

Cheila Santos

DATA SCIENTIST · ANALYTICS ENGINEERING

Araricá/RS - Brasil

☎ (+55) 51 99949-2331 | ✉ betina.ssc@gmail.com | 🏠 betinaschilling.github.io/ | 📷 betinaschilling | 🌐 cheila-betina-santos

“Inovação é ver o mundo não como ele é, mas como ele pode ser.”

Resumo

Profissional com sólida experiência em **engenharia de dados** e **ciência de dados**, com foco na construção e otimização de pipelines de dados e soluções de Big Data. Expertise em ferramentas como Apache Spark, Google Cloud Platform (GCP), AWS, Airflow e Databricks. Habilidade comprovada na implementação de soluções de dados em streaming e arquiteturas de **self-service SQL** para análise em tempo real e batch, além de gestão eficiente das camadas do medalhão. Experiência em modelagem dimensional e deploy de modelos de machine learning em produção, utilizando técnicas de regressão, **séries temporais** (ARIMA, SARIMA, Prophet) e **redes neurais LSTM** para deep learning. Desenvolvimento de aplicações web interativas com deploy de modelos utilizando Streamlit para visualização e análise em tempo real.

Skills

| | |
|--|---|
| Linguagens de Programação | SQL, Python |
| Ferramentas de Big Data | Google BigQuery, Databricks, Apache Spark, |
| Machine Learning e Data Science | Scikit-learn, TensorFlow, Prophet, XGBoost, LSTM, Regressão Logística |
| Plataformas de Nuvem | Google Cloud Platform (GCP), AWS |
| Ferramentas de Visualização | Power BI, Tableau, Matplotlib, Plotly, Streamlit |
| Bancos de Dados | MySQL, PostgreSQL, Oracle, MongoDB |
| Ferramentas de ETL e Automação | Informatica (Data Integration), Apache Airflow (Composer), Cloud Run |
| Metodologias Ágeis | OKR, Agile, Scrum, Kanban |
| Modelos Estatísticos | Regressão Linear, Séries Temporais, ANOVA |

Experiência Profissional

Grendene SA

Full Home Office

ANALISTA DE DADOS SÊNIOR (PRODUTO) / ENGENHEIRA DE DADOS (COE)

Abr. 2024 - Atual

- Desenvolvimento e otimização de pipelines de dados utilizando Informática (Data Integration), Apache Spark, AlloyDB e Google Cloud Platform (GCP), garantindo a integração eficiente de grandes volumes de dados.
- Implementação de soluções em tempo real para processamento de dados em streaming (Pub/Sub) e criação de arquiteturas de self-service SQL para análise de dados em batch e tempo real a partir do Analytics Hub.
- Gestão das camadas do medalhão para organização e eficiência de dados, incluindo camadas como stage, raw, silver, gold (self-service) e agregadas (BI), utilizando Cloud Storage para armazenamento eficiente de dados.
- Deploys de Painéis do Power BI em ambientes de homologação e produção.
- Participação em Comitê de Aprovação para mudanças de códigos e deploys de scripts em produção, incluindo a aprovação de merge requests no GitLab.
- Treinamento para os times dos núcleos analíticos de produtos sobre as melhores práticas para desenvolvimento, com foco em qualidade de código, versionamento.
- Aplicação de conhecimentos em IAM (Identity and Access Management) para garantir segurança e governança de dados e acessos.

Portobello Shop

Full Home Office

ANALISTA DE DADOS PLENO (COE) / ANALYTICS ENGINEER (PRODUTO)

Ago. 2022 - Abr. 2024

- Desenvolvimento de dashboards interativos utilizando Tableau para análise de dados de vendas e desempenho em tempo real.
- Análise exploratória (EDA) de grandes volumes de dados utilizando Databricks para identificar padrões de consumo e otimizar operações
- Desenvolvimento e manutenção de SQL nas camadas gold e agregadas, incluindo a criação de regras de negócios e fontes de dados para Tableau.
- Gerenciamento de usuários no Tableau Server, incluindo a criação de grupos e a atribuição de permissões para garantir o acesso adequado aos dashboards.
- Deploy de painéis no Tableau em ambientes de produção, garantindo que os dados estejam sempre atualizados e que os dashboards sejam acessíveis para os times de negócio.
- Condução de treinamentos para os times de negócios, ensinando melhores práticas para o uso do Tableau, com foco na criação de dashboards autossustentáveis e na utilização de fontes de dados integradas.
- Implementação de soluções de integração de dados utilizando Apache Airflow para automatizar processos ETL e melhorar a eficiência operacional no pipeline de dados.

- Modelagem estatística para orçamento de receita, com foco na análise de variações de performance e ajustes nas projeções financeiras.
- Execução de forecasting (previsto vs realizado) e ajustes nas estratégias de vendas para otimização de resultados.
- Desenvolvimento de modelos de séries temporais com Prophet para previsão de volumetria de pedidos no mês.
- Criação de painéis de acompanhamento em Tableau para os times de planejamento, comercial, e-commerce e gestão.
- Validação de dados para garantir a qualidade e integridade das informações utilizadas nos modelos analíticos e relatórios.
- Responsável como data owner dos dados de omnichannel, assegurando a governança e integridade dos dados entre os canais físicos e digitais.
- Desenvolvimento e melhorias contínuas para o produto de omnichannel e CRM, visando otimizar a experiência do cliente e aumentar a eficiência operacional.
- Implementação de indicadores de NPS (Net Promoter Score) para medir a satisfação dos clientes e ajudar na definição de estratégias de retenção e fidelização.
- Gerenciamento e controle do selo de franquias omnichannel, monitorando a performance das franquias no contexto de vendas online e offline integradas.
- Aplicação de técnicas de análise estatística como regressão linear, classificação e análise de cluster para entender padrões de comportamento de clientes e otimizar estratégias de vendas.

GetNet Tecnologia

Porto Alegre, RS, Brasil

- Desenvolvimento de modelos de previsão financeira para análise de fluxo de caixa e riscos em processos de pagamentos.
- Criação de relatórios executivos e de acompanhamento utilizando Power BI, SQL Server e automações com VBA, VB e RPA, otimizando a geração de relatórios financeiros.
- Implantação de soluções de BI (SAP) para análise de dados financeiros em D-1, permitindo a integração entre diversas fontes de dados.
- Desenvolvimento de consultas SQL em Oracle para extração e análise de dados financeiros e operacionais, garantindo a precisão nas decisões estratégicas.
- Aplicação de modelos preditivos estatísticos, como Erlang-B e Erlang-C, para previsão de chamadas e otimização de recursos em centros de atendimento.
- Utilização de técnicas de regressão para previsão de tendências financeiras e análise de dados de mercado.
- Análise de séries temporais para prever a demanda por serviços financeiros, aplicando modelos estatísticos para identificar padrões e sazonalidades.

Educação

FCS (Faculdade de Ciências e Tecnologia)

São Paulo, Brasil

- Aprofundamento em algoritmos de aprendizado supervisionado e não supervisionado.
- Desenvolvimento e aplicação de deep learning para análise de dados em larga escala.
- Estudo de modelos de séries temporais e sua aplicação para previsão de dados.
- Implementação de modelos de machine learning em plataformas de nuvem, como Google Cloud e AWS.
- Desenvolvimento de modelos de classificação, clustering e validação cruzada.
- Aplicação de técnicas de feature engineering para melhorar a precisão dos modelos.
- Estudo de técnicas de otimização e ajustes de parâmetros para melhoria da performance dos modelos.
- Implementação de modelos em produção e monitoramento de desempenho.

FIAP (Faculdade de Informática e Administração Paulista)

São Paulo, Brasil

- Aprofundamento em análise estatística e modelagem de dados para previsão e tomada de decisões baseadas em dados.
- Estudo de Big Data e arquiteturas de dados em nuvem, com uso de Google Cloud Platform (GCP) e AWS.
- Desenvolvimento de pipelines de dados e soluções de self-service SQL para automação de processos de dados.
- Análise de dados em tempo real utilizando ferramentas como Apache Spark e BigQuery.
- Técnicas de visualização de dados com Power BI e Tableau, para criar relatórios dinâmicos e dashboards interativos.
- Estudo de Data Governance e segurança de dados em ambientes corporativos.
- Introdução a machine learning e construção de modelos preditivos aplicados a grandes volumes de dados.
- Estudo de técnicas avançadas de estatística e algoritmos de machine learning para análise e classificação de dados.

- Desenvolvimento de competências em gestão de processos e tomada de decisão estratégica.
- Capacitação em gestão de recursos humanos, com ênfase em liderança e gestão de equipes.
- Estudo de modelos avançados de gestão (MAG) para otimização de processos empresariais.
- Aplicação de business intelligence e sistemas de informações gerenciais para análise e suporte à tomada de decisão.
- Análise e gestão financeira, incluindo fluxo de caixa, capital de giro e planejamento financeiro.
- Planejamento e gestão da sustentabilidade nas organizações, com foco em práticas ambientais e sociais.
- Estudo de logística, armazenagem e gestão de processos de supply chain.
- Desenvolvimento de planos de negócios e estratégias empresariais com foco em resultados.
- Capacitação em comunicação organizacional e estratégias para melhorar a interação entre os níveis hierárquicos.
- Gestão e mapeamento de processos com ênfase em qualidade, certificação e padronização.
- Prática em gestão de pessoas e aplicação de técnicas de coaching e liderança.
- Desenvolvimento de habilidades para atuar como empreendedor e gestor de startups.
- Projetos de extensão aplicados ao mercado e às necessidades reais das empresas, com foco em gestão estratégica.

Atividades Extracurriculares

Mulheres em Dados

Remoto

MEMBRO ATIVO DO COLETIVO

2025 - Atual

- Mentoria voluntária para mulheres que desejam iniciar na área de Dados.
- Promoção de diversidade e inclusão na área de tecnologia, com foco em empoderamento feminino no setor de dados.

Políticas Públicas no RS: Análise sobre os Impactos da Lei Paulo Gustavo

Remoto

CONTRIBUIDOR DO PROJETO DE PESQUISA

2025 - Atual

- Participação no projeto de pesquisa intitulado Políticas Públicas no RS: Análise sobre os Impactos da Lei Paulo Gustavo, com carga horária de 12 horas semanais.
- Desenvolvimento e implementação de dashboard interativo para monitoramento de resultados da aplicação da Lei Paulo Gustavo.
- Utilização de ferramentas como Power BI e SQL para criar visualizações de dados, facilitando a interpretação e tomada de decisões sobre o uso de recursos culturais.
- Contribuição no design, coleta de dados e desenvolvimento de um produto final que oferece insights detalhados sobre a implementação e impacto da lei.
- Orientação sob Marta Rosceter Bez e participação no grupo de pesquisa Indústria Criativa, com foco na análise de políticas públicas e cultura.

BAR Congress | Evento de IA Gratuito no Vale dos Sinos

Novo Hamburgo, RS, Brasil

ORGANIZADOR DO EVENTO

2024 - Atual

- Organização de um congresso acadêmico com foco em pesquisas inovadoras na área de ciência de dados e machine learning.
- Palestra sobre implementação de modelos de machine learning em ambientes de produção, destacando desafios e boas práticas no uso de dados reais.
- Coordenação de painéis de discussão sobre tendências emergentes e inovações em análise de dados no contexto acadêmico e empresarial.