



MATTIO, BRUNO ANDRÉS

PERFIL

Ingeniero en sistemas en formación. Dinámico y sociable, amable en el trato, pro activo. Con experiencia en atención al cliente (en distintas áreas), facturación, administración contable, campo de la tecnología y manejo general de software. Gran sentido de la responsabilidad, capaz de trabajar bajo los requerimientos de la empresa para cumplir con los objetivos en tiempo y forma. Con muchas ganas de aprender día a día y crecer constantemente.

CONTACTO

TELÉFONO:
3571 - 15684869

SITIO WEB:
www.linkedin.com/in/brunomattio/

CORREO ELECTRÓNICO:
brunomattio13@gmail.com

INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento: 13/06/94

DNI: 38.108.169

Lugar de nacimiento: Río Tercero,
Córdoba, Argentina

Estado civil: Soltero

Dirección: Federico Brandsen 351,
Córdoba

EDUCACIÓN

•Secundario:

Instituto privado Arte Nuevo (Río Tercero) - Escuela secundaria
2006 - 2011
Bachiller en humanidades con orientación en Arte.

•Complementario:

Instituto de Inglés Day School (Río Tercero) - Inglés
2006 - 2011
Curso de lengua inglesa.
Sociedad Dante Alighieri - Italiano
2015 - 2016 (Incompleto)
Curso de lengua italiana.
Aguas de la Cañada - Diseño Gráfico
2016 - 2017
Carrera corta de Diseño Gráfico

•Nivel superior:

Plan 111Mil - Programación Java
2018
Analista del conocimiento - Dimensión Programador.
UNC, FAMAFA - Lic. En Ciencias de la Computación
2018 - 2019 (Incompleto)
Cursado hasta 2do año.
UTN - Ingeniería en Sistemas
2020 - actualidad
Cursando la carrera de Ingeniería en Sistemas.
ISPC - Tecnicatura en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
2022 - actualidad
Cursando la tecnicatura en Instituto Superior Politécnico Córdoba

EXPERIENCIA LABORAL

•Alpha C.I.S.A (Río Tercero) – Empleado administrativo

ene 2011 – nov 2011
Liquidación de sueldos y haberes.

•V/N Global BPO

Asesor de CallCenter

jun 2016 – sept 2017

Tareas sobre Gestiones Especiales de Cobranzas para Claro Arg. (Límite de crédito, refinanciación y tareas particulares).

Asesor de Social Media

sept 2017 – oct 2019

Asesor de atención al cliente de Cobranzas para Claro AR, por social media (mail, chat, SMS).

Asesor de CallCenter

oct 2019 – may 2020

*611, atención al cliente en general, para Claro AR.

Analista técnico de mesa de ayuda

may 2020 – sept 2020

Soporte técnico a asesores y TeamLeaders con problemas para realizar su trabajo (problemas de audio, conexión VPN, herramientas, sistema, etc).

•Clínica Universitaria Reina Fabiola – Asistente de sistemas

sept 2020 – ene 2021

Mantenimiento de hardware y software, telefonía IP, gestión y control de stocks e insumos, contacto con proveedores, manejo de VPN y conexiones remotas, instalación de puestos nuevos y mudanzas, soporte a usuarios finales.

•Córdoba Software - Consultor de Mesa de Ayuda

ene 2021 - ago 2021

Soporte y mantenimiento de software, administración y monitoreo de servidores, mantenimiento de bases de datos, programación de backups, administración de redes privadas y conexiones remotas, soporte directo al usuario final, implementación y migraciones de versiones de sistema.

•Grupo Prominente - Service Desk

ago 2022 - actualidad

Gestión de ABM por Active Directory, dominios, grupos de acceso y licencias. Configuración de rutas compartidas, impresoras locales y en red, navegadores y proxys, cuentas 365 y Exchange por cuentas personales, buzones compartidos o listas de distribución. Administración de sesiones remotas y VPN. Carga y asignación de tickets por solicitudes de permisos, compras y reclamos. Soporte IT en general