

Webinaire 11/02/1026 - Gestion concédée

11 - 13 Feb 2026

Poll results

Table of contents

- Vos difficultés pour la télédéclaration
- Votre organisation sur "ma cantine"

Vos difficultés pour la télédéclaration (1/2)

1 5 2

Quelles sont aujourd'hui vos principales difficultés pour la télédéclaration en gestion concédée ?

(1/2)

Je n'ai pas de difficulté

 11 %

Comprendre les rôles et responsabilités

 27 %

Organiser et consolider les données (en tant que prestataire)

 8 %

Organiser et consolider les données (en tant que client / responsable légal)

 55 %

Vos difficultés pour la télédéclaration (1/2)

1 5 2

Quelles sont aujourd'hui vos principales difficultés pour la télédéclaration en gestion concédée ?

(2/2)

La bonne transmission des données entre le client et prestataire



Le manque de temps / de ressources



Comprendre les nouvelles fonctionnalités de la plateforme



Vos difficultés pour la télédéclaration (2/2)

026

Vous rencontrez d'autres difficultés majeures ?
Expliquez-nous :
(1/5)

- Dans le cadre de rachat d'une entreprise de restauration collective. Quelle est notre obligation en terme de déclaration de données d'achat? En tant que prestataire, le changement de fournisseurs rend la collecte de données d'achat très complexe.
- Mon prestataire API restaurateur ne m'a pas encore transmis les données concernant notre établissement (crèche associative)
- Est-ce que lorsque l'enregistrement des informations concernant nos restaurants a été fait sur la version beta de MA CANTINE, faut-il saisir à nouveau les informations sur la version définitive?
- pb informatique: je n'arrive pas a remplir le tableau "matrice" comment faire svp?
- nos cantines satellites sont dans des écoles et de ce fait la

Vos difficultés pour la télédéclaration (2/2)

0 2 6

Vous rencontrez d'autres difficultés majeures ?
Expliquez-nous :
(2/5)

plateforme ne veut pas prendre le SIRET de l'école. Comment faire?

- Je découvre les choses étant passé depuis peu en direction. Ce sera ma première télédéclaration
- j'ai mis du temps à trouver l'endroit pour créer un autre groupes, et étant donné qu'il n'y a qu'un compte, trouver la personne qui coordonne et les outils pour le faire.

Pour le bilan pas de soucis mais de nouvelles thématiques apparaissent et cela donne l'impression de venir un peu de partout on ne sait pas trop ou et quoi remplir

- Bonjour, En tant que Ville ayant un marché de restauration collective avec un prestataire, nous pensions que

Vos difficultés pour la télédéclaration (2/2)

026

Vous rencontrez d'autres difficultés majeures ?
Expliquez-nous :
(3/5)

notre prestataire effectuait la télédéclaration. Ce n'est finalement pas le cas donc nous allons nous en charger.

- Obtenir les factures et être sure que les données sont celles du site et non celles du prestataire agregées au niveau national
- Existe t il des outils de contrôle du prestataire pour s'assurer qu'il respecte les enagagements Egalim ?
- ventilation par produits

(gestion en cuisine centrale - sur la DRS des Supc . massification des données . je ne decalre pas tous les items qui ne sont pas fait en // je pense. des colleges en sattelite de ces cc ne declarent pas les mm effectif (vendus ; nourris) ...par ex

- Inscription de restaurants satellites
- Ce sera ma première déclaration : manque de temps d'autant plus que le prestataire

Vos difficultés pour la télédéclaration (2/2)

0 2 6

Vous rencontrez d'autres difficultés majeures ?
Expliquez-nous :
(4/5)

donne des chiffres globaux alors que j'ai 2 cantines. Il faut tout recalculer...

- ça va être une première pour moi. je n'ai jamais eu à faire cette déclaration
- je n'ai pas le siret de tous mes lieux de restauration et mon fournisseur ne m'a toujours pas donné ses chiffres
- Je suis en gestion concédée et j'ai trois cuisines sur la même commune mais livrées

par le même prestataire, dois je faire une seule déclaration ou 3 déclarations ?

- Le probleme d'indentification : certains RIE sont gérés sous forme de groupement et donc sans Siret, je ne peux donc pas créer la cantine
- Nous attendons les chiffres de notre prestataire
- c'est ma première télédéclaration, je viens d'apprendre qu'il fallait que je le fasse

Vos difficultés pour la télédéclaration (2/2)

0 2 6

Vous rencontrez d'autres difficultés majeures ?
Expliquez-nous :
(5/5)

- c est la première fois que je télédéclare
- Je ne comprends pas la différence en gestion concédée et site satellite
- Je n'ai pas encore eu le temps de regarder pour télédéclarer.
- Mon prestataire (fournisseur de repas relevant d'une cuisine centrale hospitalière) ne me fournit pas les données relatives à la Loi Egalim
- La déclaration du portage
- à domicile et la suppression de satellites sur ma cantine
- Je n'ai pas pris encore le temps de me pencher sur la déclaration.
- recueillir les données auprès du prestataire

Votre organisation sur "ma cantine" (1/5)

1 3 6

1. Qui assure la création/modification des informations des cantines sur "ma cantine" ?

Le responsable légal (client ou donneur d'ordre)



Le prestataire (traiteur ou société de restauration collective)



Ce n'est pas clairement défini



Je ne sais pas



Votre organisation sur "ma cantine" (2/5)

1 3 7

2. Qui complète le bilan sur "ma cantine" ? (1/2)

Fonctionnement mixte (cas des cuisines centrales) : le prestataire télédéclore les approvisionnements pour l'établissement et responsable légal télédéclore les autres mesures (gaspillage, menu végétarien, etc.)

 20 %

Le prestataire (traiteur ou société de restauration collective)

 9 %

Le responsable légal (client ou donneur d'ordre)

 59 %

Ce n'est pas clairement défini

 12 %

Votre organisation sur "ma cantine" (2/5)

1 3 7

2. Qui complète le bilan sur "ma cantine" ? (2/2)

Je ne sais pas

 1 %

Votre organisation sur "ma cantine" (3/5)

1 2 4

3. Comment le (ou les) bilan(s) sont complétés ? (1/2)

Via le formulaire sur l'interface ma cantine (bilan simplifié)



Via formulaire (bilan détaillé)



Via le fichier d'import de bilan simplifié



Via le fichier d'import de bilan détaillé



Via le fichier d'import des achats (pré-remplissage du bilan)



Votre organisation sur "ma cantine" (3/5)

1 2 4

3. Comment le (ou les) bilan(s) sont complétés ? (2/2)

Via l'API

☐ 2 %

4. Qui télédéclare ?

Le responsable légal (client ou donneur d'ordre)



Le prestataire (traiteur ou société de restauration collective)



Ce n'est pas clairement défini



Je ne sais pas



Votre organisation sur "ma cantine" (5/5)

006

Vous avez un autre fonctionnement ou êtes dans une autre situation ? Expliquez-vous :
(1/2)

- nous n'avons pas créé de cantine, nous ne savons pas si le prestataire fait la déclaration
- responsable achat (non cadre), je m'occupe de cuisine concédée, de cuisine en direct ainsi que du satellite. Ma direction (cadre) m'a laissée m'occuper de ces déclarations. Dois je faire une convention de délégation en ce sens?
- J'ai manqué le début et je ne sais toujours pas comment gérer ma situation : 1 cantine dont les repas sont livré en liaison froide par une cuisine centrale, satellite, directe ... perdue quoi ...
- je vais faire la déclaration pour la première fois donc je ne savais pas comment faire
- C'est la première fois que je vais le faire, je ne connais pas toutes les réponses
- Nous sommes toujours en négociation avec notre

Votre organisation sur "ma cantine" (5/5)

006

Vous avez un autre fonctionnement ou êtes dans une autre situation ? Expliquez-vous :
(2/2)

prestataire pour savoir qui fait quoi.