

# Nueva Dealer Extranet Integración con DMS

**Versión 0.1**

Autor: Federico Sarfatti

BORRADOR

Índice

01 - Dealer Extranet ..... 4

02 - Gestión de Repuestos ..... 5

03 - Gestión de Servicio..... 7

04 - Gestión de Unidades ..... 9

05 - Cuenta Gestión ..... 12

06 - Administración de Clientes ..... 13



## 1 - Dealer Integration

Dealer Integration es un conjunto de interfaces destinadas a intercambiar información entre Mercedes-Benz Argentina y su Red de Concesionarios.

Estas interfaces comunicarán los sistemas de Mercedes-Benz Argentina con los sistemas de gestión de los concesionarios (DMS) utilizando Servicios Web a través de internet.

Los Módulos que cuentan con interfaces son los siguientes:

- Gestión de Repuestos
- Gestión de Servicio
- Gestión de Unidades
- Cuenta Gestión
- Administración de Clientes

## 2 - Gestión de Repuestos

Este módulo contiene todos los servicios web que permiten administrar los pedidos de repuestos de los concesionarios desde el ingreso al sistema hasta su finalización. Permite también la consulta de materiales, promociones, precios y disponibilidad de stock.

### **Consultar Stock de Repuestos**

- Envía una consulta de stock al sistema con tipo de pedido, materiales y cantidades a consultar.
- Devuelve la confirmación de los materiales, indicando el stock disponible, reemplazos de materiales y precios.
- Devuelve el número de consulta que se puede utilizar para transformar la consulta en pedido.

### **Consultar Límites para Envío de Pedidos**

- Devuelve la lista de tipos de pedidos con limitación de envío con la cantidad de envíos realizados al momento y la cantidad disponible para pedidos.

### **Enviar Pedido de Repuestos**

- Envía un pedido de repuestos al sistema indicando el tipo de pedido, datos adicionales, materiales y cantidades.
- También puede enviarse un pedido de repuestos con un número de consulta de stock enviado previamente.
- El sistema validará que el pedido este dentro de la cantidad habilitada por día por el área de repuestos.
- El Sistema validará que se ingrese toda la documentación requerida según el tipo de pedido y materiales ingresados.
- Los pedidos que tengan errores serán ingresados con bloqueo de entrega para que puedan ser atendidos por el área de repuestos.
- Los materiales No Captados serán almacenados en el sistema para tratamiento futuro.
- Los pedidos de promoción se validan contra la lista de promociones vigentes.
- Devuelve el número de pedido otorgado por el sistema.

### **Consultar Estado de Pedidos**

- Devuelve el estado de uno o varios pedidos de repuestos con la información de avance de cada línea del pedido indicando en qué punto del proceso de entrega se encuentra y la cantidad de piezas y los reemplazos que entregará.
- Devuelve también la información de los certificados de motores en caso de que el pedido contenga algún motor.
- Si el pedido tiene alguna pieza despachada o facturada devuelve los números de remitos y facturas asociados al pedido.
- Si un pedido está con bloqueo por crédito se indicará el importe con impuestos por el total de los materiales pendientes.

### **Obtener Remitos y Facturas de Pedidos**

- Devuelve los datos de los remitos con fecha de despacho y las facturas asociadas a uno o varios pedidos.
- Puede devolver los datos en formato electrónico o bien un archivo PDF con el documento original.
- Para los remitos con envío a través de Andreani se devolverá adicionalmente el link a la página de seguimiento de pedidos de Andreani.

**Obtener Piezas Pendientes de Entrega**

- Devuelve una lista de materiales y cantidades pendientes de entrega relacionados al pedido de repuestos en donde fueron solicitados.

**Obtener Listas de Piezas**

- Devuelve las listas de piezas con sus datos técnicos, precios y márgenes.
- Se pueden obtener en los diferentes formatos de Precio Público, Lista Concesionario , lista de piezas con cambios y lista de piezas con cambio de precio.

**Obtener Cadenas de Reemplazo**

- Devuelve la lista de materiales con cadena de reemplazo.

**Obtener Promociones Vigentes**

- Devuelve la lista de promociones vigentes.
- Devuelve Título, Descripción, Materiales incluidos y sus precios.

**Enviar Pedido de Devolución de Repuestos**

- Envía un pedido de devolución de repuestos ingresando el número de entrega del remito en el que fueron entregados y los materiales y cantidades a devolver.
- Los pedidos quedaran ingresados en el sistema pendientes de aprobación hasta que se autorice la devolución de los materiales.
- Se puede enviar en modo consulta o modo pedido. El modo consulta devuelve los materiales y cantidad que pueden ser devueltos, teniendo en cuenta la entrega original y las devoluciones realizadas.

**Consultar Estado de Pedidos de Devolución**

- Devuelve el estado de uno o varios pedidos de devolución en donde se indica si el pedido está o no autorizado para que se devuelvan los materiales.
- Una vez recibidos los materiales el pedido pasara al esto Concluido.

**Enviar Documentación DRT**

- Envía el anexo de documentación DRT para los pedidos de repuestos que requieran documentación y que hayan sido enviados previamente.
- Los pedidos vinculados deben corresponder al mismo vehículo y cliente.
- Se deben adjuntar los documentos escaneados que sean requeridos según el tipo de pedidos
- El Sistema validará la existencia del vehículo.

**Consultar Estado de Documentación DRT**

- Devuelve el estado de un pedido de documentación DRT enviado al sistema.
- Hasta tanto el pedido sea aprobado no se procesaran los pedidos de repuestos que tenga asociados.

**Enviar Reporte de Ventas Perdidas**

- Envía el reporte de ventas perdidas indicando materiales, cantidades y motivos.

### 3 - Gestión de Servicio

El módulo de Gestión de Servicio incluye los servicios web para recabar información acerca de las ordene de taller realizadas por los concesionarios, gestionar los parámetros de taller con los que se maneja el concesionario y administrar los pedidos de Service Plus del concesionario.

#### ***Enviar Órdenes de Reparación***

- Envía o varias órdenes de reparación de los vehículos que ingresan al taller, indicando los datos del vehículo y toda la información del trabajo a realizar.
- Los vehículos incluidos en estas órdenes quedarán registradas en el sistema como Unidad Parada hasta tanto se cierren sus respectivas órdenes.

#### ***Consultar Estado de Órdenes de Reparación***

- Devuelve los datos de una o varias órdenes de reparación.

#### ***Cerrar Órdenes de Reparación***

- Envía el cierre de una o varias órdenes de reparación, indicando todos los datos del trabajo realizado y los materiales utilizados.
- Los vehículos asociados a estas órdenes dejan de ser Unidad Parada.

#### ***Enviar Parámetros de Taller***

- Envía los datos de los parámetros de taller actualizados.

#### ***Consultar Parámetros de Taller***

- Devuelve los datos de los parámetros de taller enviados.

#### ***Consultar Vehículos con Operativo Pendiente***

- Devuelve la lista de vehículos que tengan algún operativo de recall pendiente relacionado con una circular de servicio en donde se indica el operativo a realizar.

#### ***Enviar Contrato de Service Plus***

- Envía un contrato de Service Plus, con la información del cliente y vehículo al que se le debe iniciar un servicio de mantenimiento.
- El vehículo debe existir en la SAP y no tener ningún otro contrato de Service Plus vigente.
- El cliente debe estar previamente registrado en el sistema
- Se deben poder adjuntar todos los documentos requeridos para identificación del cliente y del vehículo como así también el contrato firmado por el cliente y digitalizado previamente.

#### ***Consultar Estado de Contrato de Service Plus***

- Devuelve el estado de uno o varios contratos de Service Plus.
- Si el contrato está Aprobado por Postventa permitirá la generación del contrato en formato PDF para ser firmado por el cliente final.

***Obtener Contrato de Service Plus***

- Devuelve el contrato de Service Plus en formato PDF con todos los datos del cliente, del servicio y del vehículo.

BORRADOR



## 4 - Gestión de Unidades

Este módulo provee todos los servicios web para poder administrar todo lo referente a pedidos de vehículos nuevos por parte de los concesionarios y su seguimiento y administración durante todo su ciclo de vida hasta el momento de activación de la garantía del vehículo. También para poder administrar la gestión de cupos y la publicación de vehículos usados.

### Vehículos Nuevos

#### **Obtener Materiales disponibles**

- Devuelve una lista de segmentos, modelos, variantes y opcionales de los vehículos disponibles para realizar pedidos.

#### **Obtener Adjudicaciones Círculo MB**

- Devuelve una lista con las adjudicaciones de Círculo MB con números de contrato, datos de los vehículos adjudicados y del cliente para ser utilizados en el envío de pedidos o bien para vincularlos con vehículos en stock.

#### **Enviar Pedidos de Vehículos**

- Envía uno o varios pedidos de vehículos nuevos.
- Se deben cargar los datos del vehículo, tipo de pedido, datos de facturación y cliente
- Adicionalmente, si el pedido está vinculado con un contrato CMB de debe cargar el nro. de contrato.
- Devuelve el nro. de pedido CE

#### **Consultar Estado de Pedidos**

- Devuelve los datos de uno o varios pedidos con sus estados y todos sus datos.
- Se puede consultar por nro. de pedido CE o por grupos de pedidos.
- También es posible consultar los pedidos modificados desde una fecha y hora dada.

#### **Confirmar / Rechazar Pedidos**

- Envía la Confirmación o Rechazo para uno o varios pedidos que se encuentren en estado A Confirmar para dar conformidad o no a la fecha estimada de disponibilidad proporcionada por Ventas.

#### **Solicitar Facturación de Pedidos**

- Envía una solicitud de facturación para uno o varios pedidos.
- Se deben cargar los números de pedido, las condiciones de pago, si se solicita guarda o no y si se aceptan las condiciones en caso de no contar algún pedido con el certificado de fabricación/nacionalización.

#### **Solicitar Anulación de Pedidos**

- Genera un nuevo pedido de anulación de pedido.
- Si el estado de pedido es Recibido o Confirmado, solicita anulación de pedido.
- Si el estado del pedido es Asignado, solicita anulación de asignación.
- Si el estado del pedido es Facturado, solicita anulación de factura.

**Obtener Notas de Crédito y Débito de Pedidos**

- Devuelve los datos de las notas de crédito y débito asociadas a uno o varios pedidos.
- Puede devolver los datos en formato electrónico o bien un archivo PDF con el documento original.

**Obtener Certificados de Importación/Nacionalización**

- Devuelve los datos de los certificados de Importación/Nacionalización de uno o varios pedidos que se encuentren en estado Asignados o Facturados.
- Puede devolver los datos en formato electrónico o bien un archivo PDF con el documento original.

**Solicitar Retiro de Vehículos**

- Envía una solicitud de retiro para uno o varios pedidos que se encuentren en estado facturado con locación en planta o puerto, o bien pedidos de plan carrocería en estado asignado y ventas directas.
- Se deben cargar números de pedido y fecha y hora de retiro.
- Devuelve confirmación de retiro o bien una nueva propuesta de fecha y hora que deberá ser confirmada con una nueva solicitud.

**Informar Venta y Entrega de Vehículos**

- Envía los datos de venta y/o entrega de un pedido a cliente final que se encuentre en estado Facturado o Vendido.
- Si el pedido se encuentra en estado Entregado se tomara el envío de datos como una modificación a los datos enviados previamente y podría requerir una confirmación por parte de Ventas y/o Postventa.
- Se cargan los datos de la venta, datos de entrega y los datos del cliente y contacto.
- Los datos del cliente y contacto se deberán enviar previamente al sistema mediante los servicios web del módulo de Administración de Clientes.

**Obtener Condiciones de Garantía**

- Devuelve un archivo PDF con las condiciones de garantía de un pedido que se encuentre en estado Entregado.
- El PDF ya estará completo con los datos del vehículo y del cliente informado previamente.

**Vehículos Usados****Consultar Datos de Vehículos**

- Devuelve los datos de uno o varios vehículos ingresando el número de chasis.
- Devuelve Año Modelo, Marca, Tipo de Vehículo, Segmento, Modelo y Variante.

**Enviar Vehículos Usados**

- Enviar datos de vehículos usados al sistema.
- Se deben cargar el tipo de usado, los datos del vehículo, sus fotos y adjuntar la documentación requerida para usados seleccionados.

**Consultar Estado Vehículos Usados**

- Devuelve los datos de uno o varios vehículos usados y todos sus datos.
- Se puede consultar por uno en particular o por grupos de pedidos.
- También es posible consultar los vehículos modificados desde una fecha y hora dada.

**Modificar Estado de Publicación**

- Solicita un cambio de estado en la publicación de uno o varios vehículos usados.
- Puede pasar a Cancelado, Suspendido, Publicado o Reservado.

**Informar Venta de Vehículo Usado**

- Envía los datos de venta de un vehículo usado a cliente final siempre que el estado sea Reservado o Publicado.
- Si el pedido se encuentra en estado Vendido se tomara el envío de datos como una modificación a los datos enviados previamente y podría requerir una confirmación por parte de Ventas y/o Postventa.
- Se cargan los datos de la venta, tipo de garantía y los datos del cliente y contacto.
- Los datos del cliente y contacto se deberán enviar previamente al sistema mediante los servicios web del módulo de Administración de Clientes.
- La publicación en el sitio de MB permanecerá con estado Vendido durante 7 días después de informada la venta.

**Obtener Condiciones de Garantía**

- Devuelve un archivo PDF con las condiciones de garantía de un vehículo usado seleccionado con estado Vendido que tenga solicitada la garantía de usado.
- El PDF ya estará completo con los datos del vehículo y del cliente informado previamente.

## 5 - Cuenta Gestión

Cuenta Gestión es el conjunto de cuentas contables de los concesionarios. Desde este módulo los concesionarios deberán poder consultar el estado de sus cuentas, límites y saldos disponibles. Adicionalmente se deberán generar los resúmenes mensuales de cada cuenta.

### **Consultar Estado de Cuenta**

- Devuelve el límite de crédito, saldo y crédito disponible de cada cuenta

### **Consultar Movimientos de Cuenta**

- Devuelve los resúmenes de cada cuenta y el detalle de cada movimiento (partidas abiertas).
- Permite consultar adicionalmente el límite de crédito, saldo y crédito disponible.
- Para la cuenta de repuestos devuelve también los importes de los pedidos que se encuentran en proceso de entrega en las siguientes categorías: Pendientes de Proceso, Pendientes de Entrega y Pendientes de Facturación.

### **Consultar Extractos de Cuenta**

- Devuelve todos los movimientos de cuenta de un mes determinado, obteniendo el saldo inicial, total de movimientos y saldo final.

### **Realizar Movimientos de Saldos**

- Realiza la transferencia de saldos entre cuentas, indicando cuenta de origen, cuenta destino, importe y observaciones.

## 6 – Administración de Clientes

En este módulo se incluyen los servicios web para que los concesionarios puedan administrar sus clientes y las actividades de CRM generadas por MB.

### **Actualizar Clientes**

- Envía los datos de nuevos clientes o de los ya existentes para incorporarlos a su lista de interlocutores en el sistema de CRM.
- Los Datos de los clientes serán normalizados y validados previo a su registración en el sistema.
- Los cambios en los datos de clientes ayudaran a las tareas de marketing y call center de MB.
- Adicionalmente MB realizará cambios en los datos de los clientes como resultado de las encuestas de bienvenida, llamados de clientes, cambios de vehículos, cambios de dirección o teléfonos, lo que ayudará a mantener al concesionario actualizado con los datos de sus clientes.

### **Consultar Clientes**

- Devuelve los datos de uno o varios clientes y contactos del concesionario.
- Esto permitirá mantener una base de datos de clientes actualizada y mantenida en conjunto con MB.
- Cada concesionario debe podrá ver únicamente sus propios clientes y contactos

### **Consultar Vehículos de Clientes**

- Devuelve la lista de vehículos registrados en el sistema vinculados con sus clientes y contactos.

### **Consultar Actividades de CRM**

- Devuelve todas las actividades dadas de alta para cada concesionario
- Cada campaña debe tener asociado un contacto de un cliente existente del concesionario.
- Devuelve también las actividades CSI con los resultados de las encuestas que requieren respuesta por parte del concesionario.

### **Concluir Actividad de CRM**

- Envía los datos de las actividades que requieran una acción por parte del concesionario, ingresando el resultado de la acción y pasando la acción al estado Concluida