

Cheila Santos

DATA SCIENTIST · ANALYTICS ENGINEERING

Araricá/RS - Brasil

☎ (+55) 51 99949-2331 | ✉ betina.ssc@gmail.com | 🏠 betinaschilling.github.io/ | 📷 betinaschilling | 🌐 cheila-betina-santos

“Inovação é ver o mundo não como ele é, mas como ele pode ser.”

Resumo

Profissional com sólida experiência em **engenharia de dados** e **ciência de dados**, focado na construção e otimização de pipelines de dados e soluções de Big Data, com expertise em ferramentas como Apache Spark, Google Cloud Platform (GCP), AWS, Airflow, Databricks e Vertex AI. Comprovada habilidade em implementar soluções de dados em streaming e arquiteturas de **self-service SQL** para análise em tempo real/batch, além de gerenciar camadas do medalhão para organização e eficiência de dados. Experiência em **modelagem dimensional**, AutoML com Vertex AI, deploy de modelos de machine learning em produção e em aplicar técnicas de modelagem estatística para gerar insights e apoiar decisões estratégicas.

Skills

Linguagens de Programação	SQL, Python
Ferramentas de Big Data	Google BigQuery, Databricks, Apache Spark,
Machine Learning e Data Science	Scikit-learn, TensorFlow, Prophet, XGBoost, LSTM, Regressão Logística
Plataformas de Nuvem	Google Cloud Platform (GCP), AWS
Ferramentas de Visualização	Power BI, Tableau, Matplotlib, Plotly, Streamlit
Bancos de Dados	MySQL, PostgreSQL, Oracle, MongoDB
Ferramentas de ETL e Automação	Informatica (Data Integration), Apache Airflow (Composer), Cloud Run
Metodologias Ágeis	OKR, Agile, Scrum, Kanban
Modelos Estatísticos	Regressão Linear, Séries Temporais, ANOVA

Experiência Profissional

Grendene SA

Full Home Office

ANALISTA DE DADOS SÊNIOR (PRODUTO) / ENGENHEIRA DE DADOS (COE)

Abr. 2024 - Atual

- Desenvolvimento e otimização de pipelines de dados utilizando Informática (Data Integration), Apache Spark, AlloyDB e Google Cloud Platform (GCP), garantindo a integração eficiente de grandes volumes de dados.
- Implementação de soluções em tempo real para processamento de dados em streaming (Pub/Sub) e criação de arquiteturas de self-service SQL para análise de dados em batch e tempo real a partir do Analytics Hub.
- Gestão das camadas do medalhão para organização e eficiência de dados, incluindo camadas como stage, raw, silver, gold (self-service) e agregadas (BI), utilizando Cloud Storage para armazenamento eficiente de dados.
- Deploys de Painéis do Power BI em ambientes de homologação e produção.
- Participação em Comitê de Aprovação para mudanças de códigos e deploys de scripts em produção, incluindo a aprovação de merge requests no GitLab.
- Treinamento para os times dos núcleos analíticos de produtos sobre as melhores práticas para desenvolvimento, com foco em qualidade de código, versionamento.
- Aplicação de conhecimentos em IAM (Identity and Access Management) para garantir segurança e governança de dados e acessos.

Portobello Shop

Full Home Office

ANALISTA DE DADOS PLENO (COE) / ANALYTICS ENGINEER (PRODUTO)

Ago. 2022 - Abr. 2024

- Desenvolvimento de dashboards interativos utilizando Tableau para análise de dados de vendas e desempenho em tempo real.
- Análise exploratória (EDA) de grandes volumes de dados utilizando Databricks para identificar padrões de consumo e otimizar operações
- Desenvolvimento e manutenção de SQL nas camadas gold e agregadas, incluindo a criação de regras de negócios e fontes de dados para Tableau.
- Gerenciamento de usuários no Tableau Server, incluindo a criação de grupos e a atribuição de permissões para garantir o acesso adequado aos dashboards.
- Deploy de painéis no Tableau em ambientes de produção, garantindo que os dados estejam sempre atualizados e que os dashboards sejam acessíveis para os times de negócio.
- Condução de treinamentos para os times de negócios, ensinando melhores práticas para o uso do Tableau, com foco na criação de dashboards autossustentáveis e na utilização de fontes de dados integradas.
- Implementação de soluções de integração de dados utilizando Apache Airflow para automatizar processos ETL e melhorar a eficiência operacional no pipeline de dados.

- Modelagem estatística para orçamento de receita, com foco na análise de variações de performance e ajustes nas projeções financeiras.
- Execução de forecasting (previsto vs realizado) e ajustes nas estratégias de vendas para otimização de resultados.
- Desenvolvimento de modelos de séries temporais com Prophet para previsão de volumetria de pedidos no mês.
- Criação de painéis de acompanhamento em Tableau para os times de planejamento, comercial, e-commerce e gestão.
- Validação de dados para garantir a qualidade e integridade das informações utilizadas nos modelos analíticos e relatórios.
- Responsável como data owner dos dados de omnichannel, assegurando a governança e integridade dos dados entre os canais físicos e digitais.
- Desenvolvimento e melhorias contínuas para o produto de omnichannel e CRM, visando otimizar a experiência do cliente e aumentar a eficiência operacional.
- Implementação de indicadores de NPS (Net Promoter Score) para medir a satisfação dos clientes e ajudar na definição de estratégias de retenção e fidelização.
- Gerenciamento e controle do selo de franquias omnichannel, monitorando a performance das franquias no contexto de vendas online e offline integradas.
- Aplicação de técnicas de análise estatística como regressão linear, classificação e análise de cluster para entender padrões de comportamento de clientes e otimizar estratégias de vendas.

GetNet Tecnologia

Porto Alegre, RS, Brasil

- Desenvolvimento de modelos de previsão financeira para análise de fluxo de caixa e riscos em processos de pagamentos.
- Criação de relatórios executivos e de acompanhamento utilizando Power BI, SQL Server e automações com VBA, VB e RPA, otimizando a geração de relatórios financeiros.
- Implantação de soluções de BI (SAP) para análise de dados financeiros em D-1, permitindo a integração entre diversas fontes de dados.
- Desenvolvimento de consultas SQL em Oracle para extração e análise de dados financeiros e operacionais, garantindo a precisão nas decisões estratégicas.
- Aplicação de modelos preditivos estatísticos, como Erlang-B e Erlang-C, para previsão de chamadas e otimização de recursos em centros de atendimento.
- Utilização de técnicas de regressão para previsão de tendências financeiras e análise de dados de mercado.
- Análise de séries temporais para prever a demanda por serviços financeiros, aplicando modelos estatísticos para identificar padrões e sazonalidades.

Educação

FCS (Faculdade de Ciências e Tecnologia)

São Paulo, Brasil

- Aprofundamento em algoritmos de aprendizado supervisionado e não supervisionado.
- Desenvolvimento e aplicação de deep learning para análise de dados em larga escala.
- Estudo de modelos de séries temporais e sua aplicação para previsão de dados.
- Implementação de modelos de machine learning em plataformas de nuvem, como Google Cloud e AWS.
- Desenvolvimento de modelos de classificação, clustering e validação cruzada.
- Aplicação de técnicas de feature engineering para melhorar a precisão dos modelos.
- Estudo de técnicas de otimização e ajustes de parâmetros para melhoria da performance dos modelos.
- Implementação de modelos em produção e monitoramento de desempenho.

FIAP (Faculdade de Informática e Administração Paulista)

São Paulo, Brasil

- Aprofundamento em análise estatística e modelagem de dados para previsão e tomada de decisões baseadas em dados.
- Estudo de Big Data e arquiteturas de dados em nuvem, com uso de Google Cloud Platform (GCP) e AWS.
- Desenvolvimento de pipelines de dados e soluções de self-service SQL para automação de processos de dados.
- Análise de dados em tempo real utilizando ferramentas como Apache Spark e BigQuery.
- Técnicas de visualização de dados com Power BI e Tableau, para criar relatórios dinâmicos e dashboards interativos.
- Estudo de Data Governance e segurança de dados em ambientes corporativos.
- Introdução a machine learning e construção de modelos preditivos aplicados a grandes volumes de dados.
- Estudo de técnicas avançadas de estatística e algoritmos de machine learning para análise e classificação de dados.

- Desenvolvimento de competências em gestão de processos e tomada de decisão estratégica.
- Capacitação em gestão de recursos humanos, com ênfase em liderança e gestão de equipes.
- Estudo de modelos avançados de gestão (MAG) para otimização de processos empresariais.
- Aplicação de business intelligence e sistemas de informações gerenciais para análise e suporte à tomada de decisão.
- Análise e gestão financeira, incluindo fluxo de caixa, capital de giro e planejamento financeiro.
- Planejamento e gestão da sustentabilidade nas organizações, com foco em práticas ambientais e sociais.
- Estudo de logística, armazenagem e gestão de processos de supply chain.
- Desenvolvimento de planos de negócios e estratégias empresariais com foco em resultados.
- Capacitação em comunicação organizacional e estratégias para melhorar a interação entre os níveis hierárquicos.
- Gestão e mapeamento de processos com ênfase em qualidade, certificação e padronização.
- Prática em gestão de pessoas e aplicação de técnicas de coaching e liderança.
- Desenvolvimento de habilidades para atuar como empreendedor e gestor de startups.
- Projetos de extensão aplicados ao mercado e às necessidades reais das empresas, com foco em gestão estratégica.

Atividades Extracurriculares

Mulheres em Dados

Remoto

MEMBRO ATIVO DO COLETIVO

2025 - Atual

- Mentoria voluntária para mulheres que desejam iniciar na área de Dados.
- Promoção de diversidade e inclusão na área de tecnologia, com foco em empoderamento feminino no setor de dados.

Políticas Públicas no RS: Análise sobre os Impactos da Lei Paulo Gustavo

Remoto

CONTRIBUIDOR DO PROJETO DE PESQUISA

2025 - Atual

- Participação no projeto de pesquisa intitulado Políticas Públicas no RS: Análise sobre os Impactos da Lei Paulo Gustavo, com carga horária de 12 horas semanais.
- Desenvolvimento e implementação de dashboard interativo para monitoramento de resultados da aplicação da Lei Paulo Gustavo.
- Utilização de ferramentas como Power BI e SQL para criar visualizações de dados, facilitando a interpretação e tomada de decisões sobre o uso de recursos culturais.
- Contribuição no design, coleta de dados e desenvolvimento de um produto final que oferece insights detalhados sobre a implementação e impacto da lei.
- Orientação sob Marta Rosceter Bez e participação no grupo de pesquisa Indústria Criativa, com foco na análise de políticas públicas e cultura.

BAR Congress | Evento de IA Gratuito no Vale dos Sinos

Novo Hamburgo, RS, Brasil

ORGANIZADOR DO EVENTO

2024 - Atual

- Organização de um congresso acadêmico com foco em pesquisas inovadoras na área de ciência de dados e machine learning.
- Palestra sobre implementação de modelos de machine learning em ambientes de produção, destacando desafios e boas práticas no uso de dados reais.
- Coordenação de painéis de discussão sobre tendências emergentes e inovações em análise de dados no contexto acadêmico e empresarial.