



Modèles de mails

Dans ce document, vous trouverez différents modèles de mails, que vous pouvez utiliser pour communiquer sur le dispositif MonAideCyber en tant qu'Aidant cyber. N'hésitez pas à vous approprier ces modèles et à les adapter à votre convenance.

Les modèles de mails proposés :

- Prise de contact pour la réalisation d'un diagnostic
- Sensibilisation à la cybersécurité
- Invitation à un accompagnement

Contactez l'équipe

Vous rencontrez des difficultés ou vous ne trouvez pas de réponse à vos questions ?
Nous sommes à votre écoute !
Envoyez-nous un courrier électronique, nous vous répondrons dans les meilleurs délais :
monaidecyber@ssi.gouv.fr

I Prise de contact pour la réalisation d'un diagnostic

En tant qu'Aidant cyber, vous avez été mis en relation avec une entité qui a fait une demande en ligne. Voici une proposition de mail à envoyer, suite à votre mise en relation.

Objet du mail :

Votre demande de diagnostic MonAideCyber

Modèle de mail :

Bonjour [Madame/Monsieur,]

Je vous contacte suite à la demande d'aide que vous avez faite auprès du dispositif **MonAideCyber**.

En tant qu'Aidant cyber de votre territoire, je serai ravi de vous accompagner dans votre démarche de sécurisation cyber.

Je vous propose de **réaliser ensemble un diagnostic cyber** de 1er niveau.

Ce diagnostic **gratuit** prend la forme d'un échange qui s'appuie sur un questionnaire réalisé par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

À la suite de ce diagnostic, **une liste de 6 mesures prioritaires et accessibles** vous est proposée.

Nous pouvons prévoir un créneau d'environ **1h30** pour réaliser ce diagnostic, idéalement en présentiel.

En ce sens, pouvez-vous m'indiquer par retour de mail plusieurs créneaux de disponibilité, ainsi que l'adresse de vos locaux ?

Afin de réaliser votre diagnostic dans les meilleures conditions, il est fortement conseillé de convier à cet échange votre responsable informatique et/ou votre prestataire informatique, ainsi qu'un membre de la direction.

Cet accompagnement est encadré par une charte que j'ai acceptée et que vous pouvez consulter en ligne via ce lien : <https://www.monaidecyber.ssi.gouv.fr/charte-aidant>

Merci par avance pour votre retour et bonne journée,

[Votre signature]

I Sensibilisation à la cybersécurité

Pour prospecter auprès d'entités pouvant bénéficier de MonAideCyber, cet email s'intéresse à la sensibilisation à la cybersécurité, et invite les entités à se protéger des cybermenaces grâce au dispositif.

Objet du mail :

Protégeons-nous des cybermenaces avec le dispositif MonAideCyber

Modèle de mail :

Bonjour [Monsieur/Madame],

Je suis [Votre Prénom et Nom], [votre profession] en [votre territoire].

Depuis plusieurs années, la cybersécurité s'est imposée comme une composante vitale pour les entités publiques et privées, quelque soit leurs tailles. Elles doivent dorénavant faire face à une cybercriminalité de masse car la menace a évolué.

Afin de lutter contre ces nouvelles méthodes et pour renforcer notre résilience commune, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information a développé **le dispositif gratuit et neutre MonAideCyber** pour aider les entités publiques et privées sensibilisées à la sécurité informatique de passer à l'action.

Vous trouverez plus de détails sur le site : <https://monaide.cyber.gouv.fr/>

Je fais partie des Aidants MonAideCyber, qui rassemblent une communauté de plus de 1000 membres sur l'ensemble du territoire national et DROM-COM, et je peux vous accompagner dans le renforcement de votre sécurité numérique.

Si le dispositif MonAideCyber vous intéresse et que vous souhaitez être accompagné, je vous invite à me contacter par retour de mail pour que je puisse vous expliquer plus en détails les étapes du dispositif.

Bien à vous,

[Votre signature]

I Invitation à un accompagnement

Faites connaître votre rôle d'Aidant cyber et proposez un accompagnement à des entités de votre réseau en utilisant le modèle de mail ci-dessous.

Objet du mail :

Invitation à réaliser un diagnostic MonAideCyber

Modèle de mail :

Bonjour [Monsieur/Madame],

Je suis [Votre Prénom et Nom], [votre profession] en [votre territoire].

Je suis Aidant MonAideCyber et j'accompagne des entités publiques et privées de [votre territoire] pour les aider à gagner en maturité cyber et à se protéger de la cybercriminalité de masse.

Au cours d'un échange d'environ 1h30, je peux vous accompagner à la réalisation d'un **diagnostic gratuit de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information**.

À l'issue de notre échange, vous disposerez d'une restitution de 6 mesures prioritaires et personnalisées.

Si le dispositif vous intéresse, je vous invite à remplir une demande de diagnostic en ligne :

- <https://monaide.cyber.gouv.fr/beneficier-du-dispositif/etre-aide#formulaire-demande-aide>

et d'indiquer que vous êtes déjà en relation avec un Aidant cyber, ou bien à me communiquer votre intérêt par retour de mail.

Si besoin, je serai ravi de répondre à vos questions,

Bien à vous,

[Votre signature]