

AGUNG BETARIKO

IT Specialist – Network, System & Operational Support

Pati – Jakarta Tengah, 59182

✉ betarikodigital@gmail.com | ☎ 0823 2706 0999

☞ linkedin.com/in/agungbetariko

PROFESSIONAL OVERVIEW

IT Specialist dengan pengalaman lebih dari satu dekade dalam **operasional jaringan, sistem, dan dukungan infrastruktur TI**. Memulai karier dari peran teknis lapangan hingga terlibat dalam **perencanaan, pengembangan, dan stabilisasi sistem** di lingkungan korporasi dan instansi strategis.

Terbiasa bekerja **langsung di sisi operasional**, memahami kondisi lapangan, serta menjaga agar sistem tetap berjalan stabil, aman, dan terdokumentasi dengan baik. Pernah ditempatkan sebagai **Engineer On Site** di berbagai klien berskala nasional, termasuk **TNI AL, Kementerian Keuangan, DJBC, DJPBN, Telkom, dan Freeport**, dengan fokus utama pada keandalan layanan dan kontinuitas operasional.

PROFESSIONAL STRENGTHS

Network & Infrastructure Operations

- Instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan perangkat jaringan
- Routing, switching, VLAN, VPN, dan pengelolaan IP
- Pengalaman dengan perangkat Cisco, Mikrotik, Ruijie, Ubiquiti, Palo Alto, Fortinet, dan berbagai vendor enterprise lainnya

System & Server Administration

- Administrasi server Windows dan Linux (Ubuntu, RHEL, CentOS)
- Virtualisasi menggunakan VMware, Proxmox, dan VirtualBox
- Pengelolaan shared hosting dan VPS (Niagahoster, IDCloudHost, Dewaweb)
- Server control panel: cPanel, Plesk, DirectAdmin, Webmin
- Mail server management dan basic security hardening

Monitoring, Stability & Reporting

- Implementasi dan pengelolaan Network Monitoring System (Zabbix, LibreNMS, Cacti, PRTG)
- Custom dashboard dan grafik monitoring
- Penyusunan laporan teknis:
 - Kinerja dan ketersediaan jaringan
 - Keamanan dan pemeliharaan
 - Trafik dan penggunaan sumber daya
 - Inventaris perangkat

Troubleshooting & Support

- Analisis masalah jaringan, server, dan aplikasi
- Troubleshooting database (MySQL & PostgreSQL)
- Pendekatan berbasis root cause analysis
- Dokumentasi teknis sebagai bagian dari proses kerja

Additional Capabilities

- Website berbasis WordPress
 - SEO & SEM untuk kebutuhan digital marketing
 - Keyword research
 - Prompt AI
 - Design support (CorelDraw, Photoshop, Draw.io)
-

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Lonely Warrior – Pati

Freelance | Desember 2023 – Sekarang

- Melakukan assessment jaringan, server, dan aplikasi pada beberapa lingkungan kerja skala kecil hingga menengah
 - Mengelola layanan server, domain, dan basic security configuration
 - Memberikan pendampingan teknis untuk menjaga stabilitas sistem dan ketersediaan layanan
 - Mengerjakan pekerjaan berbasis kebutuhan klien (*project-based & on-demand*)
-

PT Intelix Global Crossing – Jakarta

IT Helpdesk 24/7 | Agustus 2022 – Juli 2023

- Administrasi server dan aplikasi pendukung operasional klien
 - Instalasi, konfigurasi, dan dukungan perangkat jaringan
 - Troubleshooting database MySQL dan PostgreSQL
 - Analisis dan penanganan error aplikasi klien
 - Dukungan konektivitas jaringan untuk menjaga kelancaran layanan
-

PT Proxis Sahabat Indonesia – Jakarta

Research & Development Engineer | Juni 2018 – Juli 2022

- Perancangan dan implementasi solusi jaringan
- Instalasi dan konfigurasi WAN accelerator, proxy server, router, DHCP, DNS
- Monitoring dan optimasi performa jaringan
- Pemeliharaan sistem dan perangkat secara berkala
- Penyusunan laporan teknis untuk manajemen dan klien

Engineer On Site | Juni 2015 – Juli 2017

- Penempatan langsung di lokasi klien
- Monitoring jaringan dan perangkat operasional
- Instalasi dan konfigurasi Cisco Aironet, Cisco Router, WLC
- Pelaporan harian dan bulanan
- Partisipasi dalam evaluasi kualitas layanan dan performa jaringan

IT Support | Juni 2012 – Juli 2015

- Survey dan perencanaan instalasi jaringan
 - Pembuatan topologi dan denah jaringan
 - Instalasi, maintenance, dan penggantian perangkat
 - Dokumentasi hasil kunjungan dan pekerjaan lapangan
-

FREELANCE & CONSULTING EXPERIENCE

IT Consultant

- PT Traharja Utama Mandiri
- PT Makara Jaya Marine
- PT Zimmer Rattan Indonesia

Lingkup pekerjaan:

- Perencanaan infrastruktur jaringan
- Implementasi Network Monitoring System
- Manajemen IP dan bandwidth
- Custom tampilan monitoring dan grafik

Marketing & Web Specialist

- Omahjaringan.com
- Naturaworld.biz.id
- Shaanum.com
- Asistenvirtual.com
- Mekkahmadihantravel.com
- Andalusiacourse.com

Lingkup pekerjaan:

- Website development
- SEO & SEM optimization
- Hosting dan mail management

CERTIFICATIONS & TRAINING

- Cisco CCNA 200–301
- Mikrotik MTCNA
- Ethical Hacking Bootcamp
- AWS DevOps Engineer (Training)
- DevOps: Docker, Kubernetes, Terraform, Azure DevOps
- Cyber Security Essentials – ICSI
- Linux Fundamentals
- Network Fundamentals

EDUCATION**Universitas Bina Sarana Informatika**

D3 Sistem Informasi | 2018 – 2021

IPK: **3.31**