1. Les propriétaires interrogés déclarent être aujourd’hui très satisfaits de leur mode de chauffage actuel.

- **Les répondants sont aujourd’hui principalement reliés à des modes de chauffage individuel (25% au gaz et 32% à l’électrique).** Au sein des chauffages collectifs, le gaz est le plus nettement répandu (28%), par rapport au raccordement à un réseau de chaleur (8%) et à un mode de chauffage au fioul collectif (4%).
- **Les propriétaires d’appartement interrogés sont au global très satisfaits de leur mode de chauffage actuel (85% en sont satisfaits).** Cette satisfaction à l’égard de leur mode de chauffage est en effet **constituée** : 27% des répondants déclarent même en être « très satisfaits » (ce qui est par expérience une proportion élevée dans les études d’opinion, sur ces items qui expriment des avis plus « tranchés »). Dans le détail, on n’observe pas de différence significative entre les modes de chauffage : 96% des propriétaires dont l’appartement est raccordé à un réseau de chaleur en sont satisfaits*, 90% pour le mode de chauffage au gaz individuel, 83% pour l’électrique individuel et 80% pour le gaz collectif.

2. S’ils devaient en changer, le critère du prix primerait dans le processus décisionnel.

- **78% ont le sentiment d’être attentif à la performance énergétique de leur immeuble, mais seulement 17% semblent « très attentifs ».** Plus impliqués lors de ces prises de décisions, les propriétaires qui exercent un mandat au sein du conseil syndical de leur lieu immeuble (35% de l’échantillon) semblent y être plus sensibles (89% contre 73% de ceux qui n’exercent pas de mandat).
- **Dans les faits, au moment du changement de mode de chauffage, l’importance accordée à son impact écologique lors de la prise de décision est minorée par comparaison au prix :** 68% mentionnent le coût de l’énergie (chauffage et eau chaude) et 37% le coût des travaux pour le changement de chauffage. Ne sont mentionnés que de manière plus secondaire : le confort de chauffe au quotidien (28%), devant l’impact écologique (21%) et la sécurité de l’installation (17%). Sujet plus technique, la fiabilité de l’approvisionnement ne joue quant à elle un rôle déterminant que pour un petit nombre de propriétaires (8%).



(*) Attention effectifs faibles –
50 répondants)

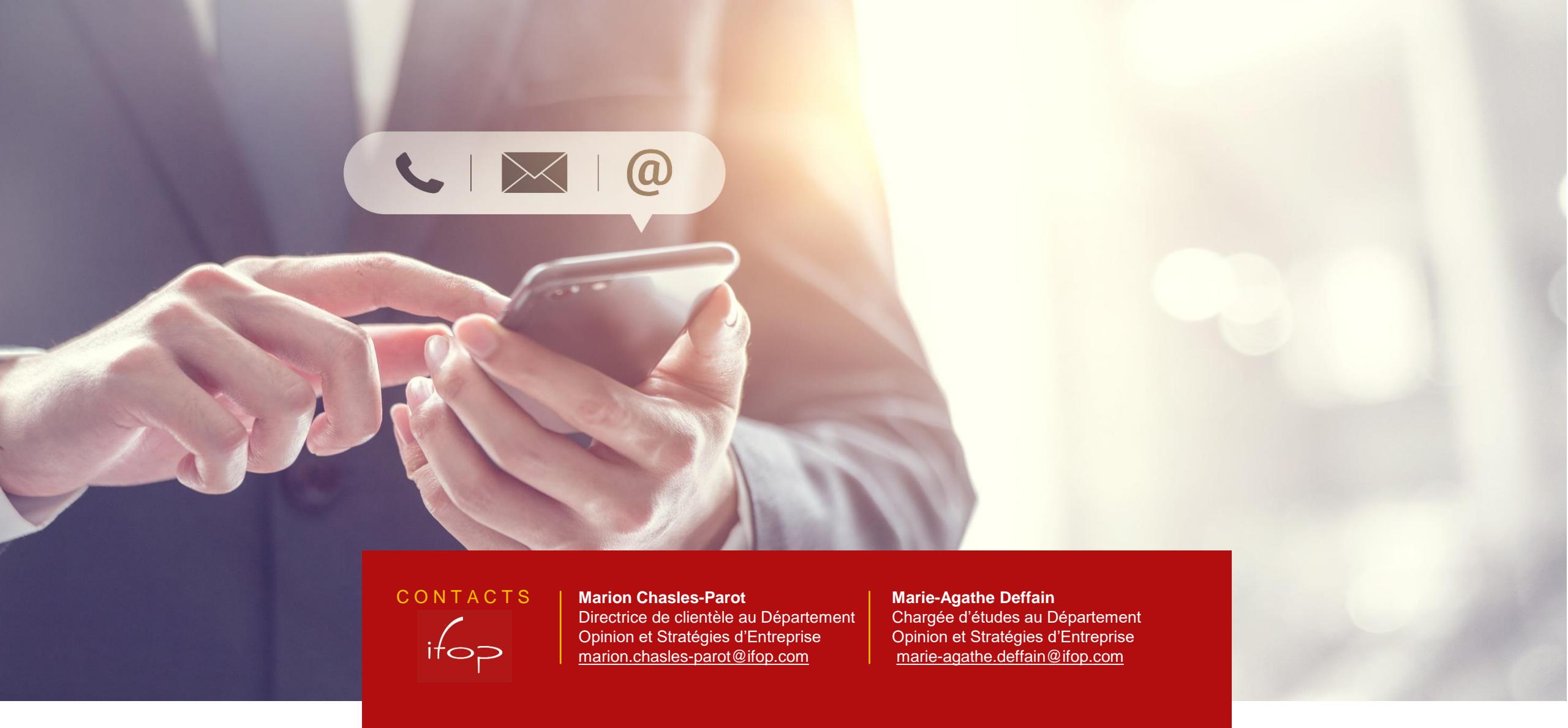


Principaux enseignements (2/2)

3. Les connaissances autour des réseaux de chaleur semblent floues ... mais les *a priori* sont positifs

- **6 propriétaires d'appartement en zone urbaine sur 10 connaissent ne serait-ce que de nom les réseaux de chaleur (64%).** La connaissance des réseaux de chaleur reste cependant imprécise pour la majorité d'entre eux (27% savent précisément comment cela fonctionnent). Parmi les propriétaires les mieux informés, on retrouve : les hommes (73% en ont entendu parler ; dont 35% qui en ont une connaissance précise), les Franciliens (71% ; 33% une connaissance précise), les membres du conseil syndical de leur immeuble (75% ; 37% une connaissance précise) et les propriétaires attentifs à la performance énergétique de leur immeuble (69% ; 31% une connaissance précise).
- **Les réseaux de chaleur bénéficient d'*a priori* positifs, *a fortiori* de la part de ceux qui en ont la connaissance la plus précise.** 3 propriétaires sur 4 ayant déjà entendu parler des réseaux de chaleurs considèrent qu'il s'agit d'un mode de chauffage fiable (78% ; +12 pts pour ceux qui « savent précisément comment cela fonctionne » par rapport à la moyenne), qu'il est économique (75% ; +10 pts) ou écologique (75% ; +11 pts). **Cependant, pour chacune de ces dimensions, ces sentiments ne sont exprimés avec conviction que par moins d'1 propriétaire sur 4** (entre 20% et 24% déclarent pour chacun de ces adjectifs qu'ils correspondent « tout à fait »).
- **Conséquemment, le raccordement à un réseau de chaleur peut séduire les propriétaires devant changer de mode de chauffage, à condition qu'ils soient mieux informés.** Ainsi, 23% seraient prêts à envisager un raccordement à un réseau de chaleur et à en parler au conseil syndical de leur immeuble (40% pour ceux qui savent comment fonctionne un réseau de chaleur), et près de la moitié des répondants non-raccordés se montrent indécis en raison de leur manque d'informations sur le sujet (48%). Au final, ils ne sont que 29% à ne pas être prêts à opérer ce changement, principalement parce que leur chaudière fonctionne encore très bien (20%), seule une poignée n'étant pas convaincue par ce mode de chauffage (9%).
- Pour se renseigner sur les possibilités de raccordement de leur immeuble au réseau de chaleur **44% des propriétaires se tourneraient spontanément vers les collectivités territoriales (mairie, département, région), et 20% vers le Syndic de copropriété ou le Conseil Syndical de leur immeuble.** En mineur, ils font aussi mention des fournisseurs d'énergie tels qu'EDF ou Engie (7%), d'autres professionnels en matière de chauffage (7%), d'internet / les réseaux sociaux (6%).





CONTACTS



Marion Chasles-Parot

Directrice de clientèle au Département
Opinion et Stratégies d'Entreprise
marion.chasles-parot@ifop.com

Marie-Agathe Deffain

Chargée d'études au Département
Opinion et Stratégies d'Entreprise
marie-agathe.deffain@ifop.com

R E T R O U V E Z - N O U S S U R

<http://www.ifop.com>

