

# ROBERTA FERNANDES

☎ (21) 97082-0055

✉ robertafernandes46@gmail.com

📍 Ramos, Rio de Janeiro

🌐 <https://portfolio-roberta-fernandes.netlify.app/>

🌐 <https://www.linkedin.com/in/roberta-fernandes20/>

## RESUMO

Sou estudante de tecnologia com experiência em desenvolvimento web e testes de software. Tenho habilidades em criar soluções funcionais no front-end e back-end, além de realizar testes rigorosos para garantir a qualidade dos sistemas. Busco oportunidades para aplicar e expandir meus conhecimentos, contribuindo para projetos inovadores.

## EXPERIÊNCIA

### ■ RIO BRASIL TERMINAL

MAI/2024 - ATUAL

Rio de Janeiro, Brasil

#### Estagiário de TI

- Realizo a resolução de chamados no sistema SAP, prestando suporte técnico e solucionando problemas operacionais. Colaboro com a equipe de suporte global e com colaboradores locais para diagnosticar e resolver questões técnicas. Utilizo a plataforma Jira para organizar e priorizar os chamados. Também faço monitoramento e manutenção de servidores e data centers, garantindo operação segura, além de fornecer suporte técnico a redes com foco em segurança e desempenho, trabalhando em conjunto com diversas equipes.

### ■ UTEST

JAN/2021 - ATUAL

San Diego, Califórnia, Estados Unidos

#### Software QA Tester (Freelancer)

- Trabalhar em uma plataforma focada em testes colaborativos atendendo projetos de grandes clientes nacionais e internacionais, aperfeiçoando por meio de testes a qualidade de websites, aplicativos Android e iOS, serviços de streaming, jogos e outras plataformas online, escrevendo casos de teste e documentando bugs de forma eficaz.

## FORMAÇÃO

### ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

DEZ/2023 - JUN/2026

UNISUAM

### ENSINO MÉDIO COMPLETO

JAN/2016 - DEZ/2018

CIEP 117 Carlos Drummond de Andrade

## HABILIDADES

- Desenvolvimento Web
- Teste de Software
- Metodologias Ágil
- Trabalho em Equipe
- Resolução de problemas
- Comunicação
- Gestão de Sistemas

## CERTIFICADOS

- B2 First for Schools
- Redes e Sistemas
- Desenvolvimento Web (Fullstack)

## IDIOMAS

- Inglês (Intermediário)
- Espanhol (Básico)