

Integración con DMS

Mercedes-Benz Argentina 28/09/2015



Agenda

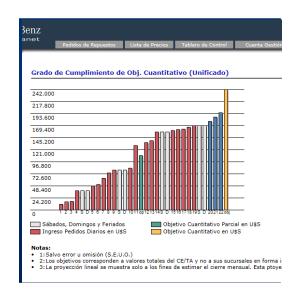
Situación actual Análisis de alternativas Claves para el futuro Coffee break Nuevo esquema de funcionalidad Análisis técnico modular Próximos pasos

Situación actual



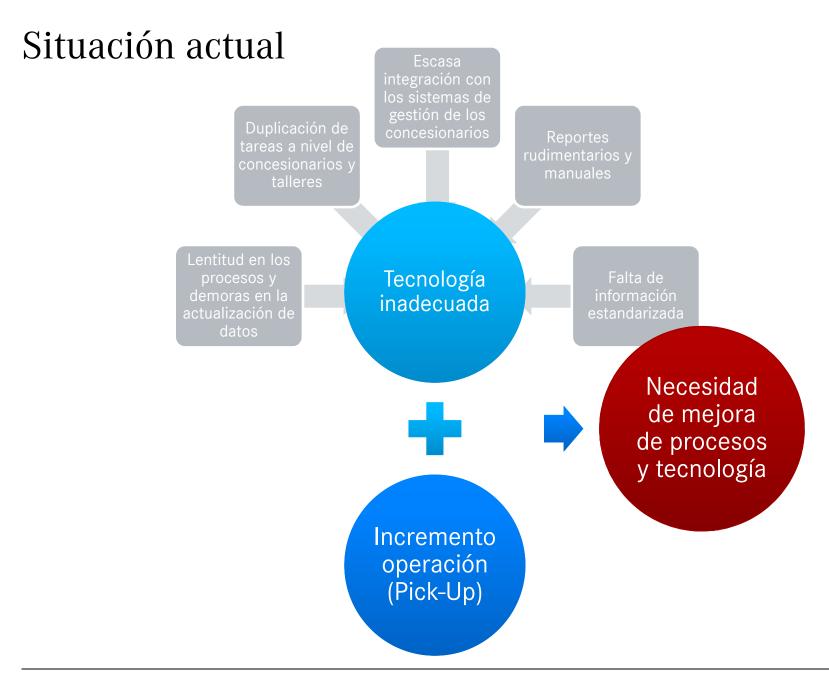
MB Argentina tiene implementada desde 1999 una solución local que establece el vínculo operativo standard entre los Concesionarios/Talleres Autorizados y MBArg. Solución que ha ido incrementado su alcance desde entonces y a su vez su criticidad para el negocio.

Esta solución no está integrada a la diversidad de plataformas DMS. Sólo se ofrecen para ciertas funcionalidades archivos de intercambio para facilitar el recibo/envío de información (listas de precios, etc..).

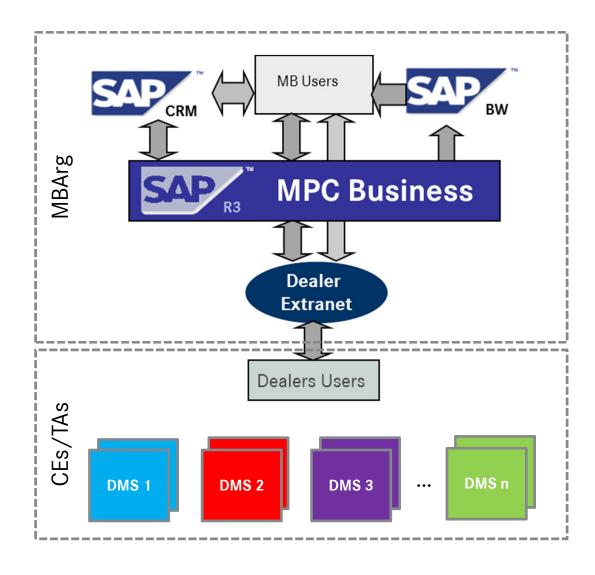


Situación actual

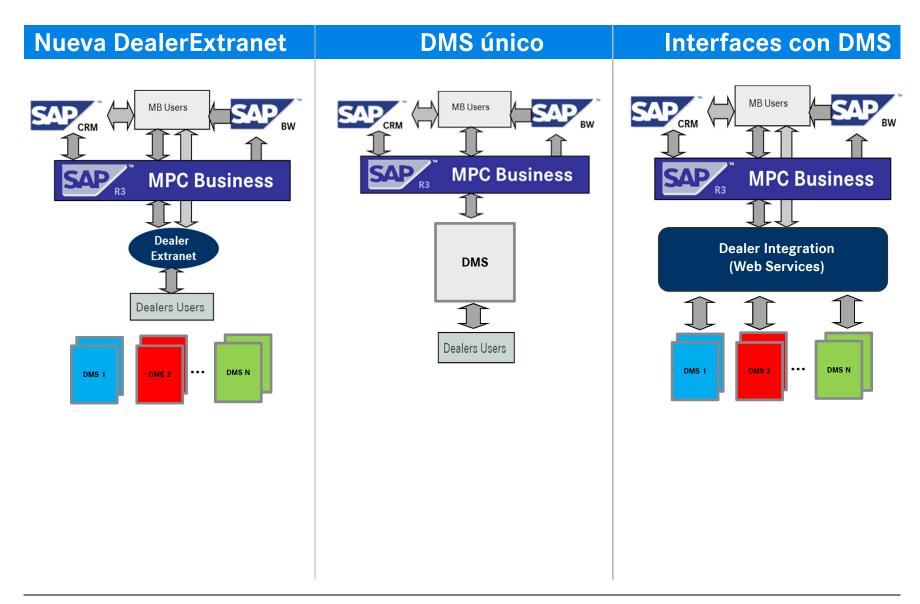




Situación actual



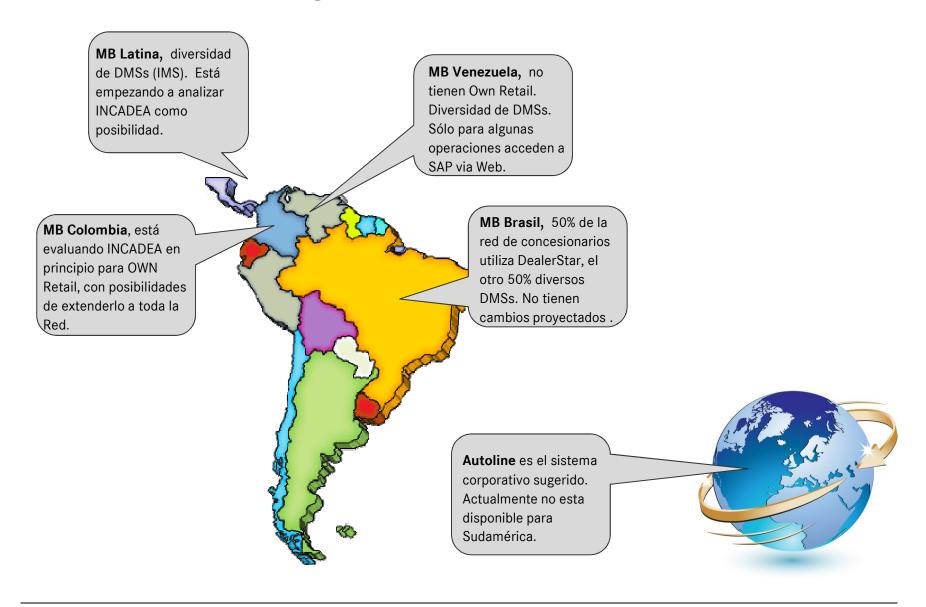
Análisis de alternativas



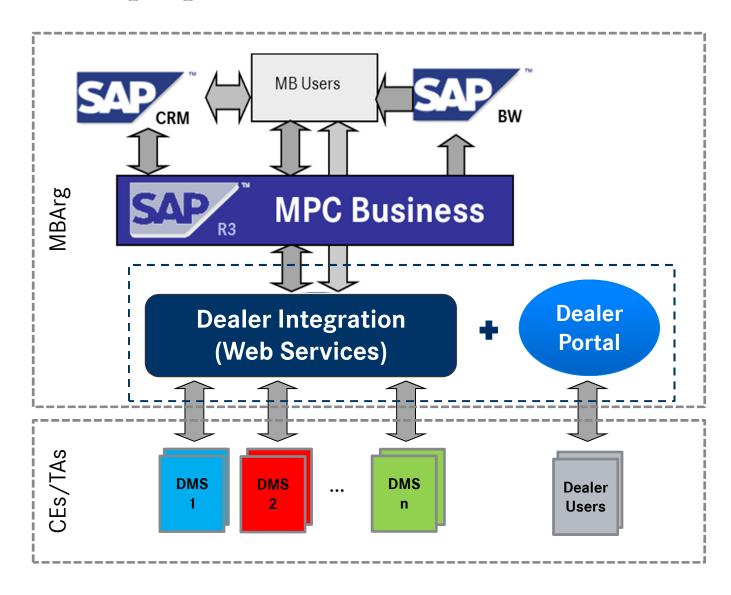
Análisis de alternativas

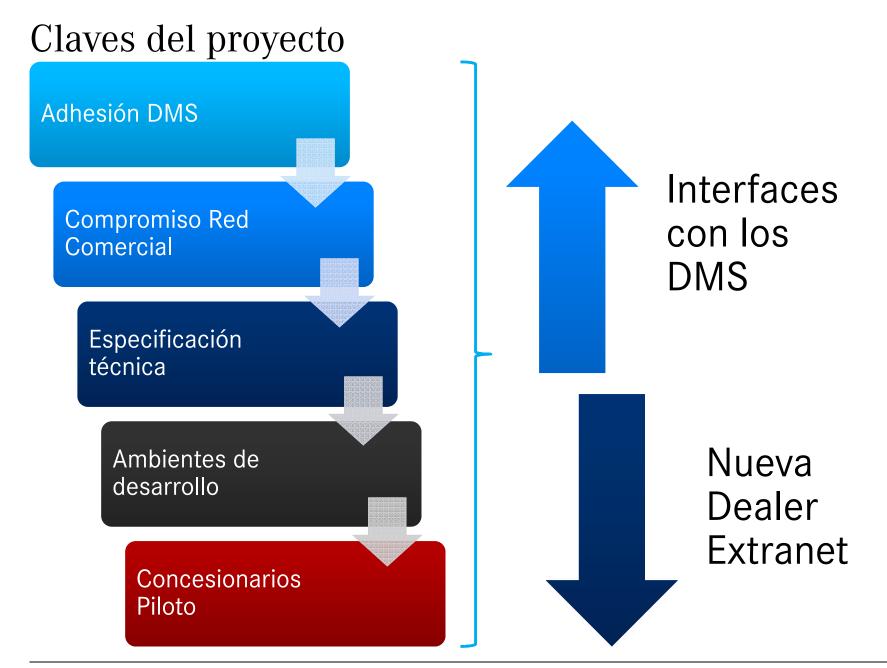
	Nuevo DealerExtranet	DMS único	Interfaces con DMS
	MB Users SAP BW MPC Business Dealer Extranet Dealers Users DMS 1 DMS N DMS N	MB Users MPC Business DMS Dealers Users	Dealer Integration (Web Services) DMS 1 DMS 2 MB Users SAP BW MB Users SAP BW DMS DMS DMS N
+ Performance	✓	✓	✓
+ Velocidad	✓	✓	✓
+ Procesos	×	✓	✓
- Tareas	×	\checkmark	✓
- Req. Info	×	✓	✓
Know-how	_	×	✓
Normativas	✓	?	✓

Situación en la región



Alternativa propuesta





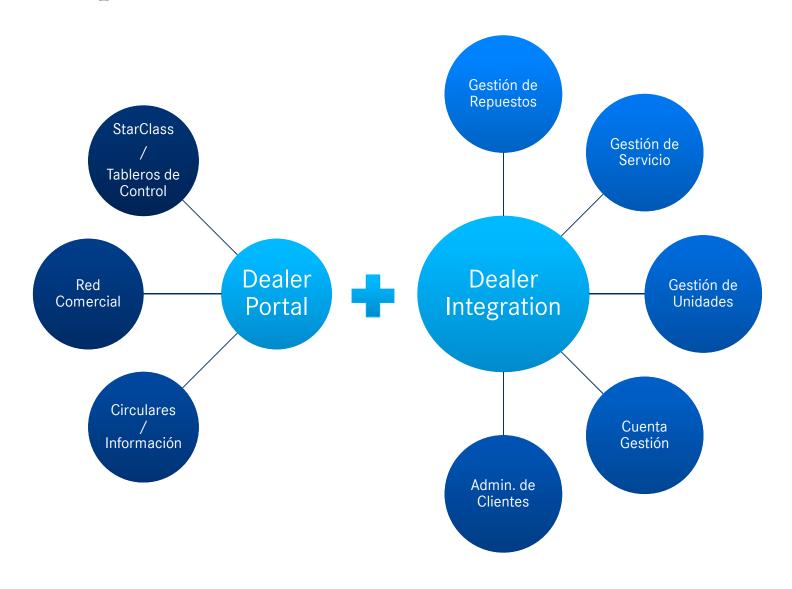
Coffee break



Funcionalidad actual Dealer Extranet



Futuro esquema funcional

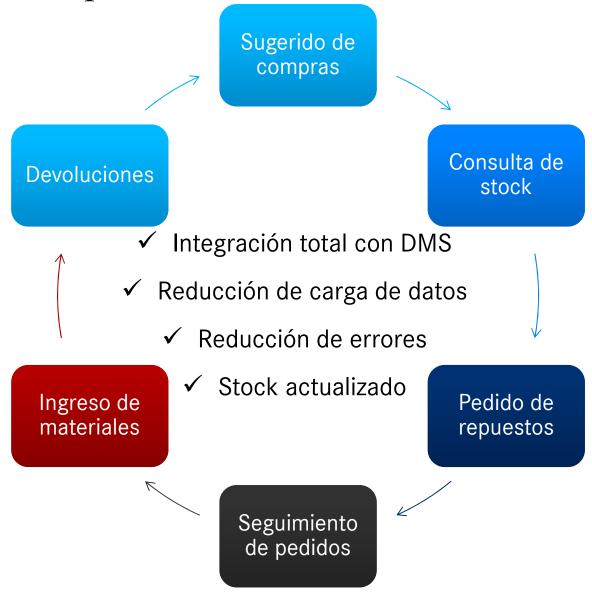


Gestión de Repuestos

Consultar Stock de Repuestos Consultar Límites para Envío de Pedidos Enviar Pedido de Repuestos Consultar Estado de Pedidos Obtener Remitos y Facturas de Pedidos Obtener Piezas Pendientes de Entrega Obtener Listas de Piezas Obtener Cadenas de Reemplazo **Obtener Promociones Vigentes** Enviar Pedido de Devolución de Repuestos Consultar Estado de Pedidos de Devolución **Enviar Documentación DRT** Consultar Estado de Documentación DRT Enviar Reporte de Ventas Perdidas

Dealer Integration

Gestión de Repuestos



Gestión de Servicio

Dealer Integration

Enviar Ordenes de Reparación

Consultar Estado de Ordenes de Reparación

Cerrar Órdenes de Reparación

Enviar Parámetros de Taller

Consultar Parámetros de Taller

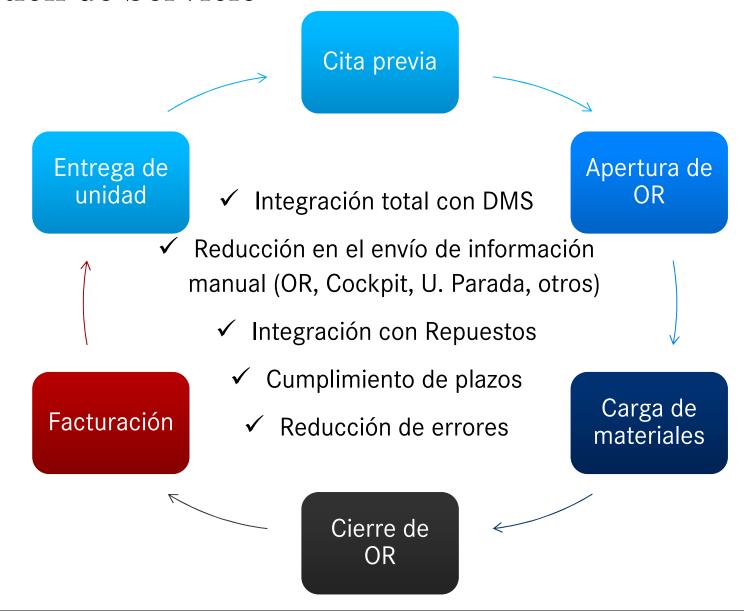
Consultar Vehículos con Operativo Pendiente

Enviar Contrato de Service Plus

Consultar Estado de Contrato de Service Plus

Obtener Contrato de Service Plus

Gestión de Servicio



Gestión de Unidades

Obtener Materiales Disponibles

Obtener Adjudicaciones Círculo MB Enviar Pedidos de Vehículos Consultar Estado de Pedidos **Dealer Integration** Confirmar/Rechazar Pedidos Solicitar Facturación de Pedidos Solicitar Anulación de Pedidos Obtener Notas de Cr./Deb. de Pedidos Obtener Certificados de Imp/Nac Solicitar Retiro de Vehículos Informar Venta y Entrega de Vehículos Obtener Condiciones de Garantía

Consultar Datos de Vehículos

Envíar Vehículos Usados

Consulta Estado de Vehículos Usados

Modificar Estado de Publicación

Informar Venta de Vehículo Usado

Obtener Condiciones de Garantía

Gestión de Unidades



Cuenta Gestión

Consultar Estado de Cuenta

Consultar Movimientos de Cuenta

Consultar Extractos de Cuenta

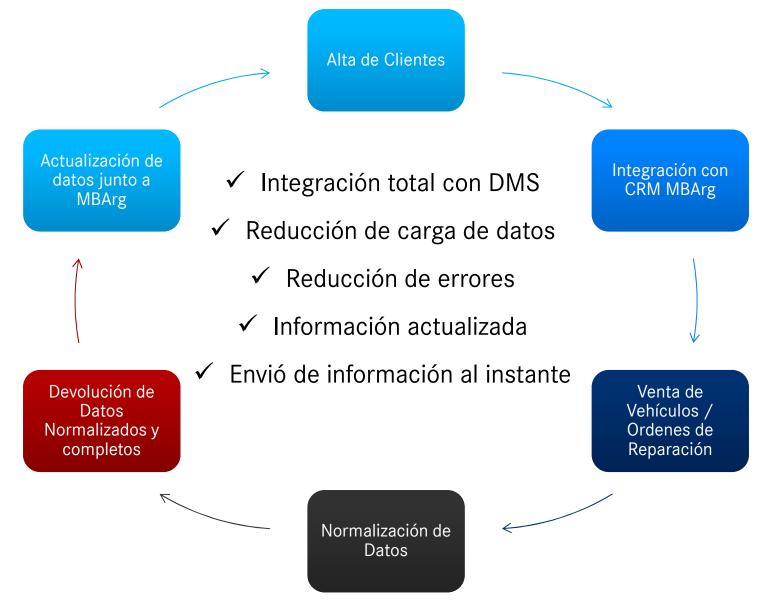
Realizar Movimientos de Saldos

- ✓ Integración total con DMS
 - ✓ Validación previa
- ✓ Sin pedidos bloqueados por falta de crédito

Administración de Clientes

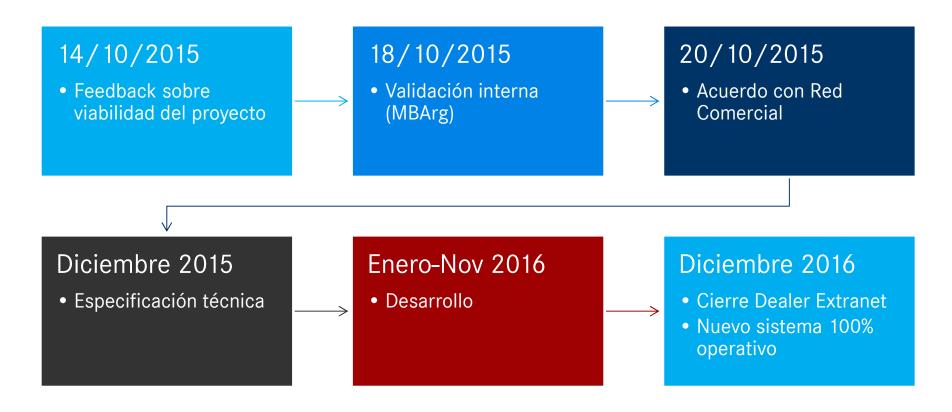


Administración de Clientes



24 Interfaces DMS | MBArg. | 28.09.2015 Mercedes-Benz

Próximos pasos



Contactos



IT

• Federico Sarfatti (federico.sarfatti@daimler.com)



Sistemas de Postventa

• Roberto García Bosch (roberto.garcia_bosch@daimler.com)



Red Comercial

• Guido A. Casaro (guido.casaro@daimler.com)



Gracias por su atención...

