

Melhorias para o Sistema GreenMile Live

Analista: Elizabeth Lucas Bruno

- Para que se cumpra a Heurística de Nielsen de prevenção de erros, o Sistema deve exibir o rover em cada ícone, botão, dropdown e etc. Os rovers ajudarão o usuário a não se enganar ao clicar em determinada funcionalidade, tendo a certeza que o funcionalidade em que ele vai clicar é realmente o que ele deseja.
- Ao começar um novo questionário, se o usuário tiver preenchido algum campo e, posteriormente, clicar em “CANCEL”, o Sistema deve exibir uma janela informando ao usuário que tudo que ele fez será descartado e se ele realmente quer fazer isto. Isto principalmente porque os botões de “SAVE” e “CANCEL” são muito próximos, da mesma coloração e de dimensões parecidas. Esta melhoria também ajudaria na Prevenção de erros das Heurísticas de Nielsen.
- Outra sugestão que cobre a Visibilidade do Status do Sistema, das Heurísticas de Nielsen, é que o Sistema informe o nome da finalidade das telas para que o usuário saiba o que está fazendo. Por exemplo, na tela em que são ilustrados os questionários pode ter o título “Forms”. Ou até mesmo na tela de criar um questionário pode ter “Create new form”.
- Na tela em que são ilustrados os questionários, deve-se adicionar Labels e informações para que fique mais clara usabilidade do filtro de pesquisa. Pode-se utilizar uma legenda para a funcionalidade de adicionar filtros e etc.
- Ainda nos filtros de pesquisa da tela em que são ilustrados os questionários, clicar no “X” para limpar os filtros, a pesquisa deve retornar para aparecer todos os questionários novamente. Atualmente, é preciso limpar os filtros e clicar no ícone de busca novamente para reaparecer todos os questionários.
- Outro item que melhoraria a Heurística de Visibilidade do Status do Sistema de Nielsen, seria desabilitar o botão de “DELETE SELECTED” quando não houver itens selecionados. Isto ajuda o usuário a perceber o que ele pode ou não fazer. Se não houver item selecionado, ele não poderá apagar algo.
- Neste Sistema, o menu fica na barra na parte superior da tela. Isto difere dos outros sistemas, que geralmente têm a barra de menu na extremidades direita e esquerda. Desta maneira, segundo a Heurística de Reconhecimento em vez de memorização, o usuário não está habituado a procurar pelo menu na parte superior da tela. Por isso, deve-se adicionar elementos que deixem mais claro que esta é a barra de menu. Até mesmo o nome “Menu” é mais intuitivo do que lido ao primeiro olhar do usuário.
- Na tela de edição ou criação de um novo questionário, para editar a application rule adicionada, basta clicar na mesma. Para o melhor Reconhecimento em vez de memorização, os usuário estão habituados com um ícone de lápis para indicar edição.
- Na tela em que são ilustrados os questionários, ao clicar no ícone da ferramenta para reorganizar as colunas da grid, o manuseio da mesma é um pouco confuso. Isto porque precisa marcar e desmarcar a checkbox para reorganizar as colunas. Devem ser colocados botões mais indutivos, como a seta para cima e para baixo, para manusear a ordem das colunas.