

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**DIU1\_OlivasAndaluzas**

**DIU3\_TecladoyRaton**

**02/06/24**

ver. 1.1 (2023/05/10)

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG	2
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG	3
METODOLOGÍA .....	PÁG	3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG	3
RESULTADO.....	PÁG	5
RECOMENDACIONES.....	PÁG	6
CONCLUSIONES.....	PÁG	6

### Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# Informe de Usabilidad



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

El propósito del website es desarrollar una aplicación sobre diferentes juegos de mesa y ofrecer una gran amplia selección de torneos en los que participar.

## Resumen ejecutivo

Este documento ha sido desarrollado por el equipo de TecladoyRaton compuesto por Jaime Parra Jiménez y Carlos Fernández Arrabal .

Los usuarios que han participado son los siguientes:

- Mujer estudiante de 23 años con experiencia en internet avanzada.
- Hombre Arquitecto de 48 años con experiencia intermedia en internet.
- Hombre Carnicero de 60 años con experiencia baja en internet.
- Mujer peluquera de 45 años con experiencia en internet intermedia.

Este documento está formado por la información de los participantes, el resultado en el cuestionario SUS y por una conclusión sobre el sitio web.

Los problemas detectados han sido los siguientes:

- Sobreinformación que hace que la página sea muy grande.
- La forma de acceder a los torneos de ajedrez es poco intuitiva.

## Metodología

Se ha aplicado la metodología basada en un A/B testing donde los usuarios han podido interactuar con las aplicaciones y poder evaluar diferentes aspectos como la funcionalidad y usabilidad, rendimiento.... Además a los usuarios encargados del caso B se les ha realizado una prueba de eyetracking.

**TABLA**

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Perfil cubierto	Experiencia internet	Plataforma	Experiencia con Aplicacion Web	TEST	SUS score
USER1	Mujer 23 años	Estudiante	Tipo 3, Actividad 1 y Emoción 6.	Avanzado	Móvil, IOS	Alta	A	85
USER2	Hombre 48 años	Arquitecto	Tipo 5, Actividad 4 y Emoción 4.	Intermedio	Móvil, Android	Bajo	A	75
USER3	Hombre 60 años	Carnicero	Tipo 2, Actividad 2 y Emoción 2.	Bajo	Móvil, Android	Bajo	B	65
USER4	Mujer 45 años	Peluquera	Tipo 1, Actividad 5 y Emoción 3.	Intermedio	Móvil, IOS	Media	B	80

El user1, user2 y user3 son personajes reales basados en familiares y amigos cercanos. El user4 es ficticio.

## Evaluación de tareas /escenarios

### Task Completion Rates

Participant	Apuntarse torneo	Comprar un parchis	Modificar datos eprsonales
1	✓	✓	✓
2	✗	✓	✓
3	✗	✓	✓
4	✓	✓	✓
Success	NO	Yes	Yes
Completion Rates	50%	100%	100%

La tarea 1 solamente ha sido completada por dos usuarios solo debido a que la manera de apuntarse al torneo es poco intuitiva y como el user 2 y user 3 tienen baja experiencia en con aplicación web no han sido capaces de apuntarse al torneo,

Las tareas 2 y 3 han sido completadas por todos los usuarios ya que son muy intuitivas y están bien explicadas y definidas para todos los usuarios.

## Cuestionario SUS

A - TESTING		B - TESTING	
#USER1	#USER2	#USER3	#USER4
Mujer	Hombre	Hombre	Mujer
23 años	48 años	60 años	45 años
Estudiante	Arquitecto	Carnicero	Peluquera
Avanzado	Intermedio	Bajo	Intermedio
Apasionada por la tecnología.	Familiar, puntual e importuno.	Alegre y temeroso.	Bailarina e irascible.
1: Completamente en desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo
5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
Valoración User1 (entre 1-5)	Valoración User2 (entre 1-5)	Valoración User3 (entre 1-5)	Valoración User4 (entre 1-5)
4	3	3	3
1	2	2	1
4	4	3	4
1	1	2	1
4	4	4	4
1	2	2	2
4	4	3	4
2	2	2	1
4	3	3	4
1	1	2	2
85	75	65	80

## Resultado SUS y explicación

Los resultados SUS del caso B han sido de 65 y 80. Estos resultados serían de resultado marginal D y aceptable de tipo B respectivamente. Esta puntuación indica que la web es buena y que puede ser usada por los usuarios sin problemas aunque hay partes mejorables.

Si se hace una media de ambos obtendremos un resultado de 72.5 que equivaldría a Tipo C, lo que significa que la aplicación es buena, tiene una buena estructura aunque requiere de ciertas mejoras.

### **[Comentarios/Valoración de usuarios]**

Tras realizar las diferentes tareas sobre la aplicación, algunos usuarios han expresado diferentes problemas. En el caso del usuario 3, ha sido incapaz de poder acceder a los torneos de ajedrez debido a su inexperiencia y edad y a que la accesibilidad era poco intuitiva.

Sin embargo, para usuarios más experimentados como el usuario 4 la experiencia ha sido agradable ya que se ha manejado perfectamente a través de la aplicación y ha podido acceder a las funcionalidades que ofrece esta. Cabe destacar su cierta experiencia en Internet.

## **Conclusión**

---

Como conclusión, la aplicación tiene una buena estructura y buen diseño en general. Los colores son perfectamente legibles y hacen buen contraste. La interfaz no es compleja salvo a la hora de acceder a las inscripciones de los torneos. Cumple con la funcionalidad de una aplicación de torneos (inscribirse, comprar, comentarios, ubicación, fechas...).

Aunque es cierto que se podrían mejorar ciertos aspectos y corregir algunos errores para aumentar la calidad y funcionalidad de la aplicación, haciendo que sea manejable por un mayor público.

## **Incidencias**

El último usuario ha tenido que ser ficticio debido a la falta de voluntarios.

## **Recomendaciones y Mejoras**

La aplicación presenta los siguientes problemas, que en el caso de solucionarse mejoraría la aplicación. Las soluciones son las siguientes:

- A la hora de apuntarse a un torneo poner más claro e intuitivo como acceder a la página para apuntarse. Para ello, una idea sería colocar un botón visible que te lleve hasta la página para apuntarte a los torneos.
- Otra mejora sería reducir la información que se encuentra en algunas páginas ya que sobrecarga la página para ello la solución sería o eliminar información innecesaria o agregar más páginas para repartir la información.