

Offre d'emploi pass Culture Designer UX/UI senior

Rejoignez-nous pour participer à la construction d'une plateforme numérique grand public qui encourage et facilite l'accès des jeunes à toutes les formes de culture !

Pour permettre la montée en puissance du dispositif et atteindre les 900 000 utilisateurs annuels, l'équipe produit du pass Culture recherche un designer UX/UI qui relèvera le défi du développement de nos interfaces pour tous les publics de la culture, et en particulier ceux qui s'en sentent exclus.

Le pass Culture, une initiative inédite

Depuis un an, le Ministère de la Culture a lancé sa première Startup d'État, et pas la moindre! Celle-ci porte sur la politique d'accès à la culture pour les jeunes et poursuit deux objectifs: renforcer et diversifier les pratiques culturelles des jeunes générations et fournir à l'ensemble des acteurs culturels de nouveaux modes de communication et de valorisation de leurs actions sur les territoires. La mise en œuvre de la politique a été confiée au cours de l'été 2019 à la SAS pass Culture, qui sera votre employeur.

Venez rejoindre notre équipe pour développer et exploiter un service simple et pratique, co-construit avec ses usagers :

- une application mobile universelle pensée comme un agenda de propositions personnalisées et géolocalisées, sur laquelle chaque résident de 18 ans bénéficiera d'un crédit de 500 euros à dépenser dans des activités culturelles les plus diverses possibles,
- une application métier in-browser à la croisée de la billetterie, de l'agenda, et l'éditorialisation permettant aux acteurs culturels (directeurs de théâtre, de cinéma, libraires, associations, collectivités...) de mettre en avant leurs propositions.

Composition des équipes

L'équipe produit est composée d'un chef de produit, de deux *product owners*, de *data analysts* et des fonctions de support utilisateurs.

Elle a pour vocation:

- de qualifier et quantifier l'ensemble des remontées émanant du terrain et des équipes internes,
- de concevoir les solutions adaptées en réponse à ces remontées,
- d'en prioriser le développement.

Elle travaille en relation directe avec l'équipe technique, composée d'une dizaine de développeurs *full stack*, et l'équipe de développement territorial, composée d'une dizaine de chargés de territoires, qui œuvre auprès des acteurs locaux pour leur faire adopter l'outil et l'améliorer.

Missions

En tant que designer UX/UI senior, vous aurez la responsabilité de guider l'évolution du produit avec pour premier objectif la qualité de l'expérience utilisateur :

- vous concevrez des parcours complets (storyboard, design d'interface, animations, transitions) pour la webapp à destination des jeunes utilisateurs, ainsi que pour le portail réservé aux professionnels;
- pour ce faire, vous analyserez les données de comportement des utilisateurs et conduirez des ateliers de co-construction ;
- vous aurez pour objectif de maximiser l'engagement de nos utilisateurs à travers les fonctionnalités du produit :
- vous participerez à toutes les étapes du développement produit avec le reste de l'équipe, de l'analyse des retours à la mise en place de solutions :
- vous serez force de proposition pour faire évoluer l'application afin de la rendre toujours plus simple à utiliser, tout en enrichissant l'expérience utilisateur;
- vous développerez et consoliderez notre design system.

Vous avez le profil idéal si :

- vous avez une grande expérience du design d'applications grand public et métier, desktop et mobile, et des contraintes techniques associées;
- vous maîtrisez les outils de design habituels (Sketch, Photoshop / Illustrator, Animate ou équivalent...) et un ou plusieurs outils de prototypage collaboratif (Invision, Figma, Axure...);
- vous excellez dans les parcours simples et les designs épurés ;
- vous privilégiez le dialogue dans une organisation d'équipe horizontale et la mise en place d'une politique publique culturelle ambitieuse vous motive ;
- vous relevez le défi de porter la culture vers tous ses publics, spécialement les plus éloignés.

Modalités

- Poste ouvert en CDI uniquement
- Temps partiel accepté (80 % minimum)
- Télétravail partiel possible
- Démarrage dès que possible

Pour postuler, écrivez-nous à produit@passculture.app avec votre CV (ou compte LinkedIn) ainsi que votre portfolio.