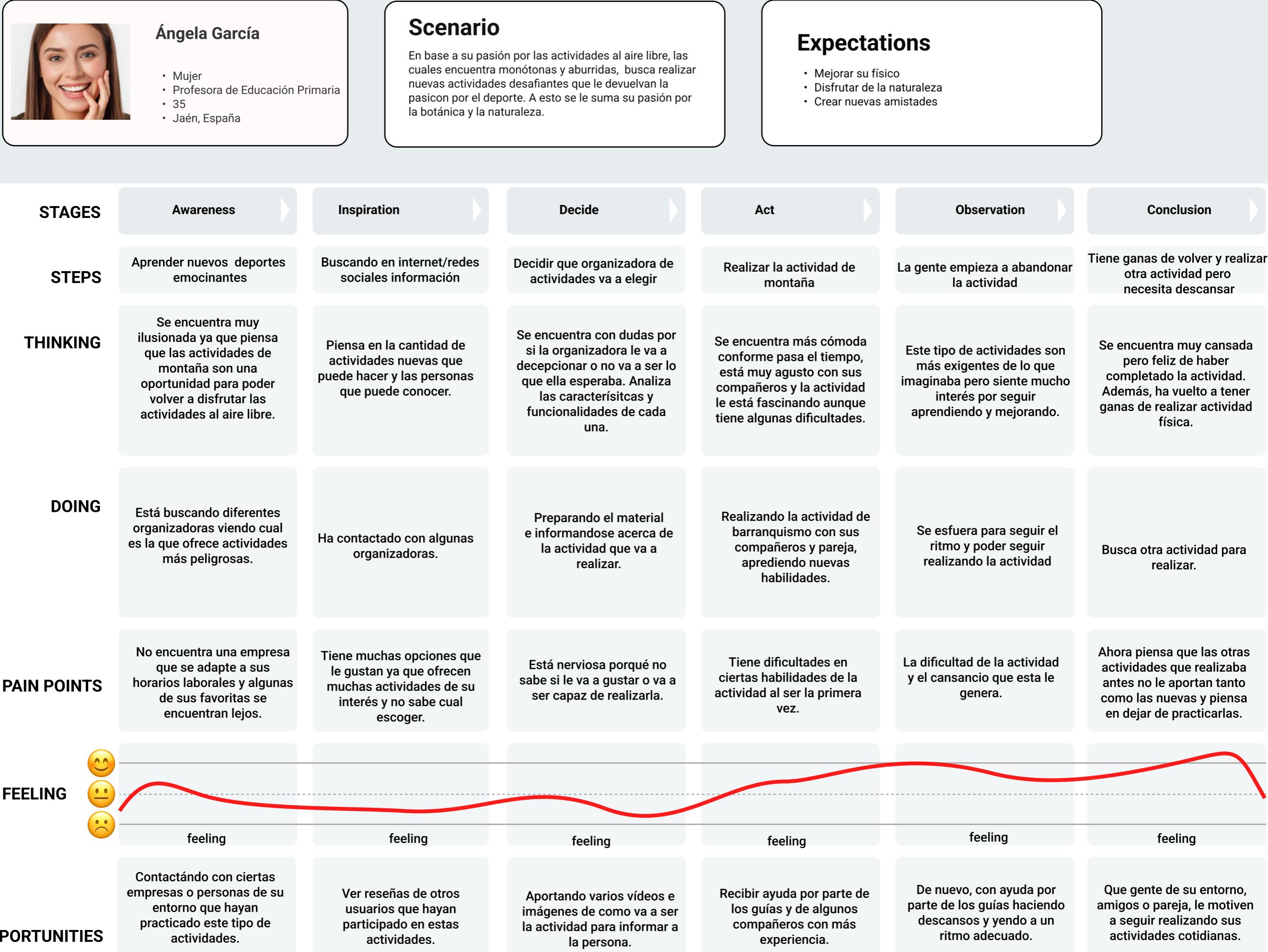


User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



User Journey #2 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



ALFONSO MARTÍNEZ

- Hombre
- Ingeniero Informático
- 28
- Granada, España

Scenario

Debido a la alta demanda de trabajo que tiene en los últimos meses se siente muy agobiado y estresado ya que no logra tener suficiente tiempo libre para evadirse de su trabajo haciendo las cosas que le gustan. En nuestras actividades busca poder conseguir esa evasión del trabajo que necesita para así poner mejorar su salud mental y a su vez poder rendir más en el trabajo.

Expectations

- Mejorar su físico
- Mejorar su salud mental
- Rendir más en el trabajo

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Mejorar física y mentalmente	Preguntando a personas con su mismo problema	Decide realizar las actividades los fines de semana	Apuntarse en la actividad	Encuentra otra actividad que cumple con su exigencia física	La actividad hace que su rendimiento laboral sea mayor
THINKING	Busca que estas actividades ayuden a poder evadirse de su trabajo, tener menos estrés y más productividad en el trabajo	Piensa en que estas actividades le pueden ayudar con su problema y para así rendir más en su trabajo	Piensa si las actividades que están disponibles el fin de semana van a ser de su agrado	Al principio no le agrada demasiado pero conforme pasa el tiempo se da cuenta que le ayuda a evadirse de su trabajo	Piensa que esta actividad va a cumplir con sus exigencias físicas	Piensa que ha tomado una gran decisión ya que está mucho menos estresado y más feliz
DOING	Busca qué actividad entre todas las que hay se asemeja más a sus intereses	Ha contactado con algunas personas para que le aconsejen qué hacer	Busca información sobre las actividades que va a hacer	Disfruta al máximo de la actividad y conoce gente nueva con la que compartir su hobby	Al realizar la actividad se da cuenta que realiza un gran esfuerzo físico y desconecta de su día a día	Cuenta su experiencia a sus compañeros de trabajo para que estos vivan la experiencia y obtengan los beneficios
PAIN POINTS	Debido a la alta demanda de trabajo se le hace difícil sacar tiempo para poder realizar una actividad que le ayude con su estrés	Varias personas con su mismo problema le han aconsejado actividades pero a gran parte de ellas no puede ir debido a su trabajo	Las actividades a las que puede ir no son de su completo agrado	No encuentra el estímulo físico que deseaba	Al ser tan dura la actividad hay ocasiones en las que no hay suficiente gente	Los compañeros no se muestran dispuestos a realizar la actividad
FEELING	😊	😊	😊	😊	😊	😊
OPPORTUNITIES	Buscando actividades disponibles en su tiempo libre que combinen salud mental con física	Cambiar el horario de trabajo o buscar una actividad que se adapte a su horario	Decide ir para probar la actividad aunque no le llame mucho la atención	Busca una actividad que sea más exigente físicamente	Busca gente que quiera participar	Los convence para que al menos prueben la actividad una vez y ya opinen